

以人为本的理念如何在儿科中应用

王淑芬

(洮南市那金镇卫生院 吉林 白城 137000)

【摘要】乡镇卫生院的医疗诊治和护理工作逐年加强，为了更好的做好儿科工作，以人为本的理念尤为重要，需要乡镇医护人员将其贯彻落实在日常的工作中。比如下文提及的各个方面：

【关键词】以人为本的服务理念儿科患者整体护理

How people-centred concepts apply in pediatrics

Shufen Wang

(Najin Town Health Center, Taonan City, Baicheng, Jilin, 137000)

【Abstract】The medical diagnosis, treatment and nursing work of township health centers are being strengthened year by year. In order to do a better job in pediatrics, the concept of people-oriented is particularly important, and it is necessary for township medical and nursing workers to implement it in their daily work. For example, the aspects mentioned below:

【Key words】people-oriented service concept pediatric patient holistic care

1 以人为本的护理理念在儿科中的必要性

1.1 儿科护理的特殊性

对于护理来说不是一件容易的事情，特别是对于儿科来说，儿科护理具有很强的特殊性，儿童是一个家庭的希望和精神的寄托，同时由于独生子女的普遍，使得儿童在家庭中更加宠爱，当儿童生病时，父母的精神和心情都会受到影响，在这种情况下，家长往往会把希望寄托在护士身上，护士不仅要有娴熟的工作技能，同时护士还要帮助医生进行治疗，关心患儿的疾病，更要注意到患儿心理上的需求。维护儿童的心理健康，还要在工作中观察到不同的病情和不同家庭所需要的情感价值进行分析，并根据真实的情况，给予正确的安慰和心理辅导。^[1]还有在儿童这个年龄，对于生病的疼痛比较敏感，这个时候也是儿童心理最脆弱的时候，儿童也会比较吵闹，家属在这个阶段精神状态也不会很好，没有精神支柱，这个时候就发挥护理人员的运用，护理人员扮演的角色已经不仅仅是治疗服务，而且对于他们的精神支柱。所以，儿科护理的工作相对而言非常的复杂，关于医疗的问题也比较多，这也就在无形中给儿科护理人员更大的压力，对相关的技能要求也会更高，要求儿科护理人员在关注患者疾病的时候，更要关注患儿和家属的心理需求，坚持以人为本的护理理念更好的促进患儿的恢复和减少相关问题的发生，并及时化解相关问题的矛盾。护理工作比较挑战护理人员的忍耐力和承受能力，这也对护理人员的能力提出了更高的要求，也最大限度的展示护理人员的压力。以人为本的理念在儿科中的应用，对护理人员的行为起到督促作用。

1.2 以人为本的护理理念提高了对护理的要求

以人为本的护理理念的广泛应用，也间接提高了对护士的要求，有利于护士在责任心的驱使下，努力学习护士相关知识，有利于提高护士的素质和休养，目前，由于儿童护士的缺乏，我们还没有专业的儿科护理培训基地，也没有进行过系统的人文课程的学习，对一些儿童护理要求的知识比较缺乏，比如在和儿童的交流所涉及的人际沟通学，维护幼儿心理健康的心理学，还有社会学，伦理学等相关知识，对于儿科护士是必要的专业知识，在新的社会对儿科护士的需求下，也对护理人员的职业素养提出了更高的要求，例如在人生观、世界观、价值观上都提出了更高的要求，对思想价值的体现更有目标性，同时也促使护理人员积极参加再次教育，不断巩固相关技能，加强学习和培训的机会，护理人员在以人为本的护理理念下不断的提高自身的价值

和能力。同时也加强了我们的护理医疗团队的进步，以人为本的护理理念是讲究从内心深处热爱护理，想把护理这件事情做好的方向出发的。一切都是未来祖国的花朵，让儿童能更健康的发展。为儿童的心理健康发展打下坚实的基础。以人为本的理念在儿科中的应用，在某种程度上促使了护理人员发自内心的得到了进步，没有压力就没有动力，以人为本的理念的有效应用，可以让护理人员意识到自己专业能力的不足，最后转身投入到专业知识的学习中，更能带动护理人员工作的积极性和工作效率和工作能力的提升。压力就是前进的动力，做好儿童护理就是在保护祖国的花朵，让儿童的健康发展越来越好。护理的目标是病人，现代护理和以前的护理又有很大的区别，护理的导向和核心也不一样，无论是临床护理还是护理管理，都要对各个方面进行优化，形成别具一格的护理工作模式，现代的护理目标包括人的心理、生理、精神健康等多方面的因素，做好基础条件为儿童提供最佳的护理，以人为本的理念应用到儿科当中，在护理工作中体现对患者的健康做出保障，坚持以人为本的护理理念更加规范人性化，优质化护理服务原则，同时也是提高护士职业道德素养的重要途径，也更加符合时代的规划。^[2]近年来以人为本的护理理念在儿科中的广泛应用，取得了很多丰富的经验和成果。

