

浅谈化工企业安全培训教育存在的问题及解决对策

王政位

宁夏宝丰能源集团股份有限公司 宁夏银川 750021

摘要:近年来化工企业对安全培训都较为重视,也投入了大量的人力和物力,但安全培训还是存在一定的问题,未取得应有的效果。如何提升企业安全培训的效果?主要从以下七个方面提出对策建议,进行浅析:安全培训讲师职业化;新员工三级安全培训流程化;安全培训多样化;继续教育培训精准化;安全技能培训标准化;应急培训专业化;事故培训常态化。

关键词: 化工企业; 安全培训; 对策建议

引言:

从一些事故调查报告看出,造成事故的间接原因绝大多数为安全培训教育不到位。社会各界对化工企业安全关注度特别高,对化工企业容忍度特别低。同时,各级政府及企业对安全管控越来越严格,安全培训作为安全管理过程中强有力的抓手,各级管理人员也都特别重视安全培训,安全培训在化工企业安全管理中也有了相当高的地位。各化工企业对安全培训都较为重视,也投入了大量的人力和物力,但安全培训还是存在一定的问题,未取得应有的效果。如何提升企业安全培训的效果?这是一个重要的课题。^[1]

1 化工企业安全培训方面存在的主要问题

安全培训教育不到位,是最大的安全隐患。建一个化工企业也许要两三年,但毁灭一个化工就在一瞬间。近年来,虽然各个化工企业对安全培训都较为重视,也投入了大量的人力和物力,但安全培训还是未取得应有的效果,主要存在以下问题:

1.1 安全培训师不具备相应的岗位技能

目前,各企业安全培训讲师大多数为安全管理人员。虽然安全管理人员现场经验较为丰富,但不具备培训技能,不懂得培训方法,导致安全培训效果不理想。具体表现为:一些培训人员想培训的内容很多,讲的时候如“茶壶内煮饺子,有口倒不出来”;一些安全培训逻辑不清,抓不住重点,想到那讲到那,天天老三样;一些培训照本宣科,只是读读文件、念念课件。

1.2 安全培训科目多而不深

每个企业年初都会制定安全培训计划,培训内容有:相关法律法规、危险化学品理化特性、职业健康、消防安全知识、事故应急等多个方面。表面看安全培训特别全面,但大多数培训准备不充分,网上下载课件,培训

时泛泛而谈,讲不深,将不透。造成培训严重的形势主义,“培训重点成了拍照,目标成了签到。”培训只是纸上达标,只是为了完成培训任务,更谈不上培训具有岗位针对性。

1.3 安全培训方法单一

安全培训方法绝大多数采用讲授,安全培训枯燥无味,员工把安全培训当成一种负担。当下安全培训存在理论性知识培训多,技能型培训少,技能型的培训只靠单纯的讲是很难实现培训目标。例如:40秒背戴正压式呼吸器和心肺复苏等急救技能培训,讲了无数遍,最后还是没掌握。

1.4 安全培训不“精准”

安全培训不“精准”,好多企业安全培训要求全员参与,管理人员和一线岗位人员一起培训,新员工和老员工一起培训,工艺操作人员和维修人员一起培训。因为他们各自岗位需求不一样,导致培训效果不理想。

2 化工企业安全培训解决对策

安全培训是一项针对性的训练,通过安全知识学习、安全技能提升、安全意识的提高,最终使员工安全行为得到转变目标,如何提升企业安全培训的效果,主要从以下七个方面提出对策建议,进行浅析:

2.1 安全培训讲师职业化

为了提升安全培训效果,首要任务是提升安全培训讲师技能,作为一名合格的安全培训师:必须了解成年人学习的特征,基于成人学习特征的选择适宜安全培训方式;掌握课程设计与开发工具,开发出简洁高效的课程;采用多样化安全培训方式,实现培训目标。企业应聘请专业的安全培训讲师,将有经验的安全管理人员打造成一支职业化的兼职安全培训讲师队伍,将自身及同行业的知识及经验萃取出来,变成一种可复制的东西

复制给员工,让员工安全知识、技能得到提升,行为得到改变。

2.2 新员工三级安全培训流程化

新员工进入企业后,对安全知识掌握情况就如一张白纸,新员工安全培训培训到位了,他们就是企业的“生力军、正能量。”如果培训不到位,他们就是企业“生产的破坏者、隐患的制造者。”所以岗前三级安全培训一定要做实,必须严格按照法律法规规定的学时及规定需掌握的知识开展培训,每一级培训考试合格后,再进行下一级培训,培训考试不合格不得安排上岗作业。整个三级安全培训流程走完,每个员工必须熟知从业人员的权利、义务;化工行业禁令;本岗位涉及危险化学品理化特性;本岗位涉及的危险部位;事故的防范措施;事故应急处置措施;职业健康等知识。

2.3 安全培训多样化

安全知识,安全意识,安全技能的培训,最终使员工的行为没有转变,就是一场失败的培训。为了提升更好的培训效果,不应该只采用一种集中授课的培训方式,培训工作要与时俱进,采取多样化的培训,改变古板、枯燥的形象,提升了安全培训效果。不断探索新的培训方式如:

