

东营市老年人家庭护理服务现状调查

李瑞琪¹ 武利敏^[通讯作者]² 魏晓晨³ 丁晓华⁴ 牟 晦⁵ 张文学⁶

(山东石油化工学院护理学院 山东 东营 257000)

【摘要】社会老龄化背景下,如何养老,如何对待老人的健康问题已经成为全社会的责任。老人曾经是社会财富的创造者,他们为经济发展和社会进步贡献了青春,然而,随着年龄的增长生活逐渐趋于平淡,甚至失去了家人的亲情关怀,各种健康问题也随之而来,各类慢性病困扰老人的生活,护理服务的作用愈发凸显,家庭护理服务需求增加,运用问卷调查的方式,调查了山东省东营市老人的生活现状,了解他们对家庭护理服务的认识和需求。

【关键词】东营市;老人;家庭护理

Investigation of home nursing Service for the Elderly in Dongying City

Ruiqi Li¹ Limin Wu^[通讯作者]² Xiaochen Wei³ Xiaohua Ding⁴ Hui Mu⁵ Wenxue Zhang⁶

(School of Nursing, Shandong University of Petrochemical Technology, Dongying, Shandong, 257000)

[Abstract] Under the background of social aging, how to support the elderly and how to treat the health problems of the elderly have become the responsibility of the whole society. Old man was the creator of social wealth, they contributed to economic development and social progress, however, with the growth of age life gradually flat, even lost the family care, all kinds of health problems, all kinds of chronic diseases plagued the old man's life, the role of nursing services, family care service demand increase, using questionnaire survey, investigated the Dongying city in Shandong province old life status, understand their understanding and demand of family care services and more prominent.

[Key words] Dongying City; the elderly; home care

现代人们生活水平随着经济的发展越来越好,人口老龄化也逐渐成为社会常态,我国是人口大国,老年人的数量庞大,老年人的生活质量也关连着千千万万个家庭。因此老年人的居家养老护理已成为重要的养老服务,但是目前我国家庭护理服务体系尚处于初步发展阶段。我国现阶段的家庭大多为421式的组成模式,在此基础上的子女养老护理方式已经成为现代年轻人的一种巨大负担,单靠家庭成员进行养老护理在一定程度上已经无法保证老年人以及整个家庭的生活质量,甚至还时有悲剧发生。因此,使老年人老有所养已经是全社会的共同责任,为了更好的履行相关责任,一个以家庭为基础,以社区为依托,以机构为依靠的居家养老护理服务体系已初步建立。东营市人口老龄化程度较高,总人口219万人,60岁以上老人占20%,约为44万人,与2010年相比提高5.90个百分点,养老问题不容忽视。而随着社会的发展,家庭规模的缩小,城市生活、工作的压力,使得居家养老面暂时还面临着种种困难。家庭护理服务作为家庭养老的一部分,在缓解家庭养老的压力中起到了一定的作用。

1 调研设计

1.1 调研目的

本研究以东营市老人及其子女为对象进行了调查分析,目的是为了研究当前东营市老人的生活状况以及对家庭护理服务的认知和需求,旨在分析影响老人及其子女选择家庭护理的因素,并进一步提高老人对家庭护理的认知和满意程度,使老人可以得到有效护理。

1.2 调研内容及方法

本次研究主要采用问卷调查法,并结合个别典型人物进行访谈进行收集资料。问卷一共面向社会发放200份,回收200份,有效问卷200份,有效率高是因为问卷均由有自主能力的老人及其子女填写。问卷有效率100%。调查的数据使用了描述性分析法进行分析。

1.3 调研样本的选择

本研究选取的研究对象是东营市各社区的老人。老人的生活条件和认知观念以及受教育程度的不同,通过分析不同条件的老人来了解人们的认知与需求。

2 东营市社区老年人生活现状

2.1 东营市老年人基本生活保障条件

据东营市相关规定,60周岁至99周岁的低保老年人将获得每人每月80元至200元不等的补助。60周岁至79周岁、80周岁至89周岁、90周岁至99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元,100周岁及以上老年人按照《山东省人民政府关于印发山东省优待老年人规定的通知》规定补助。在此基础上,对生活长期不能自理、能力等级为2至3(《老年人能力评估》评定标准)的,以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人,每人每月增发80元。