1.3 儿科护理对护理工作的重要性

在以人为本的护理理念下，也就证明儿科护理对于护理工作的重要性，对于儿科护理而言，压力也是非常大的，不仅是工作的压力，同时还包含了家长、病患的压力，这对护士的职业能力要求比较高，同时对静脉穿刺，严重的护理和抢救等都表明了护理要求的专业性，特别是对于现在的家庭做成结构，独生子女家庭非常常见，这也就体现出这个群体的患者的特殊性，患儿的健康成长是一个家庭的希望，但是传统的儿科护理的能力不足，再加上专业的儿科护理较少，护理人员工作三班倒，在无形中加大了护理人员的工作压力。同时心理上也有着巨大的压力，那么，对于儿科护理心理健康的发展，护士长可以对护士进行思想沟通，开展护士座谈会，与护士进行思想沟通，对他们进行思想开导，并且鼓励他们努力工作，热爱工作，争取提供晋升、深造、福利待遇上的优惠政策，对于工作出色的护士进行表扬和鼓励，提高护士工作的积极性。护理人员的工作量本身就很大，在繁重的工作中就已经很累，以至于很多护士把这份工作当作一种任务，对工作没有热爱，以人为本的理念应用到

护理工作中,让很多护理人员意识到自己工作的重要性和特殊性,发展工作中的闪光点和美好的一年,会间接带动护理人员的工作积极性,并且在各种奖励和鼓励的前提下,更能凸显努力工作带来的满足感和幸福感,极大的带动了护理人员参与工作的积极性,和作为护理人员的责任感和使命感,让工作成为一件幸福的事情,付出也变成了一种热爱,也会更有动力去学习护理的专业知识和专业技能。^[3]

1.4 护理人员在工作中不断学习

目前,以人为本的儿科护理理念的全面推行,要求护士在工作之余也要不断学习,护士对自身专业技能的努力学习,在工作中一点点积累护理的专业知识,并总结出属于自己的职业技巧,在实践中加强对儿科护理的正确认识的能力。加强了护士的职业道德修养,更认识到了自己工作的重要性和特殊性,同时也可以开展一些相关活动,让护理人员参与其中,使护理人员更加倾向于工作,对于工作的开展更有积极性和主动性,从被动完成工作,到主动要求参与工作当中,并且在完成护理工作的基础上更加注重和患儿及家属的情感沟通,并且护理人员通过更加深入的学习,可以通过学习到的文化知识,更加能体会到儿童护理中的内容美和形式美,更加直观的感受到自己职业的高尚,培养舍己为人的精神,同时护理人员在不断提高自己的业务能力的同时,可以根据患儿的病情的把握,对患儿进行有层次有针对性的安慰,要从不同的角度改善护理的环境,从声音、色彩、和形体等方面入手,陶冶情操,让护理活动变的更加专业,内容和形式服务更加到位,在最大程度上得到家属的认可,全面提升自己的护理知识和护理方式等,满足患者家属的需要,让患者和家属都能对护理人员满意,得到他们的认可,运用最先进的技术和服务手段,在此基础上改善护理的内容和条件,使儿科的患者更加满意。

2 儿科护理中如何推行以人为本的理念

2.1 营造人性化服务环境

好的环境能改变一个人的心情,环境对人的影响很大,好的环境是儿童成长不可缺少的一部分,环境影响着患儿的心情和对事物的思考,好的环境更有利于患儿的病情,为患儿营造一个人文关怀服务环境,对于儿童病房和治疗环境来说,需要根据不同的患儿和患儿之间的性格进行不同的环境设计,让患儿的成长环境更有科学性,应当设置符合儿童康复需要和相对安全的基础设施,比如在儿科病房走廊摆放绿色植物和鲜花,地板用防滑的,墙面挂上动物贴纸,或者用自然景色和卡通人物为主,对患儿的文化设施的应用更具有科学性,首先要做到画面要充满和谐,让儿童看了之后心情舒畅,欢快,被褥也可以采用儿童喜欢的,可以是蓝色或者是粉色的卡通形象展现。不要用颜色暗沉的。同时医护人员的的工作衣服要以淡粉色为主,鲜亮的颜色有利于消除儿童的恐惧感,在整体上,让儿童的心理得到放松,此外,儿科还可以设置一些儿童专用的游乐室,既可以让儿童保证就医,还可以为了儿童提供娱乐场所,让儿童能在一个好的环境中恢复身体健康,更好的为患儿和家属服务。一个人性化服务的环境,护理人员在这种环境下进行工作,也会更有归属感,让工作充满幸福感,对于病患来说,一个舒适的符合儿童的环境在物理基础上能够环节患者的病痛,让患者在这种环境下接受治疗,也会更快融入到环境当中,让治疗不再困难,由于这个年龄段的孩子对于陌生的环境会有抗拒性,采用这种环境的布置,也是为了患儿更有意向接受治疗,减轻家属的焦虑和压力,分散注意力,护理人员也会更加用心的工作,积极性也会更高。

