

运用情景模拟结合应急预案及 Mini-CEX 评分 在骨科护士培训中的应用效果

朱吉 石小荣 韦艳娜 (通信作者)

(广西医科大学第二附属医院骨科 广西 南宁 530007)

【摘要】目的:探讨运用情景模拟结合应急预案及 Mini-CEX 评分在骨科护士培训中的应用效果,为其应用于临床护理培训提供依据。方法:在科室成立培训小组,设计每月情景模拟案例+应急预案及 Mini-CEX 评分细则,首先对科室护士进行情景案例及应急预案的培训,再根据 Mini-CEX 评分进行考核及效果评价。结果:培训后,骨科护士的专业知识、技能操作、应急处理能力、医护配合满意度等护理质量评分均显著优于培训前评分($P<0.05$)。结论:运用情景模拟结合应急预案及 Mini-CEX 评分进行培训能提高护士专业知识、操作技能、应急处理能力及医护配合满意度,充分调动护士的培训及工作热情,具有较大的临床推广价值。

【关键词】情景模拟;应急预案;Mini-CEX 评分;骨科;护士培训

The application effect of scenario simulation combined with emergency plan and Mini-CEX score in orthopedic nurse training was applied

Ji Zhu Xiaorong Shi Yanna Wei (corresponding author)

(Department of Orthopedics, the Second Affiliated Hospital of Guangxi Medical University, Nanning, Guangxi, 530007)

[Abstract] Objective: To explore the application effect of scenario simulation combined with emergency plan and Mini-CEX score in the training of orthopedic nurses, and to provide basis for its application in clinical nursing training. Methods: A training group was set up in the department to design monthly scenario simulation case + emergency plan and Mini-CEX scoring rules. First, nurses in the department were trained on scenario case and emergency plan, and then assessed and evaluated according to the Mini-CEX scoring. Results: After training, the scores of professional knowledge, skill operation, emergency handling ability, satisfaction with medical cooperation and other nursing quality of orthopedic nurses were significantly better than those before training ($P<0.05$). Conclusion: Using scenario simulation combined with emergency plan and Mini-CEX score for training can improve nurses' professional knowledge, operation skills, emergency handling ability and satisfaction of medical cooperation, and fully mobilize nurses' training and work enthusiasm, which has great clinical promotion value.

[Key Words] Scenario simulation; Emergency plan; The Mini-CEX score; Bone; Nurse training

近年来,随着社会经济的不断发展,我国医疗卫生条件的日益提高和生物医学模式的转变以及患者文化水平的提高和自我保护意识的增强,对护理人员的要求及工作质量也随之增加,由此,进一步提升护理人员的专业技能及水平十分必要。同时也进一步表明,护理人员的工作质量在医院整体的服务质量提升上发挥着重要的作用,需要给予足够的关注和重视,以此更好地提升医院方面的服务水平,保证患者对于院方的信任和认可,促使临床医疗工作的有序开展^[1-3]。在众多的教学方法中,情景模拟教学是一种较为科学的教学方法,在实际运用过程中,情景模拟教学是运用现场模拟方法把学生带入情境中接受知识的传授和能力的培养从而提高掌握知识和运用知识能力的一种方法^[4]。护理应急预案是在国家卫生部、医院整体应对突发事件预案的基础上,针对护理

工作的专业性、特殊性所造成的风险而制定的有效措施和处理流程。Mini-CEX 是由美国内科医学会开发的迷你临床评价量表,目前已成为国内外高等医学院校临床实践考核的重要演练性工具^[5]。为此,我们运用情景模拟结合应急预案及 Mini-CEX 评分对骨科护士进行培训考核,从而更好地促进骨科护士专业知识与技能水平的发展和提升,具体开展情况如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选择 2021 年 1 月至 2021 年 12 月在我院骨科工作的护理人员为研究对象,共计 17 名,均为女性,且已取得护士执业证书,年龄 24-35 岁;学历:本科 14 名,大专 3 名;在骨科工作年限 0.5-27 年。

