

互联网医院和线上医疗的模式探索

陈金标

(鄂州职业大学医学院 湖北 鄂州 436099)

【摘要】随着信息技术与网络技术的进步与发展,“互联网+医疗”服务取得了显著成果,作为一种新型医疗服务模式,其为医疗事业发展带来了新的机遇与挑战。本篇文章主要是对互联网医院和线上医疗服务模式进行探讨,分析互联网医院和线上医疗发展现状、发展特点及其发展方向,旨在为今后“互联网+医疗”服务提供参考,实现医疗事业的良性发展。

【关键词】互联网医院;线上医疗;发展方向

近年来,随着医疗事业的发展,我国政府重视并鼓励“互联网+医疗”新兴产业的发展,使得互联网医院的数量以逐年增加的趋势增长,相关研究显示,互联网医院的问诊量逐渐增长,在一定程度上为传统的公立医院带来冲击^[1]。在“互联网+”的时代背景下,为实现医院的良性发展需要结合时代发展的需要,积极转变新的管理模式,实现线上医疗的可持续发展。

1 互联网医院和线上医疗的现状分析

相关研究结果显示,“互联网+”正在强势进入医疗行业,为传统药企发展带来一定压力,表示互联网医疗事业进入时代发展的新阶段^[2]。国务院明确指出要积极应用移动互联网、物联网、云计算以及可穿戴设备等新技术,推动我国医疗事业逐步发展,进而提供惠及全民的健康信息服务和智慧医疗服务,推动健康大数据的应用。在互联网医院发展的背景下,是否可以解决老百姓看病难的问题成为研究的主要课题。目前,“互联网+医疗”的发展使网络与医院实现有机结合,是一种符合时代发展趋势的新模式,该模式主要是以医疗机构以及互联网企业为主体,为老百姓提供线下医院、申立互联网公司等模式。实现了线上预约、电子处方以及线上问诊等,为疾病的诊断及治疗提供便捷。通过“互联网+医疗”技术的发展与进步,互联网医院逐渐成为了大众所认可的医疗服务,该模式的实施一方面可以有效解决线下就诊难、排队难的问题,另一方面可以推动“互联网+医疗”服务的有效发展,使得医学教育、互联网与人工智能技术得到普遍应用。相关研究结果显示,将人工智能技术与医疗事业有机结合可以实现病例的有效分析,进而对医生的诊断及治疗起到有效辅助作用。实现更加“智慧化”、“智能化”的医疗服务。

2 “互联网+”医疗的应用特点及其发展方向

2.1 “互联网+”医疗的应用特点

在“互联网”时代发展的背景下,各院需要结合自身发展情况实施针对性发展模式^[3]。有关“互联网+”医疗的应用特点如下:(1)各院采取实名制就诊方案,就诊过程需要符合国家要求,对其就诊情况进行详细记录,该记录贯穿终生。(2)患者就诊是可凭借有身份证或者居民健康卡就诊,并引进手机支付方式,实现便捷支付。(3)通过手机智慧医疗服务,可以实现线上就诊、线上预约,线下就诊。(4)实现预约、挂号、就诊无缝衔接,可以有效提高挂号准确率,实现智能导诊。(5)简化门诊业务、优化分诊环节、完善就诊流程。(6)实现自动对账平台一体化,一方面可以降低消耗,另一方面可以节约成本。(7)智能药方的搭建可以有效提高发药效率,实施自动查询系统,成功搭建远程问诊平台,提高问诊效率。

2.2 “互联网+”医疗发展方向

网络的发展推动着医疗事业不断发展,尽管互联网医院的搭建为人们就诊及问诊提供了诸多便利,但“互联网+医疗”

仍然处于发展阶段,在互联网医院搭建的道理上不仅要实现同步化发展,而且要达到超融合进步展。目前有关“互联网+”医疗发展方向包括:(1)推行送药代价服务,为居民用药提供便捷;(2)医院无纸化建设,患者可以通过网络预约就诊,省去中间排队患者,取消纸质申请单以及预约排队号等;(3)加强患者管理,相关医护人员可以将自己接诊的患者进行编号记录,建立患者信息档案,重点关注慢性病患者的诊疗过程;(4)线上、线下业务紧密结合,患者在选择业务时可以根据自身需求选择业务模式;(5)患者可通过线上办理出院手续,节约不必要的排队时间;(6)实现24小时互联网问诊服务,解决了传统线下问诊时间、地点等条件的限制。

