

高速公路突发事件应急管理问题与对策研究

雷毅辉

交通投资集团有限公司申苏浙皖分公司 浙江

摘要: 在高速公路管理中, 应急管理是一项至关重要的任务, 为保障资源的整合以及协调性管理, 我国高度重视高速公路的综合性管理系统的建设, 其中最重要的任务则是对于高速公路突发事件的应急管理。鉴于此文章首先概述突发事件与应急管理, 接着提出高速公路突发事件应急管理中存在的问题最后提出相应的对策。

关键词: 高速公路; 突发事件; 应急管理

Research on problems and countermeasures of freeway emergency management

Yihui Lei

Zhejiang Transportation Investment Group Co., Ltd. . Shen Su Zhe Wan branch

Abstract: In highway management, emergency management is a critically important task. To ensure the integration of resources and coordinated management, China places great emphasis on the development of a comprehensive management system for its highways. Among the most crucial tasks within this system is emergency management for highway incidents. In light of this, this article first provides an overview of incidents and emergency management, then highlights the issues existing in emergency management for highway incidents, and finally proposes corresponding strategies to address these challenges.

Keywords: Emergencies; Emergency Management

引言:

在国家经济不断发展背景之下, 高速公路建设投资不断增加, 国家高速公路网已经完善, 总里程数已跃居世界首位, 并成为当下运输的主要方式。高速公路在助力经济发展方面展现出了重要的作用, 但是人们在享受其带来的便利的同时, 也承受着其带来的突发事件的危害, 当前我国的频繁发生的突发事件, 对我国高速公路的可持续发展建设形成了挑战, 因此, 建立科学的突发事件应急机制, 全面提升高速公路的应急响应能力, 已成为当务之急。

一、高速公路突发事件与应急管理概述

1. 突发事件

高速公路突发事件主要指在高速公路内与外突然发生的具有潜在的严重危害和后果, 需要紧急采取应急措施以消除影响。高速公路中的突发事件, 包括但不限于交通事故、自然灾害等, 对高速公路网的正常运行产生了严重的影响。具体而言, 高速公路中出现的突发事件可以归类为如下内容:

第一重大或者是特大的交通事故: 车辆在高速行驶过程中出现碰撞或者是翻覆, 出现人员的伤亡或者是交通的堵塞问题;

第二自然灾害问题: 比如行驶中遭遇雨雪或者是大风甚至是洪水、泥石流、山体滑坡、塌方、地震等多种自然灾害;

第三化学物品产生灾害: 过往的运输车辆问题, 部分运输车辆承载易燃易爆物品, 因此在这些车辆出现装运问题时导致泄漏的, 则会导致危险发生, 这一问题就属于化学危险物品泄漏问题;

第四高速公路问题: 高速公路遭受到严重的破坏, 出现路面坍塌或者是桥梁涵洞等出现断裂等问题以及高速公路出现承载能力降低等问题都会对高速公路运行产生影响。

2. 应急管理

应急管理指政府机构等组织, 为确保公众的生命财产安全, 在产生突发事件的前后以及中期进行的预防工作。应急管理应当贯穿于突发事件产生的各个阶段中,

其主要涵盖如下内容:

其一其贯穿于整个突发事件;

其二其将事前、事后、事中管理进行融合,以确保应急管理的有效性。应急管理预案,主要是针对可能出现的交通安全重大事故或者是自然灾害以及公害、人为迫害问题,制定的指挥、管理以及救援的计划。这一系统的主要任务则是在出现突发事故之前,对可能发生的情况进行预判,并制定科学的预防方案,同时构建良好的运行机制,以此保证人员以及物资可以及时进行救援工作,涵盖队伍的专业性以及物质经费、技术水准等,是提高应急管理的重要因素,并贯穿于管理的整个过程中。

二、高速公路应急管理问题

1. 应急预案亟待完善

(1) 应急预案编制不规范

其一:风险分析不够全面。在当今新的形势和环境下,已有的应急预案未能全面覆盖风险范围,存在一定的局限性。针对高速公路环境污染、公共卫生等问题,并未充分考虑到这些方面的影响。

其二:内容结构不完善。在面对突发事件进行分类以及描述时存在问题,应急措施也存在一定的缺失;

其三:操作性欠缺。应急预案普遍存在原则性要求较高的问题,与操作的关联性不够紧密,因此预案的针对性并不十分强。

(2) 应急预案管理不科学

其一,缺乏整体规划和规范化管理。各个部门之间的应急预案缺乏紧密地衔接,导致了相互脱离的情况。在基础编制应急预案时应当与上级部分或地方政府之间进行衔接与协调处理,避免出现问題。