2.2 东营市老年人的年龄分布

60-70岁老人占总人数的36%,71-80岁之间占总数的51%,80岁以上老人占13%,可以看出,东营市的高龄老人已经达到64%,说明护理人员对老人的护理任务是比较艰巨的。老年人随着年龄的增大,身体机能逐渐削弱,健康状况也逐渐衰退,往往更需要他人的照料,家庭护理服务在这些方面弥补了社会照料资源的不足。但值得注意到是,由于目前家庭护理服务模式及其配套设施不完善,还不能满足那些完全不能自理的老人或需要长期照料的老人的需求,因此,家庭护理服务具有一定的局限性。

2.3 受教育程度

这些老年人绝大部分都是在建国伊始出生,他们的受教育机会少,文化程度不高,在调查的老年人中,有中专或高中文化的老年人只占了8.0%,大部分老年人都是小学文化程度,占了总人数的52%,还有40%的老年人不识字。这说明,东营市社区老年人文化程度较低,这也限制了他们对家庭护理服务模式的认知,给家庭护理服务模式的推广带来困难。

2.4 婚姻状况

这些老年人中有配偶的居多,占了72%,丧偶的为20%,未婚的3%;离婚的占5%。研究表明:配偶在老年人晚年生活中的作用非常大。与其走过了人生大部分路程的配偶,在生活照料、精神慰藉方面往往比子女的作用更大。老人的配偶去世之后,子女往往不能完全替代其在老人生活中的作用,在家庭不能满足老人的照料需求时,老人或子女便会选择家庭护理服务。

2.5 家庭子女状况

被调查老年人中,有12%的老人为无子女户,88%的老人有儿且有女。在选择家庭护理服务之前,他们大多与子女住在一起,但在身体有病而子女无法照料、住房有困难或老伴去世后,他们或自己选择家庭护理服务,或由子女为他们寻找合适的护理服务。近年来人们的养老观念发生了许多变化,由于家庭小型化,家庭照料老人越来越困难,那些有儿有女的老人也不得不面对现实,为了减轻子女的负担,他们冲破传统观念的束缚,选择家庭护理服务,虽然家庭护理服务体系还并未成熟,但是由于家庭护理的便捷性以及专业性,生活水平提高,收费还能够接受,所以选择家庭护理服务的老人并不在少数。

2.6 身体状况

通过调查,老年人身体非常健康的非常少,只有5%,比较健康的占16%,一般健康的占24%,不太健康的占45%,非常不健康的占10%。说明在东营市社区老年人中,有一部分老人的身体状况基本都能自理,处于不需要专人看护的状态。但也有50%的老人生活需要照料,如智障、耳聋、眼瞎等残疾人,以及各类慢性病患者和年龄过大的老人需要特别留心。随着老人年龄的增大,老人的身体状况不容乐观。所以家庭护理服务的需求在不断增加。

2.7 老年人选择家庭护理服务的时间

通过数据分析,发现大部分老年人都是在儿女不在身边或者自身患有较为严重的慢性疾病还有生活不能自理时选择家庭护理服务。患有慢性疾病的老年人共占全部老年人比率为64%,生活不能自理的老人占20%,儿女不在身边的老人占16%。说明家庭护理服务对老年人的生活带来了方便,减轻了儿女的负担,缓解了社会压力。

2.8 老人对家庭护理服务的评价及影响因素

老人对家庭护理服务的认同感和满意度不是很高。根据调查可知,老人对家庭护理服务总体感觉满意的占22%,一般的占47%,不满意的占31%。影响因素主要有:1. 经济条件不允许,现阶段的家庭护理基本都是有偿服务,对于很多经济条件较差的家庭或者个人来说,家庭护理是一个很大的经济负担,需要护理但是不具备护理能力;2. 个人原因,部分老年人对于家庭护理的理解不够,认识不全面,认同度和满意度不高,觉得没有必要实施家庭护理;3. 家庭护理服务模式也存在各方面的不足之处,如护理人员不足、护理不专业、应用设备缺乏、管理混乱等问题;4. 护理体系不够成熟。因此,随着人口老龄化的加剧,日后发展养老设施,家庭护理照料是一个亟待加强的重要方面。