1.2 方法

1.2.1 案例情景+应急预案设定

由科室护士长及三名工作资历与能力突出的护士组成培训考核小组，设计每月情景模拟案例+应急预案，由培训老师进行审稿、修改，护长再次审核。要求2-3项操作项目和1-2个应急预案，融入情景案例、突发事件、医护患沟通、团队配合，科室设计的评分表与护理部标准统一，病例情景贴近临床工作，具有专科性，临床的案例与应急预案相结合，真人演绎场景，使培训、考核更真实，更有助于护士从中学习和提升。

1.2.2 Mini-CEX 评分设定

1.2.2.1 Mini 评分表分为七个模块进行考评，目的是培养、考核护士处理问题和临床思维能力。

1.2.2.2 考评考核者综合能力，具体模块为：护理评估、病情观察、人文关怀、护理问题、护理措施、护患沟通、护理效果。

1.2.2.3 评分项目简化，与案例题相关联，规范、便于使用。每个模块根据案例及考点进行细分，内容全面，各项分值：护理评估、病情观察、人文关怀、护理问题、护患沟通、护理效果均14分；护理措施16分，满分100分，按全部完成、基本完成（60%）部分完成（30%）未完成，设置相应分值。

1.2.3 培训

培训老师通过多媒体，对每月设计的情景案例及应急预案进行深刻剖析及学习，探讨可行的护理方案，对相关操作技能的理论知识进行讲解，如概念、适应证、禁忌证、操作前准备、操作过程中的重点及注意事项、操作后的健康教育等。在对案例及操作进行充分分析学习后，我们开始情景模拟的训练，即开展理论结合实践。训练中运用真人、实物、模拟场景、实际操作的方法，在训练过程中对重点环节、重点内容、比较容易出错的知识点实行强化讲解，最终加强护理操作的真实感。

1.2.4 考核及效果评价由培训老师负责开展，护士长负责监督实施。

1.2.4.1 考核者抽选题板，根据题干进行相应操作。

1.2.4.2 考核时间：操作项目+1个应急预案，需

在8分钟内完成。

1.2.4.3 总分=20%Mini评分+80%操作评分，操作评分以广西医科大学《55项临床护理技术操作标准》为主。

1.2.4.4 统计分析护士专业知识、操作技能、应急处理能力、医护配合满意度、实际的工作中统计相关指标改善情况。

1.3 数据处理

采用统计学软件SPSS18.0进行数据分析，其中，计量资料用均数±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，采用t检验，以 $P < 0.05$ 为结果具有统计学意义。

2 结果

运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分对骨科护士进行培训之后，可以显著改善护理工作人员对于各项工作以及学习情况的掌握情况，有助于提升护理工作人员的整体护理工作质量。培训后，骨科护士的专业知识、技能操作、应急处理能力、医护配合满意度等护理质量评分均显著优于培训前评分，结果具有统计学意义， $P < 0.05$ ，详细结果见表1。

3 讨论

3.1 运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训有助于提高护士对专业知识的掌握

培训前专业知识的掌握程度为（78.01±2.51）分，培训后为（97.04±1.42）分，培训后专业知识的掌握程度高于培训前，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。护理工作人员需要不断地进行规范化培训和学习，以提高专业知识的储备和工作技能的提高。运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训能使护士在身临其境中快速理清案例的相关治疗和护理知识、护理措施等，接受知识的传授和能力的培养，提高掌握知识和运用知识的能力，提高学习效率。

3.2 运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训有助于提高技能操作水平

培训前技能操作的考核成绩为（73.15±3.01）分，培训后为（97.32±1.92）分，培训后技能操作水平高于培训前，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。护理专业的特点是实践性强、动手能力要求高，且需与患者

表1 护理质量评分比较（ $\bar{x} \pm s$ ）

时间	专业知识	技能操作	应急处理能力	医护配合满意度
培训前	78.01 ± 2.51	73.15 ± 3.01	79.22 ± 0.918	7.39 ± 3.22
培训后	97.04 ± 1.42	97.32 ± 1.92	95.71 ± 0.52	97.23 ± 2.31
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

有效的沟通和交流,因此良好的沟通技巧必不可缺,护士与患者能否开展平和良好的沟通,对于护患关系的质量优劣情况有较为关键的影响^[6-8]。运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训能帮助护士强化对操作细节的记忆,提高其相关专业知识和操作技术的提升,加强与医生、患者的良好沟通,改善医护患关系,也可以提高医护人员和患者满意度,减少不必要的冲突。

