

急救情景模拟演练在儿科急诊护理技能培训中的作用

谢秀宏 王艳艳 杜 艳 王薇婷

(空军军医大学第二附属医院 陕西 西安 710038)

【摘要】目的：分析在进行儿科急诊护理技能培训时的难点问题，并探究其相应的对策管理。方法：选取2021年1月至2021年12月做研究时段确认在医院中存在科室在科护士10例，根据其教学时间将其分为对照组与实验组，对照组时间为1-6月采用常规教学模式，实验组时间为7-12月采用格林模式进行教学。根据两组护士的考核成绩以及对教学的满意度进行对比。结果：本次研究成果显示，两组护士的考核成绩相比也有一定差异，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。而实验组护理人员对教学方案的满意度明显高于对照组，数据对比差异显著($P < 0.05$)。结论：在开展儿科急诊护理技能培训护理带教工作中存在的问题较为明显，而针对问题进行有效的对策处理，能够大大提高儿科急诊护理技能培训护理临床带教质量，值得推广。

【关键词】格林模式培训；教学；临床；临床带教

The role of emergency scenario simulation in the training of pediatric emergency nursing skills

Xiuhong Xie Yanyan Wang Yan Du Weiting Wang

(The Second Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University, Xi'an, Shaanxi, 710038)

【Abstract】Objective: To analyze the difficult problems in the training of pediatric emergency nursing skills, and explore the corresponding countermeasures. Methods: Selected from January 2021 to December 2021 for the study period to confirm the existence of 10 cases of nurses in the hospital department, according to their teaching time divided into control group and experimental group, the control group from January to June to adopt the conventional teaching mode, the experimental group from July to December to adopt the Green mode of teaching. The two groups of nurses were compared according to their assessment results and their satisfaction with teaching. Results: The results of this study showed that there was also a certain difference in the assessment scores of the two groups of nurses, with statistical significance ($P < 0.05$). However, the satisfaction degree of nursing staff in the experimental group was significantly higher than that in the control group, and the data comparison difference was significant ($P < 0.05$). Conclusion: There are obvious problems in the teaching of pediatric emergency nursing skills training, and effective countermeasures can greatly improve the quality of pediatric emergency nursing skills training nursing clinical teaching, worthy of promotion.

【Key words】Green mode training; Teaching; Clinical; Clinical teaching

大部分护士在儿科急诊抢救时的表现，通常和预期标准具有一定差距，通常达不到想要的医疗效果，因此在进行儿科急诊护理技能培训护理带教时需要明确其中存在的难点问题，并加强相应的对策处理，这样才能有助于提高护士的带教质量。儿科急诊抢救在目前临床上操作规范性较低，临床研究显示护士的儿科急诊抢救知识掌握良好率仅在20%~80%，而儿科急诊抢救技术关键点不达标率达到60%。儿科急诊抢救对于患儿入院时急诊、病情控制来说有积极意义，而低年资的护士临床经验和专科知识欠缺丰富性，所以如何规范护士的儿科急诊抢救行为是确保患者安全和治疗效果的关键。本次研究为分析格林模式培训在儿科急诊护理技能培训护士带教中的应用效果，获得令人满意的成果，现总结如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料：从2021年1月到2021年12月，共10名住院护理人员，按工作时长将其分成两组，1-6个月的正常教学和7-12月的格林模式。病人的基础信息通过填写Excel表进行填写，在确定病人知晓情况后统计，与病人的数据比较($P > 0.05$)。

1.2 方法：常规教学模式(对照组)：由经验丰富的护理人员及带教老师对临床的儿科急诊抢救过程中需要注意的事宜等进行培训。格林模式培训(实验组)：①开展带教操作时，相关带教老师需要对儿科急诊护理技能培训护理带教过程中的难点问题进行分析，主要包括学生对带教工作态度较差、缺乏足够的护理思想准备、对某些护理操作存在抵触情绪等。明确存在的问题后，对护理带教操作进行进一步优化。②在进行演练时，由同组内的演练人员进行实际操作，在进行实地演练时，应当立即进入指定地点，并由护士长告知参与演练的患者的病例状态，并根据实际状况开展情景模

