

护士分层护理管理在护理管理工作中的应用价值

孟妍

(内蒙古呼伦贝尔市扎赉诺尔区人民医院 内蒙古 呼伦贝尔 021410)

【摘要】目的在护理工作中,采用分级护理对护理人员进行分类,以提高护理质量。目的探讨临床护理工作中存在的问题。将200名病人分成8个小组,每个小组25名病人;试验组与对照组各选取4个病组作为比较。控制组按常规护理方法进行治疗;实验组采取护理分级护理,在常规护理内容的基础上,进行心理护理和专科护理,并对护理内容、质量、效果进行统计和对比分析。目的探讨不同护理方法在护理中的应用效果。结果表明:实验组护士的护理得分明显低于对照组,而实验组护士的护士满意度明显高于对照组,且存在显著性($P<0.05$)。目的探讨护理人员分级管理在提高护理工作水平方面的作用。

【关键词】分层管理;护理质量;应用效果

The application value of stratified nursing management in nursing management

Yan Meng

(People's Hospital of Jalainur District, Inner Mongolia Autonomous Region, Hulunbuir, 021410)

[Abstract] Objective In nursing work, the use of grading nursing staff classification, to improve the quality of nursing. Objective To explore the problems in clinical nursing. The 200 patients were divided into 8 groups of 25 patients each. Four disease groups were selected for comparison between experimental group and control group. The control group was treated by conventional nursing methods. The experimental group adopts nursing classification nursing, on the basis of conventional nursing content, psychological nursing and specialized nursing, and the nursing content, quality, effect of statistical and comparative analysis. Objective To explore the application effect of different nursing methods in nursing. The results showed that the nursing score of the experimental group was significantly lower than that of the control group, and the nurse satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the control group, and there was a significant difference ($P<0.05$). Objective To explore the effect of grading management of nursing staff on improving nursing work level.

[Key words] hierarchical management; Nursing quality; Application effect

目前,医患争议日益增多,严重制约了医务人员的健康发展,给医务人员带来了极大的困难。由于传统的护理与现代的医疗服务要求不相适应,分级管理是根据护士的能力和水平对护士的责任进行分级,可以避免护士的盲目行为,降低护士的越权行为,使护士更多地关注病人,提高护士的服务质量。笔者对医院实施分级护理的成效进行了调查,并对其进行了总结。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本实验选择了本院2015年5-2016年12月住院的护士100例。这些人当中,妇女94人,男性6人,大学学历20人,专科学历65人,中等职业学校15人;本研究将100位护士分成两组:实验组与控制组,每个组50位。两组护士在总体数据上比较,没有显著的差别($P>0.05$),两者之间存在比较。将200名病人分成8个小组,每个小组25名病人;试验组与对照组各4组进行了相应的治疗。

1.2 方法

对照组4组各100名病人按传统的方法进行护理。实验组采用了护士分级护理的方式,将护士分为初级护士、中级护士、高级护士、责任护士和护士长5个层级。基层护士主要承担基本的工作,包括打扫、送病人、帮助病人进食等;中等护士的工作经历优于基层护士,具有丰富的工作实践,对常见的紧急处理方法和操作过程有一定的了解;资深护士拥有5年或更多的职业技术资格,主要从事护士工作,工作责任心强,记录标准,可对病人进行精神干预及健康宣教;责任护士一般都是本科毕业,拥有10年以上的护士技术资格证书,10年的工作经验,在考核和考核中排名靠前,主

要任务是管理和监督下属的护理工作,引导新技术和新业务的发展,定期组织护士进行会诊和案例讨论,同时负责培训和实习护士的教学。试验组50人,其中:1人为普通护士,13人为中级护士,10人为高级护士,3人为职责护士,1人为护士长。参考组为普通护理,对照组为分级护理。

1.2.1 明确相关护士的层级划分

在实施相应的护理人员分级时,要严格依据医院的实际,建立起相应的分级机制,即采取竞争的办法选出负责的护理组长,再依据职称、学历、经验等标准对其进行细致的分级,最终由护士长负责,大家共同商议,形成一个完整的分级体系。

1.2.2 相关各级护士的职责

相关的护士要对病人实行全过程的连续、全面的护理,包括密切监控病人的病情变化、健康教育、疾病的处理、基本的护理和康复的指导,确保病人从住院开始一直享受最优质的护理,同时还要对病人进行全面的监护和管理,对病人进行正确的护理,对病人进行正确的引导。一般护士负责对轻度病人的照顾,可以帮助更高级的医护工作者完成对病人的照顾。

1.2.3 层级的设置

分级管理的基本思想是:以能力为尊、以能级相匹配、合理管理、分工清晰、建立“金字塔型”的护理队伍,确保不同类型的病人都能获得更加满意的服务,提高了护理的服务品质和满意度。医院会按照护士的专业能力、学历、经验等不同的具体条件,对相应的护理人员实行分层管理,保证每位护士都能够发挥最大的作用,并制定相应的工作内容和程序,从而提高护理工作的整体水平。

1.2.4 分层护理的培训及考核工作

要建立与分级管理相应的护理管理系统,细化有目标的训练和评估,并结合各部门的具体情况制订相应的训练和评价系统。每一位护士都有自己的专业知识,有一定的知识储备,也有一定的临床经验,所以,在门诊和查房的时候,要尽可能的发挥出自己的专业能力,让自己的工作更加的得心应手。并在此基础上,建立了相关的激励机制,以促使护士更加主动、更细致地工作,从而提升了护士的工作品质和病人的满意程度。

