

中石化西南石油局应用 EAP 促进安全心智提升

杨镰菠 李林静 彭洁

中国石化集团西南石油局有限公司 四川成都 610000

摘要: 安全文化建设是石油化工行业的重要企业文化建设工作之一,在近年安全事故频发的情况下,企业不得不开始思考新型企业安全生产管理的方式。员工援助计划(EAP)是企业针对员工在工作现场的心理健康问题开展的服务工作,旨在提升员工的心理弹性,促进企业经营管理。本文根据 EAP 领域中提出的“安全心智”概念,结合中石化西南石油局开展的 EAP 工作,提出了在安全生产管理中运用 EAP 的实施方案。

关键词: 安全心智、石化系统、EAP、安全生产管理

Sinopec Southwest Petroleum Bureau uses EAP to promote safety mentality

Jianbo Yang, Linjing Li, Peng Jie

Sinopec Southwest Petroleum Bureau Co., Ltd. Chengdu 610000, Sichuan

Abstract: Safety culture construction is one of the important enterprise culture construction work in the petrochemical industry. In recent years in the case of frequent safety accidents, enterprises have to start to think about new ways of enterprise safety production management. Employee Assistance Program (EAP) is a service carried out by enterprises for employees' mental health problems in the workplace, aiming at improving employees' mental resilience and promoting enterprise management. Based on the concept of "safety mind" proposed in the field of EAP and combined with the EAP work carried out by Sinopec Southwest Petroleum Bureau, this paper puts forward the implementation scheme of applying EAP in safety production management.

Keywords: Safety mentality, petrochemical system, EAP, safety production management

一、“提升安全心智”的重要性

1、行业现状

石油化工行业有着深厚的安全文化建设底蕴,2001年,中石化集团公司颁布了《安全、环境与健康管理体系》,随着文件的实施,集团实现了职业健康与安全生产、环境保护管理一体化。在石油行业中,特殊的工作环境,生活节奏加快而累积的压力以及非常态事件的发生这些问题使得企业不得不开始关注员工的心理健康状况(余乐成 & 李朝霞,2017),尤其是这些心理健康问题之间与安全生产相关。

2、心智模型

心理学家 Craik 于 1952 年,首先提出了心智模型的概念,它指的是许多影响我们理解世界和行为的假设、刻板印象和思维方式。一般来说,心智模式包含了情感、认知和态度三方面要素。经过多年的发展,心智模型的概念已经得到广泛的应用,安全心智是其中的一个扩展概念,它是指个体在安全管理过程中形成的关于自身、他人和组织安全的思维方式和心理取向,这种思维方式和心理取向会影响个体的安全行为(袁淑杰,2016)。对安全心智的培养训练是组织促进安全文化建设的重要步

骤之一。

3、科学建立企业安全文化体系

企业安全文化建设的核心是“以人为本”,因此这就要求企业要从正面了解作为主体“人”的心理活动层面,分析“人”的心理变化规律。比如,态度、意识、认知等因素决定着人的安全行为水平,其中又受到思维、情感、意志等心理活动的支配。现代化的安全建设,需要安全教育、安全管理、安全设施、安全环境与以人为本思想有机结合,构成一个相互渗透、相互作用的体系。

4、摆好安全心智在企业建设中的地位

在企业生产的背景下,员工在适应企业环境的过程中,需要不断把个人思想和企业文化进行整合,当安全文化被员工内化成个人思想时,就成为了员工的安全心智。

已经有研究指出了提升企业员工安全心智的价值。时勘等人(2016)提出的安全心理训练综合系统已得到广泛应用。所谓安全心智训练集成系统是根据组织危机管理的需要而形成的智能仿真系统,分为需求分析和安全心智训练两大部分,需求分析是开展个性化培训的基础,主要用于识别生产过程中的风险来源和发现生产过

程中的薄弱环节。根据科学的理论,安全心理训练包括七个步骤:目的导向、情境体验、心理咨询、标准设定、心理重塑、现场实践和评价反馈。该系统有助于提高整个企业生产的科技含量,更好地保护职工的生命财产安全。此外,时勘等人(2017)对安全心智培训进行了干预研究,结果显示,安全心智培训对提高高风险行业危机应对者的应对能力和应对方式有显著影响。

