

成品油销售企业油品数质量管理问题分析与对策研究

张明新

(中国石化销售股份有限公司内蒙古呼和浩特石油分公司 内蒙古呼和浩特 010020)

摘要: 本文结合成品油销售企业油品数质量管理实际工作,以油品数质量管理人员的角度重点介绍了油品数质量管理的意义,分析了油品数质量管理工作中存在的问题,对油品数质量管理工作中存在的问题提出解决对策,对油品数质量管理工作起到了一定的借鉴与指导作用。

关键词: 油品;数质量;管理

一、油品数质量管理工作的的重要性

成品油出入库数质量是否合格,直接影响着企业的信誉,关系着成品油销售企业在零售市场上的竞争力,同时还直接关系到企业自身的销量和销售利润。因此,加强油品数质量管理。对提高企业的整体效益至关重要。通过不断完善和执行数质量管理体系,可以确保企业运营的规范和安全,为人们提供更加便利和可靠的供油服务,确保燃料的数质量符合标准,减少对于重要能源资源的浪费,避免给用户带来不必要的损害,从而提高服务质量,增强用户的满意度,节约了能源消耗。油品数质量不仅关系到加油站的生存,同时还关系到司机的行车安全,关系到社会的稳定。

二、成品油销售企业油品数质量管理主要问题

随着油品数质量管理各种规章制度的不断完善以及各种监督与检查机制的不断加强,油品数质量管理水平得到明显提高,但是在一些成品油销售企业,油品数质量管理的细节工作方面仍然存在一些问题,这些细节问题的管理是油品数质量管理的重点工作内容。其具体的体现主要表现在以下一些方面。第一,数质量管理体系的健全程度不够,对数质量管理工作的重点存在理解偏差。一些主要负责人将数质量管理工作的重点过多侧重于对于一线操作人员作业工作的监督,并没有系统性地建立数质量管理体系,没有从源头对数质量控制工作进行把控。第二,数质量管理人员对数质量风险的认识不足,缺乏对数质量风险类别的全面识别,从而导致数质量控制措施不足以覆盖全部数质量风险因素。第三、对于数质量管理的规范化与标准化管理不足,没有形成明确的指导,造成质检员、计量员业务水平参差不齐,在执行中数质量管理过程中,出现操作不规范,对化验器具、计量器具的检定不及时等问题。

三、油品数质量管理体系的建立

(一) 建立健全油品数质量管理体系,规范数质量管理流程

著名数质量管理专家戴明提出过,企业主要的质量问题需要通过管理层从源头开始解决并改变流程,通过改变流程以减少系统异常。只有很少的问题是直接由一线操作人员所控制的。所以,从源头建立数质量管理体系是数质量管理工作的关键。企业领导层要加强对数质量管理的重视,从宏观层面以及总体层面对数质量管理工作进行调控,通过体系化、制度化、规范化的管理实现数质量管理,首先是确立明确的数质量管理目标,这些目标应该与国家及行业规范相一致,结合企业具体业务进行确定,目标制定应该具有具体、可达成的特点,使全体企业工作人员均可以理解并且能够结合自身岗位职责,结合到实际工作,并且这些目标需要定期进行更新和调整。第二,根据企业经营特点,制定数质量管理体系、规范与流程,制定范围必须全面,包括进油关、运输关、卸油关、储存关和加油关都需要制定相应的管理制度,规范管理行为,使分管各环节的管理人员有章可循、有制度可依。第三,在制定了管理制度之后,为了更加便于一线工作人员理解与掌握具体实际工作要求,数质量管理负责人应该制定具体的工作流程图、标准化操作守则、注意事项、行为规范等具体化的规则,这些规则的特点是实用性、操作性、可实施性。第四,按照计划、执行、检查、处理四个阶段的循环模式,通过检查与持续改进进行全面数质量管理,不断优化管理体系,提高客户满意度。第五,培训数质量管理文化,通过培训和教育,使员工了解数质量的重要性,掌握数质量工具和方法,培养员工的数质量意识和技能,建立以客户为中心的数质量文化,从而营造全员参与数质量改进的氛围。