其二,缺乏真实的演练,应急预案通常按照预设内容进行,但是实际可以提供演练的部分有限,因此难以得到充分的体现,无法锻炼应急队伍的能力。

2. 应急管理体制法制有待健全

其一,缺乏完善的管理机制。部分单位尚未构成单独的应急管理部门,缺乏相应的应急管理人员,没有构建完善的管理机制,导致“应急处置为主,日常管理次之”的现象。

其二,应急运行机制的完备性有待提高。

首先是应急运行的联动机制运行效率的问题,其运行效率有待提高。协调并进行多个部门的应急资源的联动是保障应急管理得以高效进行的基础。当下进行跨区域以及部门的协同存在一定的紧密度不足的问题,部门

以及区域之间的信息共享效率较差,在面对突发事件时常常出现协调性较差的问题;

其次则是信息机制的不健全问题,应急处理信息的格式缺乏有效的统一性,因此导致信息上报存在问题,进而影响决策人员进行准确的处理判断;

最后则是征用地补偿机制并没有被有效落实,尽管一些应急资源的补偿政策已经实施,但是实际上在物资征调以及应急队伍方面依旧存在条件局限,导致补偿政策难以贯彻落实。

3. 风险识别和预警机制不健全

在面对突发生的突发事件时,常常缺少可以协调统一行动的重大风险事件的识别以及信息资源的收集与研究风险监控体系,风险评估能力与识别能力较差,因此项目人员难以在第一时间掌握情报并提出预警,导致应急方案存在滞后性。

4. 对公众的突发事件应急管理知识普及不足

高速公路突发事件应急管理相关部门在进行突发事件应急管理工作中存在对于应急管理知识宣传不到位问题,在这一问题上我们可以观察一些发达国家的做法。发达国家重视应急管理知识的普及教育,并常常进行宣传讲解,因此我国也可以结合当下的信息技术等进行讲解,强化宣传与突发事件的防范意识,以此保障公民可以在面对突发事件时做出正确的反应。

三、高速公路突发事件应急管理对策

1. 健全相关法规,为应急救援提供制度保障

当下,我国高速公路尚未制定出一套综合性的地方性法规,以应出现的高速公路突发事件,同时也没有形成一个统一的应急救援体系。因此相应管理部门应当积极制定具有高度针对性和可操作性的对于高速公路中产生的突发事件进行处理的应急救援规定以及法律条例,在这一法律条例中,相应部门需要将责任细化,明确各部门在应急救援中的职责和义务,以此让高速公路的救援流程得以规范化发展,以此保障救援的专业化。同时,需要构建完善的应急预案体系。在这一体系中明确法规强化日常救援与管理工作,以此转变面对高速公路突发事件时处理不完善的问题。强化对于高速公路的应急管理并构建部门之间的指挥救援处理机构,以此实现快速的协调以及高效的指挥。

2. 完善应急预案,提高突发事件处理能力

结合一案三制模式,这一模式是当前应急处理中最主要的模式之一,其中的“一案”指的是应急预案体系,高速公路应急预案是在法律框架下,为保障可以及

时高效地进行处理工作制定的应急行动计划,其针对可能会出现的各种的高速公路突发事件,事先计划并规划的涵盖事故发生之前、事故发生过程中、事故发生之后的多个阶段的事故处理机制。应急预案具有针对性和可操作性强的特点,可作为应对不同类型高速公路突发事件及灾害事件的基本依据。如果应急预案不够完备,那么应急处置措施就会变得不够全面,导致救援时间延长、现场秩序混乱、救援效果不尽如人意等问题。在实际应对过程中,如何科学的编制和有效实施高速公路突发事件应急预案成为亟待解决的问题之一。为促使应急预案得以完善,则相应的工作人员需要在高速公路突发事件的类型以及级别与产生的影响、后续演变等方面进行综合性地分析,掌握其等级以及架构问题,以此制定保障体系以及完善的预案机制,并在工作实践中获得明确的目标以及任务要求与处理过程以此为应急处置提供参考。为了应对不同类型的突发事件,需要制定个性化的应急预案,并针对高速公路跨区域部分也制定完善的应急预案。

3.完善风险响应机制,实现快速应急处置

高速公路应急救援中心的应急响应流程包括确认和公布突发事件、快速响应和现场应急管理三个关键环节。

首先确认和公布突发事件:高速公路救援中心在接到救援请求后,需要理解判断这一事故的真实性以及事故的类型,与发生的地点等问题,并及时指令救援队伍到事故现场进行勘察与评估,同时向救援中心传回相应的信息等,相关救援机构在掌握事故现场的情况之后则需要结合情况制定应急方案,及时控制出现的突发事件,并通过广播或者是互联网平台等发出消息;

