

医院高值医用耗材在医保管理中存在的主要问题及规范化管理措施

潘佳芸

(溧阳市中医医院 江苏 溧阳 213300)

【摘要】高值医用耗材管理事关医院公共秩序,事关人民群众利益,确保合理使用医保费用。现今在临床上开展越来越多新技术,使得大幅度增加耗材使用量。进一步提高高值医用耗材管理规范化水平,具有重要现实意义。文章结合具体情况,分析当今高值医用耗材管理工作中存在的问题,并在此基础上针对如何完善高值医用耗材管理,提出具有针对性的建议,即完善制度、提升管理人员业务水平、建设智能化监督系统、明确分化管理职能,希望为相关工作开展提供参考。

【关键词】高值医用耗材管理;问题;规范化;应对策略

Hospital high-value medical consumables in the medical insurance management of the main problems and standardized management measures

Jiayun Pan

(Liyang Hospital of traditional Chinese medicine, Liyang, Jiangsu, 213300)

[Abstract]the management of high-value medical consumables is related to the public order of hospitals and the interests of the people, so as to ensure the rational use of medical insurance expenses. Nowadays, more and more new technologies have been developed in clinic, which greatly increase the consumption of consumables. It is of great practical significance to further improve the standardized management level of high-value medical consumables. This paper analyzes the problems existing in the management of high-value medical consumables, and puts forward some pertinent suggestions on how to improve the management of high-value medical consumables, that is to improve the system, improve the management level, build an intelligent supervision system, a clear division of management functions, hope to provide reference for related work.

[key words]high-value medical consumables management; Problems; standardization; coping strategies

1 规范化管理高值医用耗材意义

通常消耗性材料有着一定医用价值,被称之为高值医用耗材。此类耗材有着使用量大、价格高等特点,主要用于患者修复、支持、替代等功能,会固定、种植、埋藏受损身体或病变位置,涉及到眼科、神经外科植入、骨科植入、体外循环等方面材料。随着我国社会经济的进步和发展,在医疗技术水平上也得到了进步,高值医用耗材管理也得到了相应的进化,是一种能够以合理使用耗材为重点工作内容的管理,主要坚持以患者为中心的管理制度,从而提高医疗改革发展和质量。高值医用耗材是临床上治疗时较为常见应用的材料,通常提到的管理,主要就是以医院的耗材为主,管理的合理性与医护人员的服务质量在临床上是呈正比。合理使用主要是根据患者实际病情选择合理方式,制定相对应计划,从而提高整体治疗效果。规范化高值医用耗材管理可以在实际应用中,提高全程服务质量^[1-3]。由此可见,规范化高值医用耗材管理对服务质量具有十分重要作用。

2 高值医用耗材在医保管理中面临的问题

2.1 管理制度不够完善

一是与高值医用耗材相关制度。此类相关制度是具体指导各项实践活动关键规范,是提高高值医用耗材管理质量和效率的关键。二是由于高值医用耗材管理相关制度还不完善、不完备,导致管理人员在整个工作过程中缺乏依据,很容易出现其他问题。此外,制度多变性也容易造成高值医用耗材管理对策不正确,使主要矛盾更加尖锐。

2.2 管理人员业务素质低下

在高值医用耗材管理中,还存在管理人员业务水平和业务素质有待提高问题。管理人员专业能力不合格,不仅会影响高值医用耗材管理工作质量和效率,还会影响高值医用耗材管理部门信誉。由于现阶段诸多因素,部分高值医用耗材管理部门人员专业能力不足,不能灵活反应在实际工作全过程中有效运用,可能会造成安全事故隐患扩大和医患矛盾激化。此外,由于培训教育体系不完善,部分人员未接受技术

专业系统学习和培训,缺乏专业能力,在实际工作中无法产生系统规律。

2.3 现代化监督管理技术开发不足

现代化监督管理技术在实际管理过程中,其开发程度较低,在应用过程中没有发挥出其最大功效,导致实际高值医用耗材管理工作没有提供任何便利。由于对互联网以及软件技术应用落后,对建设管理平台无法满足,最多只是在内部建立局域网完成内部信息沟通、共享,但在对外各个各方信息沟通,依然采用传统沟通方式,哪怕是与内部,依然存在沟通不便问题,现代化管理平台缺少最为重要信息传递功能,自然无法发挥出应有功效。

