

基于 PDCA 循环的应急演练对医院安全生产工作的影响思考

印晓静

(遵义医科大学医学与科技学院 贵州 凯里 556000)

【摘要】目的：通过 PDCA 循环对医院安全生产工作进行系统的排查和梳理。以安全生产工作在医院的必要性为切入点，探究基于 PDCA 循环的应急演练对安全生产工作的影响。医院作为一个规模性的建筑，有着空间狭窄、人口高度密集的特点，存在大量类似于伤医事件、传染病爆发、院内感染等安全隐患。应急演练作为应急管理中关键的一项，在医院安全生产工作中非常重要，本文通过实地调查等方法对 F 市某三甲医院安全生产工作进行系统总结。结果：(1) 我国的应急体系建设需要加以重视并逐渐完善。(2) 我国医疗应急管理体系仍然需要加强健全体制。(3) 应急演练对于医院安全生产工作来说是一个“未雨绸缪”的预防手段，有效的应急演练能够增强医院工作的安全性，确保把损失及财产降到最低。(4) 基于 PDCA 循环的应急演练模式能够增强应急演练的效果，提高职工处理突发公共卫生事件的能力。

【关键词】PDCA 循环；应急演练；医院安全生产；影响思考

Thinking about the influence of emergency drill based on PDCA cycle on safe production in hospital

XiaoJing Yin

(School of Medicine and Technology, Zunyi Medical University, Kaili, Guizhou, 556000)

[Abstract] Objective: To systematically investigate and sort out hospital work safety through PDCA cycle. Based on the necessity of work safety in hospital, the impact of emergency drill based on PDCA cycle on work safety was explored. As a large-scale building, hospital has the characteristics of narrow space and high density of population, and there are a lot of security risks, such as medical injuries, infectious disease outbreak, nosocomial infection and so on. As a key part of emergency management, emergency drill is very important in the work of hospital safety. This paper systematically summarizes the work of safety in the work of a third class A hospital in F city through field investigation and other methods. Results : (1) China's emergency system construction needs to be paid attention to and gradually improved. (2) In the context of COVID-19, China's medical emergency management system still needs to be strengthened and improved. (3) Emergency drill is a preventive means for hospital production safety. Effective emergency drill can enhance the safety of hospital work and ensure the loss and property to the minimum. (4) The emergency drill mode based on PDCA cycle can enhance the effect of emergency drill and improve the ability of workers to deal with public health emergencies.

[Key words] PDCA cycle; Emergency drill; Safe production in hospitals; Influence thinking

安全生产工作是医院管理工作中非常重要的一环，它与维持医院的基本运转与开展正常医疗活动工作密切相关，包括但不限于消防、后勤保障、生物安全、院内感染以及传染病爆发等内容。公共场所人员的流动性非常大，对于安全就必须要有非常高的要求，一旦发生安全事故，结果都是十分严重不可小觑的。近年来，安全生产工作在医院管理中越发被重视，因此，有必要对医院安全生产工作进一步研究，完善体制流程，为我国在发生医院安全生产隐患下减少损失提供理论参考。

1 研究对象及方法

1.1 研究对象

F 市某三甲医院应急管理体系

1.2 研究方法

1.2.1 文献资料法：以“PDCA 循环”、“应急演练”“医院安全生产工作”为关键词从文献资料中挖掘与本论题有关的信息进行归纳总结。

1.2.2 数理分析法：运用 Excel 软件对收集到的数据进行整理分析，得出结论

1.2.3 专家访谈法：通过对目标医院中从事相关工作的专家进行访谈，访谈结果进行整理归纳，从中提取重要观点进行分析。

2 结果与分析

2.1 安全生产工作的相关概念界定

PDCA 循环：PDCA 循环是由美国质量管理大师 William Edwards Deming (威廉·爱德华兹·戴明) 提出的持续改

进模型，故又称戴明环，模型分为 P (Plan)、D (Do)、C (Check)、A (Action)，也就是计划、执行、检查评估、持续改进四个模块形成的闭环管理，将 PDCA 循环多次执行能够达到持续改进的作用^[1]。

