

城市轨道交通企业技能人才评价高质量发展的实践与探索

范珂宏

重庆市轨道交通(集团)有限公司 重庆 400051

摘要:在国家职业资格改革的时代背景下,在国家大力开展人才强国、交通强国的战略部署下,城市轨道交通企业积极开展技能人才评价高质量发展的实践与探索。实现城市轨道交通高质量发展,关键在人,重点是弘扬劳模精神和工匠精神,建设一支知识型、技能型、创新型劳动者大军。

关键词:技能人才评价;人才强国;交通强国;高质量发展

Practice and exploration of high quality development of skill talent evaluation in urban rail transit enterprises

Kehong Fan

Chongqing Rail Transit (Group) Co. LTD Chongqing 400051

Abstract: In the context of the national vocational qualification reform and the strategic deployment of talent and transportation power by the government, urban rail transit enterprises are actively carrying out practice and exploration of high-quality development of skilled personnel evaluation. The key to achieving high-quality development of urban rail transit lies in people, with a focus on promoting the spirit of model workers and craftsmanship, and building a workforce that is knowledgeable, skilled, and innovative.

Keywords: Skill talent evaluation; Talent power; Transportation power; High-quality development

深入实施人才强国战略,深化职业资格制度改革,建立职业技能等级制度,健全完善技能人才评价体系,形成科学化、社会化、多元化、专业化的技能人才评价机制,建设知识型、技能型、创新型技能型技能人才,推动高素质发展的城市轨道交通行业技能人才培养工作的实践和探索。

一、职业技能人才评价的背景

(一) 国家职业资格改革情况

建立科学的人才评价体系,充分发挥政府、用人单位、社会组织等多元主体的作用,形成以职业资格评价、专业技能水平认定和专项专业能力考核为主要内容的技能型人才评价体系;形成由国家专业技能标准、行业企业评价标准、专项专业能力考核标准等组成的多层次、互联互通的专业标准体系。

1、深化技能人员职业资格制度改革

按照国家推进“放管服”改革要求,全国专业技术人员水平评估人员的专业资质已被淘汰,并推动了社会工作能力的鉴定。健全国家专业技术人员的专业资格,并将其纳入国家专业技术人员名录,并将其纳入国家专业技术人员名录,涉及国家安全、公共安全和人身健康的领域;对人身、财产、人身、财产等方面的专业资质进行

评估,要按照法律规定逐步转变成“准入”类专业,并对其进行评估。

2、建立职业技能等级制度

建立和实施职业技术水平评定体系,雇主和社会培训评估机构根据相关法规对其进行职业技术鉴定。符合资格的企业可以根据企业的工作情况自行对其员工进行考核,对合格的企业按照有关要求为其所在企业之外的员工进行岗位资格鉴定。

3、规范专项职业能力考核

针对岗位需求,对最低技术单位(模块)进行专门的职业能力评估,以辅助技术人员评估。

(二) 建设交通强国,构建人才评价体系

建设安全、便捷、高效、绿色、可持续的城市交通体系,打造一流的设施、技术和管理水平;为建设人民满意、安全强大、世界领先的交通强国,中国交通运输企业应按照国家职业资格改革要求,积极探索和创新技能型人才评价形式,实行职业资格鉴定、职业技能水平认定和专项职业能力分级考核,进一步完善技能型人才评价体系建设。

二、城市轨道交通企业技能人才评价工作开展情况

(一) 城市轨道交通职业(工种)及标准建设

城市轨道交通职业(工种)建设逐步趋于完善,目前设置职业(工种):轨道列车司机(城市轨道交通列车司机)、城市轨道交通服务员(城市轨道交通站务员、城市轨道交通行车值班员)、轨道交通调度员(城市轨道交通调度员)、轨道交通通信工(城市轨道交通通信工)、轨道交通信号工(城市轨道交通信号工)、城市轨道交通检修工(城市轨道交通车辆检修工、城市轨道交通线路检修工、城市轨道交通机电检修工、城市轨道交通桥隧检修工、城市轨道交通站台门检修工、城市轨道交通自动售检票检修工)。其中,轨道列车司机、城市轨道交通服务员、轨道交通信号工(城市轨道交通信号工)已发布国家职业技能标准。人力资源和社会保障部、交通运输部正在组织其它职业(工种)国家职业技能标准编制工作,将逐步发布国家职业技能标准。

