

精细化管理在感染科护理安全管理中的应用

曾燕琴 李贵敏 徐千淇 刘香玲

(重庆市璧山区人民医院 重庆 402760)

【摘要】探究精细化管理在感染科护理安全管理中的实际运用效果。采用的方法则是通过某医院所收治的100例感染科患者作为此次探究目标，通过随机法将感染科探究目标分为常规组与研究组，这两组患者分别由50例。在此次探究当中，针对常规组实施常规护理安全管理，研究组则是以这种管理方法为基础不断渗透精细化管理，对这两组之间的护理管理效果进行对比。最终结果是感染科患者开展精细化管理过程中，通过对于这两组感染者手术之后的用餐、下床活动与住院时间等各方面进行对比，其中研究组所用到的时间都比常规组短，其差异具有统计学意义($P < 0.05$)，同时还要对其护理管理。当中所发生的事故概率进行对比，研究组和常规组的事故发生率分别为3.22%和27.63%。对比以上数据可以得出，研究组发生事故概率比常规组低，差异有统计学意义($P < 0.05$)。这次探究获取的结论是在医院感染科当中开展护理安全管理工作期间，将精细化管理理念融入其中，能够有效提升相关护理管理质量，并且将这项管理风险事故发生概率降低，有效将患者对护士管理服务满意度提高，所以这项管理理念值得采纳和运用。

【关键词】精细化管理；感染科护理；安全管理

精细化管理理念跟常规的管理对比，其最大的区别则是在于这项管理模式的管理理念和方法都比较明确、清晰和细致，与此同时，这项管理效果也具备高效率以及可靠性。现阶段这种精细化管理模式开始大量运用在企业以及工厂生产线等各方面。在医院行业当中，这个理念也在不断进行普及和广泛运用。精细化管理在医疗领域当中，不仅包含了对医生、护士管理方法、病患的管理方法，而是将这项管理的思想、方法等融入到常规医疗管理当中，这样可以达到对整个医疗领域全过程开展精细化管理。医院中所收治的感染科患者所患的疾病具有一定特殊性，经常会伴随手足口病以及艾滋病等病症，这些疾病通常都具有很高的传染性，因此一定要运用有效且可靠的护理安全管理方法。而精细化管理是一种可以对管理质量进行改善的一种管理方法，将其运用到感染科互联网管理中，不仅可以提高护理安全的质量，而且还能对感染科安全风险情况进行改善，其有着非常高的研究价值。

1 临床资料和方法

1.1 临床资料

对某医院100例感染科患者开展此次探究目的，所探究的这些对象都是在知情的状况下签订相关知情书，并且也通过了医院一些专家委员批准和审核；探究当中将不配合此次实验的患者排除。此次探究当中，运用随机法可以把这些患者分为两组，分别为研究组与常规组，这两组人员分别有50名，在这些探究目标当中，此次探究中运用随机法可以把这些患者分为两组，分别为研究组与常规组，研究组男性和女性比例分别为25:25，其年龄分别在17~71岁，均值(45.8 ± 1.2)年；这些患者当中的疾病类型可以分为病毒性肝炎以及结核病各10例、手足口病5例、感染性发热15例，其他10例。常规组男性和女性比例为20:30，患者年龄在18~72岁，均值在(44.9 ± 1.3)年；其疾病类型则是结核病10例，病毒性肝炎15例，感染性发热5例，手足口病15例，其他5例。这两组之间的基本资料进行对比，差异并没有统计学意义($P > 0.05$)，可以对比。

1.2 方法

感染科患者开展护理安全管理时，其中常规组需要有效将护理安全管理流程落实到位。实际开展这项护理时需要严格将无菌操作落实到位，提高对感染患者隔离处理工作，避免出现感染源持续传播现象，确保感染患者和医院工作人员安全。