2.4 有关部门职责交错

在管理高值医用耗材过程中,相关部门有着多重身份,不仅是领导者、监管者,还是参与者。由于其职责交错,在一定程度上,对规范化管理产生一些负面影响,可能出现不良现象。在管理时,部分医护人员管理意识较为薄弱,未有全面规范化管理意识,不利于有效管理高值医用耗材。

3 高值医用耗材规划化管理解决策略

3.1 构建规范化管理机制

一是制定健全高值医用耗材管理工作体系,建立各阶段工作,采取实际控制手段,提高综合管理水平。要严格按照有关要求和规定,结合实际完善整体高值医用耗材管理程序,制定和完善工作内容,升级调整平行高值医用耗材规章制度,明确提出实际要求,全面推进高值医用耗材管理工作。二是为避免出现无人负责、推卸责任情况,根据法律法规和工作要求,进一步优化和设置,明确各岗位检查员工作职责,并对每位管理人员提出实际工作要求。为此,提高管理实效,确保高值医用耗材管理公正性,要把原有高值医用耗材工作管理办法与现行规范质量体系管理有机结合起来,把原有工作规划、工作标准和方法融入到高值医用耗材管理工作中。依据相关规范要求,保障高值医用耗材管理工作顺利开展。在构建高值医用耗材管理体系时,以实际工作职责为管理中

心,在此基础上,整合外部因素标准,完善管理体系,进一步规范高值医用耗材管理体系的程序。此外,在当前形势下,要将高值医用耗材管理工作与电子计算机、信息技术有机结合,采取措施和对策,继续推进高值医用耗材管理信息化规划工作,进一步完善高值医用耗材管理工作。有关部门必须能够把握当前形势,结合高值医用耗材要求,尽快探索信息化管理方式,充分利用电子计算机和互联网技术功能和效果,提供更高质量、便捷性的高值医用耗材管理方案。刘晔等^[4]研究中指出,应用“一动力三循环”的管理模式,使其满足医院实际使用和相关制度要求,为高值医用耗材管理提供参考。

3.2 提升高值医用耗材管理人员水平

选择性借鉴有关规范化标准经验,用标准化的方式让管理质量得到进一步提升。一是全面招聘有关专业人士,采取面试、笔试相结合方式,合格者方可录用。成立专业高值医用耗材管理团队,才能保证措施能够真正落实到实际管理过程中。二是提升培养专业人才力度,例如不定期开展相关知识竞赛,邀请专业讲师培训、讲解案例,通过共享平台为管理人员提供学习、提升能力等机会。通过一系列措施,建立完善人才培养体系,加强管理人员专业理论知识,安排管理人员进入现场,了解管理过程各个环节以及需要注意问题等。再结合实际现场情况,以此确保实施上述措施均符合要求。三是在进行规范化工作时,邀请标准化专业人士,可以采用合作或签约等方式。借助外部力量,加快推进标准化工作进程。将量化考核制度纳入体系,按照一定规范和标准,对高值医用耗材管理工作进行定期考核,提高相关部门和工作人员量化评估。高度重视提升高值医用耗材管理工作质量,为确保评估实际效果,需要成立专业评估团队,成立评估小组,专职人员承担高值医用耗材管理综合评估工作,使评估成果系统可以得到充分利用。除标准评审组及其程序外,还需要进一步明确高值医用耗材管理内容和评审方案。此外,要严格按照有关标准和规定,建立和实施内部监督制度,在高值医用耗材管理组织内开展月度考核、一季度考核和年终考核,基于标准化评估管理工作,提升整体高值医用耗材管理水平。

3.3 搭建智慧高值医用耗材管理系统

智慧高值医用耗材管理系统应根据实际情况,利用多种渠道和方式做到全方位收据数据管理信息,改善传统高值医用耗材管理模式,弥补其中不足之处。利用物联网技术建立新型智慧高值医用耗材系统,有效避免由于人工操作而导致的失误事件发生,大幅度降低人工利用率,减少工作量,降低工作难度,不仅可以提供准确数据参数,也提升高值医用耗材工作整体效率。在区域内部署数据采集系统和预防管理系统,可以使管理人员及时了解和掌握该区域工作情况。系统中也可以逐单关联订单、发票单、出入库单等单据,便于追查记录。为防止某个环节遗漏,可以融入微信办公方式,完善管理流程。每个科室申报耗材使用计划,也能够准确无误。加强对相关工作人员的培训工作,使其能够熟练掌握如何操作系统。此外,当相应工作环节出现异常时,可以做到及时解决,然后将分析数据通过物联网技术进行数据传输,上传到后台后,在控制中心工作人员就可以根据上传信息有所了解,并采取适宜处理措施。用户也可以时刻关注平台所上传信息,及时了解相关情况,不断完善智慧建设功能。通过物联网技术,将各种防控措施接入到平台中,能够实时了解和掌握各种数据信息和设备运行状态。如果发生异常,智慧物联网平台就会通过物联网技术和大数据技术,根据相应数据信息,对现场进行精确定位,监控人员可以通过平台查找相关责任人,确定现场实际情况。此外,智慧物联网平台还能够以图表形式将相应数据进行直观表达,也可以为救