其次是快速反应突发事件:相应应急救援中心应当在事故发生后进行指挥调派,并联络相关人员,及时到达事故现场进行现场管理,以此实现反应的迅速性。在遇到重大的事故的过程中,应当积极联动不同部门,以此实现路段的暂时性关闭,联系不同部门指挥救援工作,以此最有效地处理遇到的问题;

最后现场应急管理事件:应急救援中心应当与救援部门紧密协作,确保现场救援工作有条不紊地展开。如果事故较重或有重大影响时,可采取双向多方向的交通组织方案,尽量缩短疏散距离,减少人员伤亡和财产损失。在情况较为轻微的情况下,建议选择单向单车道通行,并在事故现场前后的一公里处进行引导和疏通,以降低车辆的通行速度,从而避免车辆间断通过。如果事故较重或时间紧迫,则应当采取封闭单向公路的措施,

并对应急车道进行监管,以确保特种车辆能够安全通行,并及时展开救援行动;如果是重大交通事故,则应当采取双向全线封闭的措施,实施交通管制,以分流高速公路收费口的车辆,引导其绕行。指挥中心应当统一进行规划,实现信息联通保障应急物资保障支撑、响应,以此实现高效救援。

首先部门联动。指挥中心应当联合不同部门,构建完善的救援机构,协调多个部门。在事故现场成立监控与调度以及信息处理中心,构建完善的指挥中心。指挥现场的交通并进行事态登记的估计同时下达指令,实现统一调度;

其次进行信息协同。在高速公路发生突发公共事件时,需要实现多个区域的共同安全管理,需要安全管理人员与应急救援人员的多个主体的合作进行,信息协同则是进行部门合作的基础。实际工作中可以基于分布式GIS地理信息系统,建立应急信息平台,整合公安交管、交通运输、气象、高速公路等多个方面的信息,以此将高速的实际路况以及客流量与天气情况等数据上传其中,以此实现信息的传递顺畅化与全面覆盖化,同时进行分析与研究。通过有效的信息整合,建立协同网络,以应对紧急现场的信息需求;

最后是物资的供应问题。在面对高速中突发事件进行紧急处理的过程中,会有大量的物资资源,因此管理部门需要进行严格的物资管理,结合数字化管理方式,以此保障物资需求得以满足。比如出现因为地震或者是、山体滑坡、地陷、泥石流、洪水、冰冻雨雪等地质灾害导致的安全问题时,就需要专业的物资的供应。鉴于此则需要提高物资管理科技手段水准,通过智能化的设备进行管理工作,比如可以采取机器人或者是无人机等以此让突发事件处理能力得以强化发展。

4.发挥全媒体在突发事件应急管理中的作用,提高高速公路安全性

高速公路突发事件应急管理部门需要在实际情况入手,通过信息媒体进行宣传培训讲解,为人民普及突发事件应急管理知识,构建良好的舆论环境。通过交通广播电视节目讲解应急管理知识,并指引司机认识到违规驾驶的危险,自主增强安全意识。当下互联网不断发展,宣传方式也产生了全面的变化,应急管理知识传播范围更加广泛。同时新兴媒体的迅速发展扩大了舆论影响,因此我们需要积极运用新兴媒体进行宣传更需运用主流媒体,以此坚持公众的导向,体现知识宣传水准,促使应急管理知识真正地起到警示性作用,还可以通过短视

频等方式进行宣传,并请相应专家进行交通突发事件案例分析,向公众讲解,让其受益。还可以开通热线,让人民自主提出意见,让公众参与到管理当中,以此不断地改进突发事件应急管理工作,做到管理与时代与人民需求共同发展。强化突发事件应急管理知识的传播针对性以及有效性,也是高速公路运营发展的重要方向,需要围绕突发事件进行宣传讲解,促使应急管理知识在公众心中扎根。还可以在电视节目中播放一些应急管理题材内容,普及相应知识,以此提高应急管理知识的辐射力度。总之需要让应急管理知识在人们的生活中真正起到积极作用,以此提高高速公路的安全性,为高速公路事业发展奠定坚实的基础。

四、结束语

简言之,优化高速公路突发事件应急管理是保障高速公路通行秩序保障人民安全的基础,更是促使高速公路管理部门应急能力得以发展的主要途径。文章分析高速公路应急处理问题并提出相应的策略以此助力高速公路突发事件应急处理机制得以完善,提高高速公路安全性,为高速公路建设发展奠定基础。

参考文献:

- [1]田龙,朱朋朋.高速公路隧道突发事件应急管理与应急预案[J].黑龙江交通科技,2022,45(04):145-148.
- [2]吴平.高速公路突发事件应急处置机制完善路径研究[D].西南政法大学,2021.