2.3.1 现场手指口述培训

各位安全管理人员应躬身入局深入现场,在作业过程中采用“观察与沟通”方式,一对一的培训,改变以往生硬的管理方式,对员工行为进行观察,对做的好的进行表扬。对有问题的进行沟通探讨,共同制定解决方案,不断的修正工作过程中的不安全行为。

2.3.2 反例体验及角色扮演的方式培训

采用道具让参训人员体验受伤致残人员生活。体验致残人员各种生活不便及痛苦,让其体会到什么叫没了?让其知道没了健康的痛苦后,珍惜当下幸福的生活。完成反例体验后扮演安全管理人员,到现场查找隐患,制止违章行为。

2.3.3 借助互联网进行安全培训

现如今网络学习已成为人们学习的一个重要途径,为了解决传统培训受时间地点限制,培训覆盖面不广,培训质量不高的问题,应不断的探索将化工企业内训向“互联网+培训”的模式转变,互联网技术与安全培训相融合。依托视频远程直播、互联网教育平台、手机APP等开展各类安全线上培训。^[2]

2.4 继续教育培训精准化

前期,因为员工通用安全知识较为欠缺,可以开

展一些全员性的安全培训;当员工应知应会通用知识均已掌握后,企业安全培训要按照员工层级不同、岗位不同、专业不同、安排针对性的培训。本着“三管,三必须”的原则,坚持“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则,分专业、分岗位、分层级进行培训调研,根据培训调研提报培训计划,针对不同参训人员需要了解、需要掌握、需要熟知的知识,编制培训教材开展精准培训,每次培训不需要罗列太多知识点,但需要掌握的知识必须掌握,本着“逢培必考,不过补考”的原则,根据人员记忆遗忘曲线设定培训频次,开展继续教育精准培训,^[3]

2.5 安全技能培训标准化

安全技能类培训靠单纯的讲授是很难实现培训目标,如,30秒背正压式空气呼吸器:首先,让参训人员了解正压式空气呼吸器在急救过程中的重要性;其次,系统了解正压式空气呼吸器的结构及功能;最后,熟练掌握正压式空气呼吸器使用的程序及要求,并学会每一个标准动作,将每一个动作串起来,反复进行标准性练习实现30秒背正压式空气呼吸器培训目标。安全技能培训前要设定可实现的培训目标,根据培训目标选择培训策略,最后通过培训所有参训人员均可按照规定的时间、规定的动作、标准的完成目标。^[3]

2.6 应急培训专业化

危险化学品具有有毒、有害、易燃、易爆等特点,危险化学品企业事故频发,但绝大多数火灾、中毒窒息等事故,只要应急处置得当,都可以将大事化小,小事化了。

因此,在事故发生后,应急救援处置是重中之重,危险化学品企业应制定事故应急救援预案。应急预案决不能垫桌脚,也不能压箱底,要组织全员培训学习,定期组织演练,演练决不能走形势走过场,演练要反复练习。例如火灾演练:要能在1分钟内消灭初期火灾、3分钟内采用消火栓形成第二战斗力量、5分钟内专业消防队到达现场。企业也要经常进行应急处置知识培训,让每个员工都能熟练掌握应急处置的知识,通过经常性组织演练最终要训练出一支专业化救援队伍。

2.7 事故培训常态化

古人云:“以铜为镜,可以正衣冠;以史为镜,可以知兴替;以人为镜,可以明是非”。各化工企业应设置事故警示教育基地,收集本单位及同行典型事故案例,喷绘成图文并茂的事故警示教育展板。定期组织员工开展事故警示教育,从事故的经过、原因、防范措施进行剖

析,旨在找准症结,剖析根源,举一反三,吸取经验,严防同类事故发生。从而将事故教训转为保障安全的良策,开展常态化的事故警示教育培训。

事故警示教育讲授完成后,开展事故警示教育专题学习研讨会,回顾事故,谈谈认识,“把自己摆进去”对照自己掌握的安全知识、安全技能和事故发生的原因进行反思,识别自身缺什么、补什么;“把职责摆进去”对照自己的岗位职责,回顾事故发生前,自己是否尽到应尽的岗位职责,识别自己干什么,学什么;“把工作摆进去”对照生产操作环节、风险辨识环节、执行过程环节,反思是否做了不该做的或该做的工作没有做的问题,拿出切实可行举措。通过常态化的事故警示教育不断找差距,实现自我进化、自我完善,自我提升的目的。^[4]

3 结束语

安全培训是一项针对性的训练,员工通过安全知识

学习和技能的训练,实现安全意识、工作方法、个人行为和能力上永久的改变,最终形成良好的行为习惯与素养。化工企业安全培训要有前瞻性,应聚焦风险、聚焦意识、聚焦岗位抓培训,不断的探索培训方法与途径,从而得到理想的培训效果。安全培训工作任重道远!

参考文献:

[1]陈欣.抓住“牛鼻子” 下好“先手棋”——山东省东营市综合施策提升企业安全教育培训质效观察.中国应急管理, 2021(10)

[2]王丹菊,杨文武.化工园区企业员工安全培训存在的问题及处理方法[J].化工管理, 2019(04): 133-

[3]路鹏飞.M化工企业安全生产管理优化研究[D].南昌大学, 2019.

[4]赵芳.石油化工企业员工安全培训教育[J].才智, 2019(11): 40.