

公共卫生事件背景下中国医院建设管理面临的困境和对策

涂莉娟

(华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北 武汉 430030)

【摘要】公共卫生事件工作背景下,中国坚守“外防输入、内防反弹”的总体防控策略,坚持及时发现、快速精准管控、有效救治保障人民群众生命安全。而当前背景下医院建设是一个涉及面广、较为庞大的工程体系,需要一个既懂建筑又懂医疗规范的专业团队进行有效的管理。在综合性医院的建设管理过程中,要提升管理质量和效率,合理地控制工程造价,组建高素质专业性强的团队,更加顺利地推进医院的建设。

【关键词】公共卫生事件工作;医院建设;管理;对策

Dilemma and countermeasures faced by Chinese hospital construction management under the background of public health events

Lijuan Tu

(Tongji Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei, 430030)

[Abstract] In the context of public health incidents, China adheres to the overall prevention and control strategy of "preventing imports from abroad and preventing rebound from within", and insists on timely detection, rapid and precise management and control, and effective treatment to ensure the safety of people's lives. In the current context, hospital construction is a relatively large engineering system involving a wide range of areas, requiring effective management by a professional team who understands both construction and medical regulations. In the process of construction and management of a general hospital, it is necessary to improve the management quality and efficiency, reasonably control the project cost, form a high-quality professional team, and promote the construction of the hospital more smoothly.

[Key words] Public health incident work; Hospital construction; Management; countermeasures

1 公共卫生事件工作背景下开展中国医院建设管理的意义

1.1 医院文化管理有利于推进医院建设管理

当前很多医院生产力低下,突出表现是医院建设中文化管理能力低。医院文化管理有利于推动精神文明建设,改进医护人员思想不集中、创新力不够的短板。医院整体管理水平低下,医院自身行为与市场经济要求有差距等导致的文化理念不符合现代医院建设管理。

医院文化,是医院的价值观在医院建设上的指导思想、管理和经营理念、风格和行为方式上的反映。医院文化包括物质、制度、行为和精神文化等层次。医院文化之所以越来越为人们所重视,是因为其在医院建设和发展过程中发挥着重要的功能和作用。因此,越来越多的医院开始在医院文化上下功夫,着手建设属于自己医院的文化。

1.2 有利于推动医院建设战略管理

医院项目的建设周期很长,进度管理复杂,涉及的面很广。当前,医院建设报批中往往土地、拆迁、环评等手续办理不及时,设计功能定位往往不清晰、设计出图滞后、设计变更更多,招标延误多投诉多,实施中医疗设备进场不及时等多方面影响医院建设管理和控制,难以有效实现既定的进度目标。

医院战略性建设规划涉及为医院将来的发展目标制定和设定目标。医院建设计划要充分考虑到潜在的国家政策可能的变化,未来的技术进步和经济趋势。战略规划考虑长久的发展,极大促进医院建设的发展,医院建设规划由许多部分组成。从环境发展、患者护理到筹资,医院建设需要以多种方式对未来做好计划。

1.3 医院建设符合我国卫生发展规划和社会发展需要

医疗卫生行业是关系到我国国计民生的基础性行业,始终是各级政府关注的重点。优先发展医疗卫生事业,建立健全公共卫生防治体系,满足不同层次人群的健康,需要以大中型医院为依托,建设功能完善、分工合理的医院才可以满

足人民群众对卫生资源的需求。

医院建设要坚持党的领导,统筹推进“五位一体”总体布局,协调推进“四个全面”战略布局,完整和准确、全面贯彻新发展理念。医院建设要把人民群众生命安全和身体健康放在首位,医院建设要全面深化医药卫生体制改革,持续推动发展方式从以治病为中心转变为以人民健康为中心,不断提高人民健康水平。

1.4 推动医院治理体系的完善和医院治理能力的现代化

现代医院管理制度,明确我国政府对公立医院的举办职能和监管职能,推进了医院治理体系的完善。通过医院建设,推动医疗质量安全、人力资源等核心管理制度,提高医院科学化和精细化管理水平。医院建设带动管理制度改革,推动了医院治理能力的现代化建设步伐,从制定医院章程、规范治理结构、健全医院决策机制、发挥专家治院作用、健全民主管理制度等方面提高医院科学化和精细化管理水平。