1.3 观察指标

以护理基础、病房护理、专项护理、一对一护理得分为100分,并通过对各护理组病人的满意度进行分析,得出满意、一般和不满意3个层次。

1.4 统计学方法

数据输入采用 Excel 表, SPSS13.0 对测量结果进行了分析和处理,并以(平均偏差)表达,t 试验;以比率表达的方法,以 χ^2 检验, $P < 0.05$ 的差。

2 结果

第1组:正常组每天的护理次数为 16.26 ± 1.75 次,试验组为 55.21 ± 13.76 次;第2组:正常组每天的护理次数(25.34 ± 3.27),试验组(65.45 ± 5.89)次/d;第3组:正常组每日的日照护理次数为 95.24 ± 10.09 次,试验组每日日照护理次数为 158.53 ± 10.70 次;第4组中,对照组每日的日照护理次数(25.80)次,试验组每日的日照护理次数为 51.09 ± 3.90 次。与正常对照组比较,两组间的护理时间有显著性差别($P < 0.05$)。实验组的护士得分为 8.9 ± 3.2 ,而对照组则为 6.1 ± 2.1 。结果:实验组护士的护理得分明显低于对照组,实验组和对照组分别为 90.0% 和 64.0%。两组护士的护理满意程度均高于对照组,差异有显著性($P < 0.05$)。

3 讨论

近几年,随着医学技术的发展和医学品质的重视,使病人对医院的服务品质有了更高的要求,而护士的服务品质也成为医院整体实力的一个关键因素。加强护士的管理,为病人提供最好的医疗服务,既能保证病人的医疗质量,又能提高病人的护理满意度。医院实行分级护理,使医院在护理工作中得到良好的应用。

护士分级管理是以分级护理为基础的一种全新的管理方式。采用金字塔结构,将护士责任细化,实现护士的最大限度地发挥护士的作用,提高护士的工作效率,提高护士的工作效率。这一结论与以上的结论基本相符,表明了分级管理在护理工作中的作用。

分级管理可以有效地利用人力,激发护士的主观能动性,确保整体护理工作的顺利进行。由于前期的管理模式不够完善,培养方法比较单一,而且护士的工作职责、职位的配置也比较统一,导致高学历高年资护士对自己的职业产生了困惑,并且没有成就感,从而导致护士队伍内部的稳定,导致人才的流失。

护理分级护理可以有效地解决护理工作方法上的缺陷,可以指导护理工作计划,挖掘护理人员的潜能,营造一个良好的学习环境,进而推动护理工作的发展,达到人力资源的合理配置,并可以提高护理人员专业知识和技能操作水平,细化护理工作内容,从而稳定配合性,降低护理错误发生率,提高护理人员的归属感和价值感,除此之外,还能够满足护

理人员对学习的需求,有利于护理工作的顺利开展,同时可建立专门护理人员的训练体系,并根据所承担工作领域不同,可建立护理服务小组、静脉治疗小组、感染控制小组、伤口小组、科研小组等,其中具有该方面特长和优势的护士担任责任人,其与护士根据自身兴趣,选择对应小组,在小组成立后,月进行 2~3 次专业知识培训,提高组内成员专业知识水平,且每月向护理长汇报一次实施情况。

护士与病人之间的关系较为紧密,护士的护理质量将直接关系到病人的生命安全与康复程度,而护士的素质则是反映医疗机构的服务水准与品质。由于传统的护理方式不能完全、合理地使用每个护士,而传统的护理方式又不能适应新时期的要求,从而引发护患争端,严重影响了医疗机构和医务工作者的声誉,因而亟待改革。护理分级管理是指对医务工作者进行适当的配置与使用,对医疗机构进行科学化的管理,对医务工作者进行考核后分级,并对其承担相应的责任,使其相互协作,使各种护理技术得到有效的运用。分级护理能提高医护工作者的责任心,加强各个层面的协作,增强内部的团结,避免发生危险,及时了解病情,创造一个较好的康复氛围。

采用分级护理,能让医护工作者有更多的正面和积极的态度。激励医务工作者提高自身素质,减少医疗差错和意外事件。在本研究中,病人对病人的满意程度总体上高于对照组,护士的技术水平也有所提高,而对病人的医疗争议则基本不会出现。

4 结语

总之,在当前的医疗背景下,护理分级管理是一种十分行之有效的护理模式。

参考文献:

- [1] 钱华芬. 护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用分析 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(02): 71-73
- [2] 杨帆. 手术室护理管理中采用前馈控制模式对护士护理差错行为及护理态度的影响 [J]. 当代医学, 2020, 26(01): 75-77
- [3] 何玉超. 护士分层护理管理模式在护理管理中的应用效果评价 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(34): 196-197
- [4] 谭艳菊. 护士分层护理管理在护理管理工作中的应用效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(77): 257-258
- [5] 赵洁. 护士建言行为在胆道外科护理管理中应用及效果评价 [C]// 第四届上海国际护理大会论文汇编. 2019: 456
- [6] 曹桂芳, 周月红. 分析护理风险管理应用于外科新毕业护士护理管理中的效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(74): 254-255
- [7] 林玉芸, 杨友漫, 郑凯民. 层级护理管理模式在急诊科护士管理中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2019, 26(21): 181-183
- [8] 曾萍. 急诊护理管理中护士层级管理的应用效果分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(21): 69-70
- [9] 宗明霞. 护士分层护理管理在护理管理工作中的应用价值研究 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(23): 26-27
- [10] 汤莹. 无缝隙护理管理对护士工作积极性及护理质量的影响效果 [J]. 首都食品与医药, 2018, 25(13): 75-76