

铁路运输安全管理主要问题与铁路货运管理体制改革的探讨

张海明

中国铁路北京局集团有限公司 北京 100038

摘要: 当前,我国铁路运输正处于蓬勃发展的时期,在这个过程中需要克服的困难较多。但随着铁路安全管理和货运管理改革的持续推进,所面临的挑战不断增加。为此,有必要对铁路货运安全的问题进行深入探讨,并提出有效的对策和建议,希望能给铁路部门开展管理工作,提供必要的帮助。

关键词: 铁路运输;安全管理;铁路货运管理;体制改革

一、铁路货运安全管理的实际情况

铁路运输安全中存在的事故隐患。在机车实际运输的过程中,一旦出现了机车撞上人或物的现象,就会导致严重的安全事故,直接威胁到相关人员的生命安全。很多铁路运输工作人员的安全认知相对较低,甚至存在钻爬机车铁道的现象。此外,很多铁路运输工作人员的保护意识相对比较差,各种保护措施不能有效做到位,对自身安全构成了非常大的隐患。在我国室内工作中,很多都属于带电作业,如果铁路工作人员在这个过程中粗心大意,就很容易导致触电现象的发生。此外,很多工作人员在维修触网设备,不能严格按照要求做好防护工作,不能按照要求开展绝缘物的增设工作,导致作业过程中发生触电的几率相对比较大^[1]。

人员素质不够高。在开展铁路运输作业的过程中,相关人员的个人素质对列车运行安全,有着非常直接的影响。很多单位并没有充分做好对作业人员的安全培训工作,各种工作往往流于形式,不能及时掌握员工思想动态变化和工作中实际面临的困难,往往以消极的态度来面对各种工作,对铁路运输的安全性,构成了非常直接的威胁。在职工能力方面,很多基层单位并没有充分做好对员工的培训和考核工作,直接导致员工的学习热情不够高,对各种突发状况的应急处置能力相对比较差,为铁路运输工作的开展,留下了非常多的隐患。运能与运量的矛盾。在我国经济和社会发展的过程中,铁路运输扮演着非常重要的角色,是综合运输网络的核心骨干力量。但从当前我国工业社会的发展情况来看,对各种原料的需求量持续增加,铁路运输负荷越来越大。当前,很多铁路干线的运输能力已经接近饱和,运载能力和运输需求之间的矛盾越来越明显。尽管我国在铁路运输设施建设中投入的力量持续增加,但需设计需求还相距很远,运能和运量之间的矛盾变得越来越突出^[2]。

二、铁路货运管理体制改革的建议

1. 铁路货运组织改革

铁路货运组织改革所带来的效果当前我国铁路货运受理方法已经由等客人上门变成了去客户那里取货的方式,成功实现了货运一体化的目标,对各种货运手续的办理也变得越来越简单,给客户提供的服务越来越人性化,最大程度保障了客户的利益,能够对从收货到货物运输整个过程进行管理,货运运输的安全性得到了有效的提升。此外,我国铁路货运的安排方法也可以根据客户的要求量身定做,更进一步满足客户的需求,货运费用也得到了有效的降低,各种货运收费标准已经逐渐公开,可以让客户自主对铁路货运方式进行选择。建立更加完善的铁路安全管理体制。为了更进一步提升我国铁路运输的安全性,就应该建立一套完善的铁路运输安全体制,保证该安全管理体制深入到铁路运输安全当中。在我国铁路运输安全管理体制中规定,所有铁路工作人员的应该具备安全管理理念,并将我国铁路安全管理工作作为日后的重点工作任务,努力将我国安全运输工作做好,不断提升相关决策水平。

2. 开展铁路运输安全管理

在我国开展铁路运输安全管理工作的过程中,应该秉持以人为本的原则,让铁路运输工作人员具有较强的责任感,认真做好客运人员的管理。对于安全管理制度中存在的不足,应该及时采取措施进行规范,保证铁路运输中的每一项工作都按照安全管理制度要求来进行,并注重各种安全管理制度的实际执行效果,不断加强各种考核制度建设,加强做好对客运人员的管理。建立更加完善的应急保障机制。通过对大量铁路运输安全事故研究发现,很多事故都是在人、机、环境的相互作用下产生的。在开展大型复杂系统的管理过程中,为了保障各项管理工作的执行效果,就应该建立完善的应急保障

体系,并认真做好交通预警管理与控制工作,建立针对性的灾害预警机制,保证在铁路运输安全事故发生之后,能够及时采取必要的措施,将事故造成的损失降到最低。在开展铁路运输灾害预防和管理的过程中,应该能够与社会发展形势有效结合起来,及时对防范理念进行更新,对人、机、环境因素认真进行监测,保证各种应急保障体系可以充分发挥自身的作用。