3. 互联网医院和线上医疗模式应用形式分析

借助于现代网络数字化技术的应用,“互联网+医疗”模式的通常以WEB网络平台和医疗智慧软件为主,并配合各种小程序、公众号、网页等线上医疗模式为有需要的人员提供便捷的就医问诊服务。实际上对于互联网医院以及线上医疗模式应用形式的分析可以系统化的从医院管理者、医护人员以及就诊人员三个不同的角度进行分析。

3.1 基于医院管理者分析“互联网+医疗”模式的应用形式

搭建“互联网+医疗”的互联网医院与线上医疗模式对于医院管理者而言,其更为符合我国近年来大力推广的智慧医疗项目建设,互联网相关技术的充分应用可以大幅度扩展医院的宣传渠道,在短视频、公众号、小程序以及网站网页等多元化的宣传方式上以更直观的形式展现医院的形象以及医疗技术水平。通过线上的医疗平台还可以打破传统的办公方式与办公流程,基于医院自身的业务特点以及办公流程,设计与优化符合其自身需求的线上医疗平台与办公平台,为医疗人员以及管理人员提供线上办公服务,并设立单独的紧急流程审批服务,为特殊情况的病人开通线上急诊的绿色通道,提升业务审批的速度与效率。不仅如此,还可以借助于企业微信、腾信会议等线上办公软件的配合使用,提升集体会议的效率。

另外,相对于传统的信息传递速率,“互联网+医疗”的模式会大幅度提升信息的传递速度,同时保证信息传递的可追溯性与完整性,提升医院内部管理的质量。不仅如此,依托于先进的数字化技术以及互联网技术,可以进一步完善医疗线上平台的功能模块,建立更为细致化的管理医院业务体系,有效整合、分析与利用医院内部现有的管理资源,如人力资源、医疗设备资源、业务信息数据、资金成本、财务资金流转、人事行政管理等众多资源的统一化管理,为医院管理快速收集相关的信息数据,为医院未来的战略规划提供真实、可靠的信息数据依据,促进智慧医疗建设的同时,推动医院的长期发展。

3.2 基于医护人员角度分析“互联网+医疗”模式的应用形式

实际上线上医疗服务的方式直接会为就诊人员提供更便捷的就医服务,也会在侧面直接提升医护人员的工作效率。不仅如此,“互联网+医疗”模式可以为医护人员以及就医人员提供“诊间预约”服务,可以方便医护人员对就医人员提供二次就诊的预约服务,减少就医人员在医院现场预约排队的时间。另外,根据影像云平台中所存储的相关信息数据,可以为医护人员提供信息数据查阅服务,方便医护人员及时获取相应的检查报告。而在医护人员开具相应的处方时候,也可以依据用药系统中所存储的就医人员的个人信息、就诊记录、诊断结果、检查报告、医嘱信息以及过敏禁忌等事项进行综合的评判,用药系统会根据相关的筛选条件,快速筛选出不符合就医人员的药品类别,以此为医护人员提供用药参考指南,发现开具处方中不合理的用药数据,还可以为医护人员提供开具处方药物的相关用药、服用禁忌、用参考文献等信息,帮助医护人员进行精确的诊断与核查,进一步完善药方,保证就医人员的用药安全。除此之外,借助于先进的数字化与信息化技术,互联网医院的医疗服务水平会持续改进,同时“互联网+医疗”模式可以很好的打破传统线下医疗服务时间、空间、地点的制约,给就医人员提供更简便、精细的医疗服务,并通过数字化系统平台建设与完善完成检查与获取电子病历相关信息内容,帮助医护人员快速获取就医人员的想换患病信息,科学化的分析与判断就医人员的病情状况,为就医人员提供全天候的医疗就诊服务。

