

# 1670 份生殖医学科病案复印情况统计分析

徐春兰<sup>1</sup> 李 征<sup>2</sup> 王 娟<sup>1\*</sup> 姚小成<sup>1</sup> 韦伯文<sup>1</sup> 甘艳屏<sup>1</sup>

(1. 广西壮族自治区生殖医院 广西 南宁 530000)

(2. 南洋理工大学 新加坡 639798)

## Statistical Analysis of 1670 Cases of Medical Record Copying in Reproductive Medicine

XU Chun-lan LI Zheng WANG Juan YAO Xiao-cheng WEI Bo-wen GAN Yan-Ping

**【摘要】** 目的 统计分析 2021 年生殖医学科病案复印情况, 旨在了解患者复印病案的需求组成情况, 探讨病案复印有关的信息安全、病案管理等问题, 以提升病案信息的管理能力, 提高医院管理水平。方法 对我院 2021 年 1670 份生殖医学科病案复印情况进行统计分析。结果 2021 年生殖医学科病案复印共 1670 人次。申请人类别有: 患者本人、患者代理人, 分别为: 1487 例、183 例, 占比分别为: 89.04%、10.96%。复印用途有: 怀孕立卡院外建档、外院治疗、本院流通、要求自己留档, 分别为: 1163 例、199 例、143 例、165 例, 占比分别为: 69.64%、11.92%、8.56%、9.88%。复印人员常驻地区有: 南宁市内、南宁市外(广西区内)、广西区外, 分别为: 267 例、1353 例、50 例; 占比分别为: 15.99%、81.02%、2.99%。结论 生殖病案复印需求均为患者本人, 复印病案主要用途为下一步就珍治疗, 病案复印工作可能会影响患者对医院的评价, 涉及到患者的隐私, 是医院病案信息管理的重要组成部分。医院要加强病案复印的管理, 促进病案信息管理能力的提升, 从而提高医院医疗服务质量和管理水平。

**【关键词】** 病案; 复印; 信息安全; 生殖医学; 新型冠状病毒肺炎

**【Abstract】** Objective Statistically analysing medical record copying in reproductive medicine in 2021, aims at comprehending the composition of patient's demand on the medical record copying, discussing the issues related to medical record copying such as information security, medical record management, to improve the management capability of the medical record information and hospital's management level. Methods Statistically analysing hospital's 1670 cases of medical record copying circumstance in reproductive medicine in 2021. Results There were 1670 visits of medical record copying in reproductive medicine in 2021. The category of applicant includes: patient, patient's representative, respectively: 1487 cases, 183 cases, proportion respectively: 89.04%, 10.96%. Purpose of copying: pregnancy filing outside the hospital, treatment in other hospitals, circulation inside the hospital, personal retention of record, respectively: 1163 cases, 199 cases, 143 cases, 165 cases, proportion respectively: 69.64%, 11.92%, 8.56%, 9.88%. The residential areas of copying applicant: inside the Nanning City, outside the Nanning City (inside the Guangxi Region), outside the Guangxi Region, respectively: 267 cases, 1353 cases, 50 cases, proportion respectively: 15.99%, 81.02%, 2.99%. Conclusion The demander of reproductive medical record copying is patient. The main purpose of medical record copying is for further treatment. The medical record copying is a significant component of a hospital's medical record information management since it may influence patient's evaluation of a hospital and relates to patient's privacy. Hospital should enhance the management of medical record copying, promoting the improvement of medical record information management capability, to raise the medical service quality and management standard.

**【Key Words】** Medical Record; Copying; Information Security; Reproductive Medicine; COVID-19

病历是指医务人员对患者疾病的发生、发展、转归, 进行检查、诊断、治疗等医疗活动过程的记录资料, 能够反映住院患者的病情发展变化、诊疗过程、治疗效果及疾病转归<sup>[1]</sup>。已完成的医疗活动的医疗记录, 称为病案。2018 年《医疗纠纷预防和处理条例》明确患者有权查阅和复制病案的全部内容<sup>[2]</sup>。病案信息管理是医院管理工作之中极为重要的一环, 对于医院管理工作的效率以及质量有直接影响, 同时也在一定程度上影响着患者对于医疗工作的满意度以及评价<sup>[3]</sup>。病案复印是病案信息管理中的重要部分之一。我院为广西壮族自治区唯一的一所生殖专科医院, 每年完成辅助生殖助孕近 7000 周期数, 患者来自广西各个地区甚至全国各地, 需要复印病历的人数众多。

