

地铁运营安全中的车站管理影响研究

李建伟

陕西城际铁路有限公司 陕西省西安市 710016

摘要: 地铁具有运量大、速度快、安全准点、保护环境、节约能源和用地等优势,成为公共交通的首选方式。然而地铁在带给人们方便的时候,在车站管理中存在的安全问题也越来越多,为道路安全和城市安全等方面带来了巨大影响。本文对地铁运营安全中的车站管理影响进行研究。

关键词: 车站管理; 地铁运营安全; 影响

一、地铁安全运营的影响因素

1. 技术和设备方面原因

因为我们国家在轨道交通方面建设事业发展得比较缓慢,时间也比较晚,所以很多的主要技术目前还没有足够的积累。其中还有很多早些年已经开通使用的地铁线路,不论是从设计方面、施工水平方面,还是技术含量和工程设备方面等,都没有办法和世界先进的技术水平相比,这样肯定会造成地铁在运营的过程中存在一些安全问题,同时在地铁使用管理工作中也会产生一些隐患。另外,有些地铁线路建设比较早,很多设备陈旧且零件老化,经常会出现问题,即使维修保养,结果也不会维持太久^[1]。

2. 施工方法方面原因

地铁的运行离不开车辆和通信以及电力等系统各个方面的协调工作来共同完成,多方面的组合使工作的配合度要求更加严格,因为其中有任何一个系统出现了故障或者发生问题,都会直接影响地铁的正常运转。所以,要重视地铁的施工方法,具体情况具体分析,保障施工方法的适宜性。

3. 人为方面原因

目前,我国农村包围城市,城市的人口数量急剧上升,这样大趋势的条件下,也会给城市的发展带来一定的阻碍。在城市乘坐地铁的价格相对来讲不高,而且地铁交通的速度较快,是一个人们具备高效率的交通使用工具,出行的人们选择乘坐地铁的数量越来越多。尤其是在早晚上下班高峰时段,乘坐地铁的人非常之多,经常在地铁站里会发生拥挤不堪、混乱等严重问题,更有甚者会造成有的乘客拥挤后导致摔倒,还有地铁站上下扶梯的过度使用而出现乘客受伤情形,还有的更为严重在站台门的空隙摔下导致被碾压的情况。由此引发的各种安全问题不容忽视,地铁的运行一定要从安全方面考虑,确保地铁的安全使用。可以从乘客方面的角度制定

出有效的措施进行管理,要规范乘客的行为、行走途径、预防发生乘客之间的对冲问题^[2]。在时间上,重点管理上下班时间的客流量,在高峰期控制住乘坐地铁的人数,数量上严格把控,并且做好地铁站内的维持秩序工作,避免发生踩踏和拥挤等危险情况。这样才能够为搭乘地铁的人们提供一个有效的服务保障,优良的乘车安全环境。

4. 环境方面原因

地铁正常运营遭受的环境方面的影响,分为内部和外部两方面的环境影响。内部的环境影响因素是对于社会上和作业方面环境的考虑,而且人为方面的原因也是其中做为内部环境影响的,这种影响主要包括地铁的工作人员与乘客之间产生的种种心理问题以及思想情绪变化的情况,发生这样的内部原因必须要有及时有效的方法来解决,避免造成地铁运营的安全隐患问题。地铁运作的外部环境影响,主要原因是天气方面气候带来的自然环境问题,如地震、洪水等自然灾害,以及气候变化的情况导致的外部环境的安全影响。另外,从我国目前的社会发展形势来说,如果与其相关联的规章制度以及法律法规的政策措施出台,必将会对地铁的安全运营有着极其重要的深远意义^[3]。

二、如何加强地铁运营的安全管理

1. 采取先进技术,创新管理手段和施工方法

随着我国的不断发展,技术也在不断的进步,只有随着时代的步伐、与时俱进,采取最先进的技术手段,不断创新管理手段,才会有效促进地铁的安全运营。首先应当对同行业科学技术创新以及推进情况有实时的关注和反馈,不断推动企业科学技术的创新以及进步。并且还要时刻关注着国内甚至全世界同行业在安全管理方面的发展变化,对于值得借鉴的地方虚心学习,并进行策略改变。应当摒弃传统的管理手段,采取现代化的管理模式,将之前的被动管理模式转化为主动管理模式,有助于使地铁管理更加的合理化、规范化、高效化,并

