

基于区域企业需求的现代物流管理专业调研报告

周 婷 庾 娟 谢 莎

四川财经职业学院 四川成都 610000

摘 要: 高职院校现代物流管理专业如何服务区域经济产业的发展, 学生的职业能力如何匹配区域企业的岗位要求, 是高职院校确定专业定位和人才培养目标需要认真思考的问题。本次调研组深入龙泉驿区交通运输局、龙泉驿区物流与供应链协会、企业等进行实地走访、电话访谈和问卷调研, 基于调研结果和专业建设目前存在的问题, 提出了专业定位、人才培养目标、课程体系、实训条件等调整建议, 使专业更好的服务龙泉驿区经济的发展, 提高现代物流管理人才的培养质量。

关键词: 区域; 调研; 企业需求; 培养目标

Modern logistics management professional research report based on regional enterprise needs

Ting Zhou, Juan Yu, Sha Xie

Sichuan Vocational College of Finance and Economics, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract: How modern logistics management programs in vocational colleges can contribute to the development of the regional economy's industries, and how well students' professional abilities align with the job requirements of local businesses, are crucial questions that vocational colleges need to carefully consider when defining the program's focus and talent development objectives. In this research, our team conducted in-depth field visits, phone interviews, and surveys with entities such as the Longquanyi District Transportation Bureau, the Longquanyi District Logistics and Supply Chain Association, and local businesses. Based on the research findings and the existing issues in program development, we propose adjustments to program focus, talent development objectives, curriculum design, and practical training conditions. These recommendations aim to enhance the program's ability to better serve the economic development of Longquanyi District and improve the quality of modern logistics management talent development.

Keywords: Region; Investigate; Enterprise Demand; Training Goal

一、龙泉驿区物流行业发展和企业人才需求现状

1. 龙泉驿区物流业基本情况

(1) 产业规模不断扩大

经龙泉驿区交通运输局初步统计, 2022年龙泉驿区社会物流总费用210亿元, 占GDP比率为13.6%, 低于全国14.7%的平均水平, 区域物流效率优于全国平均水平, 已接近发达地区水平; 龙泉驿区交通运输、仓储和邮政业2022年实现增加值50.6亿元, 占GDP比重3.27%, 连续多年保持增长态势。同时, 全区各类货物运输物流企业超过1200户, 总量居全市前列, 已招引世界物流百强企业4家、中国物流百强企业7家, 培育4A级物流企业6家、3A级物流企业6家。

(2) 基础设施逐步改善

经龙泉驿区交通运输局初步统计, 龙泉公路物流中心是成都市物流发展体系的重要组成部分, 占地5600亩, 共招引物流项目20个, 建成物流园区19个、入驻企业160余家, 建成高标准仓库159万平方米、整车物流堆场40万平方米、冷库1.8万平方米, 从业人员约6200人。同时, 龙泉驿区还有邮政快递法人企业24家(23家注册在龙泉, 1家注册在新都), 其中大型分拨中心3家(中通、百世、极兔), 分支机构40家, 末端营业网点及代办点430个, 覆盖全区各街镇。

(3) 行业物流快速发展

一是汽车物流占主导地位。截止2023年6月, 龙泉驿区已引进一汽物流、民生物流等10个汽车物流项目, 入驻了中原物流、同方环球等20余家知名汽车物

流企业及中小汽车物流企业约57家,构建了服务保障经开区百万辆整车产前、产中和产后全供应链物流服务体系。二是商贸物流逐步成势。随着社会大众消费的提档升级和电子商务、团购外卖等新兴行业的发展,我区商贸物流顺势而上,成为首批成都市城市共同配送试点区。三是危化品物流稳步发展。龙泉驿区现有危化品运输企业19家,以巴蜀危险品、昆仑燃气等大型物流企业为核心,重点突出石化能源、化工原料、化工产品等领域的配送、分拨和储运,在洪安镇打造了成都市唯一的专业化化工产品危险物流基地。

2. 龙泉驿区物流发展规划

依据《成都市龙泉驿区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、《龙泉驿区综合交通物流“十四五”发展规划》等,明确了到2025年龙泉驿区综合交通与物流发展的总体部署和统筹安排。龙泉驿区凭借优越的区位条件,持续加大交通系统建设力度,交通区位优势不断提升,综合交通设施逐步完善,交通服务水平显著提高。“十四五”期间龙泉驿区要按照交通强国发展要求,抢抓成渝双城经济圈建设、成德眉资同城化发展、大运会筹办等重大机遇,将龙泉驿区打造为全市综合交通枢纽、成渝融合交通门户、交通品质发展标杆、产城交通和谐典范、交通创新发展样板,为龙泉驿区建设“一高地三区”发挥重要的支撑带动作用。

