

# 老龄化背景下中国“时间银行”县域养老服务的对策研究

张艳<sup>1</sup> 吕滢<sup>2</sup> 刘宇鑫<sup>3</sup> 张成芳<sup>4</sup> 程元君<sup>5</sup> (通讯作者)

- (1. 山东力明科技职业学院 山东 济南 250014)  
(2. 山东商学院 山东 济南 250014)  
(3. 山东协和学院 山东 济南 250014)  
(4. 山东医学高等专科学校 山东 济南 250014)  
(5. 山东力明科技职业学院 山东 济南 250014)

**【摘要】**21世纪,日益严峻的人口老龄化趋势使中国步入超老龄化社会。不断增加的老年人口数量使单一的居家养老方式越来越无法满足当下老年人的养老需求。因此,加强县域视阈下时间银行县域养老的研究,建立时间银行养老服务保障体系以解决我国目前养老服务的困境。本论文以省级县域养老示范基地的养老现状为研究对象,以马斯洛需求层次理论为理论依据,形成时间银行养老为主线,采用走访调研、比较分析、查阅资料、文献分析、等方法,指出养老目前存在的问题,并从传统养老观念、城镇老年人需求,养老机构服务水平、医养融合程度、养老服务保障体系等方面分析问题形成原因,最终从政策、制度、资金、责任主体四个方面入手提出发展我国时间银行县域养老对策的实施方案。

**【关键词】**县域养老;时间银行;对策

## Research on the countermeasures of China's "time bank" county-level elderly care services under the background of aging

Yan Zhang<sup>1</sup> Ying Lv<sup>2</sup> Yuxin Liu<sup>3</sup> Chengfang Zhang<sup>4</sup> Yuanjun Cheng<sup>5</sup> (corresponding author)

- (1. Shandong Liming Vocational College of Science and Technology, Jinan, Shandong, 250014)  
(2. Shandong Business College, Jinan, Shandong, 250014)  
(3. Shandong Union College, Jinan, Shandong, 250014)  
(4. Shandong Medical College, Jinan, Shandong, 250014)  
(5. Shandong Liming Vocational College of Science and Technology, Jinan, Shandong, 250014)

**【Abstract】**In the 21st century, the increasingly severe population aging trend has made China step into a super-aging society. The ever-increasing number of elderly people makes a single home-based care method more and more unable to meet the current elderly care needs. Therefore, it is necessary to strengthen the research on the county-level elderly care of time bank from the county perspective, and to establish a time-bank elderly care service guarantee system to solve the current dilemma of elderly care services in my country. This dissertation takes the present situation of old-age care in provincial county-level old-age care demonstration bases as the research object, and takes Maslow's Hierarchy of Needs Theory as the theoretical basis, and forms the main line of time bank old-age care, pointed out the current problems of old-age care, and analyzed the causes of the problems from the perspectives of traditional old-age care concepts, the needs of urban elderly, the service level of old-age institutions, the degree of integration of medical care and old-age care, and the security system of old-age care services. It starts from four aspects and proposes the implementation plan of developing my country's time bank county-level pension countermeasures.

**【Key words】**county pension; time bank; countermeasures

### 1 核心概念

#### 1.1 养老服务时间银行

养老服务时间银行(以下简称“时间银行”)是指通过政策设计,时间银行模式,通过为他人服务来储蓄时间,当自己需要帮助时,再从银行提取时间以获取他人服务。作为需求方的老年人,在登录信息管理平台完成身份认证后,只要账户里有时间币,经审核后,就可以发布养老服务需求。作为提供服务的志愿者,在信息管理平台注册认证后,即可选择预约信息就近、就便开展有关服务,获取时间币。为保证服务真实有效,志愿者要通过信息管理平台进行签到、签出,记录服务时长。

#### 1.2 县域时间银行养老模式

运用互联网+思维,养老信息管理中心依托智慧养老云平台,组建了志愿者和职业化养老服务队伍,为60岁以上的老年人,尤其是重度失能老年人提供温馨、可靠的居家养老服务。每个老人的基本信息被录入智慧养老云平台系统,同时建有各自的电子健康档案,并对应一个二维码。“时间银行养老志愿服务项目以‘公益时间储蓄’理念为基础,‘存储’的是志愿者的服务时间。志愿者将帮扶老人的服务时长存入‘时间银行’,当自己有需要时,便可以‘提取’这些服务时长,用来兑换相应的服务或者实物”。