且会极大地提升地铁安全运营管理能力。在施工方法上要学会“具体问题具体分析”，选择合适的施工方法，为地铁的安全运营打下坚实基础^[4]。

2. 加强员工的专业技能和安全意识

在地铁的安全运营工作中，加强员工的专业技能、提高员工的安全意识是这项工作的基础。在我国，除了北上广以外，剩余城市的地铁运营情况都不太理想，比较缺少安全管理方面的经验。所以，必须要加强员工的专业技能，可以定期开展相应的业务培训，根据岗位的不同来进行不同的业务培训，对于专业技能要求较强的岗位，要加大培训的力度，让员工能够在专业技能方面上有一个稳步的提升。还要开展安全讲座，让员工从根本上意识到地铁安全运营的重要性，提升员工的安全意识^[5]。更重要的是，还要定期进行应急演练，让员工们在演练中熟悉应急措施；定期开展地铁故障判断以及故障处理的比赛，让员工们在乐趣中提升其故障判断能力和故障处理能力，这也能够有效地促进员工的思维能力、反应能力以及应急能力。

3. 建立健全安全制度

建立健全安全制度，是地铁运营安全管理工作的重点保障。对于所制定的安全制度，要定期地进行斟酌、创新，不断地根据实际情况和技术要求等进行完善、规范。并且要制定严格的考核机制且严格执行，在工作中把责任落实到每一个人身上，还要严格实行追究责任制度，这样能够有效提高员工的安全意识。如果发生事故，要严肃处理，如果存在违纪的情况要进行严肃处理，这样能够对所有的员工起到一个警醒的作用。对于每一起事故，不仅要根据其发生的实际情况来进行整改，还要从制定的制度上去找寻漏洞、总结经验、及时改正发现的问题、不断地建立健全安全制度，这样长此以往下去才能够有效推进地铁的安全运营^[6]。

4. 加大检查以及监督力度

在地铁安全运营工作中，加大监督力度、注重检查工作是极为关键的。只有做好仔细的检查工作才会及时发现存在的问题，这对地铁的安全运营起着不可忽视的作用。并且在工作中应该定时、定期地开展各个层面的安全检查工作，更要进行综合性以及专业性的检查，还要加大对地铁安全运行的监督力度，采取不定期的抽查方式，这样能够有效地避免事故的发生、降低出现隐患的概率。

5. 制定应急方案，提升救援效率

为了能够在发生突发情况或紧急事故时，能够有条不紊地进行救援工作，应当事先根据我国地铁的整体运

营情况以及从发生的运营安全事件中吸取经验，总结其特点，来制定出具体、全面的应急预案以及救援方案，这样能够有效地在紧急情况发生时提供科学、有效的参考依据。并且，应当定期地进行应急预案的演练，让员工在一次次的演练当中熟悉、了解、掌握应急救援的整个流程和相应办法；还要进行员工在应急救援方面的专业培训，通过专家讲座活动或者进行实地培训的形式，让工作人员真正地了解到在应急方面的策略以及进行紧急救援的方法，来有效地提高员工应急救援的效率^[2]。只有这样，才能够在发生紧急事故时及时有效地向乘客们进行救援，也只有保障其应急救援的安全及时才会大大提高救援效率，将事故造成的伤害降到最低，促进地铁安全运营，保护国民的生命安全。

6. 加强设备管理

设备故障不可避免，但是可以采取有效措施实现对影响范围、影响时间以及影响程度的控制。因此需要结合系统运行特点，对以往管理工作经验进行总结，建立健全一套故障管理体系，按照专业要求进行故障接报、传达、响应以及修复等工作，根据故障实际情况来选择相应的处理措施，编制合理的应对方案，做好各项数据的收集与分析，通过管理控制来减少或避免故障的再次发生。

三、结束语

总而言之，地铁在当今社会已经是一种被人们广泛认可且高效、便捷的交通工具，所以加强地铁的安全运营管理是十分必要的。要积极完善地铁安全风险的管控体系，建立健全监控系统以及报警系统，还要大力宣传相关的安全教育工作，努力提高地铁乘客和工作人员的安全意识，只有这样才能够有效保障地铁的安全高效运营，保护我国国民的生命安全，这也是为我国的建设发展贡献出了一份力量。

参考文献：

- [1] 马羽. 地铁运营管理中的不安全因素及管理对策分析[J]. 中国高新技术企业, 2017(01): 102-103.
- [2] 靳青天. 关于地铁施工安全质量管理工作的必要性和相关对策解析[J]. 中华民居(下旬刊), 2014(07): 137.
- [3] 薛良浩. 车站管理对地铁运营安全产生的影响探索[J]. 数码设计(上), 2018(5): 89.
- [4] 陈佳. 车站管理对地铁运营安全的影响[J]. 当代旅游, 2018(3): 75.
- [5] 匡伟林. 关于地铁运营安全管理的对策研究[J]. 城市建设理论研究(电子版). 2017(19)
- [6] 岳一博, 李启明. 基于案例的地铁运营突发事件规律性统计分析[J]. 建筑施工. 2021(03)