

# 精细化管理对铁路运输安全的影响

王修江

山东高速轨道交通集团有限公司益羊铁路管理处 山东寿光 262700

**摘要:** 在当前,铁路运输作为最重要的交通运输方式之一,包揽了我国大部分地区的客货运输业务,具备经济、环保、节能、安全等种种优点。一直以来,铁路运输作为国民生活中不可缺少的一部分,对人们日常出行的稳定性与安全性有着直接影响,同时也为我国国民经济的发展起到了重要的促进作用。因此,不断加强铁路运输安全管理,以保证铁路运输保持高效率与高质量水平,满足人们日常出行与货物运输的需求,是当今铁路相关部门应该加以思考的迫切问题。要想进一步提高铁路运输质量,必须结合当前铁路运输现状和问题,落实各种安全管理相关措施,做好精细化管理。精细化管理是一种在最大程度上降低企业运营及管理成本,通过一系列精细的管理措施,使企业获得最大经济效益的管理理念与方式,在进行铁路运输安全管理中充分进行精细化管理,有利于大大提高铁路运输安全水平。<sup>[1]</sup> 本文通过分析当前铁路运输存在的问题,详细讲述了精细化管理对其产生的影响。

**关键词:** 精细化管理; 铁路运输安全; 影响

## The influence of fine management on railway transportation safety

Xiujiang Wang

Yiyang Railway Administration Office, Shandong High-speed Rail Transit Group Co., LTD., Shouguang, Shandong 262700

**Abstract:** At present, railway transportation as one of the most important means of transportation, the majority of our passenger and freight transportation business, has economic, environmental protection, energy saving, safety and other advantages. As an indispensable part of national life, railway transportation has a direct influence on the stability and safety of People's Daily travel, and also plays an important role in promoting the development of national economy. Therefore, to continuously strengthen the safety management of railway transportation, in order to ensure that the railway transportation keeps high efficiency and high quality level, to meet the needs of People's Daily travel and freight transportation, is an urgent problem that the relevant railway departments should consider. In order to further improve the quality of railway transportation, we must combine the current situation and problems of railway transportation, implement various safety management related measures, and do a good job of fine management. Fine management is a kind of management concept and way to reduce the operation and management cost of enterprises to the greatest extent, and make the enterprises obtain the maximum economic benefits through a series of fine management measures. Fine management in railway transportation safety management is conducive to greatly improve the level of railway transportation safety.<sup>[1]</sup> By analyzing the existing problems of current railway transportation, this paper describes the influence of fine management on it in detail.

**Keywords:** Fine management; Railway transport safety; Impact

**引言:**

所谓精细化管理,是企业为适应规模化与集约化发展而建立的系统管理方式,能够通过精准定位、科学分工、细化责任等种种手段,从上到下对企业内部的方

面做出精细化管理,促进企业的健康生存与长远发展。

<sup>[2]</sup>目前来看,精细化管理是一种科学、高效的现代化管理模式,对铁路运输的安全管理能够起到重要的作用,对于铁路企业来讲,合理分析精细化管理为铁路运输带

来的影响, 以此采取相应的实践措施, 是十分有必要的。

## 一、当前铁路运输存在的安全问题

### 1. 铁路运输设备故障或老化

铁路运输设备一般在不停地连续运转, 往往会有很大的有形耗损, 这需要设备检修人员在认真严肃地按照相关标准的基础上, 对其进行仔细的检查, 对于发现的问题进行及时、有效的修理, 设备人员要具有足够的耐心与细心, 因为哪怕是一点小小的错失, 都可能使铁路产生巨大损失。不仅如此, 由于大多数的铁路运输设备都是进行露天作业, 深受自然环境因素的影响, 若是不对他们进行足够的保养维护工作, 那么可能会大大减少设备的使用寿命, 减少经济效益, 同时还会对铁路运输的安全造成不利影响。然而, 目前来看, 我国相关的铁路运输设备虽然经过了一定的投资改造, 但仍有一部分铁路线路年久失修, 各种通信信号设备与机车车辆等过于陈旧, 难以适应当前铁路运输的发展形势, 为铁路运输安全带来了很大的安全隐患。

### 2. 相关安全管理体系存在缺陷

在铁路运输安全管理中, 缺乏合理完善的相关安全管理制度也是当前的一个大问题。受到环境因素、设备因素、人为因素等种种条件的影响, 我国目前铁路运输过程中, 依旧还存在着一些安全隐患, 不仅安全风险预警和隐患排查与治理体制还存在缺陷, 无法充分发挥出“双重预防机制”的重大作用, 同时, 对于铁路运输风险与隐患的管控措施也还存在着无法充分落实、安全职责难以明晰、不够全面等种种问题, 对铁路运输安全带来了不利影响。