1.5 有利于我国推进健康中国的建设

新时代,我国更加关注每一个人的身心健康。推动现代医院管理制度改革,构建“共建共享、全民健康”的健康中国,是深入贯彻党中央精神和治国理政新理念新思想新战略,认真落实党中央、国务院医疗改革决策部署的重要突破口。医院建设要注重建成体系完整、运行高效的整合型医疗卫生服务体系,实现医院治理体系和管理能力现代化。

2 公共卫生事件工作背景下中国医院建设管理面临的问题

2.1 医院文化管理制约了医院建设管理

医学是科学与人文紧密结合的知识体系与实践活动,是最具人文精神的学科。医院人文是一种精神,医院建设要注重服务的核心与精髓是“人文”。我国医院以人文关怀为主要管理手段,在医院建设中形成良好的人文环境,可以激发员工的人文道德关爱。培养核心价值观和医院精神。医院文化的核心是精神文化,是决定医院制度文化和行为文化的基本。要提炼出适合医院发展需要的价值观,引导员工树立正

确的竞争观、效益观和发展观。同时要,充分尊重员工利益,医院建设要为人才提供良好的工作和生活环境。

2.2 医院建设进度管理滞后,规划目标不明确战略规划不够

医院项目的建设周期很长,进度管理复杂,涉及的面很广。当前,医院建设报批中往往土地、拆迁、环评等手续办理不及时,设计功能定位往往不清晰、设计出图滞后、设计变更更多,招标延误多投诉多,实施中医疗设备进场不及时等多方面影响医院建设管理和控制,难以有效实现既定的进度目标。

部分医院建筑项目缺少严谨、科学的可行性论证。在项目论证的初期,缺乏相关领域和环境规划方面专业设计人员的参与,缺乏一个相对长远的规划或规划不够合理。医院所在城市的规划不够科学,导致医院建设总体用地、总体位置的不合理,从而影响了医院建设的环境和发展,比如一个医院建设完成后,城市规划有变化例如增添高架路这样的情况,医院不得不对建造现状等做一些局部甚至重大调整变动。

2.3 公共卫生事件工作背景下定点医院建设管理措施不够现阶段,公共卫生事件工作背景下定点医院建设管理措施不够。相关设施设备不齐全不强,医院运营保障不健全,物资保障不够,医院的库存管理意识不强,优质医疗资源不集中,严格落实防控措施落实不严格,重点人群闭环管理不够,医疗废物处置不规范,关心关爱医务人员不够。

医院建设中,很多公共卫生事件工作背景下的基层定点收治医院设施配置不齐全不规范。部分医院建设不合理,导致门口测温与预检分诊人、物不同防、医、患不同防,没有把好医疗机构的人员、车辆和物资“入口关”,没有预留相关设施处理这种情况,导致医疗机构入口开放数量设施不够,不能通畅查验访客的健康码,“前哨”作用发挥效果不理想。医院建设中发热门诊建设不精细,导致不能有效实行闭环管理,所有的诊疗活动不能再发热门诊内完成,医院工作人员诊疗能力与专家组织决策能力不能有效发挥。

2.4 医院建设中信息化条件普遍不足

随着当前医院管理水平的提高和患者对医疗保健需求的日益增加,医院信息化建设也存在不足,不能为患者提供方便、快捷的医疗服务转变。医院信息化建设滞后导致医院卫生信息标准化处于初始阶段,医院信息化的整体发展不足,医院信息化应用水平普遍较低。由于医疗通讯标准的不灵活性,医院系统在运转过程效率不高。信息化建设缺失也导致不能吸引专业的医院信息化人才,不能培养信息化交叉学科的人才,发过来又进一步影响医院信息化发展。

3 公共卫生事件工作背景下中国医院建设管理对策

3.1 注重医院公共卫生防控工作制度规范,提升医疗文化水平

制度规范是组织管理过程中借以约束全体组织成员行为确定办事方法规定工作程序的各种规章等的总称。贯彻落实“外防输入、内防反弹”的防控策略,需要及时切断公共卫生事件传播的途径,有效减少交叉感染的风险,切实保障人民群众健康安全。