(二) 组建管理团队,建立数质量管理责任制

数质量管理工作的核心是人,建立数质量管理体系的首要工作

是组建数质量管理团队,明确出数质量管理人员,建立数质量责任制度,成品油销售企业数质量管理团队由销售单位主要负责人、数质量总监和数质量管理员组成,数质量管理团队要具有足够的专业知识,充分认识数质量管理的重要性,能够落实数质量管理的责任。销售单位主要负责人对本单位的产品数质量工作全面负责,数质量总监、数质量管理员应当按照岗位职责协助销售单位主要负责人做好产品数质量管理工作。数质量管理的关键是领导作用,在油品数质量管理体系中,需要充分发挥领导作用,销售单位主要负责人要强化数质量管理工作的的重要性,调动企业全员参与,实现数质量管理目标,通过相关的管理制度的约束,实现责任与压力的落实,这样就可以从根本上预防油品数质量风险。同时,还需要制定相关的考核制度,细化责任的落实,进而有效提高数质量管理人员的积极性和责任意识。为了更加落实数质量责任制度,还要加强交接制度,工作人员交接时,强化油品数量的交接。这一环节是油品数盈亏最重要的一项工作,绝对不能忽视,每天坚持油品盈亏数量的交接核查,当月的乃至全年的销售盈亏也就非常清楚地得以了解。数质量总监具体制定本单位数质量管理制度,数质量管理措施、考核办法等并督促落实数质量防控措施。

(三) 坚持前置管理原则,加强数质量检查工作

在数质量管理工作中,要坚持加强事前控制的原则,完善相关数质量检查工作,各层级管理人员按照职责分工做好分级数质量检查工作。对于油品运输车辆的管理就是属于事前管理的工作内容。在进行油品运输过程中,虽然销售企业与油品运输公司签订了相关协议,但是如果对于其车辆的安排以及使用情况却没有做到严格的监管,出现车辆使用的随意性较大,特别是变更承运品种时,油罐清洗制度的落实不够到位,就会造成了严重的质量隐患,加强对油罐车的管理与监督,保证各项作业行为的规范,就可以避免后续数质量问题的出现。数质量管理员每日根据数质量风险清单进行检查,形成每日检查记录,对于检查过程中发现的数质量风险隐患,应当立即采取防范措施,及时上报数质量总监或者销售单位主要负责人。数质量总监至少每周组织一次全面数质量检查,并结合根据每日检查过程中发现的问题,分析每日检查工作中的问题整改情况以及数质量状况,形成周检查报告。单位主要负责人每月至少听取一次的数质量总监的数质量管理工作情况汇报,对当月数质量管理工作、数质量隐患排查治理、数质量整改等情况进行总结,对下个月重点工作提出工作计划,形成月度的数质量工作会议纪要。

(四) 加强数质量风险评估,做好数质量风险控制

为了使油品数质量管理措施能够有效实施,必须做好数质量风险的评估工作,分析与总结油品数质量状况。首先,明确相关数质量风险出现的原因,对数质量风险发生的频率进行分析,确定数质量风险产生的影响,其次,在结合企业实际情况的基础上评估数质量风险发生的可能性,明确发生概率最高的数质量风险,进而为数质量风险管理措施的提出提供良好的依据。例如在油数量管理中,对于数量发生损耗的情况建立风险清单:1、计量分户账上大损大溢情况(比平常损耗大得多的损耗,分进油和无进油情况);2、损溢连续3天以上单边超过0.3%;3、某油品连续几个月损耗比同类加油站或本地区加油站平均水平高出0.07%以上;4、单日单罐损耗超过50升,通过具体量化风险数据,明确损耗量达到何种水平存在管理风险,进而提前实施检查整改措施。

油品数质量评估之后,需要开展相关的风险管理工作,在具体的管理工作中,必须遵循一定的原则,这样可以使数质量风险管理工作更加高效地完成。首先,在油品数质量管理工作中遵循实用性原则,就是一切数质量风险管理工作的开展都必须从实际出发,紧密结合本企业的实际管理情况出发,不能千篇一律,从而提高数质量风险管理措施的有效性和可行性,进而取得良好的效果。其次,在油品数质量管理中遵循经济性原则,在油品数质量管理措施的具体实施过程中,继续立足于本企业业务的基本特征,综合考虑各项管理措施的人员、物资以及相关资金的投入状况,确保在合理的成本范围内,这样才能实现数质量风险管理措施。

四、结语

油品数质量管理是一项专业性、技术性很强的工作,成品油销售企业要树立“油品数质量是企业生命”的经营理念,建立并完善相关数质量保证体系和监督体系,实行明确的岗位责任制,加强油品数质量的全员、全过程、全方位的管理。只有在正确处理经营效益与数质量管理的关系,确保产品数质量和消费者权益的前提下,才能不断拓展经营,提高企业效益。

参考文献:

- [1]商瑞娜,张明,原秀娟,等.石油产品数质量管理与控制策略[J].中国科技期刊数据库 工业 A, 2022(8):4.
- [2]李建民,颜国栋.浅谈如何做好加油站的油品数质量管理工作[J].石油石化物资采购, 2023(13):223-225.
- [3]祖章庆,马丹婷,汪伟.强化加油站油品数质量管理的措施探讨[J].中文科技期刊数据库(文摘版)工程技术, 2022(11):3.