应急演练：应急演练是指为了加强应急人员的反应性与协同性、应急工作准备的完善性、应急计划的有效性，通过演练的形式，将预先设定好的相应主题内容与流程，对应急人员进行突发公共应急事件内容考察，以达到提高应急人员在突发事件时的应急处理与应对能力，最大程度减少人力、财力、物力的损失。应急演练属于应急管理中不可或缺的一个环节。

2.2 安全生产工作的落实

安全一直是老生常谈的问题，就医院而言，安全生产更是日常运行活动中的重点，医院具有人流量大，人口密集，空间封闭等特点，医院安全生产不仅与医院的利益相关，还连带患者和医务人员的生命安全。在进行实际工作落实之前一定要先增强安全防范意识，以预防为主，医院的工作人员要在思想层面认识安全的重要性，将安全意识深入人心。

医院在落实安全生产工作的時候要做好风险排查工作，建立相应的规章制度，要做好相关人员的培训工作。对于易制毒、易制爆的化学物品要实施专人专管制度，定期进行安全检查，及时查出安全隐患以防在储存中出现安全事故，造成人员伤亡、设施破坏等。针对于基础设施，要做到定时定点检查设备的运行是否正常、设备损耗情况，建立台账制度，对于有损坏的设备及时进行维修更换。加强安全生产工作应

急演练, 针对突发事件制定相应的应急预案, 提高应急管理的能力。

2.3 应急演练对安全生产工作的影响

2.3.1 演练意识的增强

医院在运行过程中一直存在着安全隐患, 针对这些安全隐患要做到防范于未然, 切勿在发生事故之后才进行“亡羊补牢”。事故发生之后才进行滞后的补救措施, 无疑是低效的, 不仅会影响到医院的正常工作运行对医院的经济、人力、物力的损失也是很大, 通过应急演练, 对可能会发生的事件提前做好准备, 安全生产工作的完成度就会更好^[2]。F市某三甲医院2019-2020年通过金数据系统以问卷调查的方式, 进行灾害脆弱性分析的问卷调查, 此次问卷调查表每项指标分四个等级, 分别评0-3分。将风险分四个等级, 分别为高、中、低、无损失风险。分别对事件发生的可能性、严重性进行评分, 最后根据分值大小及范围判定风险等级^[3]。此调查目的是为了了解职工对于突发事件严重性的定义以及认知。

2.3.2 加强临床科室与职能科室之间的联系

应急演练往往需要多部门合作, 这就要求职能科室对于临床科室有清楚的了解认知, 才能根据各科室的职责与特点, 针对性的对临床科室进行演练计划的编写。在进行演练的过程中, 各临床科室之间也有相互沟通交流。共同工作的情况下, 无形之中加强了职能科室与临床科室之间的联系。

2.3.3 增强突发公共卫生事件的处理效率

笔者对F市某三甲医院2021年四个季的应急演练回头看达标情况做了整理, 整理得出, 2021年一整年四个季度的应急演练回头看达标率大致呈上升趋势。说明多次应急演练过后, 经过对演练过程的评估与问题的发现, 并在发现问题后及时整改, 再一次进行演练时, 出现相同问题的几率得到了减少, 在医院运行过程中, 增加了医院的安全性, 即使在发生突发公共卫生事件时也能够有效的、有经验的处理。

表 1-1: 2021 年四个季度应急演练回头看达标次数

	演练类型	演练次数	达标次数	达标率
2021 年 第一季度	消防、 疑似接诊、 生物安全、	4	2	50%
2021 年 第二季度	消防、 疑似接诊、 生物安全	6	5	83%
2021 年 第三季度	消防、 疑似接诊、 生物安全	5	3	60%
2021 年 第四季度	消防、 疑似接诊、 生物安全	7	7	100%