为了促进医院病案信息管理能力的提升, 对我院 2021 年生殖医学科病案复印情况进行统计并分析。

### 1 资料来源与方法

#### 1.1 资料来源

我院 2021 年 1 月—12 月的《病历复印审核表》1670 份。

#### 1.2 方法

根据生殖医学科病案复印申请人填写的医院《病历复印审核表》的内容进行分类统计分析。审核表为全院统一使用。填写内容有: 申请人类别、复印内容、复印用途、相关证明材料。申请人类别包含: 患者本人、患者代理人、保险机构、公安局

法机关等; 复印内容包含: 住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、病理资料、护理记录等病历资料; 复印用途: 怀孕立卡、外院治疗、医保报销、自己留档等内容; 复印人员需提供相关证明材料: 患者本人有效身份证明、代理人有效身份证明、申请人与患者代理关系的法定证明材料等法律规定的相关材料。

### 2 结果

#### 2.1 申请人类别

生殖医学科申请复印病历的人员: 患者本人 1487 例 (89.04%), 患者代理人: 183 例 (10.96%)。见表 1

表 1 生殖医学科病案复印申请人类别分类统计表 (n/%)

| 申请人类别 | 复印分数 | 构成比    |
|-------|------|--------|
| 患者本人  | 1487 | 89.04  |
| 患者代理人 | 183  | 10.96  |
| 合计    | 1670 | 100.00 |

#### 2.2 病案复印资料用途

1670 份复印的生殖医学科病案中, 复印用途为怀孕立卡院外建档 1163 例 (69.64%); 要求复印资料到外院治疗 199 例 (11.92%); 本院流通 (转为本院住院治疗) 143 例 (8.56%); 要求自己留档 165 例 (9.88%)。见表 2。

#### 2.3 复印人员常驻地区情况统计

表 2 生殖医学科病案复印资料用途分类统计表 (n/%)

| 用途 | 怀孕立卡院外建档     | 外院治疗        | 本院流通       | 自己留档       | 合计            |
|----|--------------|-------------|------------|------------|---------------|
| 例数 | 1163 (69.64) | 199 (11.92) | 143 (8.56) | 165 (9.88) | 1670 (100.00) |

表 3 生殖医学科病案复印人员常驻地区划分 (n/%)

| 地域划分     | 南宁市内        | 南宁市外 (区内)    | 广西区外      | 合计            |
|----------|-------------|--------------|-----------|---------------|
| 复印人员常驻地区 | 267 (15.99) | 1353 (81.02) | 50 (2.99) | 1670 (100.00) |

按居住地区分为南宁市内、南宁市外 (广西区内)、广西区外, 分别为: 267 例 (16%)、1353 例 (81.01%)、50 例 (2.99%)。见表 3。

### 3 讨论

#### 3.1 复印申请人类别分析

1670 份复印病案中, 复印申请人为本人的: 1487 例, 占比: 89.04%。我院为生殖专科医院, 生殖医学科归档病案为需要辅助生殖技术 (Assisted Reproductive Technology, ART) 的患者病案。辅助生殖技术 (ART) 指在体外对配子和胚胎采用显微操作等技术, 帮助不孕夫妇受孕的一组方法, 包括人工授精、体外受精-胚胎移植及其衍生技术等<sup>[4]</sup>。此类患者病案比较特殊, 一份病案包含夫妻双方身份证明资料、双方病案资料、诊治经过记录 (促排卵记录、采卵和胚胎移植手术记录、胚胎实验室操作记录、减胎记录等)、随访记录和相关各种知情同意书。我国目前医保政策规定辅助生殖助孕费用不纳入医保, 故无因为医保报销复印人群。且无论申请人为患者本人还是患者代理人, 需求均是患者本人。出于对自身生殖健康问题的关注, 患者及代理人在办理病案复印过程中, 会同时咨询有关问题。这就要求病案管理人员同时要有辅助生殖助孕及妇科内分泌等相关丰富的医学知识, 以患者为中心, 尽量满足患者的需求, 为患者提供优质有效的服务。