志愿者“时间银行”以“用奉献的时间换取他人的帮助

或用时间银行积分兑换礼品”的方式,肯定志愿者的付出,构筑爱心循环系统。按照志愿者参加的项目进行积分登记和兑换,也可以以消耗积分的方式,提出被服务的需求。

年满18周岁、身体健康,有奉献精神,有公益精神、无个人信用不良记录和严重违法记录,有相关医学基础者优先考虑。

“服务对象包括常住75周岁以上的空巢独居老年人,部分有特殊困难的独居老年人可放宽至65周岁;同时还包括特困供养人员、困难对象、低保内困难残疾人等特殊对象。”特殊老年人包括但不限于经济困难、高龄、空巢、失能、留守、计划生育特殊家庭、新中国成立前老党员等需要政府重点服务保障的老年人。

时间银行服务内容日常生活照料、健康管理、科学膳食、文体娱乐、心理陪伴等各方面服务。不仅包括助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等服务还要提供日间照料、老年康复文体活动等服务。整合街道、社区资源,结合老人年轻人的年龄特点,从纵向和横向有机结合把富裕的照顾能力储存输送到需要的时间段的需要的人。

### 2 时间银行县域养老模式的必要性

#### 2.1 县域老人照料供需不平衡的现实状况

近年来,随着生活水平的提高、医疗技术的进步,老年人的寿命不断延长,老龄化程度不断加深。部分县域受到经

济发展水平落后、年轻劳动力外流、老年人口增多等因素的影响,养老问题越发凸显。经济社会的发展,使得老年人对养老服务的需求力度加大,在量和质上都有了更高的追求。“养儿防老”的传统观念逐渐瓦解,家庭养老模式日渐式微,其他新型养老模式的发展现状欠佳。目前,普遍化的养老服务难以满足老年人各种各样的需求,“安度晚年”的愿望难以实现,现在老年人提供充分优质的养老服务已迫在眉睫。现在急需一种方案解决养老供需矛盾,因而“时间银行”模式十分必要。

### 2.2 县域老人可利用的资源十分有限

实际上我国众多家庭或者是老人的养老方式单一,主要是靠养老金。对于我国众多退休老人来说,养老金是自己主要的经济来源了,除去养老金外他们没有过多的养老方式。与城市老人相比,县域老人很多没有养老金。没有养老金,子女不在身边,或者子女经济能力较差。自己和子女不能解决养老,外界环境的支持帮扶较少,这种情况就需要一种方式来缓解资源的局限性。因而在老人未老时候,子女还有较好的经济能力时候,对养老资源进行一定的储蓄,当需要时候再提取利用,构建“时间银行”养老模式。

## 3 时间银行县域养老探索及对策

### 3.1 强化政府主导

坚持持续性公益性、激励性、互助性原则,建立“政府主导、社会参与、通存通兑、多劳多得”的时间银行运行机制。政府成立领导小组,建立工作联席会议制度,全面统筹全县资源共同推进时间银行养老工作。

县民政部门对时间银行项目总体负责,协调各方力量共同参与,并为时间银行提供相应的保障措施和监督指导;县财政部门负责时间银行工作启动和运行的资金保障;县委宣传部负责对时间银行模式及理念进行宣传与推广,鼓励市民积极参与,增强时间银行品牌影响力;县卫健部门负责协调和动员医疗机构加入时间银行;县文明办、团县委、县妇联负责统筹协调与引导挂点社区干部及其他志愿者加入时间银行,积极配合时间银行各项工作。

### 3.2 夯实财政保障

依托县财政资金、慈善超市、慈善捐助,设立时间银行发展专项基金,用于时间银行项目活动开展;有效利用社区活动经费、相关奖补资金等加大时间银行项目投入。保障时间银行线上线下融合平台建设资金,保障社区用于时间银行站点建设及宣传材料印制等。

### 3.3 规范服务标准

县民政部门牵头通过召开座谈会、征求意见会、研讨会、书面征求意见等方式,广泛征求了政协、团委、财政局、基层代表、中华志愿者协会及老年志愿者协会等方面的意见。专题研究养老服务时间银行实施方案,提出了具体要求。制定全县统一的时间银行运行服务标准体系,形成系列标准和规范,在全社会形成以志愿服务为核心、互帮互助、共建共享的时间银行养老服务体系。

系列标准主要包括:

(1) 时间银行管理体系架构及管理制度。(2) 志愿者、服务对象条件、培训方法、参与标准、身份认同等标准和制度(3) 时间银行志愿者服务内容和标准及具体的流程。(4) 时间银行服务的具体实施流程包括需求发布,志愿者培训,服务提供,服务评价,服务水平再提升等。(5) 规范服务的记录和证明,建立有公信力的数据库。(6) 志愿者奖励办法,具体有效的措施。

### 3.4 加强质量监督

政府加强时间银行养老服务质量监督。建立评优评级机制,设置星级评价。建立评价回访制度,抽查和定期检查相结合,服务前预防,服务中提醒,服务后反思。建立公信力,建立透明机制服务质量留痕迹,奖罚分明,鼓励优秀

和卓越惩罚应付和弄虚作假。

### 3.5 建立融合平台

政府组建服务网络,建立信息智慧平台,实现线上和线下平台融合,注重平台资格审核、时间银行平台界面设计、平台整体开发、平台内部测试等工作,并加强养老工作的监督,促进时间银行多元化养老服务体系有序发展,选定时间银行平台承建企业并签订合作协议,反馈试点社区调研结果,完善并确认时间银行平台技术支撑方案,街道(乡镇)分行、社区(村居)支行宣传发动等内容。

建设以县级总行为中心,以街道(乡镇)分行及社区支行为主体的框架体系,由上到下,中心开花,以点带面。县智慧信息中心负责时间银行县级总行长期运行。整合智慧平台现有的呼叫热线、坐席团队、线上运营团队,做好平台的热线服务、任务分派、线上服务、事务协调等运行工作。

### 3.6 广泛宣传发动

重视宣传引导和社会动员,共建共享理念,拓展时间银行多元化养老模式的主体和内容,多力量参与打造多元养老合力,开展多样化活动满足时间银行多元化需求。广泛动员群众参与,推广试点街道经验,为时间银行建点扩面,推动时间银行工作标准化提供基础。

### 3.7 完善运营机制

建立养老服务业长效运行机制,养老服务应走专业化发展道路,提高专业化养老服务水平。运营团队组建培训、相关配套制度制定、志愿者招募等完善运行机制内容。

(1) 制定时间银行志愿者服务流程:线上与线下相结合,多方式同目的,满足不同人群的需要。统一社区支行便民服务热线与智慧信息中心服务热线,完善线下服务流程管理。

(2) 制定时间银行志愿者注册认定流程:成为时间银行志愿者须经社会组织或社区支行考察认定和现场确认。(3) 制定时间银行奖励机制与流程:志愿者服务时间累积后,可对时间银行志愿服务给予1.1倍的配比奖励(即志愿者每服务1小时,政府奖励0.1小时)。政府奖励时间可采取政府购买第三方服务等渠道解决。(4) 建立时间银行服务合理换算机制:将不同服务项目,不同难度、不同技术含量的服务换算成统一的标的值。不同服务,不同类型可以通兑通存,可以换算,甚至可以变现成其他价值。

## 4 结语

基于乡村振兴+信息时代下县域老人的实际生活状况,概括其主要的供求矛盾,分析“时间银行”与县域养老相结合所形成的新型养老模式的优势和可行性。提出了构建农村空巢老人“时间银行”互助养老体系的思路,将“时间银行”以老养老的模式与当今时代相结合,使老人能够享受更加智能、便捷、安全、舒适的养老服务。以“时间银行”以老养老模式为基础,能够进行现代化服务的准老人为主体,向需要服务的老人提供多方位的智能现代化服务,以老年人健康、发展为中心,实现智能养老的人性化,使被服务的老人能够顺应时代发展,体验智能现代化的养老生活。并且,使提供服务的准老人老有所为,创造自身的老年价值,全面提升老年人的幸福指数。

## 参考文献:

- [1] 王雪桥,尹懿洁,付雪琳,等.农村空巢老人养老问题及对策研究[J].新农业,2018(13)
- [2] 郑红,王慧莹,李英.社区居家养老引入时间货币探索性试验[J].东北大学学报(社会科学版),2018,(20)6
- [3] 卢晓琳.时间银行养老模式对积极老龄化影响的实证研究[D].广东外语外贸大学,2017

基金来源:山东省社会科学院2022年度职业教育研究课题:积极老龄化背景下“时间银行”县域养老服务体系研究与实践-以平邑县为例,立项编号:22SSK020.