

安全目标管理在肿瘤科护理中的应用

郑远廷 刘 晋^{通讯作者}

(重庆市璧山区人民医院 重庆 402760)

【摘要】目的是对肿瘤科护理中运用安全目标管理的实际效果。采用的方法是某医院所收治的 120 例肿瘤患者作为此次探究目标,通过随机法把探究目标分为护理组与管理组,其中护理组实施常规护理模式,管理组在实施常规护理过程中结合安全目标管理,比对探究目标最后结果。从最终获取的数据当中可以看出,对肿瘤科患者开展护理之后,管理组安全事故发生率低,其中护理组发生概率在 6.67%,管理组的发生概率在 3.33%,对比最终探究的数据结果可以得出,差异性有统计学意义($P<0.05$)。在此次探究当中,护理组肿瘤科患者当中有 10 名不满意,其满意度达到 83.33%,管理组 3 人不满意,满意概率是 95%,从这些数据可以看出,管理组满意度比护理组满意度高,对比这两组之间差异有统计学意义($P<0.05$)。结论是医院肿瘤科护理过程中使用安全目标管理,有着非常高的临床应用价值,并且能够将护理人员的护理质量提高,降低安全事故发生概率,确保这些患者的身体健康,这项护理方法值得大量推广和运用。

【关键词】安全目标管理;肿瘤科;护理方法;运用

由于当今社会的高速发展,进一步推动了人们生活节奏,同时,环境污染等问题也越来越严重,国内的肿瘤疾病发病率也越来越高,这种疾病比较特殊,病程非常长,并且很难治疗等情况,对患者进行治疗非常复杂,经常会发生很多种术后并发症,患者除了无法承担自身身体疼痛以外,承担巨大心理负担,常常会发生抑郁、焦虑等一些精神症状,所以针对肿瘤疾病患者进行护理期间需要特别注意患者的安全。在医院肿瘤科护理过程中,影响期护理质量很重要的影响评标准就是护理安全,而此次所探究的安全目标管理则是对患者在住院期间有可能出现的风险进行评估,并且要将护理安全管理工作做好,从而降低安全事故发生概率,而且这个科室经常会出现临床护理,存在一些护理安全问题。目标管理则是通过行为科学理论作为根据,通过以单位从上到下共同参与的目标制定当中作为此次导向,持续完善自我控制系统管理模式。通过运用安全目标管理方法,就是对患者住院期间有可能出现或者潜在的一些风险进行评估和识别,让这个阶段中有可能导致伤害降低作为此次目标,然后通过有关措施的系统化管理方法。以此为基础,以下专门对某医院肿瘤科进行安全目标管理前以及后期发生的安全事故状况、护理满意度等开展探究,全面对这些方法在肿瘤科安全质量管理中所造成的影响进行分析。

1 基本资料和护理模式

1.1 基本资料

采用的方法则是选择某医院所收治的 120 例肿瘤患者作为此次探究目标,随机将这些肿瘤患者分为护理组和管理组,每组人员有 60 例,并且这两组患者都已经签署知情同意书。其中护理组男性与女性分别有 38 例、22 例,在这组患者当中有胃癌 20 例、肝癌 5 例,肺癌 10 例,乳腺癌 10 例、肠癌 10 例,其他癌症有 5 例。管理组男性与女性有 30 例、30 例,其中有肺癌患者 15 例,乳腺癌患者 20 例,胃癌和肝癌患者分别有 5 例,肠癌有 5 例,其他癌症有 10 例。此次探究中患者纳入标准有:第一,患者需要进行手术治疗,并且这些患者住院的时间超过 7d;第二,探究目标和家属并没有认知功能方面的障碍,了解量表内容,开展正常的沟通交流;第三,探究目标和家属已经签订相关知情同意书。排除标准:第一,因为病情发生变化而出现意识障碍患者;第二,开展手术前具有压疮或者患有影响皮肤观察的皮肤性疾病患者;第三,由于病情有医嘱制动或者禁止出现翻身情况的患者。对比护理组与管理组临床资料,这些探究目标的数据差异性有统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 护理模式