复印申请人为患者代理人: 183 例, 占比: 10.96%。此类申请虽占比不多。但病案属于个人信息, 医院要有相应的病案管理制度, 按规定保存病案及提供病案的借阅与复印, 严格执行病案复印审批制度, 仔细审核申请者的相关证件, 不予违规复印。

#### 3.2 复印用途分析

1670 份复印病历中, 复印用途最多的为怀孕立卡院外建档: 1163 例, 占比 69.64%。我院为生殖专科医院, 患者构成都是不孕症, 怀孕生子是他们的第一目的。由于各医疗机构之间未建立起医疗信息的共享, 且相应的产科我院正在筹建中, 治疗成功孕 12 周后立卡建档只能院外进行, 这类患者复印的是立卡所需的检验检查报告单, 在有效期内可以不用重复检查。

用途为外院治疗的这部分患者 199 例, 占比 11.92%, 一部分为辅助生殖技术助孕未成功的患者转院继续治疗, 也需要复印相关的病案资料作为后续治疗的参考。由此提醒我院不断需优化治疗, 提高医疗质量水平及医疗服务水平以提高辅助生殖助孕的成功率, 从而使这一类复印病案的患者比例减少。另一部分为外地先兆流产患者, 复印相关资料方便就近治疗就医。

复印病案中自己留档 165 例, 占比: 9.88%。此类患者具有很强的法律意识, 主动要求复印病案资料备份留档。医务人员必须严格遵守《中华人民共和国医师法》、《病历书写基本规范》、《电子病历基本规范 (试行)》、《医疗机构病历管理规定》、《医疗纠纷处理和预防条例》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《人类辅助生殖技术管理办法》等相关法律法规。医院病案管理遵守国家的法律法规, 制定相应的医院规章制度并严格按制度执行。

复印病案中复印目的为本院流通 143 例, 占比: 8.56%。这部分患者是需要住院进一步检查治疗。院内流通时, 院内医

人员按相关规定复印使用, 严禁信息外泄。同时也提示我院信息化系统需要进一步提升。

#### 3.3 复印人群常驻地区分析

从统计数据分析, 我院复印的人群常驻地区最多的是南宁市外 (广西区外): 1353 例, 占比 81.02%, 其次为南宁市内: 267 例, 占比 15.99%; 最少的为广西区外人员: 50 例, 占比 2.99%。说明复印人群多位于市区外, 复印路途远。病案复印的时间成本增加, 会使他们在病案复印服务过程中很难拥有较高的获得感, 更容易造成患者对病案服务体验的低满意度<sup>[5]</sup>。数字化信息技术以及物流服务的发展为医院病案复印远程预约及快递寄送服务提供了有力支撑<sup>[6]</sup>。

2020 年初新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) (以下简称“新冠肺炎”) 疫情暴发后, 世界卫生组织将其定义为<sup>[7]</sup> 国际关注的突发公共卫生事件疫情事件。并于 2020 年 1 月 20 日, 被纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病, 并采取甲类传染病的预防、控制措施和管理<sup>[8]</sup>。本次疫情人群易感, 发展迅速<sup>[9-11]</sup>。虽然我国新冠肺炎疫情大规模流行目前已得到有效控制, 但仍然存在多点散发、局部聚集的疫情。病案作为流通资料容易成为新型冠状病毒宿主<sup>[12]</sup>。新冠肺炎疫情防控期间, 减少患者来院次数, 降低疫情传播风险。远程预约复印渠道为患者提供了高效、安全、便捷的服务<sup>[13]</sup>。我院及时拓展了复印渠道, 增加了微信复印功能, 解决患者复印不易的问题, 同时增加网络信息审核, 加强网络信息安全管理, 提高了病案信息管理能力, 切实做到以病人为中心并保证了信息安全。且新冠肺炎疫情防控期间, 减少了人群的聚集, 助力疫情防控<sup>[14-15]</sup>。