治提供有利参考,做出合理判断,并且为后续调查使用情况提供事实依据。赵楠等^[5]研究中指出,为数字化管理高值医用耗材,建立医院信息管理系统(HIS)、医院资源规划系统(HRP)。此系统在融合其他医院数据资料基础上,在交互数据时能够自动化完成,减少由于人为因素引起的失误频次。此外,围绕重点科室二级库、中心库,实现科学化、可溯源的全流程数字化闭环管理。

3.4 明确分化管理职能分布

首先,院方作为领头者,应知晓自身在高值医用耗材管理方面的位置,起到监督管理、宏观调控的作用,在其中起到关键作用,使得能够较好发挥出“有形之手”的力量。其次,完善规范化质量管理体系,实现科学管理,做好规划工作,降低安全事故发生概率。一是要对现场所用耗材要进行严格检查,做好材料把控工作,避免因材料而引起安全误差,确保所用材料既属于耐用型。二是在使用过程中,医护人员要严格按照说明书进行相关工作,并且按照要求顺序进行。监督人员做好本职工作,按照相关法规对过程中出现的每一个细节进行监督管理。一旦在过程中发现实际情况出现异常,需要进行变更时,要各方同意才可进行下一步。三是做好过程中记录整理工作。每天对耗材使用状态进行了解,记录各方面时间节点,记录整理要与进度保持一致,保证记录内容完整、真实。四是定期开展例会。严格执行例会方式,可对过程中出现的问题能够及时进行沟通,并且提出解决方案。根据实际状况,针对下一阶段制定管理细则。例会还可不定时对耗材进行质量检查,加强材料安全保障。院方可以制定关于管理制度,建立健全对其监管以及惩戒条例,以此规范其标准化发展。院方应积极进行内部审查工作,对出现的问题及时整改。相关管理部门也要对医院严格要求,让院方的工作人员能够对医用高值耗材使用情况认真梳理。在管理过程中,要体现出着重点,以保证控制效果。重点方面包括是否变相强制或违反自愿原则,让患者使用医用耗材等。为提升管理效果,还需要与各部门之间加强联动,互相共享有关信息。每个部门各司其职,将检查结果及时通报,继而汇聚成庞大的管理网。另外,转变职能之后,有效避免出现不良现象,不仅提升自身公信力,还对改革相关内容起到推进作用。

4 结语

总体来讲,高值医用耗材管理是现代医院必不可少任务。在新发展阶段,有关部门要严格按照相关标准和规定执行,运用优秀专业知识、基础理论和技术方法,提高综合管理水平。通过智慧系统平台对数据信息进行归纳整理和提取分析,为高值医用耗材管理工作提供技术上的支持。在未来发展过程中,积极弥补其中的不足之处,为管理工作提供一定便利,从而提升高值医用耗材管理工作质量。

参考文献:

- [1] 高峰,刘颜.40家三级医院18类高值医用耗材使用及管理情况分析[J].大众科技,2021,23(09):163-166
- [2] 褚张琪.高值医用耗材精细化管理的持续质量改进——智能高值医用耗材货柜的探索应用[J].中国医疗设备,2020,35(S2):128-131
- [3] 吴迪.医院高值医用耗材在医保管理中存在的主要问题及规范化管理措施[J].医疗装备,2019,32(16):54-55
- [4] 刘晔,张晓洁,洪启超,等.基于“一动力三循环”管理模式的“3R”管理方法在医院高值医用耗材管理中的应用[J].医疗装备,2021,34(15):69-71
- [5] 赵楠,刘红.基于医院信息管理系统和医院资源规划系统的高值医用耗材数字化管理[J].医疗装备,2022,35(03):75-77