由此可见企业对于安全心智培训模式的投入所带来的收益是可以预见的,其价值不仅体现在安全管理工作方面,对于企业品牌的经营,促进员工心理灵活性同样有着重要意义。

二、中石化西南石油局 EAP 与安全心智结合的探索

1、社会安全事故敲响警钟 构建企业成长思维模式

在 2022 年北京冬奥会期间,钢铁、电力等行业企业接连发生多起生产安全事故,引起社会高度关注,安全生产问题再次走入国有企业的视野中。中国石油化工集团公司受国务院安全生产委员会布置,每年 6 月份开展“安全生产月”,以加强安全生产。新版安全生产法规定:“生产经营单位要注意职工的身心状况和行为习惯,加强对职工的心理疏导和精神慰藉,严格履行岗位安全生产责任,防止职工异常行为引发事故。”这表明心理健康在安全生产中的重要作用在法律层面已经受到了重视。而今,员工心理健康保障与安全生产保障两者的息息相关已经无法忽视,中石化西南石油局开始了两者结合的工作模式的探索。

2、打破幻想认清形势 以己为镜探索出路

石油化工行业传统的安全培训工作在以往显性出了其局限性,首先作为劳动密集型企业,在认知因素上,职工对于刻板的理论学习往往不能提起兴趣,并且对此的接受能力不高,其次,传统的培训往往与生产工作在上时间上冲突,部分员工容易将其视作负担。基于对该情况的认识,中石化西南石油局开始探索更加灵活的安全生产培训工作。在 2022 年 6 月,中石化西南石油局“心福快车”EAP 工作中,党委宣传部引入了“提升安全心智,增加幸福体验”的专题课程,首次提出了“安全心智模式培训”。实践证明从员工的角度出发,从心理学的角度理解安全保障是一个更有力的着手点,一方面员工在该模式中具有了更加主动的地位,更好地调动了员工学习的积极性,另一方面有助于管理者抓住员工的思想动态,找准管理工作的薄弱环节,使得安全生产工作的推进更有针对性。

三、安全心智运用于石化系统 EAP 工作的设想

1、技术支持:心理评估技术

①心理评估技术的科学性

EAP 工作中,心理评估技术运用专业的心理学方法和技术对员工的心理状况、人格特征和心理健康做出相应判断,可协助组织,基于评估结果和员工个体差异性,作出符合组织发展的科学决策。

在分类上,心理评估技术一般分成标准化心理评估技术和非标准化心理评估技术,标准化技术具有便捷性、科学性、客观性的特征,主要是分成了评定量表和标准化测验,比如 SCL-90 症状自评量表、智力测验、人格测验等。但仅仅依赖标准化评估技术不足以表述个体某一完整的心理特征,这就需要非标准化的心理评估技术,比如行为观测和心理访谈,非标准化技术需要测量者具有专业知识功底和成熟的测评经验。在企业 EAP 实务中,心理评估技术的用途不仅在于能够帮助企业建立员工心理档案,追踪员工心理健康动态变化还能促进 EAP 其他部分工作。比如,宁波市轨道交通集团有限公司曾建立基于心理评估的 EAP 工作项目,为前期调研提供内容,为后期服务及培训提供依据。其中使用的心理压力 and 人格测验,更能筛选出潜在需要心理干预的群体(李家群,许奇良 & 陈康义,2018)。

②心理评估技术运用实例

2012 年,中国石化储运管道公司开展了基于心理评估技术的员工心理评估工作,具体的心理评估工具是症状自评量表(SCL-90)。以 90 项与心理健康关系密切的“症状清单”,对 5544 名公司一线员工展开了问卷调查。结果显示,被调查群体,心理素质总体评分较高,良好及以上水平占全部的 94.6%。但是与全国常模相比,员工的焦虑水平却相对更高,尤其在 35 岁以上的员工群体中(廖达伟,任晓敏,董效信,滕军,孙迪,赵盛 & 车敏,2012)。

2、工作模式多元化——全面的安全心智训练

石化系统的 EAP 体系,要以“预防为主,干预为辅”的思路来看待员工的心理健康问题,如果在进一步引入安全心智方面的训练工作,则可以让安全管理工作模式更加多元化和科学化,这对于石油化工行业而言有着独特的价值。传统的 EAP 工作中企业文化建设的工作更多的是通过单一的培训、讲座来推进,而这种方式取得的效果往往是不佳的。比如,2020 年,中石化勘探公司分析了自己的 EAP 实践,指出其中的问题在于缺乏专业技术支持,大型讲座内容和形式过于单一,学科覆盖面较小,培训主要由教师讲授,难以调动员工参与的积极性(文志东,2020)。这些有待改进的部分,让我们思考如何增加 EAP 培训中的体验性,以更好实现知识向技能的转化。