医院文化有助于引导医院科学规划医院建设,有利于医务人员形成正确的价值观,构建和谐医患关系,对提高医院整体管理水平越来越重要,为医院管理体系的完善提供有力依据,医院文化在医院管理中起着规范、凝聚和激励的作用。医院的现代化,首先表现在要有先进文明的精神理念。随着社会的进步,医院建设中更多的介入了人文关怀,人文精神在医院建设中发挥着越来越重要的作用。

3.2 健全公共卫生事件工作背景下医院建设防控机制,做好前期筹备及总规划论证

持续开展宣传教育。加强传染病防治法律法规、防治知识和防控指引宣传,引导公众树牢健康意识,养成科学佩戴口罩、勤洗手等卫生习惯和生活方式,全面提升医院人员健康素养,建立健全环境卫生长效管理机制。强化网格化管理,做好医院人员信息采集,提高网格员信息采集和公共卫生事件排查针对性、精确性。要根据当地政府的总体规划选择适合医院自身发展的区域,出入口规划应尽量避免设置在主干道上造成交通拥堵。总床位设置既不能多导致闲置浪费,又不能少导致扩建规划混乱。

医院建设要树立规划先行的观念。医院建设规划,必须要有超前意识,确保100年甚至更长时间不过时,长远也是最大的资金节约。武汉长江大桥,是新中国工程建设历史上的标志性建筑,我国著名的教授级桥梁专家唐寰澄先生规划超前。从建成到现在,近70年的长江大桥,仍岿然不动的矗立在长江上。2007年,全国桥梁专家评估检测,结果让人惊叹,大桥本身建筑质量过硬,钢梁部分可使用100年,桥墩部分可使用200年。医院建设规划要树立质量意识,应该有桥梁精神,也要有百年质量规划。

3.3 完善医院感染管理监测制度

医院建设中做好感染病例监测。监测兼顾全面综合性监测和目标性监测,临床各科室医院感染管理小组负责感染病例的发现、登记和报告,由感染科专职人员收集感染卡片并且进行统计分析。医院建设注重环境卫生学监测。医院建设中注意空气、物体表面和医务人员手的监测。主要由医院感染管理科及检验科完成采样工作,纳入质量控制考核标准。医院建设注重消毒灭菌效果监测。使用中消毒剂、灭菌剂等进行微生物监测,医院感染管理科定期抽查。医院建设中要注重加强了公共卫生事件等突发公共事件的常态化预防管理机制,规范医疗机构感染性疾病科室的建设。

医院应重视感染性疾病科的学科设置和病房建设,根据人口、常规人流等配备床位匹配的感染科病房。有条件的医院,要建设单独设置感染大楼。医院要建设发热门诊、感染科病房。感染科病区可设置隔离病区和非隔离病区,隔离病区必须按照感染病的接收过程进行配置。严格实施医疗区,分为清洁区、隔离区,两区之间应建设相应的卫生通过和缓冲间。隔离病区建设要注重设有医务人员出入口、医务人员更衣室、男女淋浴室、清洁仓库等单独功能区,可设置休息室、值班室,有条件的,可建设专家会诊室和监视观察室。

3.4 强化公共卫生事件工作背景下定点医院建设管理措施,促进信息化管理

强化公共卫生事件工作背景下定点医院建设管理措施首先要确定集中收治定点医院,严格管控、闭环管理。其次,配齐配强ICU、负压病房等相关设施设备,强化物资保障,全力保障医院运营,集中优质医疗资源。

21世纪是信息化时代,随着我国医院规模的扩大,医院信息化程度越来越成为制约医院发展的重要依据。医院建设要注重将管理信息系统与临床信息系统协同发展,创新医院医疗服务的模式,全面改善医院医疗卫生机构的服务能力和水平。

参考文献:

- [1] 赵瑜.特殊时期医院运营管理的思考[J].中国市场,2021(20)
- [2] 周银湘.互联网医院运营管理研究[J].互联网周刊,2022(08)
- [3] 邱炎辉,高恒元.大数据背景下医院运营管理探讨[J].财经理论,2021(19)
- [4] 张合明,王雪娟.以项目管理驱动医院运营改善[J].投资与创业,2022(01)