

基于舒适护理干预在老年慢性心衰护理中的应用对提升患者满意度的效果研究

肖莹

(吉林省白城市通榆县第一医院 吉林 通榆 137200)

【摘要】目的：通过对2019年9月-2020年9月期间我院的确100例老年慢性心衰患者进行舒适护理干预，并探讨患者对其满意度的情况进行调查总结，为治疗此病提供护理学上的依据；方法：随机抽样的方法抽取100例老年慢性心衰患者进行临床分析，分成两个组别进行对照分析，并评价其不同的影响；结果：两个组别分析是对照组和观察组，经过分析研究对比，两组老年慢性心衰患者一般资料纳入软件SPSS20.0系统发现 $P > 0.05$ ，具有可比性；结论：舒适护理在老年慢性心衰的治疗的过程中，改善了老年患者的生活质量，丰富了他们的日常生活，养成了良好的生活习惯与就医习惯，此举可以有效地提升老年患者护理满意度。

【关键词】舒适护理；心衰护理；慢性心衰；心衰；护理

前言

慢性心衰是老年人群中常见的一种疾病，是由于心脏排水量减少，组织灌溉不充足导致，再加上老年患者本身存在许多基础病，使治疗难度大大提升。近些年来人口老龄化的问题导致慢性心衰发生率越来越高，对患者的生命安全、生活质量均有较大影响。目前，已有研究表明，科学的护理措施可避免病情反复发作、恶化，帮助老年患者养成良好的生活习惯、就医习惯。本次研究择取了2019年9月-2020年9月我院治疗的100例老年慢性心衰患者为研究对象，针对舒适护理干预的应用效果进行探讨。具体研究过程如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为100例老年慢性心衰患者，患者就诊时间段为2019年9月-2020年9月期间，将其中接受普通护理的50例老年患者作为对照组，将另外50例老年患者应用舒适护理纳入观察组。对照组中，男性29例，女性21例，年龄最小的60岁，最大的81岁，平均年龄(72.6±4.4)岁；观察组中，男性29例，女性21例，年龄最小的60岁，最大的81岁，平均年龄(72.6±4.4)岁。两组老年慢性心衰患者一般资料纳入软件SPSS20.0系统发现 $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 护理方法

给予对照组应用普通护理，主要由护理人员帮助老年患者接受健康教育、药物指导等。

给予观察组老年慢性心衰患者应用舒适护理，具体内容如下：(1)基础评估：护理人员需要充分了解慢性心衰患者的资料信息，其中包括家庭背景、文化水平、心理状态和病情发展情况、疾病史等，根据老年患者的生活习惯和饮食特点制定针对性的护理计划，尽可能满足慢性心衰患者的需求。(2)环境护理：慢性心衰患者入院后，护理人员以热情的态度接待患者，详细介绍住院区的环境，根据患者的情况调节病房内的温度和湿度，与患者建立友好的关系，拉近与患者的距离。(3)生活护理：为了降低心血管疾病等不良症状的产生，慢性心衰患者需要养成良好、规律的生活习惯，从改善生活作息、饮食结构等方面来促进身体快速康复。在主治医师的许可下，护理人员可以陪同患者进行适当的康复锻炼，促进身体微循环的恢复，提高身体素质。(4)延续护理：慢性心衰患者出院前，护理人员可以分发健康知识手册，帮助患者和家属更好的进行学习，掌握基础的自我护理能力。每间隔1个月对患者进行电话随访或者是上门随访，了解患者病情恢复情况，叮嘱患者定期到医院进行复查。

1.3 观察指标

两组老年患者均接受不同护理干预后，先记录并对比两组心率恢复时间、水肿消退时间以及气喘缓解时间。然后，利用本院制定的满意度评估表对患者进行访问，最终等级分为十分满意、比较满意和不满意。

1.4 统计学方法

所有数据均纳入到SPSS18.0的Excel表中，进行对比和检验值计算，卡方主要是用于检验和计算患者计数资料之间的数据差异，如性别、百分比等，平均年龄、病程数据比较采用平

均数±标准差表示行t检验，当 $P < 0.05$ 为比较差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组老年慢性心衰患者的症状缓解情况对比

根据统计结果上看，观察组老年患者心率恢复时间、水肿消退时间、气喘缓解时间均比对照组老年患者时间短，两组数据差异存在统计学意义，($P < 0.05$)

2.2 两组老年慢性心衰患者的症状缓解情况对比(d)

组别	心率恢复时间	水肿消退时间	气喘缓解时间
对照组(n=50)	10.2±2.2	6.3±1.5	5.1±0.8
观察组(n=50)	7.0±2.1	4.3±0.6	3.3±0.9
t	7.439	8.753	10.569
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组老年慢性心衰患者的护理满意度对比

根据统计结果上看，观察组护理满意度98%，对照组护理满意度80%，两组数据差异存在统计学意义，($P < 0.05$)

2.3 两组老年慢性心衰患者的护理满意度对比

组别	十分满意	比较满意	不满意	总满意度
对照组(n=50)	21(42.0)	19(38.0)	10(20.0)	40(80.0)
观察组(n=50)	25(50.0)	24(48.0)	1(2.0)	49(98.0)
t				8.292
P				< 0.05

3 讨论

目前，治疗老年慢性心衰最常用的方法为药物控制，能够有效地延缓病情的发展，但是仅仅采用药物治疗的作用效果有限，再加上老年患者的自我护理能力较差，容易导致病情恶化。为此，我们将舒适护理应用于患者的预后过程中。舒适护理具有个性化、科学性的特点，将患者作为中心，了解患者的基本需求，根据患者的实际情况制定出专业的护理方案。这种新型的护理模式在其他疾病的治疗中广泛应用。通过本次研究结果发现，慢性心衰患者接受舒适护理后，机体恢复速度明显加快，减少了心力衰竭等症产生的同时，提升了患者的生活质量。

综上所述，将舒适护理应用于老年慢性心衰的治疗的过程中，在很大程度上改善了老年患者的生活质量，丰富了他们的日常生活，协助他们养成了良好的生活习惯与就医习惯，促进老年患者护理满意度提升。

参考文献：

- [1] 肖璐, 陈燕华, 刘建平等. 慢性心力衰竭患者自我护理行为及影响因素的分析[J]. 广东医学, 2017,38(7):1131-1134.
- [2] 毛智慧, 张欢, 孙晓婷等. 舒适护理及其影响因素的研究进展[J]. 护理研究, 2017,31(5):513-517.
- [3] 潘雅琴, 王锦华, 黄亚男. 舒适护理联合优质护理在慢性阻塞性肺气肿老年患者中的应用观察[J]. 中国药物与临床, 2018, 18(12):157-158.

作者简介：

肖莹,女,汉,吉林通榆人,1968年出生,北华大学专科学历,现任职于吉林省通榆县第一医院,副主任护师,研究方向是内科护理学。