

# 人文护理在内分泌护理中的应用效果评价

高菲 郑乐 王敏 张美丽 刘敏

(西安交通大学第二附属医院 陕西 西安 710004)

**【摘要】**目的: 主要分析人文护理在内分泌护理中的应用效果, 通过总结护理经验, 来给后续临床护理提供经验指导。方法: 主要选取自2019年1月-2019年12月在我院接受内分泌护理的80例患者作为主要研究对象, 并随机将其分为观察组和对照组两组。其中, 对对照组采取常规的护理方式, 而对观察组则采取人文护理方式, 通过比对两组患者护理后的恢复情况以及护理满意度来衡量人文护理方式在内分泌护理中的应用可行性。结果: 较护理之前, 两组患者的临床症状都得到了明显缓解, 但是观察组患者病情恢复状况要明显优于对照组, 且观察组的护理满意度也高于对照组。结论: 人文护理措施的采取, 能够有效缓解患者的临床症状, 减轻患者痛苦, 具备较强的护理水平。

**【关键词】**人文护理; 内分泌护理; 应用效果

## 引言

近些年来, 随着人们生活水平的不断提升, 人们的饮食习惯和生活方式也在逐步发生改变, 而在各项因素的影响下, 内分泌疾病的发生率在逐步攀升。其中, 常见的内分泌疾病主要有: 甲状腺功能减退、甲状腺功能亢进以及糖尿病等。虽然内分泌疾病不具备明显的致命性, 但是该种疾病的治疗疗程一般较长, 且病情较易反复, 这样就给患者的身心健康带来了极大影响。而在医学改革背景下, 人们越来越意识到护理的重要性, 对于护理水平的期望值也越来越高。而人文护理方式, 更加突出了“以人为本”的护理理念, 在护理过程中始终将患者放在第一位, 并且将整个理念贯穿至了整个治疗过程, 形成了一个独特的护理体系。因此, 将人文护理应用在内分泌护理中就具备一定的护理效果。本文就针对人文护理在内分泌护理中的应用效果评价展开具体的分析与讨论。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究工作的开展, 需要一定的数据资料做支撑, 故主要选取自2019年1月-2019年12月在我院接受内分泌护理的80例患者作为主要研究对象。为了确保研究结果具有代表性和可比性, 随机的将80例患者分为观察组40例和对照组40例。其中, 观察组中有男性患者23例, 女性患者17例。而对照组中, 有男性患者20例, 女性患者20例。而为了避免其他因素给最终的研究结果造成影响, 对于患有严重精神疾病的患者、严重脏器功能损害以及器质性病变的患者、无法正常交流的患者以及哺乳期或者妊娠期的女性不予以选取。研究中的各项事项, 均经过了患者及其家属的知情同意, 符合伦理研究标准。

### 1.2 方法

对对照组主要采取常规的护理方式。其中, 当患者入院后, 护理人员应全面了解患者的身体状况, 并详细的询问患者的既往病史, 做好病情状况的记录, 确保做好后续的病情监测。而在开展常规护理工作时, 护理人员还应有效的记录患者的实际用药剂量和用药的种类, 并且监测患者用药后的反应, 一旦出现不良情况, 应立即通知相关主治医师, 并要求患者立即停药, 避免出现更为严重的医疗事故<sup>[1]</sup>。

而对观察组则主要采取人文护理的方式, 其中, 人文护理措施主要表现为以下几个方面:

第一, 人文护理的原则。在运用人文护理措施时, 一定要充分彰显人文护理的原则, 突出以人为本的护理理念。护理人员应积极的与患者进行沟通, 了解患者的真实诉求, 并及时响应, 确保解决患者在住院期间的后顾之忧。在患者刚入院时, 难免会存在紧张以及焦虑的情绪, 此时护理人员就应做好患者的心理安抚工作, 通过播放轻音乐等形式, 来放松患者的身心, 以此也有利于患者病情的快速恢复<sup>[2]</sup>。

第二, 人文宣教。在落实健康教育工作时, 不能一味的给患者讲解与病情相关的知识, 而是针对性、有目的性的给患者讲解, 这样患者才能具备更强的兴趣。此外, 在进行人文宣教时, 还应充分考虑到患者的年龄、性别以及受教育程度, 并依据患

者的实际认知完成病情的答疑解惑。

第三, 提高护理质量。近些年来, 随着内分泌疾病发病率的逐渐攀升, 内分泌科室的病人常年处于居高不下的状态, 这样就给护理人员的工作开展带来了难度。而内分泌科室的专家数量有限, 医患之间的分配不均, 就会极易引发患者数量和服务质量之间的矛盾, 此时就需要护理人员及时的疏导和安排<sup>[3]</sup>。

第四, 健康指导。家属是患者主要的心理支柱, 对于患者病情的快速恢复有着至关重要的作用。因此, 护理人员就可告知患者家属在其治疗期间, 应多关心和支持患者, 并支持护理工作的安排, 做好对护理工作开展的督促, 以此也就更有利于护理工作的落实。在患病期间, 患者的心理一般比较脆弱, 而家属的关心和照顾就能起到较强的效果<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

第一, 运用问卷调查的方式, 来统计患者的护理满意度。其中, 问卷调查满分为10分, 分数越高, 代表患者的护理满意度就越高。第二, 根据患者的临床症状, 来判定患者的恢复情况。其中, 恢复状况主要分为三个等级: 完全恢复、基本恢复、没有恢复。

### 1.4 数据统计处理

对于数据的统计与处理, 主要采用的是SPSS23.0统计学软件。

## 2 结果

### 2.1 身体恢复情况

较护理之前, 两组患者的临床症状都得到了明显缓解, 但观察组患者的病情恢复率要明显的高于对照组。

### 2.2 护理满意度

就护理满意度而言, 观察组患者的护理满意度要高于对照组。

## 讨论

内分泌疾病会给患者的躯体产生影响, 使得患者长期受到病情的折磨, 给患者的身心健康带来了严重影响。而通过采取人文护理措施, 就能从健康指导、心理护理、饮食指导以及运动护理多个方面展开对患者的综合性护理, 尽最大可能了解患者的心理诉求和健康需求, 并给患者制定特定的健康指导计划, 以此就有助于患者病情的快速恢复。

因此, 人文护理在内分泌护理中的具体应用, 能够有效提升患者的护理满意度, 减轻患者的痛苦, 缓解患者的不良情绪, 具备较高的护理水平, 值得在临床方面推广和应用。

## 参考文献:

- [1] 李占. 人文护理在内分泌护理中的应用效果评价 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(08): 171-172.
- [2] 郑妍. 人文护理在内分泌护理中的应用效果评价 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(07): 247.
- [3] 汤洪岩. 人文护理在内分泌护理中的应用效果观察 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(33): 257-258.
- [4] 胡会. 人文护理在内分泌护理中的应用效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(88): 151.