2.2 倡导人性化服务模式

对生病的孩子来讲来讲,护士的身份不仅仅是护士了,

有时候患儿可能会更加依赖护士,护士扮演者很多角色,母亲、朋友、老师、等等,护士陪伴患儿的时间比较长,护士的言行举止都在潜移默化中给患者和家属带来深刻的心理影响,所以护理人员在这个过程中的角色不仅仅是一个护士,更多的是在这个过程中让患者和家属对医护人员产生依赖性,在这个基础上展现护理人员的人格魅力,最大限度的取得患儿和家属的信赖,具有更加人性化的服务措施,更有利于护士展现个人的人格魅力,或者在这个阶段的角色更具有专业性,还要注重护理程序提供全程的优质服务,就儿科护理特点而言,提高技术操作水平,尤其是比较难的护理要求,更要熟练,儿童面对医生打针治疗的时候会有恐惧感,护士在这个时候要充分缓解儿童紧张的情绪,最大程度上缓解儿童的心理压力和痛苦。同时,家长面对患儿的病情,情绪比较波动,可能会出现不良现象,护理人员这个时候应当保持乐观心态,让患儿保持欢乐的情绪,不给患儿家属起冲突,总之,要根据患儿的病情做出最合理的判断,一切为了患儿的情绪和健康发展做出努力,根据年龄的不同,深化护理的内涵。

2.3 强化人性化健康教育

健康教育是素质教育要求对儿童的教育,健康教育更有利于儿童身心健康的发展,要注意细节,讲究正确的方式,最重要的是满足患儿的需求,在儿科护理中要制定适合儿童健康教育的活动,要根据儿童的认知和学习习惯选择适合患儿的恰当方式,对健康教育内容做出合理的设计。满足患儿的需要。也可以采用板报的形式,或者在患儿活动区建设交流角落和我的心里话发泄角,为患儿的需求提供条件和机会,也可以采用一对一方式进行单独交流,还可以编写一些小故事和书籍等等,同时也要进行沟通,做好宣传等等各方面的准备。人性化健康教育的出发点就是为了让患儿不要注重疼痛的压力,要注重患儿的心理健康的发展。这个年龄段的孩子内心特别敏感,把健康教育归入以人为本的护理理念中是必不可少的一步,根据不同患儿的需求进行不同的环境设计,最大程度上对缓解患儿的压力,让他们在一个人性化的环境下快乐成长。

2.4 强化患儿心理健康发展

对于以人为本的理念在儿科中的应用,从根本上来说就是一次大胆的创新,存在即合理,采用这种方式一定是符合社会发展的需要,目前,独生子女率比较高,家长对儿童比较看重,因此在护理上对护士的要求也就更高,护士在做好自己本身工作的同时也要学习相关的文化知识,面对患儿时可以多方面的对患儿进行心理开导,不仅要患儿的病情做好预防,同时也要对患儿的心理健康做好辅导,对于患儿来说心理健康才是最重要的,儿童是祖国的花朵,同时也要对患儿的治疗环境做好准备,适合儿童的才是最好的,一切为了患儿保驾护航,促进患儿的身心健康发展。

参考文献:

- [1] 王燕,吴利平,林琴,等.以家庭为中心的个案管理在1型糖尿病患儿中的应用研究[J].解放军护理杂志.2021,(5).78~81
- [2] 祝文金,洪懿芝.家庭护理策略对小儿内科患儿治疗依从性及睡眠质量的影响分析[J].世界睡眠医学杂志.2020,(7).1202~1203
- [3] 张艳花,张瑞丽,徐桂芝,等.以患者和家庭为中心的护理对白血病患者生命质量的影响[J].河北医药.2017,(13).2045~2048,2051

作者简介:

王淑芬(1973.08.17-),女,本科,吉林洮南人,副主任医师,主要负责临床工作。