对研究组感染患者开展护理安全管理过程中，通过精细化管理模式，将这项方法运用在感染科护理安全管理中，其管理

方法的运用主要体现在以下这两个方面，首先是对医疗资源，其中包含医生以及医护人员、医疗设备和物资等各方面的精细化管理，其次是对感染科患者所开展的呵护和治疗方面。常规的护理安全管理方法进行对比，通过运用精细化管理护理方法可以在管理期间深入精细化管理理念和方法，其中包含患者的进食时间和内容、护士查房频率，物资调配等各方面要严格进行统计和管理，而且还要对感染科患者的治疗情况、个体化原因，家庭背景情况以及护士状况等各方面具体进行统计，这些都能归纳到精细化管理过程中。第一，建立完善的精细化管理管理团队。在医院感染科内部要及时建立护理管理队伍，队伍当中的成员包含护士长、专门负责的护士以及其他有关的护理管理人员等，通过团队成员共同进行商讨分析，医院工作人员根据感染人员实际病况和其他影响因素等内容，有规范且有目标的对其制定护理管理方案；而且在这个过程中还要提高对护理人员的管理力度等。第二，不断对护理人员的工作行为准则进行规范。在开展安全护理过程中，针对护士的工作行为进行严格规范，可以有效确保这项管理工作的顺利开展。所以护理管理者需要加大对护士工作期间的监督管理力度，对护士的不规范行为严格进行监督和正确引导，并且督促这些人员及时进行改善，以免医院出现交叉感染问题。第三，构建更完善的护理管理制度。在这个阶段中，医院员工先要改善感染科管理与护理制度，与此同时，工作人员还要对这项内容加强重视度，提高重视的过程中还要将该科室每项制度落实到所有人员身上，重点是要对护理人员所进行的日常质量考核标准，端正员工态度，使其不仅具备认真负责的工作态度，而且还要将感染科护士能力提高。而且医院为了将护士的护理能力提高要加大培训，将相关理论与实践知识相互结合。第四，合理实施精细化管理模式。在不断提高护理人员精细化管理水平的情况下，确保对患者进行精细化护理过程中，护理人员可以结合这些患者的特点，提高其预防感染知识，并且在对其进行护理时要严格实施无菌操作，护理期间使用到的锐器。要求结合科室规定流程，有效对其进行处理，避免尖锐工具出现刺伤等风险事故。有效将感染科患者健康宣传工作做好，广泛宣传感染疾病知识，使感染者能够了解在开展护理工作时需要注意的问题，这样可以更好提高护士和患者之间的配合度，有效确保护理质量的提升。除此之外，还要加大对患者心理方面的护理力度，改善患者负面情绪和消极心理，使其能够更健康积极的配合这项工作开展；同时一定要保证交接班工作的科学合理性，严格对探视

人员进行把控,探视期间一定要穿好防护服,以免这些人员受到感染。第五,开展精细化管理的展望。结合现阶段国内外经济化管理运用实际情况可以看出,通过运用这种管理方法的患者,不管是从治愈速度还是对医院方面的满意度,其结果都要比常规化管理方法效果明显,同样从以上探究当中也可以获得同样答案,所以最终得出来的结论,在医疗治愈期间,运用精细化管理方法能够获得非常好的效果,并且还能有效运用在感染科护理安全管理当中。而将来对这项管理运用过程中,除了要重视对医护人员的培训力度,使医护人员在思想方面能够养成精细化管理理念以外,还要对医院内部的精细化管理模式进行优化,构建更加完善精细化管理方案,并且要落实到位。

1.3 评价标准

针对感染科中的研究组与常规组开展手术之后的用食时间、住院长短、下床活动这几方面情况进行对比,对比感染人员护理管理风险事故发生率;因此,专门从某医院所设计的调查问卷开展这项探究,分析感染者对护理管理服务质量的总满意度。

1.4 统计方法

运用 SPSS21.0 统计学软件对此次探究数据开展处理工作,以 [n (%)] 的形式表示计量资料,用 χ^2 检验;运用 $(\bar{x} \pm s)$ 代表计量资料,以 t 检验,其差异具有统计学意义 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比常规组和研究组患者在相关护理管理临床指标

从以下表格当中可以看出研究组的手术之后的进食时间、患者下床活动和住院时间都要比常规组短,对这两者之间的数据进行对比,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表 1。

表 1 对比常规组与研究组感染者护理管理临床指标 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 术后进食时间 (h) | 下床活动时间 (h) | 住院时间 (d) |
|------------|------------|------------|-----------|
| 研究组 (n=50) | 6.2 ± 1.2 | 23.6 ± 3.2 | 3.0 ± 1.1 |
| 常规组 (n=50) | 32.5 ± 1.3 | 53.2 ± 1.3 | 6.2 ± 1.2 |
| t 值 | 12.248 | 11.267 | 5.253 |
| P 值 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