此次探究中,护理组实施常规护理模式,其主要是对患者开展定期检查,对患者的病情实际情况进行观察,使患者能够根据医嘱服用药物,并且为其阐述有关疾病内容等。

管理组则是在开展常规护理当中结合安全目标管理方法。具体内容如下:第一,完善肿瘤科护理安全防范体系,对其护理内容的每一项规定制成和考核制度等实际情况严格修订和改善,开展护理工作要严格落实到位,责任落实到个人。全面对患者所出现的压疮等各类风险问题进行评估,积极主动采取相关护理防范对策。日常开展安全护理过程中,需要把安全隐患的警示设置在患者容易接触到的地方,比如床头。针对肿瘤患者开展配药以及挂补液等操作时,需要委托专业的操作人员和复核人员共同在记录上进行签字,落实完核查工作之后,需要对操作进行规范要求。针对肿瘤科患者所使用到的麻醉药品以及化疗药要等使用要严格落实核对。对科室内所用到的药品和医疗器械设备,加大管理力度,对各项药品特别是急救物品的放着严格进行规范要求,同时还要保证每项医疗器械设备能够准备齐全,并且功能处于良好状态。第二,加强护理人员的培训力度。因为肿瘤科患者对于疾病存在非常恐惧的心理,很容易出现焦虑、抑郁等一些负面情绪,所以要求护士密切对患者的心理情况进行观察,第一时间给患者提供优质服务,给予患者理解和关心;耐心对患者所提出来的问题进行解答,而且在此阶段当中,还要向患者与家属科普有关肿瘤疾病知识;积极跟患者家属沟通交流,同时还要。家属能给予患者一些鼓励,使其获得更多支持和鼓励,这样就能使患者以更加积极乐观的态度配合治疗。针对护士而言,需要定期进行相关职业道德以及有关法律法规、护理安全知识培训内容,将肿瘤科护理人员的安全以及责任,法律意识提高。与此同时,如果护士在肿瘤专业方面的知识掌握不够的情况下,需要护士加大相关专科理论知识的学习,通过临床医师对这些人员开展考核培训。分层次的对护士的护理技能开展培训工作,对于新进入行业中的护士,一定要参加岗前培训,而且还要委派经验非常丰富的护理人员进行互帮互助,这些护士通过考核符合标准之后才能上岗;对于低年资的护士而言,要加强自身护理相关理论知识和操作流程方面的培训和考核。第三,对护士的护理记录严格规范。针对护士记录书写要开展规范性培训,正确引导其开展抢救等登记。护士长要不定期地对这些相关记录进行检查。针对不规范的书写情况要及时指出。第三,强化肿瘤科护士的培训。针对肿瘤科护理人员定期进行安全目标管理护理相关培训内容,提高这些人员的专业理论知识和技能水平,并且还要对这些人

员所掌握的知识和技能进行考核。全面考虑这些人员对知识的掌握情况, 针对考核不符合标准以及知识掌握不够牢固的护理人员而言, 需要加大培训力度。第四, 科学分配护理人员。结合肿瘤科工作实际情况, 合理对护理人员进行分配, 通过一线以及二线班的形式开展连续性的排班制。在此期间需要注意新老人员一起搭配, 或者是能力强弱共同搭配。在此阶段, 可以要求高学历或者经验非常丰富的护士担任护理组长, 保证每组护理水平均衡。第五, 提高护士和患者之间的沟通交流。肿瘤科的患者很多都存在绝望以及昏暗的消极因素。护士和患者之间的沟通难度非常大, 沟通不当会导致患者依从性降低, 甚至还可能出现一些意外事故, 所以要求护理人员提高自身沟通技能, 而且自身还要具备很强的沟通水平, 有效处理护患这两者之间有可能会出现的各类情况, 在此之前可以提前预备一些沟通方案, 在出现问题时要及时且有耐心的对患者与家属进行解答, 提高患者的依从心和治疗信息。

1.3 统计方法

此次探究通过使用 SPSS 20.0 统计学软件对获取数据进行解析, 运用百分比 (%) 代表技术资料, 使用 χ^2 检验, 其差异有统计学意义 $P < 0.05$ 。

1.4 护理满意度评价

探究过程中, 向所调查的对象发放统一设计护理工作满意度调查表, 这个调查表的内容包含对医生护士之间的护理、服务态度以及医院环境等各方面内容, 将这个表格分为非常满意、满意、不满意这几个项目, 通过患者结合主观感觉对最终护理满意度开展评价。

2 结果

2.1 护理安全事件发生率

通过护理之后结果中可以看出, 管理组的安全事故发生率要比护理组低, 其中护理组的发生概率为 6.67%, 管理组的发生概率为 3.33%。这两组之间的对比差异性具有统计学意义 ($P < 0.05$), 如表 1。

