

术前访视在手术室优质护理服务中的应用研究

杨田田

(新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州人民医院 手术室 新疆 库尔勒 841000)

【摘要】目的：探究术前访视在手术室优质护理服务中的应用效果。方法：选择我院2020年2月-2021年2月收治的160例手术治疗患者，随机分为观察组与对照组各80例，对照组患者采用手术室常规护理方式，对观察组患者进行术前访视，构建手术室优质护理服务体系，对比两种护理方式运用之后患者满意度。结果：将患者反馈划分为非常不满意、不满意、不确定、满意、非常满意共计5项内容，分别记为1分、2分、3分、4分、5分。通过数值收集与分析可见观察组患者综合得分4.46分，对照组患者满意得分3.83分，指标差异显著($P < 0.05$)。结果：结论：在手术室护理工作开展过程中术前访视工作的开展显著提升了患者护理满意度，是对当前手术室护理工作开展的重要改进，具有应用推广价值。

【关键词】术前访视；手术室优质护理；患者满意度

随着当前医疗服务理念的提升，护理工作随之不断完善与改进，通过护理工作改进能够促进良好医患关系的构建^[1]，提升患者对护理工作的满意度。在手术室优质护理服务过程中应当不断构建引入新的护理服务理念，术前访视工作的开展即能够有效满足患者的护理需求，对患者构建了新的手术护理方式，全面对患者讲解手术护理中的各个项目，从而能够缓解患者手术治疗活动中紧张焦虑的情绪，避免患者术前血压升高，提升患者机体耐受力，增强患者免疫功能，降低患者术后并发症^[2]。

1 资料与方法

1.1 基本资料

选择我院2020年2月-2021年2月收治的160例手术治疗患者，随机分为观察组与对照组各80例，年龄19-69岁，平均年龄(39.0±2.0)岁，患者具有多种手术类型，包括妇科、心脏外科、普外科、眼科、骨科、耳鼻喉科等。

1.2 方法

对照组患者采用手术室常规护理方式，对患者及其家属发放一份手术患者健康指南，上面列明对患者术前访视的相关内容项目，对患者讲明手术注意事项以及相关内容等，使得患者及其家属做好相应的准备工作，包括心理准备。

对观察组患者进行术前访视，以此构建手术室优质护理服务体系，主要内容包括改善对患者访视态度，促进访视内容延伸，设置合理的访视时间，不断提升访视质量。访视过程中对患者保持良好的服务态度，与患者保持适宜的访视距离，正面交流增强患者对医护人员的亲近感与治疗信心。向患者介绍手术进行相关内容，包括手术环境、手术治疗方法以及治疗目的与意义等等，促进患者手术过程中能够保持正确体位，对患者讲解手术进行过程中所使用的器械。术前对患者进行访视，选择合适的访视时间，保证患者正确的午休时间与睡眠时间不受打扰。医护人员交接班时间与探视时间可以选择手术之前一日下午时间段。在访视过程中全面评估患者病情情况，在对各项指标进行综合分析的基础之上，评估患者心理状态、家庭情况以及社会关系等多种情况。

1.3 观察指标

对比两组患者护理满意度。

1.4 统计学方式

SPSS 24.0统计软件，计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示，t检验。计数资料(%) χ^2 检验。 $P < 0.05$ 存在统计学意义。同时利用EXCEL软件进行数据总汇与分析。

2 结果

从访视工作满意度层面综合评估此次访视工作效益，将患者反馈划分为非常不满意、不满意、不确定、满意、非常满意共计5项内容，分别记为1分、2分、3分、4分、5分。通过数值收集与分析可见观察组患者综合得分4.46分，对照组患者满意得分3.83分，指标差异显著($P < 0.05$)，见表1。

表1 两组患者内分泌代谢指标($\bar{x} \pm s$)

组别	调查例数	调查得分平均数	标准差
观察组	80	4.46	0.67
对照组	80	3.83	1.33
t		3.66	
P		0.00	

3 讨论

随着当前实验室护理理念的改进与提升，当前手术室护理工作不断完善，不断对患者开展多种形式的术前访视工作，以此增强患者手术室护理满意度。此种工作方式能够促进护士更好地履行自身职责，是护理工作不断完善与改进的体现。在手术室护理工作开展过程中应当看到每位患者均为不同的个体，手术治疗方式与护理方式均存在着一定的差异，包括患者各项疾病发展指标、具体生活环境等，通过术前访视工作的进行能够充分了解到此种差异，从而改善对患者的手术室护理工作^[3]。要求在护理工作开展过程中对患者运用个体化的术前访视工作，与患者的具体情况相结合，避免流于形式。良好术前访视工作的进行践行了以人为本的理念，构建了患者与护士正面沟通与交流的机会，促进了护士对实际情况的了解与掌握，从而以此减少医患纠纷^[4]。

此种工作方式也使得医护人员能够更好地倾听并满足患者身体与心理层面的合理需求，从而为手术的正常开展提供了必要保障与支持^[5]。本文研究过程中对160例手术患者进行研究，将患者反馈划分为非常不满意、不满意、不确定、满意、非常满意共计5项内容，按照1分、2分、3分、4分、5分进行统计与对比。通过数值收集与分析可见观察组患者综合得分4.46分，对照组患者满意得分3.83分，指标差异显著($P < 0.05$)。可见术前访视工作的开展促进了医护人员对患者病情的了解与掌握，从而能够对患者采取有针对性的治疗与护理措施，是对患者手术室护理工作的重要改进与思考，此种工作方式的运用能够有效减少患者术后并发症的发生。

综上所述，在手术室护理工作开展过程中术前访视工作的开展显著提升了患者护理满意度，是对当前手术室护理工作开展的重要改进，具有推广意义。

参考文献：

- [1] 胡铭美, 吴桂英. 术前访视在手术室优质护理服务中的应用价值分析[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(24): 3528-3529.
- [2] 陈志兴, 周冬冬. 手术室护理术前访视以及宣教对改善患者术前睡眠的观察[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(11): 2004-2005.
- [3] 李旭革. 手术室护理术前访视与宣教对患者术前睡眠及不良情绪的影响观察[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(10): 1784-1785.
- [4] 苏曼珊. 术前访视和术后随访在手术室优质护理中的作用[J]. 中国医药科学, 2018, 8(20): 171-173.
- [5] 熊英, 石柱梅, 张薇. 专科化术前访视在手术室优质护理服务中的应用效果[J]. 当代医学, 2017, 23(27): 166-167.