(1) 推动龙泉驿区综合保税区发展,满足保税物流需求

推动成都经开区综合保税区的发展,围绕汽车产业转型升级和多元共生发展,建设以汽车产业为主要特色的“产业依托型”综保区,聚焦汽车零部件的跨境电商、服务贸易和供应链管理,汽车主题及相关产业展览展示,新能源和智能网联汽车零部件的加工制造及创新等功能板块,满足中法(成都)生态园、龙泉汽车城等产业功能区的跨境电商展示展销、汽车研发设备保税物流等需求。

(2) 拓展物流通道

以龙泉驿区特色产业发展需求为导向,以“建设大通道、打造大平台、促进大开放”为根本路径,遵循与区域产业需求、区域经贸往来意向、主要物流枢纽节点以及综合立体交通网络相适应的原则,构建“1+1”(1张国内物流通道网+1张国际物流通道网)龙泉驿区物流通道网络格局,主动融入国家多维立体交通网络,畅通与成渝双城经济圈的产贸双向通道,培育壮大面向欧洲、联通东亚美洲、广泛辐射东南亚的国际物流大通道。

(3) 推动产业融合

推动龙泉驿区现代物流业与先进制造业、现代都市农业以及现代商贸业深度融合,促进技术研发、物流咨询、供应链金融等处于产业链两端的配套物流服务做大做强,大幅度提升“龙泉造”产品附加值。聚焦冷

链物流,补足全流程服务短板、聚焦汽车物流,强化全链条服务能力、推进物流与产业深度融合,提升重点产业供应链竞争力。紧扣龙泉“1331”现代产业体系,提升汽车产业和战略新兴产业供应链协同和集成能力。

3. 龙泉驿区物流人才的需求情况

本次调研通过实地走访、电话访谈、调查问卷等形式调研了龙泉驿区交通运输局、龙泉驿区物流与供应链协会,24家物流相关企业,其中有招聘需求的是18家企业,18家企业中仓储和运输类企业占比较高,如表1所示:

表1 仓储和运输类企业占比

选项	小计	比例
A. 仓储类企业	7	38.89%
B. 运输类企业	4	22.22%
C. 快递类企业	0	0%
D. 电商类企业	1	5.56%
E. 货代类企业	1	5.56%
F. 制造类企业	2	11.11%
G. 零售类企业	0	0%
H. 贸易类企业	0	0%
F. 其他	3	16.67%
本题有效填写人次	18	

(1) 企业主要物流岗位需求

通过区域调研,确定企业主要需求的岗位是仓储岗、物流调度岗、物流销售岗、物流客服岗、运营规划岗,其次是供应链管理岗、包装岗、分拣岗,需求少的是报关岗和货代岗,具体内容调研结果如表2所示:

表2 企业主要需求的岗位

选项	小计	比例
A. 仓储岗	15	83.33%
B. 客服岗	10	55.56%
C. 销售岗	11	61.11%
D. 信息技术岗	5	27.78%
E. 运营规划岗	9	50%
F. 供应链管理岗	8	44.44%
G. 采购岗	5	27.78%
H. 调度岗	12	66.67%
I. 包装岗	8	44.44%
J. 分拣岗	8	44.44%
K. 货代岗	3	16.67%
L. 报关岗	2	11.11%
M. 其他	6	33.33%
本题有效填写人次	18	

(2) 企业最紧缺的岗位分析

通过区域调研,确定企业最紧缺的岗位是物流销售

岗和仓储岗, 具体内容调研结果如表3所示:

表3 企业最紧缺的岗位

选项	综合得分	第1位	第2位	小计
F.其他	2.44	4 (50%)	4 (50%)	8
E.销售岗	2.28	6 (85.71%)	1 (14.29%)	7
A.仓储岗	1.56	3 (60%)	2 (40%)	5
B.配送岗	0.94	2 (66.67%)	1 (33.33%)	3
D.单证岗	0.94	2 (66.67%)	1 (33.33%)	3
C.客服岗	0.89	1 (33.33%)	2 (66.67%)	3