2.2 对两组患者护理管理风险事件发生率

研究组感染者中发生的跌倒坠床有 1 名,输液发生不良反应有 1 名,这个小组在开展护理管理过程中所发生的风险事故率为 3.22%。常规组感染者发生跌倒坠床有 5 名,输液发生不良反应有 4 名,压疮 4 名,投诉 4 名,发生率为 27.63%。从以下表格可以看出,研究组感染者护理管理风险事故发生率比常规组低,其差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表 2。

表 2 护理不良事件发生率比较 (n, %)

| 组别 | n | 护理不良事件 | 发生率 |
|----------|----|--------|-------|
| 研究组 | 50 | 1 | 1.00 |
| 常规组 | 50 | 4 | 7.00 |
| χ^2 | | | 4.688 |
| P | | | 0.030 |

2.3 对比常规组和研究组患者在护理总满意度

在感染科护理安全管理当中,研究组中满意的有 45 例,一般满意 3 例,不满意 2 例,总满意度达到 94%。常规组感染者中满意有 20 例,一般满意 18 例,不满意 12 例,总满意度 74%,从表格中可以看出,研究组感染者护理管理服务总满意

度比常规组高,对比其数据差异具有统计学意义 ($P < 0.05$),如表 3。

表 3 护理满意度评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | n | 护理满意度评分 (分) |
|----------|----|--------------|
| 研究组 | 50 | 96.65 ± 2.23 |
| 常规组 | 50 | 94.02 ± 1.02 |
| χ^2 | | 10.324 |
| P | | 0.000 |

3 讨论

对于感染科这个科室而言,感染者具有很强的传染性,这些感染者本身免疫力就会受到严重损害,所以很容易会被其他病毒所影响,而且患者在感染期间,病情也没有办法得到控制,情况只会越来越严重,因此,对感染者开展全面护理工作至关重要。在开展常规护理过程中,则是对其病情开展护理工作,无法及时跟进患者的实际病状,并且与其进行及时沟通交流,询问其感受,无法及时了解患者病情时,同样也不能向其普及传染疾病知识,这些患者自我保护意识就会越来越差。而在进行精细化管理模式过程中,就是开展更细致的护理工作,这样医护人员可以从感染者所体现出来的情况开展全面护理,同时还能对患者的不良情绪、负面心理等进行缓解,这样可以更好将患者的信任度提高。

传统管理模式当中,感染科护理管理工作的安全意识非常弱,可是缺少有效护理管理方法的前提下,很容易导致护理管理风险事故发生率越来越高,例如造成患者出现跌倒坠床以及输液不良反应等,这样就会遭受患者和家属的投诉,导致医患关系出现很多矛盾。但是在实际进行精细化护理管理过程中,基于感染科护理安全管理情况下,则是对护理管理工作进行精细化,这样在提高护理管理者的管理能力情况下,还能对护理人员开展全面管理;而且还能通过护士加大对感染患者的管理力度,有效对医院出现的交叉感染发生情况进行把控,降低护理管理风险事件发生概率。近几年,我国有专业学者表示,通过运用精细化护理管理,能够使医院感染科室的护理风险事故降到 10% 左右,在此次探究当中,针对研究组进行精细化护理管理,其风险事故发生率在 3.22%;其满意度为 94%,这个小组的各项数据明显要比实施常规护理安全管理的小组数据高;此次探究数据以及表格当中能够了解到,对感染科患者进行精细化护理管理有着非常强的可行性和有效性。这个科室在进行护理安全管理工作中,能够更好使用精细化管理理念,将护理管理质量提高的过程中,还能将其中安全风险事故发生率减少,从而提高感染者的满意度,因此值得大量运用和采纳。

总而言之,在感染科护理安全管理过程中运用精细化管理理念方法,在提高医疗效率和降低医疗事故发生率的同时,还能提高患者满意度都有着非常重要的运用价值。

参考文献:

- [1] 袁艳玲,翁晓芳,王剑云,等.分区域细节管理在医院感染管理中的应用效果分析 [J]. 国际护理学杂志,2020,39(5):3.
- [2] 林栋玲,郭静.精细化管理在感染科护理安全管理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志,2020(48):1.
- [3] 中芳.探究现代化质控管理在消毒供应室医院感染及护理管理质量的影响 [J]. 东方药膳 2021 年 3 期,279 页,2021.
- [4] 邱涛妹,肖燕灵,陈毅英.护理安全量化管理在感染科病房中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(13):2.