拟演练，演练护理人员在接受演练前，不可预先知道患者的具体病情状态，应当根据医师和护士长的指导对患者进行主动判断。各项临床抢救操作按常规流程进行。护理人员在判断患者病情后，应当立即针对患儿的具体状况进行相应的紧急处理，具体处理方式可根据儿童病情进行调整。③带教完成后，由参加演练的班组演练员进行总结和记录，明确：①情景模拟教学查房的优点。②第一次进行这种形式的查房演练工作时，护理学员存在不足之处③在整个现场考核中护士的现场发挥情况④护士的现场考核也暴露出我们工作中存在的不足之处有哪些？通过头脑风暴的方式，护士长和科室护士进行基础沟通，分析在查房期间存在的问题，尽可能提高护理人员的演练质量。

1.3 评估准则：完成训练后，将评估医务工作者在急救中的基本知识和基本技能，评分为100%，分数高表示相应的医疗服务质量较好。

1.4 统计分析：对临床实验的统计资料进行统计分析，并将其输入到SPSS21.00ForWindows的统计系统中进行分析，选择 χ^2 和t进行分析，得出 $P < 0.05$ 的结论，若 $P < 0.05$ 表示此项试验的结果具有统计学意义，否则没有统计学上的意义。

2 结果

结果表明，护理人员在考试分数上存在着显著的差别，且存在显著性($P < 0.05$)。如表格1所示。

组别	理论知识	实践操作
对照组 (n=10)	81.36 ± 4.63	78.92 ± 4.05
实验组 (n=10)	93.54 ± 4.81	92.27 ± 4.26

表1

与对照组相比，实验组护士对该课程的学习效果有显著性的影响($P < 0.05$)。如下表2所示。

组别	满意	不满意
对照组 (n=10)	6 (60.00%)	4 (40.00%)
实验组 (n=10)	10 (100.00%)	0

表 2

3 讨论

就目前来说,在进行儿科的急诊护理时,需要强化急诊护理人员的急救配合能力,而在进行实际管理时需要注重工作年限较低且经验不丰富的护理人员培养,使急诊护士的技术能力与护士长、护理组长相似或相近。

在传统的急诊护士临床技能培养时,注重的主要是单一操作的熟练度培养,而大部分缺乏工作经验的护理人员,在实际工作中如果遇到突发急救就容易出现情绪紧张、心理恐惧等状况,而在实际的急救演练过程中,部分缺乏经验的护理人员在演练期间就出现了紧张情绪,而以小组为单位的抢救模拟情景培养方式,在开展过程中通过模拟的方式要求护理人员与急救病例直接接触,这样能够将护理操作串联到整个抢救过程中;在实际演练过程中,通过重点培养护理人员衔接能力的方式来考察了团队的合作性,使护理人员之间能够达到默契配合。

急救模拟演练的主要目的是培养急诊护士急救意识和急救技能,就目前来说,在进行临床护士的操作技能培养时方法较多,而情景模拟演练是目前临床推广最好且效果最好的模拟演练方式,通过在培养过程中对临床病例的真实状况进行实际模拟,使护理人员的各项操作更加具有目的性和协调性。由护士长、护理组长在演练过程中对护理人员进行指导,能够为护理人员提供更为良好的理论指导显示了情景模拟在临床演练活动中的优越性。

通过模拟急诊急救演练,不仅护理人员的基础知识能力能够得到提高,护理人员的应急抢救配合能力也能够得到提升,护理人员在模拟急救演练过程中,在应急的状态下对患者的病情和个体状况进行分析。通过合理的演练,护理人员能够快速进入到对患者进行病情分析和后续治疗的实战状态,能够有条不紊的进行各项护理操作。除此之外,在模拟演练过程中,通过制造紧张气氛,能够锻炼和提升护理人员的心理素质,保证护理人员在真实的抢救过程中能够保持镇定、冷静的状态,避免出现忙中出错的情况。通过演练证明,在进行儿科急诊护士的技能培训时,应用模拟抢救演练能够增强护理人员的抢救意识,并且还能提高护理人员的配合能力,获得了护理人员的肯定。

3.1 能提高护士的应急反应能力和心理素质

急诊科室工作的特点就是突发情况多,通过模拟情景演练,能够让护士切身地进入到急诊的工作状态,深刻地体会到急诊工作的快、急。在整个演练过程中,护理人员需时刻保持高度的警惕,对患者的生命体征紧密监测,一旦有突发情况,要在第一时间内分析情况并立即做出决策,这种演练能够提高护士的应急反应能力。在密切关注患者的同时,护士还要承受很多意外的发生所带来的心理压力及在患者家属的询问与催促下是否还能保持沉着稳定的心态。多次演练之后,护士们对很多的突发状况不再有很大的心理压力,自信心也有了很大的提升,总体护理人员的心理素质均有显著的提高,在面对突发状况时都能做到不慌不乱,及时采取应急措施。