3 东营市护理行业现状

3.1 家庭护理行业定义以及产业链分析

家庭护理主要是指居家照料病人的起居生活。近年来随着社会的发展和进步、人民生活水平的提高、以及老龄化的到来,对护工的需求越来越大,要求也越来越高。而越来越多的打工者也走进了护工这个行业。家庭护理行业是指从事医疗护理相关性质的生产、服务的单位或个体的组织结构体系的总称。深刻认知家庭护理行业定义,对预测并引导家庭护理行业前景,指导行业投资方向至关重要。积极应对人口老龄化,加快发展养老服务业,不断满足老年,人持续增长的养老服务需求,是全面建成小康社会的一项紧迫任务,有利于保障老年人权益,共享改革发展成果,有利于拉动消费、扩大就业,有利于保障和改善民生,促进社会和谐,推进经济社会持续健康发展。

3.2 护理政策支持

随着国家政策的进一步利好,越来越多的需求将会被释放,医疗护理行业将紧密结合产业上下游的资源,充分掌握用户需求变化,极大丰富行业应用场景。通过产品与服务质量的不断优化升级,推动医疗护理产业应用的爆发式增长。随着市场经济体制不断完善,社会福利事业也得到了长足的发展。全国推进了社会福利社会化政策,原有的养老服务模式在不断变革中求生存,同时,各种新的养老服务形式如雨后春笋般破土而出。养老服务可分为三大类,居家养老、机构养老以及社区养老。

3.3 家庭护理存在的问题

我国家庭护理服务业快速发展,以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的护理服务体系初步建立,老年消费市场初步形成,老龄事业发展取得显著成就。但总体上看,护理服务和产品供给不足、市场发育不健全、城乡区域发展不平衡等问题还十分突出。

3.4 东营市家庭护理服务发展现状

东营市家庭护理服务体系发展不充分,护理工作主要以医院护理为主,护理人员大多前往医院就业,社会护理服务公司数量较少,护理专业性以及安全性受到大众质疑,社会上大多家政服务公司不具有专业护理资质,只负责简单的照护工作,随着社会的不断发展,老年人的生活水平得到提高,普通的家政服务难以满足老年人的需求,而且部分老年人因身体原因不适合前往医院进行医院护理,所以家庭护理服务得到迫切需求,各类护理服务公司得到发展,家庭护理服务体系得到不断完善。

4 结论

社区老年人对家庭护理服务是有很大需求的,尽管家庭护理有一定的制约因素,但是家庭护理服务已经是社会服务管理中重要一环,是可以帮助改善老年人在各种环境下的健康需求以及养老需求,释放社会能量的一种有效手段。加强护理机构建设与监管完善家庭护理服务体系为社区老年人提供优质的家庭护理服务,通过家庭护理服务让老年人过上幸福的晚年生活是全社会共同的责任。

参考文献:

- [1] 范卉, 龚秀琴. 老年患者居家护理服务的发展现状与思考 [J]. 护理管理杂志, 2014, 14(1): 38-40.
- [2] 穆光宗. 老龄人口的精神赡养问题 [J]. 中国人民大学学报, 2004 (4): 124-129.
- [3] 孙鹁娟. 中国老年人生活质量研究 [M]. 北京: 知识产权出版社, 2007: 159.
- [4] 姚远. 非正式支持的理论与实践——北京市老龄问题应对方式的再研究 [M]. 北京: 知识产权出版社, 2005: 93.
- [5] 山东省东营市第七次人口普查公报
- [6] 范卉, 龚秀琴. 老年患者居家护理服务的发展现状与思考 [J]. 护理管理杂志, 2014, 14 (1): 38-40.

基金项目: 山东石油化工学院大学生创新创业训练项目资助 2021117

作者简介:

姓名: 李瑞琪, 性别: 男, 出生年月: 2001.12, 民族: 汉族, 籍贯: 山东省东营市, 职称: 学生, 学历: 大学本科, 研究方向: 家庭护理, 山东石油化工学院护理学院学生。

指导教师简介: 姓名: 武利敏, 性别: 女, 出生年月: 1989.12, 民族: 汉族, 籍贯: 山东省东营市, 职称: 讲师, 学历: 研究生, 研究方向: 学生工作, 山东石油化工学院护理学院老师。