(二) 做好国家职业资格鉴定工作

2017年、2019年,人社部发布《职业资格目录》(2017版、2021版)均将轨道列车司机纳入准入类。2018年4月,交通运输部发布《城市轨道交通运营管理规定》(中华人民共和国交通运输部令2018年第8号)明确要求“城市轨道交通列车驾驶员应当按照法律法规的规定取得驾驶员职业准入资格”。城市轨道交通企业评价机构严格按照国家职业资格目录,对纳入准入类管理的职业(工种)开展国家职业资格鉴定。

(三) 建立企业自主评价体系

城市轨道交通企业按照“谁评价、谁发证、谁负责”原则,开展职业技能等级认定,职业技能等级认定突出品德、能力和业绩评价,探索职业技能评价实行“五个统一”,即统一报名、统一组织、统一试题、统一考试时间、统一测评标准;评价方式方面,采用“三贴近”(贴近生产需要、贴近岗位要求、贴近员工素质提高)方式,以模块化进行考核评价。打造一个目标明确、内容科学、覆盖全面、保障有力、监管严格的企业化职业技能等级认定模式,实现企业涉及的职业(工种)全覆盖、技能人员认定范围全覆盖,重点考核解决一线生产问题,完成工作能力及创造的工作业绩。培养“知识型、技能型、创新型、智造型”技能人才队伍,切实增强技能人才队伍岗位成才、建功新时代的动力,为推动轨道交通高质量发展、建设具有竞争力的城市轨道交通企业提供坚强技能人才支撑。

(四) 打造高技能人才培养体系

打造更多高技能人才,通过“攻关、研发、传承、交流”,充分发挥技术带头人的示范引领作用和聚集效应,采用“一带一、以老带新、互学互助”等方式,培养中高级技能人才。城市轨道交通企业宜结合城市轨道交通行业生产、技术发展趋势,做好高技能人才评价体系,结合实际把高技能人才培养纳入企业发展总体规划和年度计划,依托培训中心、实训基地、技能大师工作室等,大力培养高技能人才。

(五) 做好人才贯通工作,搭建人才发展“立交桥”

做好高技能人才和工程技术人才贯通工作,促进人员融合发展、合理流动,提升人员与岗位匹配度,优化人力资源配置,搭建两类人才成长立交桥,突破人才发展天花板,鼓励员工全面发展,培养多技能高水平复合型人才。企业制定人才交流计划,搭建人才交流渠道和平台,拓宽人才交流途径,强化重点专业、关键岗位管理人员和急需紧缺复合型人才的培养,培养“一专多能”型人才,将优秀专业技术、技能人才吸纳到能够充分发挥其专业和特长的岗位上。

(六) 积极开展职业技能竞赛评价

通过开展技能大赛促进人才实训、成长,作为技能人才评价的重要方式之一,促进人才评价工作多元化发展,以“学技术、比技能、当能手”为目标,并给予表彰和奖励,提高技能人才职业自豪感,营造尊重劳动、崇尚技能的良好氛围。根据国家标准/评估规范的要求,城市轨道交通企业评估机构大力开展职业技能竞赛、岗位培训和技术比武等活动,并将竞赛结果与职业技能水平挂钩。

三、城市轨道交通企业技能人才评价高质量发展举措

(一) 依规属地备案,接受质量督导

城市轨道交通企业应按属地原则向工商登记地人社部门申请备案。各级人社保障部门要按照“谁受理、谁评价、谁备案”的要求,及时受理企业备案申请,开展备案评审,指导企业完善职业技能水平认定工作方案,围绕企业申请认定的职业(工种)和水平审查认定基本条件,指导认定方法,题库建设、评价监督队伍建设和质量控制措施。

做好技能人才评价工作的质量管理工作,通过内部督导和外部督导结合,过程中发现未达标情况及时纠正预防并持续改进,不断加强对评价活动全过程的监督管理。评价机构要实现全程留痕、责任可追溯原则,对评价资料建立电子档案分类管理;开展信息化建设,打造多元考务管理、智能化考试和移动评分等信息化管理平台,强化考务管理、提升质量监督和服务工作。

(二) 建立管理制度,完善队伍建设

按照国家、地方相关标准、规定和企业管理相关要求,推进制度化建设,加强和规范评价过程管理。制订职业技能评价标准/规范和题库资源(卷库)管理办法、评价设施设备管理办法、考评员管理办法、考务管理实施办法、证书管理办法、评价费用收支管理办法、档案管理办法等规章制度。