3. 认真做好设备的保养工作

设备维修保养工作在铁路货运作业中,发挥着非常重要的作用,维修保养质量在很大程度上决定着设备的完好率,对铁路货运工作开展效果,有着非常直接的影响。首先,应该认真做好维修人员的技术培训工作,不断提升他们的业务素质,定期开展各种技术培训会,邀请经验丰富人员进行技术讲解,提升他们的综合技能。此外,在作业的过程中,管理人员和员工还应该尽可能达成共识,加强技术保养制度化建设,明确维修人员和包车组人员的责任,真正做到奖罚分明。在作业淡季,应该及时开展机械保养工作,及时开展机械润滑油加注,及时消除机械运行的各种安全隐患,降低机械作业成本。对于作业中经常出现故障的设备,应该及时进行淘汰^[3]。

4. 对各种铁路货运资源进行有效的整合

在铁路系统货运资源整合的过程中,需要认真做好管理和营销两个方面资源的整合工作,对铁路货运分散的经营状态及时进行调整,保证铁路货运车间、装卸车间可以协同起来进行工作,尽量建立一个特色鲜明的铁路货运企业。为了有效适应市场经济发展的要求,应该建立一个综合化的运输系统,对其中各种资源实现统一管理调配。在铁路货运企业开展工作的过程中,往往对各种客户信息的控制存在较大的出入,在过去开展经营活动的过程中,往往会存在较多的业务往来,相互之间的关系非常的密切。针对这种情况,通过对各种资源有效进行整合处理,也可以在很大程度上提升客户的满意程度,具有非常强的应用价值。

5. 进一步发挥典型的引领作用

在我国开展铁路货运管理体制改革的进程中,另外一个非常重要的工作就是需要及时扭转经营管理理念,构建“服务型”的管理体系,从而让更多的货主从中得到实实在在的效益,提升货主的安全感。在开展铁路货运管理体制改革的进程中,应该不断坚持服务型的原则,让货运运输能够满足社会主义市场经济改革发展的基本要求。因此,在开展铁路货运管理工作的进程中,应该尽量提供便捷、实用、简洁的货物办理流程,进一步降

低货物运输办理门槛,让货主具有自主选择货物运输服务的权利^[4]。

三、铁路货运改革的效果

由计划经济向市场经济转型。通过开展货运体制改革,可以从根本上改善铁路货运的现状,进一步加强商场物流的竞争。其中一个比较有效的方法是对运送方法进行变革,根据客户的实际需求,合理设计运送方案。其次,可以改变当前货运的受理方法,进一步拓宽相关渠道,对相关手续进行一步进行简化。针对当前收费标准不够统一的现象,应该及时引起足够的重视,制定出更加合理的收费标准,严格按照国家运价政策来进行收费。最后,还应该实施“门到门”的全程物流模式,减少其中不必要的中间环节,持续推进现代铁路运输体系建设。组建有效的货运营销中心。我国铁路总公司已经开始组成货运营销基地,不断促进铁路货运向着商场的模式进行转变,并对其中货运组织地位、机构、人员组成进行了有效的调整,各种货运受理方法得到了有效的简化,客户只需要提出需求,铁路客服人员就会协助办理好货运手续,货运计划申报、请求车辆等冗余手续已经被取消,成功完成了货运、装卸和延伸服务的一体化建设^[5]。

四、结束语

随着我国经济和社会的高速发展,对铁路货运工作的开展,提出了更高的要求。对当前铁路货运安全管理中存在的问题,应该引起足够的重视,建立更加完备的安全管理体系和应急管理制度,并根据铁路货运工作开展的需要,认真做好铁路货运管理体制改革的,更进一步保障铁路货运管理效果。

参考文献:

- [1]陈雪林.铁路运输安全管理对策思考[J].科技展望,2016(17):22-23.
- [2]刘坤.我国铁路危险货物运输安全管理分析及对策[J].交通科技与经济,2014(01):37-38.
- [3]熊玲玲,谷海,张艺.我国铁路货运市场现状及营销发展战略研究[J].科技和产业,2012(04):55-56.
- [4]魏刚.铁路货运体制改革的研究与探讨[J].科技与企业,2014(08):241.
- [5]刘海涛.铁路货运中心提升安全管理水平的探讨[J].中小企业管理与科技,2016(8).

作者简介:张海明,汉,男1985.9,江苏徐州,本科,工程师,毕业院校:华东交通大学,研究方向:交通运输。