

优质护理服务在神经内科护理中的应用效果观察

王倩 赵敏^{通讯作者}

(西安市人民医院 西安市第四医院 陕西 西安 710004)

【摘要】目的:探索优质护理服务在神经内科护理中的有效性。方法:在本研究中,共选择了180例在我院接受神经内科治疗的患者开展研究,通过两种不同的护理方式对患者进行护理,在护理过后,对两组患者的指标变化情况进行观察和研究,并得出结论。结果:可以明显看到两组患者在接受护理前,各项指标之间并不存在明显的差异,而在接受护理后,实验组患者的各项指标都要更优,且 $P<0.05$,因此,两组数据之间的差异具有统计学价值。结论:优质护理服务的应用,能够促进临床疗效的提升,对于护理工作的顺利开展有着积极意义,在临床中值得推广。

【关键词】神经内科;优质护理;应有效果;观察和分析

神经内科疾病通常都较为复杂,患者病情非常多变,在对患者进行护理的过程中,其难度要高于其他疾病患者的护理。所以护理人员需要对患者的病情有充分的了解,进而结合患者的需求来提供有针对性的护理服务。而优质护理服务则可以针对不同患者的不同情况提供全方位的服务,并且具有更高的安全性和有效性,近几年被越来越频繁地使用。而本文也开展了相应研究,对优质护理服务在神经内科患者护理过程中的有效性进行了分析,现将结果总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究中所选取的研究人员均来自于2019年5月~2020年5月期间在我院神经内科接受治疗的患者,共80例,所有患者均是在知情的情况下参与此次研究,对于没有参与意愿的患者予以排除。按照随机分配法则将患者分为两组,实验组与分析组。其中,实验组患者男女比例为23:17,患者平均年龄46.25岁,病程1~12年,平均6.53年。癫痫、脑梗死以及脑出血患者的比例为12:18:10。分析组患者男女比例为27:13,患者平均年龄45.95岁,病程1~10年,平均5.34年。癫痫、脑梗死以及脑出血患者的比例为15:12:13。将两组患者基线资料进行对比, $p<0.05$,并无统计学价值。

1.2 方法

本研究中,分析组患者一定要采用常规的护理方法开展护理工作,而实验组患者则在此基础上融入优质护理。

实验组患者的具体护理方法为:①转变传统的护理理念。在对患者提供护理的过程当中,护理人员必须以患者为工作中心,充分了解患者的实际情况,帮助患者解决迫切需求。不断提高自身的职业素养及工作水平,将被动的护理转化为主动护理,不断提升职业素养,以提升护理工作的质量。②对护理流程进行改善。院后护理人员是要根据患者的实际情况来对值班表进行调整,对每位护理人员的个人职责进行明确。适当调整夜班人数以及午休人数,确保每一个时间段护理人员都能够为患者提供高质量的服务,尽量做到互利时间无死角。除此之外,还需对护理人员的文书书写进行规范,做到文字的统一化,这样能够更加方便组织医生为患者进行治疗。在进行交接班时,要重点对病情较为严重的患者进行交代,包括患者的治疗方案,具体的病情以及特殊情况的处理措施等。③为患者提供人性化的服务,首先是对患者进行基础护理,包括对病房内环境的控制,帮助患者进行身体的擦洗,为患者提供热水以及指甲修剪的细节服务。对于一些容易产生不良情绪的患者,要进行心理的疏导工作。与患者能够接受的方式与患者进行沟通,让患者能够感受到来自家庭与护理人员的关爱,帮助患者树立其对于治疗的信心,从而提高患者对于治疗的依从度。许多神经内科疾病的患者在接受治疗后都会留下一定程度的后遗症,这对于患者的生活水平有着严重影响,所以在对患者进行护理的过程中,需要护理人员格外留意,并指导患者进行相应的康复训练,

减少后遗症给患者带来的影响,加强防护措施,从而提高康复工作的安全性和有效性。

1.3 统计学方法

在本次研究中,所有涉及到的数据均是采用专门的软件来进行处理,以 $P<0.05$ 代表两组患者数据中存在的差异具有统计学价值,反之,则代表差异不具有价值。

2 结果

2.1 患者及家属满意度调查

表1 患者及家属满意度调查

组别	例数	满意度
实验组	40	39 (97.5%)
分析组	40	34 (85%)

2.2 患者住院时间对比

表2 患者住院时间对比

组别	癫痫	脑梗死	脑出血
实验组	17.26 ± 2.3	27.36 ± 3.2	7.5 ± 1.4
分析组	24.3 ± 2.3	30.2 ± 2.6	10.65 ± 2.4

3 讨论

近年来,人们的健康意识正不断提升,因此对于护理的要求也越来越高。为了满足更多患者的需求,护理工作必须做到人性化,全面化,不只要为患者提供生理护理,更应从康复护理,心理护理等各个方面入手,帮助患者缓解压力,并不断缩短附院时常,然后患者能够真正的感受到护理服务,使得医务人员与患者之间的关系更加和谐融洽。临床中对于神经内科患者最常采用的治疗方式便是通过手术和药物治疗,这样的治疗方式尽管能够达到一定的治疗效果,但也得患者的身体和心理造成了极大的损害,因此在后期的护理当中需要格外注意。而对于神经内科患者的护理方式也有非常多。此次研究中,对实验组患者进行护理时便融入了优质护理。从结果能够看到,优质护理确实能为患者提供较好的护理服务,患者在接受护理后,无论是住院时间还是对于护理治疗的满意程度都有了明显的提升。因此在神经内科的日常护理工作中加入优质护理,能够提高护理工作的整体质量,也能更好地去的话你值得信赖,提升临床疗效,因此值得应用。

参考文献:

- [1] 李晓清. 优质护理服务在中医内科护理管理中的应用效果观察 [J]. 智慧健康, 2021,7(06):129-131.
- [2] 王瑞霞. 优质护理服务在神经内科护理中有何应用效果? [J]. 家庭生活指南, 2020(06):88-89.
- [3] 常芳. 论优质护理服务在神经内科护理中的应用效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(38):102.
- [4] 王育阳. 论优质护理服务在神经内科护理中的应用效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(27):123+140.
- [5] 常莹莹. 优质护理服务在神经内科护理中的应用效果观察 [J]. 智慧健康, 2020,6(07):170-171.