### 3. 铁路运输相关从业人员缺乏责任意识

目前, 我国有很多的铁路运输相关从业人员对于铁路运输安全的重要性, 还没有足够深刻的认识。在实际的铁路运输安全管理中, 有一些铁路员工缺乏足够的责任意识, 对待自身的工作态度消极, 使安全检查一直都具有表面化、形式化缺陷, 他们无法及时发现工作中的安全隐患并对其进行处理。不仅如此, 他们在出现安全问题后, 还不能使问责具有有效性, 让每一个问题都能找到它的负责人, 从而导致问题也总是难以解决。

### 4. 相关工作人员专业知识与能力不足

随着当前铁路列车行载重量与行进速度的不断提升, 有关的新技术也在越来越广的范围得到应用, 与此相对的, 铁路相关技术人员的专业知识与能力, 却无法跟上当前各种技术与设备的更新换代速度, 具有落后性特点, 正因如此, 很多铁路工作人员的业务能力与技术水平,

都无法满足他们顺利完成铁路运营中的各种事务的急切需求, 在发现很多问题与故障时, 这些人员都无法根据自己的知识与能力对其进行准确的判断与适当的处理, 导致铁路安全事故频频出现, 大大降低了铁路运输的整体效率和质量。

### 5. 铁路列车出现晚点问题

在铁路运输过程中难免会因为各种突发事件或者自然气候等因素, 在中间站停留过长时间, 这会使列车在行驶过程中出现晚点问题, 列车晚点问题会影响旅客的正常出行, 同时对旅客的人身财产安全也会产生一定的威胁, 因此铁路相关管理人员需要利用各种措施, 充分完善铁路运输安全管理工作, 提高安全管理水平, 以减少列车的晚点问题, 为人们提供更加安全与便捷的出行环境。

## 二、精细化管理对铁路运输安全的影响

1. 有利于加强对相关设备的检查、维修与换新, 确保铁路运输设备安全性

一是使铁路相关技术装备的现代化水平得到了提升。针对目前铁路运输安全技术装备, 加大技术研发力度, 努力提高了它们的现代化水平, 大大提高了铁路运输安全相关技术设备的技术含量。不仅如此, 在日常工作中积极落实各项有关铁路安全生产的相关规章制度, 加强对铁路运输安全的监控与检测, 从而真正实现对铁路运输安全的全气候、全方位、多层次的管理, 提高了铁路运输安全的质量水平。

二是提高设备养护工作水平。根据铁路运输设备的各种性能, 通过科学、合理的设备检修项目与维护周期的具体制定, 实现对铁路运输设备的集中检修与维护, 通过增加巡视、减少检修的方法, 充分提高对运输设备的检测水平, 对设备的各种运行与检修数据进行详细分析, 掌握其运行状况, 确保运输设备正常运行。<sup>[1]</sup>

三是对铁路运输设备进行及时更新。通过不停对铁路运输设备进行更新换代, 使铁路运输设备的科技水平达到全面提高。可以通过引入各种新技术和新设备, 在对铁路运输设备进行设计、采购和使用, 充分完善安全指标, 及时落实技术设备的更换, 确保运输设备能更好满足铁路运输发展需求。

2. 有利于建立科学有效的安全管理与监督体系, 为铁路运输安全提供制度保障

在铁路运输安全管理与监督的制度体系上进行精细化管理, 通常是以预防为主, 目的在于有效避免铁路运输事故的发生。所谓预防原则, 就是运用一系列有效技

术与管理手段,减少各种问题与不安定情况的发生,由此降低铁路运输安全事故的发生概率。为了能够使预防工作真正发挥有效作用,第一先是要对大量未遂的安全事故与已成的安全事故进行详细的统计与分析,逐渐形成经验累积机制,从大量的统计数据中发现一定规律,从而使管理人员能够做到有的放矢,进行有效的防范;第二就是要建立起科学分析机制,充分合理、科学地采用安全分析与评价技术,对铁路生产与运输的各种安全隐患与问题进行准确判断,以此为前提实施相应的解决措施,通过这种方式大大预防安全事故的发生。

与此同时,铁路运输安全管理实行精细化管理,能够通过设置科学合理的安全管理部门,将内部监督与外部监督相互融合,从而提高铁路运输安全管理工作水平。同时,违反规章制度依旧是影响当前铁路运输安全、导致安全事故、损害人民生命财产安全的最主要因素,因此,还要加强外部的监控与一系列安全检查,提前发现可能会出现的问题与危险,确保规章制度得到有效实施,提高相关规章制度的实施水平;在铁路生产与运输中,积极转变铁路运输从业人员散漫懈怠的工作态度,树立起良好的工作作风,做到防患于未然;通过时刻检查各种规则制度的贯彻与执行,加强在各个环节的监督与管理,对于在铁路运输安全中出现的各种问题进行针对性分析,及时处理问题,对违章行为严惩不贷。

3.有利于落实相关人员责任意识,使铁路运输问题达到有效问责

正所谓安全在于管理,管理重在责任,若是对铁路运输人员的责任落实不到位,那么铁路运输的安全很难得到保障,建立以岗位责任制为基础的专业负责制与逐级负责制的长效机制,有利于对责任意识薄弱的从业人员加强责任管理。