3.2 能提高护士的急救意识

对于很多突发疾病,比如小儿惊厥持续状态、感染性休克等,抢救时间十分重要,如果未能在黄金时间内进行抢救,则会导致很多严重的后果,有时候甚至会危及到生命,所以急救的护士要有足够的急救意识。情景演练的突发性,使得护士从接诊的那一刻开始,就要时刻关注患者的各项生命体征,对患者的情况做出准确的判断,做好每一项急救措

施的记录。在情景模拟演练的过程中,使护士深刻意识到急救操作步骤和操作记录的重要性,在真实的抢救过程中做到头脑清醒,条理清晰,物品准备齐全、摆放整齐,操作步骤牢记于心。

3.3 能提高护士的专业素质

急救过程中不仅需要熟练的操作,还要有扎实的理论基础做指导。平时护理工作人员对理论知识的掌握只是来源于书本或者老师所讲,而在情景模拟演练中,护士们可以将平时学到的理论知识加以应用,从实践中学习总结,从而对理论知识有了更进一步的理解和掌握。另一方面,俗话说“熟能生巧”,在一次又一次的操作中,护士们真正掌握了每一项操作技能的要领和技巧,从而在急救操作中做到快、准、稳,避免在急救过程中出现手忙脚乱的现象。在每次演练后的总结中,都能发现问题和不足及一些隐患问题,从而进行有针对性的培训,将理论与实践有机地结合在一起,形成一套完整的操作流程,使护理人员的专业素质得到很大的提升。

3.4 能提高护士的职业素养

急救情景模拟演练是通过角色扮演、实物演练等方式,在预先设置的情景中进行急救的各种技术操作及处理事情的一种有效的培训方法。在此过程中,根据实战情况进行仿真模拟演练,重现急救工作的真实场景,使得急救工作者身临其境,体会到急救工作的紧迫感。通过角色扮演,可以很容易将之前学到的技巧和经验应用其中。通过让护士在每次的演练中角色互换,轮流担任不同角色,承担相应的抢救职责,让每一位护士全方面体会到抢救的整个过程,从而使她们在以后的抢救工作过程中做到考虑全面、尽职尽责。对于低年资护士,由于对基础知识的理解尚未加深,理论基础不够牢固,欠缺急救操作的经验,所以在临床上发生突发事件时,她们往往做不到沉着稳定的应对,在这种情况下很容易发生意外的风险。本研究中,通过情景急救模拟演练,使护理工作身临其境,在有仿真的环境中,加深对理论知识的理解和记忆,提高急诊护士的抢救操作能力和对医生的配合能力,尤其提高了低年资护士的综合素质。同时使护士们注意到与患者及患者家属沟通的重要性,使得护理人员在以后的工作中及时与患者和患者家属进行有效沟通,避免护患矛盾的发生。

3.5 能提高护士的团队协作能力

抢救过程需要小组内每一个人都做好自己的事情,与此同时又不能只做自己的事情,还要配合自己的同事,在每一项操作之间做好衔接,以免发生冲突。在急救情景模拟演练中,每一次的角色互换,都能使护士们体会到每一个岗位所需要的操作技巧和理论基础及应急能力,深刻了解各项操作之间的关系,使她们意识到团队协作的重要性,在以后的工作中相互理解、相互支持、完美契合地做好抢救工作。

4 结语

总之,目前儿科急救技术训练和教学工作中的问题比较突出,采取相应的应对措施,可以极大地改善儿科急救技术训练和教学工作的质量,具有一定的借鉴性。

参考文献:

- [1] 朱海冬,马繁荣.基于标准化二次分诊模式构建分诊系统及流程对儿科急诊效率及候诊期间意外事件的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(21):3848-3851
- [2] 陈利红.我院儿科急诊清热解毒类中药注射液使用情况与合理性评价[J].中医药管理杂志,2021,29(20):52-53
- [3] 李晓芳.病情分级管理模式对儿科急诊患儿抢救效率及护理安全的影响[J].临床医药实践,2021,30(07):548-550