3.3 基于就医人员角度分析“互联网+医疗”模式的应用形式

“互联网+医疗”模式的建设依托与现代数字化与信息化技术,由于相关技术会不断被完善与创新,其互联网医院以及线上医疗服务模式会持续的优化与改进。对于就医人员而言,“互联网+医疗”模式的应用形式可以提供更为便捷的就医问诊服务,帮助就医人员在实际的就医过程中,减少传统线下就医过长时间排队挂号,为就医人员提供智能在线上就医服务,借助于先进的数字化与信息化技术手段,持续升级与完善就医人员的身份认证系统,进一步升级医院线下办卡就诊方式,逐步建立统一的多卡通医疗平台,优化就医服务,为就医人员提供更快速、优质的医疗服务。与此同时,实现统一的线上医疗信息处理平台,提升就医人员相关信息的共享与传递效率,进而完成就医人员的个人基本信息、医嘱、就医费用等信息的同步。并借数字化技术快速调节医院就医接纳人数、就医流程、费用收取等工作,而且统一化的信息处理平台无需就医人员进行多次的身份注册,通过第一次的身份注册与认证便可以为就医人员提供全部流程的就诊服务。此外,就医人员还可以通过医院官方的公众号以及智慧医疗软件查询就医预约、取消、缴费、就医、医嘱、检查报告等信息记录,此项服务只需要就医人员将个人的电子健康卡进行绑定即可,不仅如此,线上医疗服务模式还可以为就医人员提供综合评价功能,提升就医人员对医院服务的满意度,为“互联网+医疗”模式的建设与完善提供更多的建议。

4 总结语

在“互联网+”的时代背景下,我国医疗事业需要不断结合时代发展趋势,重视“互联网+医疗”服务,积极调整新的线上发展模式,完善互联网医院服务体系,建立安全的网络医院信息系统,在保障患者信息安全的同时,为患者提供方便的问诊流程、结算服务等,在解决线下就诊难题的同时,实现互联网医院的良性发展。

参考文献:

- [1] 严建军,高新跃,姚海宏,等.区域性医疗中心宣传舆情系统应对突发公共卫生事件的策略探讨[J].中国医药导报,2020,17(20):190-193.
- [2] 罗立,陈文,马林,等.COVID-19疫情期间门诊药学服务O2O模式的实践与探讨[J].中国医院药学杂志,2020,40(14):1511-1515.
- [3] 钟燕珠,李辉诚,区炳雄,等.基于“互联网+中医药”背景下我院智慧药房管理模式的建立及实践[J].中国药房,2019,30(18):2460-2468.
- [4] 互联网医疗的利弊与选择[J].应晓华.中国社会保障.2020(04)
- [5] 浅析疫情期间互联网医疗应用与未来发展[J].戴赢,曹坤,杨迪.医院管理论坛.2020(04)
- [6] “互联网+”对医疗服务模式的改进和影响[J].徐向东,周光华,张宇希,滕琳,张学高.中国卫生信息管理杂志.2020(04)
- [7] 基于价值共创角度研究互联网医疗服务模式[J].孙岳.科技资讯.2017(07)
- [8] “互联网+”时代医疗服务热点研究[J].吕晓娟,张麟,王月娟,陈莹.中国数字医学.2016(01)
- [9] “互联网+”医疗模式的意义与必要性分析[J].刘思文,谷朝霞,吕世军,马欣怡,赵佳宝,吴俊雪.中国市场.2021(20)
- [10] 互联网医疗开辟疫情防控第二战场[J].综合人民网、科技日报等相关报道.今日科技.2020(03)
- [11] “互联网+”在医疗信息发展中的应用及展望[J].黄慧萌.信息与电脑(理论版).2020(07)
- [12] “互联网+”医疗环境下健康医疗大数据的应用[J].孔鹏磊.产业与科技论坛.2020(15)
- [13] 王芳.互联网+医疗视角下本科及以上学历患者网络就医意愿及影响因素分析[J].中国数字医学;2020(01)
- [14] 徐向东,周光华,张宇希,滕琳,张学高.“互联网+”对医疗服务模式的改进和影响[J].中国卫生信息管理杂志;2020(04)
- [15] 孟晓阳,王辰超,朱卫国;医院网络安全防护策略实践与探讨[J].中国卫生信息管理杂志.2020(03).
- [16] 高晨光,李树森,向鸿梅,医疗信息化管理中伦理道德问题的思考与刍议[J].现代医院管理,2011,9(2):63-65.
- [17] 吴库生,余恩琳.利用互联网开展远程医疗服务的重要性及可行性[J].医学信息,2015,13(2):27-28.
- [18] 黄慧萌.“互联网+”在医疗信息发展中的应用及展望[J].信息与电脑(理论版);2020年07期