安全生产教育工作需要落实到企业的一线员工身上,石化企业的员工在上岗之前会经过相关的培训,因此他们对安全生产有着基本的意识。然而长时间与高温高压的化工生产设备,有毒有害气体以及其他有危险性的石油化工产品近距离接触,身处时时刻刻需要保持警惕的工作场所,一线员工往往面临着多重的压力,而这些是影响员工的身心健康重要因素。员工的安全意识往往与其他心理特征相联系,比如情绪、支持感等等。从这个角度来看,培养员工的安全心智不仅仅要从思想教

育方面进行,同时要结合企业的EAP工作开展。

全面的安全心智培训不仅仅是纸上谈兵的工作,因此,针对中石化的生产环境,员工结构以及实践经验,结合国家方针政策要求,具体工作模式可以从以下几个方面推进:

①开展多样化的教学模式

多样化的教学模式包括:案例教学、互动交流教学和现场教学,案例教学通过把以往发生的事故重现,给员工以身临其境之感,实际发生的事件往往是最好的老师,有着更强的说服力;互动交流教学要求指在进行安全培训的过程中通过教师与学员的互动交流使学员在参与中学会处理信息、取得知识、应用知识、解决问题;现场互动教学教师组织职工到实际现场,开展教学活动的一种教学形式,是一种辅助性的教学方式,具体包括生产性、理论结合实际性和参观性三种性质。

②建设完善的安全心智培训体系

结合时勘老师对于安全心智培训体系的研究和实践,完善本单位的安全心智培训体系,内容包括:①危机识别管理,按照科学的方法制定危险因素管理标准,形成高风险岗位识别图,预判危机后果,作为需求分析指标;②开展安全心智培训七步法教学,并建立员工培训考核档案;③建立安全管理反馈系统,结合信息化的工作平台进行跟踪管理。

③促进心理灵活性的EAP工作

心理灵活性(psychological flexibility, PF)是接纳与承诺疗法(Acceptance and Commitment Therapy, ACT)工作的核心目标,它是指个体是否具有有意识地关注当前,并且根据合理的价值导向维持或改变行为的能力(张婧,王淑娟 & 祝卓宏,2012)。在石化企业的工作场所中,通过主体培训,团体辅导,结合工作现场的心理体验性技术的运用,提升员工心理灵活性,有助于不同类型的员工,尤其是在生产一线的员工的压力缓解,同时可以灵活处理突发事件,实现安全生产。

石化系统的安全生产管理工作需要综合运用多种科学的实践方式,集测评、监控、干预、培训、反馈于一体的安全心智培训模式所发挥的作用也将远大于各自功能的单独发挥。安全心智的提升,不仅要通过教学培训推动,更重要的是融入安全生产的现场,了解现场实际情况,针对现场各方面因素,来实施针对一线员工的心理服务。结合EAP项目开展心理服务计划是很好的举措,应当鼓励支持。要落实企业文化建设,多维高效促进安全心智的提升刻不容缓。

参考文献:

- [1] 李家群,许奇良 & 陈康义.(2018). 基于心理评估的员工心理健康体系建设——宁波轨道交通电客车司机群体的实施案例. 企业改革与管理(14),45-47.
- [2] 廖达伟,任晓敏,董效信,滕军,孙迪,赵盛 & 车敏.(2012). 石化管道储运员工心理评估结果分析. 安全、健康和环境(01),27-30.
- [3] 马敏.(2021). 党建+EAP筑牢职工心理健康防线. 国企(12),33-35.
- [4] 时勘,刘晔 & 梁社红.(2017). 基于安全心智培训的抗逆力干预研究. 心理与行为研究(06),833-838.
- [5] 时勘,朱厚强,郭鹏举,朱立新 & 陈向阳.(2016). 安全心智培训的系统集成方法. 电子科技大学学报(社科版)(01),47-53.
- [6] 文治东.(2020). 提升员工幸福指数,助力企业健康成长——某石油公司EAP工作实践与思考. 内江科技(10),67-69.
- [7] 余乐成 & 李朝霞.(2017). 石油石化行业职业心理健康管理策略探讨. 安全、健康和环境(06),25-28.
- [8] 袁书杰.(2016). 应急管理视域下领导干部安全心智模式优化策略选择. 领导科学论坛(15),43-44.
- [9] 张婧,王淑娟 & 祝卓宏.(2012). 接纳与承诺疗法的心理病理模型和治疗模式. 中国心理卫生杂志(05),377-381.