

浅议心血管内科护理相关风险因素及应对措施

周娟 孙飞

(云南大学附属医院 云南 昆明 650000)

【摘要】心血管类疾病在临床中较为常见,该疾病多少因素的共同影响,所以心血管类疾病的治愈难度较高,并且具有极高的致死率。心血管相关疾病普遍存在复杂性和变化性特点,所以属于临床护理治疗中风险极高的科室之一,本文阐述心血管内科护理过程中所存在的各类风险因素,并探讨相关解决措施,提升心血管内科护理工作的有效性和安全性。

【关键词】心血管内科护理;护理风险;应对措施

心血管内科疾病普遍是由血管即心脏类疾病而诱发,存在治疗困难、容易复发、难以有效根治的特点。患者在住院治疗期间普遍会出现持续腹痛、呼吸窘迫、晕厥水肿和恶心虚弱等症状,使得护理风险的概率居高不下。为有效控制护理期间的风险,要求护理人员深入分析当前所存在的各类护理风险因素,并针对性采取有效措施,从多个方面共同入手,开展综合干预护理,有效疏解患者可能出现的抑郁、焦虑和烦躁心理,促进患者更快康复。

1 心血管内科护理风险

1.1 医院管理方面的缺陷

院方管理工作有所不足,在心血管内科护理工作方面缺乏妥善安排。由于护理人员在为患者提供护理服务时,普遍保持高度紧张的状态,而且护理工作压力较大、强度较高,所以护理人员自身也较为疲惫,从而难以集中精神开展工作,造成医疗事故的发生。此外,心血管内科疾病患者普遍都是中老年人,自身存在一定的动作障碍问题,如果出现病床无护栏、地面湿滑等问题,患者就存在跌倒或坠床的风险。

1.2 患者与患者家属方面的因素

心肌梗死、心绞痛等都存在较高的猝死风险,患者在患有心血管疾病后,无法独立生活,甚至部分普通行为活动都因此而受到限制。而且心血管内科疾病患者普遍都是中老年人,其身体机能逐渐下降,长期卧床可能会出现压疮的问题,在活动过程中也可能出现跌倒的风险。若患者家属自身缺乏足够的护理知识,很可能在日常护理过程中出现操作不当的情况,或日常饮食照顾未能严格遵循医嘱,出现各类风险事件,使患者病情加剧。

1.3 药物方面因素

心血管内科疾病患者需要大量药物支持,但在药物使用过程中存在诸多风险。部分药物会导致患者肠胃出现反应,不仅影响患者肝肾功能,还可能出现毒副作用。此外,患者如果不能严格按相关要求使用心血管药物,也可能出现诸多不良反应。例如多巴胺、胺碘酮等药物会强烈刺激血管,可能出现静脉炎问题。硝酸酯类药物在滴速方面要求严格,若滴速过快,就可能对患者因血压下降而出现眩晕问题。

1.4 护理人员方面因素

因护理人员操作不当所导致的心血管内科护理风险,在相关风险事件中占据最大比例。心血管内科疾病存在起病急特点,发病后会迅速发展,所以要求护理人员具备较强的应急处理和专业能力。但存在部分护理人员经验不足、专业知识掌握不足,无法第一时间发现患者的病情变化,无法及时预见潜在的各类风险因素。部分危重患者需要予以及时抢救,但护理人员难以熟练应用抢救设备,导致患者的最佳抢救时机被错过。此外,存在部分的护理人员开展护理工作的过程中,不重视患者的心理变化,按部就班开展护理工作,从而导致患者及其家属存在不满,出现护患纠纷,护理质量下降。

2 心血管内科护理风险因素的应对措施

2.1 加强医院方面的安全管理

在患者入院后,护理人员就应当对其开展有效的安全管理工作,首先需要对患者及其家属做好必要的健康及安全宣传教育工作,明确告知住院期间的相关注意事项,引导患者如何在床边和床上使用便椅进行方便。并且与患者家属签订宣传教育告知书,避免由于护理人员告知不明确等原因所导致的护理纠纷。患者在住院期间,护理人员必须要强化相关健康教育工作,

加强与患者和家属的交流沟通,选择适当的心理护理模式,对患者当前的心理压力进行疏解,避免其负面情绪长时间积压,对其身体产生影响。提升患者就医的依从性,以促进患者更快康复。患者在出院前,护理人员还需要为其开展必须的出院指导工作,帮助患者详细了解自身的病情。病房的住院区域内,应当合理设置防摔、防滑等标识,并设置必要的安全保护设施,确保相关设备的安全,保证地面整洁,保证病房内温度和湿度适宜。护理人员还需要针对部分特殊患者设置床栏围护,以免患者出现跌落的情况。

2.2 构建健全的风险告知制度

作为心血管内科护理人员,必须要能够有效管控自身情绪,及时向患者及其家属告知患者当前的病情及治疗情况。在开展高风险操作时,必须向患者及其家属告知相关的治疗流程,确保其能够了解治疗的步骤与目的,了解相关的注意事项及可能出现的风险。护理人员需要在患者入院后就向其告知了相关的费用,在大项检查及较昂贵药物使用时,要真实、详细地向家属告知,确保其同意后才可开展后续的治疗工作。若家属及患者对于所收费用存在疑义,护理人员需要予以详细解释,确保患者能够充分了解各项支出,避免患者及其家属产生不满心理。

2.3 强化药物安全使用的管理工作

心血管内科护理人员在为患者安排药物时,必须要落实“三查十对”,充分了解每一种药物的使用方式、禁忌和注意事项等,在为患者安排新的药物前,必须要读其说明书,并密切关注患者用药后的反应,对于出现的不良反应需要及时进行处理,护理人员还需要定期归纳和总结患者所出现的各类不良反应,寻找原因,以免此类问题再度出现。

2.4 强化护理人员专业培训

定期安排心血管内科护理人员参加相关培训,可以更新其专业护理知识,并培养其稳定的心理素质。在训练过程中,需要侧重培养基本功,确保护理人员能够熟练的使用诸如心电图机、监护仪、除颤器等各类常用的设备,确保在需要对患者进行抢救时,各类操作能够有条不紊的进行。所以要当还可以邀请专业律师及相关专家进行法律专题的讲座,让护理人员能够充分认识到医疗事故的处理条例,在强化自身对于心血管护理风险认知的同时,也能够明确相关法律法规的惩罚,从而强化自身的防范意识。还需要引导护理人员开展自我学习活动,在医院整体范围内营造努力学习的气氛,并针对护理人员所参加的培训活动,安排相关的考核工作,在结束培训后对参训的护理人员进行考核,对于考核不合格的护理人员,要合理采取措施,以有效提升其工作积极性,提升护理质量和效率。

3 总结

心血管疾病内科护理工作极为重要,为切实提升其护理质量和效率,要深入分析当前护理工作中所存在的各类风险因素,并加强医院方面的安全管理,构建健全的风险告知制度,强化药物安全使用的管理工作,强化护理人员专业培训,保障患者的治疗效果,让患者能够尽早康复。

参考文献:

- [1] 郭玉贞. 探讨护理风险预防措施在心血管疾病治疗中的作用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2018, 039(001):119-121.
- [2] 江燕. 护理风险管理在心血管疾病中的运用研究[J]. 健康之友, 2019(016):185-186.
- [3] 措毛吉. 心血管疾病在内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 006(094):93.