通过对铁路运输从业人员的责任意识培养进行精细化管理,主要在以下方面起到了作用:一是明确了内部工作人员的安全管理责任,解决了“负什么责”这一问题的。通过一系列的精细化管理,量化各个岗位的责任制标准,明确规定各级别、部门与岗位之间不同的安全职责,大大促进每个岗位与人员之间的权责问题的解决;二是坚持落实工作人员间的专业负责制,解决“怎么负责”这一问题。在坚持岗位责任制、齐抓共管安全生产的基础上,突出专业负责制的重要作用;三是坚持落实逐级负责制,解决“负不了责怎么办”这一问题,通过进一步明确与完善相关的失职行为追究制度,对安全问题的各种性质以及应该受到什么考核与处分进行规定,

充分约束干部人员的安全生产责任制。并且在贯彻岗位责任制的基础之上推动专业负责制,将逐级考核制作为前提推行逐级负责制,促进一直以来安全管理出现的落实问题的解决。<sup>[4]</sup>

4.有利于提高员工专业知识与能力水平,为铁路运输安全提供人员保障

精细化管理模式在人员检查和培训方面的应用体现在以下方面:一是坚持进行职业适应性检查,严格把控入门关。通过对铁路运输相关人员入职之前的职业适应性检查,尤其是对列车司机等关键人员进行认真检查,筛除掉不合格人员,提高铁路运输从业人员的个人职业素养,能够有效从根本的人为因素上降低事故发生概率。二是要加强对从业人员的安全管理专项培训,严格把控好培训关。通过一系列的专项培训,有利于提高相关人员的安全意识、知识素养与安全操作能力,能够从根本上减少安全事故的发生。专项培训紧紧围绕铁路运输安全,对内部员工的综合素质提出了新的要求,不仅将抓好对行车人员的重点培训,还对新任职、转岗、晋升相关人员的培训加以重视,采取各种各样的培训方法,使每一名员工都能得到学习与提高的机会。实行培训要充分坚持实际性、实效性与实用性等原则,在岗位需求的导向作用下,严格按照各个职业标准规定和岗位具体的要求,来决定如何培养具有较高专业知识与水平的工作人员。需要加强他们处于非正常情况下的应急处理能力水平,从而为铁路运输安全管理培养出更多具有高知识、高业务能力的从业人员。

5.有利于加强自然灾害的预测和监测工作

由于铁路运输长期时间都处于复杂多变的自然环境中,一旦有恶劣的天气出现,都会对铁路的正常运输产生直接不利的影晌,严重时还会对列车上的货物与旅客造成安全威胁。因此具有不可控制、复杂多变特点的自然天气,在很多时候都无法得到准确有效的管理,不利于铁路运输的安全发展。<sup>[5]</sup>

针对这一重要问题,精细化管理能够使铁路运输部门提前制定有关自然灾害的预防措施,通过自然灾害的检测系统和预警系统,准确有效地提前预测到恶劣天气,从而实现铁路运输时间和路线的合理调度,尽量减少了恶劣天气带来的不利影响。<sup>[6]</sup>在结合现代化先进技术的前提下,自然灾害的检测与预警系统通过有效检测气候变化与环境变化,并在情况出现异常时进行及时的预警。铁路的各个部门还能够按照准备的预防方案内容要求,结合实际情况制定出相应的管理措施制,以此来减少外

界自然灾害对铁路运输产生的不利影响, 尽量减少铁路运输产生的经济损失, 确保人们的出行安全。

### 三、结束语

精细化管理模式是当代企业最为常用的管理模式之一, 是当代企业健康生存与发展的必然要求, 也是企业一项复杂、艰苦的长期管理任务。将精细化管理充分地运用到铁路运输管理中, 有利于解决目前我国铁路运输存在的设备管理存在缺陷、相关安全管理制度不完善、人员意识与能力不足等种种问题, 提高铁路运输安全水平。因此我们应当积极推广精细化管理在铁路运输安全管理上的应用与实践, 敢于创新, 不断前行, 促进铁路事业向更健康、更长久的道路大步迈进, 让它一个拥有更加光明与美好的明天。

### 参考文献:

- [1]王浩. 拓展安全管理思维 推动铁路安全管理[J]. 理论学习与探索, 2022, (4): 60-62.
- [2]刘宏泽. 铁路运输安全管理和优化措施[J]. 中国航务周刊, 2022, (21): 58-60.
- [3]辛东海. 铁路交通运输过程中安全运输的措施研究[J]. 运输经理世界, 2021, (33): 128-130.
- [4]杨楠. 铁路运输安全管理主要问题与铁路货运管理体制探讨[J]. 中国设备工程, 2021, (19): 82-83.
- [5]赵媛媛, 时志强. 提高铁路货物运输安全的策略分析[J]. 中国物流与采购, 2021, (19): 50-51.
- [6]张宝. 铁路交通运输过程中安全运输的措施研究[J]. 运输经理世界, 2021, (26): 91-93.