#### 3.4 辅助生殖技术病案信息的安全

病案信息是指患者在医院就诊时从入院到出院的所有诊疗信息, 无论是患者报销、临床诊疗、医院管理还是医学教研, 病案信息都是重要的数据资料<sup>[16]</sup>。辅助生殖技术需定期通过病案记录数据进行质量控制及数据分析。病案除涉及病情外, 还保存有患者夫妇个人信息, 其病案具有更强的隐私性<sup>[17]</sup>。而且人类辅助生殖技术较其他医学学科更多涉及法律、伦理、宗教、个人、家庭和子代健康等诸多问题<sup>[18]</sup>。且患者诊疗经过长, 部分患者需再次助孕, 每个过程需完善一次病历, 使病历流通时间长, 流通范围广, 除患者使用需复印外, 院内临床医生经常调阅。相对于其他病案, 更存在安全隐患, 需要注意信息保密, 保护患者隐私。医务人员有法律责任及义务保护病案的信息安全性及防止信息外泄, 遵守《中华人民共和国个人信息保护法》, 从法律上保护患者的个人隐私。

以数字化诊疗技术和网络信息化共享的信息技术的现代医疗模式的发展, 电子化病案已成为趋势。病案数字化处理, 使病案信息管理模式由传统的管理模式转变为数字化管理模式, 发生了质的飞跃。对于电子病案, 应防止数据外泄。国内外隐私泄密事件时有发生, 如: HealthNow Networks 泄露事件, HealthNow Networks 的软件开发员在互联网上传了资料库备份后, 超过 91.8 万份老年人的个人健康数据被泄露。这些重大的隐私数据泄露事件, 特别是和健康息息相关的医疗领域的隐私泄露, 严重影响了人们的生活<sup>[19]</sup>。因此, 医院要创建安全



的管理平台,电子病案使用权严格控制,同时数据加密,加强网络监督,保障电子病案及远程医疗的安全,严禁操作人员密码泄露,保护患者隐私的安全。这既是法律的要求,也是医务人员职业道德的要求。

### 3.5 提升病案信息管理能力,提高服务质量

病案信息管理除对病案的物理性质管理外,还包括对病案记录内容的深加工,从病案资料中提炼出有价值的信息,并进行科学的管理,如建立较为完善的索引系统,对病案中的有关资料分类加工、分析统计,对资料质量进行统计监控,向医务人员、医院管理人员及其他信息的使用人员提供高质量的卫生信息服务。病案作为医疗记录的载体,反映了医疗质量和医院管理质量,病案质量管理是医疗质量管理的基础<sup>[20]</sup>。由于复印申请人员不熟悉医院复印流程,在病案复印现场办理的过程中,因证明材料不全、未经授权等原因导致一次复印不成功现象时有发生<sup>[21]</sup>。对于病案复印应多渠道、多方位加大宣传力度和告知,如:通过医院网站、宣传栏、告知书,使患者及代理人明白复印流程及所需提供的证明材料。同时,医务人员应熟悉病案复印的相关制度及流程,有利于患者咨询。历史病案及未电子化的病案进行影像扫描数字化处理,利于保存和查阅。同时,病案管理人员应熟悉业务及相关法律、制度,提升服务能力。始终坚持以患者为中心,不断提高医疗质量、服务质量,保障医疗安全。

### 3.6 全面提升病案管理人员的素质,提升病案信息利用水平

新时期的医院需要病案管理人员全方位的知识结构,不仅需要丰富的临床医学知识、强大的疾病和手术操作编码能力、先进的病案信息管理技术,还需要有良好的服务意识。病案信息的作用是利用而不是看管,病案管理的一个重要环节就是服务<sup>[22]</sup>。病案管理人员良好的素质和先进的服务理念可直接提升病案信息的利用水平。管理人员可根据实际情况充分了解病案在医疗、教学、科研,以及公、检、法、医疗保险等社会需求,满足各类人员的不同需求,提供有效、优质的主动服务。充分发挥病案信息的作用。随着医院的不断发展强大,病案复印的需求逐年增加,病案管理人员要改变理念,不仅要服务主动,更要熟悉病案管理条例和有关法律法规,坚决维护病案原始记录,严禁任何人涂改、伪造病案<sup>[23]</sup>。从而整体提升病案信息管理能力,更好的服务于医疗、社会。

## 4 小结

病案具有备忘、备考、守信、凭证的功能,这些功能表现在病案的医疗、研究、教学、管理、医疗付款作用,以及医疗纠纷和医疗法律依据作用<sup>[24]</sup>。随着社会进步,医疗体制的不断改革,医保制度的不断完善,ADRG付费的不断细化,人们法律意识的不断增强,病案的利用不止局限于医务人员、病人及家属,还有医院管理人员,司法机关、医疗保险部门等。病案只有利用,才能体现出价值。病案资料的精准供给与合理利用是当代服务型医院建设的重点内容之一<sup>[25]</sup>。因此,病案的内涵质量和病案管理能力需提高,增强病案管理人员的法律意识,提高病案质量,严审病案复印证明资料,以患者为中心,合理合法地提供病案服务。坚持原则,遵守职业道德,严守患者的隐私,保护医院和患者的利益,使病案信息服务得到进一步的提升。

