

探讨心血管内科护理中对优质护理的应用

王荣香 孙富艳

(云南大学附属医院 云南 昆明 650000)

【摘要】心内科在医疗机构中属于较为重要的科室。心血管疾病存在发展速度快、病情较为复杂等特点,一般在老年群体中较为常见。当前心律不齐、心力衰竭、早搏、心肌梗死、心律失常与心肌炎等都属于心血管内科常见的主要症状,严重威胁患者的身心健康。且心血管内科的疾病普遍存在较长的病程,容易反复,难以根治,患者在接受治疗的过程中,很可能因为自身因素的影响,阻碍病情的恢复,大大增加临床治疗与护理的难度。所以本文应用优质护理模式,尝试以此方式提升心血管内科的护理质量,为患者提供更为优质的护理服务。

【关键词】心血管内科;护理;优质护理

心血管内科疾病所存在的病史较长、发病速度快、病情容易反复等问题,导致其难以得到有效根治。患者在住院期间,很可能受到各类因素的影响,对病情恢复产生阻碍,导致各类并发症、疾病感染和心理问题的出现,使得为患者开展临床护理的难度大大增加。所以选择科学合理的临床护理模式,可以大大降低护理不良事件出现的概率,有效提升临床治疗的质量。优质护理模式作为更为科学的护理模式,要求护理人员在开展护理工作时,必须要尽可能基于患者角度出发,在有效缓解患者的心理压力及身体疼痛的同时,还可以有效拉近与患者之间的心理距离,从而有效提升护理工作的质量。遵循卫生部在优质护理服务方面的部署标准,有效贯彻落实优质护理模式,切实落实以人为本的工作理念,有效深化以患者为中心的护理工作开展。

1 提升优质护理模式在心血管内科护理中应用效果的具体措施

1.1 强化相关培训

对于心血管内科护理人员,需要定期安排其接受护理知识和操作技能方面的培训活动,以提升其护理知识储备量,拓宽其认知范围。确保护理人员开展相关护理服务时,可更及时的发现相关问题,并予以及时解决,让患者能够获得更为安全、高效、优质的护理服务。

1.2 强化心理相关护理

心血管患者普遍都属于中老年人,多方因素的共同影响,导致其心理状态普遍较差。所以患者在入院后,护理人员应当主动与患者接触,加强沟通,向患者和其家属告知医院的环境及诊疗程序等信息,让患者可以在护理过程中感受到强烈的尊重及关爱,从而主动信任护理人员,逐渐放下戒备心理,能够主动与护理人员深入交流沟通。此外,护理人员还需要通过有效的沟通,及时且全面的了解患者心理需求,并尽可能满足患者要求。在提供护理服务过程中,必须要保持温和态度,使用诚恳的语气,确保患者可以自觉配合护理工作的开展。

1.3 加强身体护理

大部分心血管内科患者都患有循环系统相关疾病,所以在开展护理工作时,护理人员对治疗药物可能导致的副作用要密切关注,落实用药的管理和饮食指导工作,切实保障患者安全。例如,患者患有动脉粥样硬化及心绞痛,在开展护理工作时候,务必要引导患者维持稳定的情绪,尽可能避免因情绪的激动而诱发心绞痛,并且要及时准备好相应的急救药物;对水肿患者开展护理服务时,要合理控制其利尿药物的用量,避免出现低钾血症,在为患者更换衣物时,必须要用温柔的动作,对患者的饮食合理控制,控制其盐分的摄入;在对心力衰竭患者提供护理服务时,要密切观察其使用强心苷类药物的副作用。

此外,护理人员还需要尽可能维持患者住院环境的整洁、舒适、干净和干燥,定期晾晒和更换床单被褥,严格按照规定对患者日常使用的物品进行消毒,叮嘱患者要保持自身的卫生,避免在住院期间感染各类疾病,对于疑似感染的患者,护理人员需要遵医嘱对其采取对应的护理措施。

1.4 强化健康教育

全面健康教育工作需要予以严格落实,采取一对一讲解、

发放画册或视频教学等形式,落实健康教育,确保患者可以正确且详细的了解自身的疾病知识、治疗方法、护理重点及注意事项等。护理人员需要及时告知患者各项检查、治疗措施的重要性,告知其各治疗方法的效果,及可能会出现副作用等,帮助患者提升对于疾病相关知识的认知,促进其更快的消除恐惧心理。

1.5 加强饮食方面指导

正确饮食是确保患者更快康复的重要基础,所以护理人员需要帮助患者及时养成健康、科学的饮食习惯,在确保其规律饮食的同时,保证营养的均衡,尽量选择清淡且容易消化的食物,避免摄入生、凉、辛辣、油腻的食物。此外,要明确告知患者,自主控制日常的饮食量,以降低其心脏的负担。

1.6 落实康复指导

护理人员应当按照患者的实际病情,为其制定具有针对性的康复训练方案,可按两周为周期,第一周安排患者接受低强度的肢体训练,第二周安排患者进行心脏康复训练,并根据实际情况合理调整治疗方案。

2 讨论

心血管内科的患者存在较大比例为病危患者,由于其病情较为复杂,并且发展的速度较快,所以存在较大的治疗难度。与其他科室相比,心内科护理的特殊性更高,其开展的护理工作效率较低,工作强度较大,护患之间难以维持良好的关系,如此不仅会对患者的恢复情况产生严重影响,还会在很大程度上影响护理人员的服务态度,导致护患之间频繁出现矛盾与纠纷。通过应用优质护理模式,能够让患者对护理和治疗的接受度更高,有效提升患者的生活品质,提升预后效果。此外,应用优质护理模式,还能够显著提升护理人员的工作水平,强化护理人员的护理技能。护理人员在工作过程中,必须要坚持以人为本,强化以患者为中心的工作意识,让患者可以获得更高品质的护理服务。患者及家属普遍对优质护理模式和院方予以好评,如此也能够充分体现优质护理的有效性及其科学性。应用优质护理,可以建立融洽的护患间氛围,显著提升患者在治疗及护理方面的依从性,推动护理工作的有序、健康发展。

3 总结

优质护理模式在心血管内科中的应用,可以有效缩短心血管内科患者的临床病症消失时间,进而缩短患者的住院时间。护理人员在应用优质护理模式的过程中,其服务思想得到深入转换,注重为患者构建优质就医环境,并引导患者开展适度运动,科学、有效地为患者的心理护理提供必要的护理干预,显著提升护理工作的质量及效率,大大降低护理不良事件的出现概率,使得患者的预后情况及生活品质都得到了显著改善,具有显著的护理成效,值得被广泛的推广应用。

参考文献:

- [1] 左亚丽. 心内科优质护理服务中护理组长负责制的应用分析[J]. 人人健康, 2019, No.503(18):168-168.
- [2] 叶文文, 候文娜. 创新服务模式在心内科优质护理中的应用解析[J]. 人人健康, 2019, No.506(21):105-105.
- [3] 张秀荣. 心内科优质护理中创新服务模式的应用体会分析[J]. 系统医学, 2019, 004(007):175-177.