为开展好职业技能评价工作,在标准/题库开发、考评技术、督导管理、质量管控等方面配备评价管理人员、质量督导人员,建立考评、技术专家队伍。做好考评员管理工作,建立考评员库、考评员后备人才库,对考评员的数量、个人信息、业务培训情况进行定期记录、存档、动态更新。为确保标准和题库开发质量,打造一

支人员稳定、专业技术强的专家队伍,建立标准和题库开发/审核专家库,设立专家选取条件和出入库制度,对专家库实行动态管理,确保专家满足需求。

(三) 制定评价标准,提质资源建设

积极向交通运输部申报交通运输职业建设联系点,开展城市轨道交通类职业(工种)知识更新课件研发、职业标准制修订和相关领域新职业开发工作;参与中国城市轨道交通协会组织的“城轨交通职业技能标准、培训标准、鉴定标准”编制工作。轨道交通行业的新职业开发,国家职业技能标准制/修订工作在人社部、交通运输部、行业协会指导下以职业建设联系点的方式开展,评价机构职业标准制订的影响范围将从企业扩展至行业。

按照国家职业技能标准编制技术规程、国家职业技能鉴定题库开发指南建立开发、审核专家库,研究职业分类、优化工种设置、动态管理题库,逐步完善标准/规范/题库的标准化、规范化建设,加强核心知识管理,提升评价考核质量。

(四) 规范过程管理,提升工作质量

严格按照考务管理相关规定和认定工作程序,各环节管理责任到人,明确职责分工,严格考场纪律,维护考场秩序,进行场地、设备安全确认,规范执行考核程序和考核标准,以内部督导与外部督导相结合的形式进行督导检查,做好考场记录、资料保管及封存,确保管控到位、公平公正、组织有序。

开展质量管理体系建设,确立“严格标准、科学规范;公平公正、优质高效;持续改进、顾客满意”的质量方针。通过严格标准执行、严格过程管控、严格记录管理,对过程中发现的问题,研究分析、持续改进、有效预防,不断完善和加强质量管理体系建设,充分发挥质量管理体系在职业证书管理、职业能力评价、人才培养等方面的保障作用。

(五) 拓展业务范围,树立行业标杆

随着职业资格改革持续推进,技能人员职业资格大幅减少,职业院校部分专业学生不能参加职业技能鉴定取得职业资格证书,影响学生就业和成长成才,深化校

企合作、产教融合,依托合作企业对技工院校学生开展职业技能等级认定工作。城市轨道交通企业评价机构发挥企业培养评价主体作用,通过企校合作方式,参与技工院校人才培养评价,为学生提供职业技能等级认定服务,颁发职业技能等级证书。

技能人才评价行业化、社会化的发展趋势锐不可当,城市轨道交通企业评价机构应积极转变工作职能,从内部评价机构逐步转化为行业评价机构,对外积极拓展业务,扩大评价范围、提高评价规模,积极参与行业标准制订及推广工作,提高评价机构行业影响力,打造人才评价权威品牌。

四、结语

总之,城市轨道交通企业积极开展技能人才评价高质量发展与实践与探索,弘扬劳模精神和工匠精神,建设一支知识型、技能型、创新型技能人才队伍,助力人才强国、交通强国建设。

参考文献:

- [1] 我国国家资历框架建设的现实问题、原因分析与路径选择 [J]. 劳锡铭. 教育与职业. 2021(18).
- [2] 构建技能人才多元化评价体系的探索实践 [J]. 李长虹. 中国培训. 2017(02).
- [3] 人力资源社会保障部关于改革完善技能人才评价制度的意见(人社部发〔2019〕90号).
- [4] 人力资源社会保障部关于进一步加强高技能人才与专业技术人才职业发展贯通的实施意见(人社部发〔2020〕96号).
- [5] 国家职业技能鉴定机构质量管理体系建设技术指南手册/中国就业培训技术指导中心组织编写.—北京:中国劳动社会保障出版社,2011 ISBN978-7-5045-9285-9.

作者简介:范珂宏(1987—),男,汉族,重庆市人,鉴定所副所长,高级经济师,管理学硕士研究生,单位:重庆市轨道交通(集团)有限公司,研究方向:人力资源管理。