(3) 企业每年对招聘人员的学历要求

通过区域调研, 确定企业每年对招聘人员的学历要求主要是大专以上学历, 对学历要求整体不高, 具体内容调研结果如表4所示:

表4 招聘人员的学历要求

选项	小计	比例
A.大专以上学历	10	55.56%
B.高中或中专学历	4	22.22%
C.初中以上学历	1	5.56%
D.没有要求	3	16.67%
本题有效填写人次	18	

(4) 企业未来三年考虑招聘现代物流管理专业高职毕业生需求量

通过区域调研, 因为受疫情影响, 调研的24家企业中有6家未来三年没有招聘需求, 18家企业考虑招聘现代物流管理专业高职毕业生需求量主要在1-20人, 其中招聘需求60人以上的主要是电商类和制造类企业, 具体内容调研结果如表5所示:

表5 企业未来三年招聘现代物流管理专业高职毕业生

选项	小计	比例
A.1-20人	10	66.67%
B.21-40人	3	20%
C.41-60人	2	13.33%
D.60人以上	3	20%
本题有效填写人次	18	

三、对策建议

1. 结合区域产业发展, 调整专业定位, 突出人才培养特色

本次调研全面了解了经济发展和产业转型升级背景下龙泉驿区物流行业总体状况以及发展趋势、区域企业对物流人才的需求情况。以服务区域经济产业为培养方向, 专业定位和人才培养目标建议本专业立足成都龙泉驿区, 面向成渝, 辐射全国。服务龙泉区域经济, 现代物流管理专业定位和人才培养目标倾向于汽车物流、电商物流(商贸物流)方向高素质技术技能人才”。同时现代物流管理专业人才培养要符合学院人才培养定位, 需

要结合学院特色, 培养服务于专业群的高技术技能人才。

2. 基于专业定位, 立足岗位需求, 调整人才培养目标

本次调研针对龙泉驿区物流相关行业企业, 主要领克汽车成都工厂、龙泉驿区京东物流、成都国际公路口岸运营有限公司等企业, 主要调研企业物流岗位需求情况、企业岗位典型工作任务, 物流相关岗位所需要的知识、能力、素质。通过区域调研结论, 建议专业依据区域物流产业特点、人才需求标准确定人才培养目标, 根据企业需求优化人才培养模式, 确立与目标岗位群相适应的人才培养目标, 修订人才培养方案。

3. 基于人才培养目标, 以能力为本位, 进一步调整课程体系

通过区域调研结论, 基于人才培养目标, 分析区域企业岗位所需的职业能力, 典型的工作任务和项目, 岗位工作对象, 工作流程, 深入工作岗位的实际工作场景, 预测潜在的影响因素。针对岗位的工作流程, 分析所需要的知识、技能及能力, 以能力为本位, 实现“行动领域”向“学习领域”的转变, 形成基于物流管理工作过程的课程体系。

4. 根据职业能力需要, 匹配实训条件, 深入校企合作, 产教融合

通过区域调研, 为了培养符合企业需求的物流管理人才, 应根据职业能力需要, 校内加强智慧物流综合实训基地建设, 建设成为“先进性、示范性、适用性、生产性、展示性”为一体的数字化智慧物流实训基地, 校外深入校企合作, 产教融合, 建立高质量校外实训基地, 实现“职业教育”“技能竞赛”“实训实习”“职业培训”“社会服务”深度联动融合, 有效服务区域经济发展。

5. 适应产业数字化转型, 提升学生信息化技术应用能力

通过区域调研, 行业企业正在加快智慧物流产业发展, 对物流系统在仓储、配送、运输、信息化建设、智能化建设等方面的要求不断加强, 企业对学生的信息化应用能力, 数据处理能力要求在不断的变化和提升。因此, 专业应依据区域产业发展需求和物流技术发展趋势, 培养区域重点企业的数字化转型所需要的岗位核心技能, 从数字实训条件建设、数字化课程建设、数字教材建设等方面构建数字化转型总体框架, 提升学生信息化技术应用能力。

参考文献:

- [1] 中国人民政治协商会议第十五届成都市委员会第四次会议关于成都市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要(草案)的决议[N]. 成都日报, 2021-02-07.
- [2] 《龙泉驿区综合交通物流“十四五”发展规划》.
- [3] 《四川“十四五”现代物流发展规划》.