2.4 基于 PDCA 循环的应急演练运行的四个阶段

应急演练是通过演练的形式, 在演练过程中找到存在的错误, 在演练过后由专家进行评估及提出相应的针对性的意见, 以此达到持续改进的目的, 不难发现, 这与 PDCA 循环的“策划、实施、评估及持续改进”四阶段有着非常紧密的联系, 基于 PDCA 循环的应急演练能够达到使其优化的目的。

2.4.1 策划阶段

一个应急演练如何进行展开, 首先要进行主题的确定。不同的主题, 应急演练脚本的编写也不同, 相应的应对方法和场景也不一样, 所以首先策划统筹整个应急演练活动, 在整个策划中首要的一点就是要对应急演练主题的确定, 明确本次主题是为了解决什么样的问题, 根据演练主题, 做出相应的策划方案。

2.4.2 实施阶段

在演练活动开始前要对演练评估检查组的成员进行安排, 检查组的成员应该具有专业性, 能够对安全生产活动提出建设性的意见, 且于演练活动的主题相关, 切勿做“面子工程”, 致使专家组的成员只有高层专业不对口的领导。专家组的主题不对口, 在相应的主题演练评估中很难从专业的角度上找出存在的问题, 应急演练的效果会有所减少。

2.4.3 评估和总结阶段

检查组参照制定好的演练评估标准, 在应急演练过程中找出问题, 对整个演练流程进行评估, 并写成书面报告, 提出总结改进意见。演练参与者也要对自己在演练过程中的表现进行评价, 找出自我不足之处, 加以反思, 进行改进, 避免在突发事件实际发生时犯同类型的错误^[4]。

2.4.4 持续改进阶段

在演练结束之后, 检查组要对演练效果进行评估形成书面报告, 并且提出改进意见, 参与演练的科室要总结自己的不足之处, 并参照检查组提出的意见进行应急演练“回头看”^[5]。检查该科室是否针对上一次演练发现的问题进行改进, 并且检查改进效果, 达到提高突发公共卫生事件的应急响应能力。更加重视应急演练的科室, 自身处理应急事件的能力能得到提升, 医院能够更加安全的运行, 减少不必要的损失。

3 结论与建议

3.1 结论

3.1.1 我国的突发公共卫生事件应急体系建立的时间短, 针对应急体系建设还有很多地方需要完善。

3.1.2 我国越来越重视医疗应急管理体系的发展。对于医院安全生产工作而言是一个非常好的发展趋势。

3.1.3 应急演练对于医院安全生产工作来说是一个“未雨绸缪”的预防手段, 有效的应急演练能够增强医院工作的安全性。

3.1.4 基于 PDCA 循环的应急演练模式能够增强应急演练的效果, 提高职工处理突发公共卫生事件的能力。

3.2 建议

3.2.1 针对我国的突发公共卫生事件应急体系而言, 应该引起高度重视, 医院及各医疗单位的应急管理科不能只是一个闲置的科室, 应该充分发挥作用。

3.2.2 医疗单位应该增加各类突发公共卫生事件的应急演练次数, 在真正发生突发卫生事件时能够将损失减少到最小化, 提高整个医院安全生产工作的高效性。

3.2.3 在进行应急演练的时候, 应该采取 PDCA 循环模式, 即策划、执行、评估结果、持续改进四个阶段。

3.2.4 医疗单位应该提高应急演练参演人员意识, 不能将应急演练停留在“演”的阶段, 应该引起重视, 全身心投入参与。

参考文献:

[1] 秦挺鑫, 高玉坤. 基于 PDCA 的应急演练技术标准研究 [J]. 标准科学, 2016

[2] 孟奕桦. 新形势下医院安全生产工作的探讨与实践 [J]. 国际感染病学 (电子版), 2020

[3] 张保红, 方一智. 灾害脆弱性分析在基层医院应急管理中的作用 [J]. 中国城乡企业卫生, 2018

[4] 秦挺鑫, 张超, 王皖. 应急演练评估技术标准研究 [J]. 标准科学, 2019

[5] 宋林飞. 国家公共卫生应急管理原则与指标体系 [J]. 社会学研究, 2020