

健康体检中心护理质量持续改进的实施与意义分析

周 密

(长沙市中医医院 长沙市第八医院 湖南 长沙 410001)

【摘要】目的：分析健康体检中心采用护理质量持续改进措施的价值。方法：我体检中心自 2020 年 1 月起采取护理质量持续改进措施，分析应用效果。结果：采取护理质量持续改进措施后体检者平均抽血时间、平均备单时间及出具报告时间均短于采取改进措施前，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：健康体检中心采用护理质量持续改进措施能够有效提升护理水平，可大大提高体检效率，有效缩短体检者体检时间。

【关键词】健康体检中心；护理质量持续改进；体检效率；体检时间

当前随着国家卫生事业的不断改革和进步，医护模式不断发生变化，此外人们的健康观念和意识不断增强，人们对健康体检的需求不断增加，对健康体检中心的工作质量和水平也提出了更高的要求^[1]。传统护理质量管理无法满足当前护理发展的需求，因此，有必要通过改进护理质量等方式使健康体检中心的服务质量得到提高，提高体检者对体检中心护理服务的满意度^[2]。本次研究旨在探讨健康中心采取护理质量持续改进措施的意义与价值，现将研究结果报告如下：

1 资料与方法

1.1 基本资料 我体检中心共有 18 名护理人员，均为女性，年龄范围：22~43 周岁，平均年龄 (32.19±3.02) 岁，专科及以下学历 5 名、本科及以上学历 13 名，纳入标准：①所有护理人员均能够正常沟通和交流且知晓本次试验方案并自愿参与；②研究方案经医院伦理委员会审批后通过。

1.2 方法 我体检中心自 2020 年 1 月起采取护理质量持续改进措施，具体内容如下：

1.2.1 建立并完善体检信息管理系统 建立并完善网络信息管理系统，实现体检过程的智能化、标准化和自动化，将体检信息管理系统连接医院 LIS、PACS 及 HIS 等信息系统并共享，以便各部门及时获取信息，可有效缩短开单时间，能够保证工作的准确性和高效性。

1.2.2 建立体检指引单 内容包括全部体检项目、体检流程、检查医生签名栏与备注栏等，体检者完成各项目检查后医生应于指引单上签名以防出现项目漏检现象，同时也能够对体检者发挥督促及提醒作用，有利于体检者合理安排时间。

1.2.3 增设导诊岗 为体检项目较多的体检者提供一对一导诊服务，有助于缩短体检者候诊时间，由导诊护士针对体检者体检项目进行预约管理并实施统筹安排，保证导诊的灵活性和激励性，为体检者提供流畅、高效的体检流程，尽可能缩短体检者的候检时间。

1.2.4 准确识别并处理紧急医疗情况 若体检中心出现紧急情况，护理人员因缺乏风险防控意识，无法准确识别或者及时采取有效的干预措施，极易造成不良结局，因此，必须提前制定应急方案和计划并对护理人员进行培训，以便护理人员能够准确识别紧急事件并及时上报或采取应对措施，避免引发医疗纠纷。体检中心必须备好各类急救药物以及供氧设备等，定期检查，确保药物均在有效期内，各医疗设备能够正常运转。

1.3 观察指标 分别于采取护理质量持续改进措施前后抽取 100 名体检者，对比两组平均抽血时间、平均备单时间及出具报告时间。

1.4 数据处理 以 SPSS23.0 软件进行数据分析，计数资料通过 $[n(\%)]$ 表示并以 χ^2 进行检验，计量资料通过均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示并以 t 进行检验，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

采取护理质量持续改进措施后体检者平均抽血时间、平均

备单时间及出具报告时间均短于采取改进措施前，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 护理质量持续改进管理效果分析 ($\bar{x} \pm s$)

时间	平均抽血时间 (min/人)	平均备单时间 (min/人)	出具报告时间 (d)
实施前(n=100)	7.67±1.66	20.07±2.85	10.18±1.82
实施后(n=100)	3.42±1.64	10.14±1.69	4.02±0.96
t	18.213	29.969	29.937
P	0.000	0.000	0.000

3 讨论

作为健康体检中心护理工作的重点和核心，质量管理对提高体检结果的准确性以及提高体检者的体检满意度有重要意义，明确健康体检中心工作中存在的问题并有针对性地采取改进措施方能够提升护理管理质量^[3]。

当前健康体检中心存在的问题主要包括以下方面：(1) 手工操作等导致工作效率较低，二次录入错误率较高，不易保存体检者的健康档案；(2) 体检项目存在较高的漏检率，体检者找报告难度较高，体检中心护士不能对体检者的体检项目完成情况进行监督，漏检项目无法及时发现，此外，还无法对体检者体检医师进行查找，报告查找难度较大；(3) 体检流程不连贯、不流畅，导致体检者候检时间过长，体检者满意度较差，部分候检者无法当天完成所有体检项目，对体检护理服务满意度显著下降^[4]。

持续质量改进属于新型质量管理理论，更加注重环节质量控制及过程管理。体检健康中心体检人群具有需求多样化及多层次等特点，因此，体检中心必须通过不断持续质量改进措施推动体检中心护理事业的全面发展。应用体检信息管理系统可有效避免手工操作的重复性和繁琐性，可大大降低出错几率，能够提高检测结果的准确性，同时还有助于统计和保存体检者的体检资料，可显著提高体检工作效率^[5]。

此次研究中，采取护理质量持续改进措施后体检者平均抽血时间、平均备单时间及出具报告时间均短于采取改进措施前，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。综上所述，健康体检中心采用护理质量持续改进措施对于提升护理服务质量和水平有重要价值，能够提高体检效率，缩短体检者的体检时间，值得推广。

参考文献：

- [1] 刘石琳, 陈鹏, 彭栋, 等. 探讨健康体检中心护理质量持续改进 [J]. 特别健康, 2020,(2):214.
- [2] 文英. 持续质量改进在健康体检中心护理中的应用 [J]. 家有孕宝, 2020,2(8):161-162.
- [3] 王晓东. 持续质量改进对健康体检管理的意义与应用研究 [J]. 医学信息, 2019,32(21):244-245.
- [4] 卜建惠, 徐鸿艳. 持续质量改进对健康体检管理的意义及应用 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(19):177-178.
- [5] 颜维维, 武海环. 基于 PDCA 循环的精细化管理在健康体检中心的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018,24(22):83-85.