表 1 对比护理组和管理组安全事件发生概率

组别	例数	安全事件发生的例数	安全事件的发生率 (%)
护理组	60	9	6.67
管理组	60	2	3.33
χ^2 值			8.235
P 值			<0.05

2.2 患者对护理工作的满意度情况

针对肿瘤科患者开展护理之后, 管理组患者的满意都要比护理组高, 其中护理组有 10 例不满意, 满意度为 83.33%, 管理组有 3 例不满意, 满意度为 95%, 针对这两组的数据进行对比, 其差异性具有统计学意义 ($P < 0.05$), 如表 2。

表 2 对比管理组和护理组患者对护理工作满意度

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
护理组	60	45	5	10	83.33
管理组	60	50	7	3	95.00
χ^2 值					20.126
P 值					<0.05

3 结论

很多肿瘤患者需要长期住院进行治疗, 因为这种疾病就一定特殊性, 在护理期间会轻易发生一些负面情绪, 对患者的治疗和护理效果造成一定影响。由于目前一些水平的不断提升,

很多种护理模式也开始运用在临床护理当中, 结合相关探究可以看出, 开展安全目标管理, 能够更好降低护理当中出现的不良事件发生概率, 减少护理风险问题, 并且在各科室也得到大量运用。

护理安全指的则是对肿瘤科患者进行护理过程中, 患者不会发生法律法规制度允许之外的心理以及人体结构等各项损失和死亡现象, 这项护理跟患者身心健康和生命指标有很大联系, 并且也是衡量整个医院管理情况的关键指标。由于肿瘤科使得病情非常特殊, 会对护理安全造成一定影响, 例如部分患者常常出现抑郁或者自杀倾向、护患之间沟通难度大、护理记录缺乏规范性等, 各个阶段都有可能对导致护理安全问题。所以这个科室护理工作专业性非常强, 有很强的复杂以及高风险性, 这些并不能代表护理安全无法掌控。提高护理安全是防范隐患问题的重要措施, 依次梳理有可能会发生的护理安全问题各环节并且制定更具体的护理防范对策, 这样可以更好减少护理差错和纠纷问题的方式。而这项探究则是运用安全目标管理, 构建更加健全的安全体系, 保证护理工作目标, 将责任落实到每个人身上, 提高护士的工作热情; 提高护患之间沟通, 使护士能够更了解患者心中所需, 更具体地开展护理工作, 这样可以降低护患之间纠纷, 从而提高患者满意度; 提高对护士培训力度, 更细化地开展相关工作等措施也是提高肿瘤科护理工作质量的相关措施。

从以上探究中可以看出, 针对肿瘤科患者开展安全目标管理之后, 管理组安全事故发生概率要比护理组低 ($P < 0.05$), 其中护理组发生概率则为 6.67%, 管理组的发生概率为 3.33%。这代表开展安全目标管理之后, 提前将安全事故发生措施工作做好, 能够更好将安全事故发生概率降低。开展这项护理工作后, 管理组患者的满意度要比护理组高 ($P < 0.05$), 其中护理组有 10 例不满意, 其满意度为 83.33%, 管理组有 3 例不满意, 满意度为 95%。从这些数据当中可以看出, 在开展安全目标管理之后, 不断将护士的专业知识以及技能水平提高, 这和患者之间的沟通也越来越多, 护士可以更全面地了解患者需求, 从而将患者的满意度提高。

总之, 在肿瘤科护理当中运用安全目标管理模式, 不仅可以将护理过程中的安全事故发生率减少, 提高整个科室护理治疗, 而且还能提高患者护理满意度, 缓解护患之间纠纷, 这项管理模式值得大量推广和运用。

参考文献:

- [1] 章海燕. “1+3”模式在肿瘤科护理安全管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2018 (7): 147-148.
- [2] 丁晓波, 朱红霞. 快速康复外科理念在口腔颌面部肿瘤患者护理中的应用效果 [J]. 当代护士: 学术版, 2017 (2): 36-38.
- [3] 张续兰. 临床路径模式在肿瘤科临床护理带教中的应用与体会 [J]. 卫生职业教育, 2016 (15): 91-92.
- [4] 曹漪纹. 护理安全目标管理在胃肠外科的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019 (16): 162-163.
- [5] 史淑红. 管道标识在肿瘤外科护理质量安全管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2017 (4): 100-101.

作者简介:

通讯作者: 刘晋 (1977 年 12 月—) 女, 汉族, 重庆市璧山区, 重庆市璧山区人民医院, 本科, 主管护师, 研究方向: 肿瘤护理方向。