3.3 运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训有助于提高应急能力

培训前应急处理能力考核为(79.22±0.91)分,培训后为(95.71±0.52)分,培训后应急处理能力高于培训前,差异具有统计学意义(P<0.05)。护理工作作为一种高风险职业,加上护理人员法律意识淡薄,缺乏预见医疗差错事故发生的能力,护患纠纷明显增多,尤其是非医疗护理事故明显多于医疗护理事故,护理风险和纠纷呈正比^[9-11],护理安全尤其涉及护士对临床突发事件的应急应变方面的问题占较大比例,导致紧急情况下纠纷发生的原因多与护士的总体素质、技术和管理水平密切相关,很大程度上取决于护士面对此类事件的态度以及相关知识掌握程度及应急能力的强弱^[12]。运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训能训练护士在遇到紧急情况时采取的措施,能规避风险,培养护士的临床思维及应急能力,使护士更好地在临床护理中有条不紊地开展工作。^[13]

3.4 运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训能增加医护配合满意度

培训前应急处理能力考核为(87.39±3.22)分,培训后为(97.23±2.31)分,培训后应急处理能力高于培训前,差异具有统计学意义(P<0.05)。运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分培训再现各种临床工作场景,模拟医护合作,有序进行各种抢救措施,增加医护配合满意度,有助于提升提升临床护理服务质量,密切护患关系。^[14]

综上所述,运用情景模拟结合应急预案及Mini-CEX评分进行培训能提高护士专业知识、操作技能、应急处理能力及医护配合满意度,充分调动护士的培训及工作热情,具有较大的临床推广价值。

参考文献:

[1] 周虹.案例分析法在低年资护士培训中的应用[J].医学信息,2014,28(9):362.

[2] 张健,龚瑜,吉云兰,等.思维导图结合案例分析法在急诊低年资护士培训中的应用[J].大医生,2019,4(02):158-159.

[3] 吉云兰,崔秋霞,张亚云,等.基于实境的案例分析法在急诊低年资护士临床实践能力培训中的应用研究[J].护士进修杂志,2016,31(23):2141-2143.

[4] 胡立芹.分析案例学习结合情景模拟在新聘护士规范化培训中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(66):205-206.

[5] NORCINI JJ, BLANK LL, DUFFY FD, et al. The mini-CEX: a method for assessing clinical skills. [J]. Annals of internal medicine, 2003,138(6):476-481.

[6] 陈璐蔓. XX 省级医院骨科专科护理服务能力建设研究[D]. 西南交通大学, 2018.

[7] 陈慧芬,彭娜,黄奕,等.骨科护士对危机管理培训需求及培养模式的调查研究[J].全科护理,2020,18(15):1820-1824.

[8] 廖晨霞,李伦兰,刘静,等.骨科专科护士培训与管理的研究进展[J].护士进修杂志,2019,34(11):979-981.

[9] 范芸,郑洋.浅谈护理安全防范[J].护士进修杂志,2007,022(006):509-510.

[10] 韩茹.骨科手术护理安全隐患及防范对策[J].中国冶金工业医学杂志,2019,36(01):34-35.

[11] 李秀芬,田静,尉燕.骨科护理安全隐患及防范对策[J].管理观察,2018(21):188-189.

[12] 吴晓莲.护生掌握护理突发事件应急知识的调查与分析[J].护士进修杂志,2009,24(06):549-551.

[13] 陈湘,黄惠桥,梁榕,等.基于Mini-CEX情景模拟结合应急预案在胸心血管外科护士培训考核中的应用[J].海南医学,2019,30(7):936-938.

[14] 曾静.阶段性情景模拟考核与Mini-CEX在骨科护理实践教学中的应用效果探讨[J].健康必读,2018,(10):255-256.

基金项目:广西卫生厅自筹课题(编号:Z20190765、编号:Z20170084、编号:Z20190769)

作者简介:

朱吉(1989-)女,汉族,主管护师,主要从事临床护理。通信作者:韦艳娜(1981-)女,汉族,主管护师,主要从事临床护理。