## 参考文献:

- [1] 聂忠华,陆卫芬.数字化远程病案复印平台的应用[J].医学信息,2020,33(24):23-24.
- [2] 国务院发布《医疗纠纷预防和处理条例》,2018年10月1日起施行[J].医学信息学杂志,2018,39(9):94.
- [3] 刘洪伟,张俭,肖新李,等.新形势下医院病案信息管理的困境及解决措施[J].中国药物经济学,2018,13(1):

121-123.

- [4] 谢幸,孔北华,段涛.妇产科学[M].第9版.北京:人民卫生出版社,2018:364.
- [5] 陈松鹤,陈志文,马丰嘉.基于支付宝的病案复印服务建设[J].中国病案,2018,19(5):7-9.
- [6] 李洪强,赵芊,张晓斌,等.基于微信平台办理病案复印与邮寄预约服务的设计与应用[J].中国病案,2020,21(12):6-8.
- [7] 刘曲.世卫组织:新冠疫情仍构成“国际关注的突发公共卫生事件”[EB/OL].(2020-05-01)[2020-05-01].http://www.xinhuanet.com/2020-05/02/c\_1125934348.htm.
- [8] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.中华人民共和国国家卫生健康委员会公[EB/OL].(2020/2/4)2020-02-21.http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/44a3b8245e8049d2837a4f27529cd386.shtml.
- [9] 吕亚兰,刘聪,周文正,等.新型冠状病毒肺炎与SARS、MERS的流行病学特征与防控措施比较[J].医药导报,2020,39(3):334-337.
- [10] NANSHAN C, MIN Z, XUAN D, et al. Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study[J]. Lancet, 2020, 395(10223):507-513.
- [11] LI Q, GUAN X H, WU P, et al. Early transmission dynamics in Wuhan, China, of novel coronavirus - infected pneumonia[J]. N Engl J Med, 2020, 381(13):1199-1207.
- [12] 王颖,张林波,白雪娟,等.基层医院病案科工作人员职业防护的探讨[J].中国病案,2015,16(10):11-13.
- [13] 许剑峰,崔丽英.新型冠状病毒疫情期病案室工作管理方案探讨[J].中国病案,2020,21(12):8-10.
- [14] 何艺,李迪,吴剑宏,等.新型冠状病毒肺炎期间的病案管理流程[J].中国病案,2020,21(10):1-3.
- [15] 黄燕,王晓颖,宋颖,等.微信公众号对病案复印工作效率的影响[J].中国病案,2020,21(3):37-38.
- [16] 刘媛,汪刚.医院新职工对病案信息知识的认知调查[J].中国病案,2021,22(7):1.
- [17] 周秋红,许丽.辅助生殖技术病案管理的实践经验[J].中国计划生育学杂志,2020,28(12):2125.
- [18] 张惠琴.生殖医学理论与实践[M].上海:上海世界图书出版公司,2005:4.
- [19] 尚靖伟,姜茸,胡潇涵等.医疗大数据及隐私泄露[J].计算机与现代化,2019,(7):111-115.
- [20] 刘爱民.病案信息学[M].第2版.北京:人民卫生出版社,2015:237.
- [21] 卞小红.病案复印服务存在问题及应对策略[J].江苏卫生事业管理,2017,28(3):144-146.
- [22] Stevenson J E, Israelsson J, Petersson G, et al. Factors influencing the quality of vital signs data in electronic health records: a qualitative study[J]. Journal of Clinical Nursing, 2018, 27(5-6):1276-1286.
- [23] 张中花,王琼,吴毅超,等.6365份病案复印相关情况的统计分析[J].中国病案,2015,16(8):6-8.
- [24] 刘爱民.病案信息学[M].第2版.北京:人民卫生出版社,2015:2-4.
- [25] 孙乐.病案资源的多元化利用与方式创新[J].中国病案,2021,22(9):1-2.