

秘书学专业社会学概论课程教学实践与改革

刘 岚 高 博

广东海洋大学文学与新闻传播学院 广东 湛江 524000

【摘要】：社会学概论课程作为秘书学专业的专业拓展课，承担着提升秘书本科专业人才职业素养的目标与任务。如何更好地完成本课程的教学目标与任务，是笔者在本文中探讨的核心问题。首先对以往的社会学概论课程教学实践与改革论文进行了评述，其次是在此基础上阐述了社会学概论课程在秘书学本科专业人才职业素养培养中的地位，再次提出关于社会学概论课程教学实践与改革的理论观点；最后是提出新 Presentation 教学法概念并对其具体运用进行了阐述。

【关键词】：秘书学；社会学概论；教学实践与改革

Teaching Practice and Reform of the Introduction to Sociology Course for Secretarial Studies

Lan Liu Bo Gao

School of Literature and Journalism and Communication, Guangdong Ocean University Zhanjiang Guangdong 524000

Abstract:As a professional extension course for secretarial majors,the Introduction to Sociology course undertakes the goals and tasks of improving the professional quality of secretarial undergraduate professionals.How to better complete the teaching objectives and tasks of this course is the core issue that I explore in this article.Firstly,the teaching practice and reform papers of the previous sociology introduction course are reviewed,and then the position of the introduction to sociology course in the professional quality training of secretarial undergraduate professionals is expounded on this basis,and the theoretical views on the teaching practice and reform of the sociology introduction course are again proposed;and finally,the concept of the new foundation teaching method is proposed and its specific application is elaborated.

Keywords:Secretarial science;Introduction to sociology;Teaching practice and reform

新媒体时代信息传播迅速海量，媒体网络化。新媒体时代秘书不仅是要从事事务性工作，也要能够为领导决策及实施提供服务。这就要求秘书从业者要具备高复合素质和能力。现实情况是秘书学本科专业人才的职业素养还达不到用人单位的普遍要求^[1]，秘书学本科专业人才的职业素养亟待提升。社会学概论课程作为秘书学专业的专业拓展课，承担着提升秘书本科专业人才职业素养培养的目标与任务，通过课程的教学要开拓学生的视野，优化学生的思维方式，增强学生的理论素养，提升学生的分析解决问题的能力；实现学生的社会化与个性化，让学生可以更好地扮演职业角色，更好地进行职业人际交往和人际互动，更好地融入社会与工作单位中等。本论文讨论的核心问题即是在社会学概论课程教学中如何提升秘书学本科专业人才职业素养。

1 社会学概论课程教学实践与改革研究述评

笔者在知网上查阅了以“社会学概论课程的实践教学改革”为论题的相关学术论文共计 30 余篇，择其要予以评述，其中王谦《以“学生为中心”背景下<社会学概论>课程的改革与实践》^[2]对以“学生为中心”背景下的《社会学概论》的教学定位及教学内容、手段等改革实践情况进行了讨论；贾丽凤、张素罗《以学生为中心的<社会学概论>课程改革》^[3]阐述了在以学生为中心的背景下，进行教学内容、教学方法及考核方式的改革的具体思路方法；陈世旺《非社会学专业“社会学概论”课程教学改革探析——以 OBE 理念为视角》^[4]引入 OBE 理念，阐述了 OBE 理念对于课程教学改革的作用和意义，并提出了具体实践措施；曹述蓉《服务学习（SERVICE-Learning）在<社会学概论>教学中的应用》^[5]引入服务学习的理念，阐述了服务学习在高校教育中的意义，分享了美国

高校服务学习的经验，并指出中美两国《社会学概论》课程教与学的差异；严晓青《基于行动学习<社会学概论>课堂教学改革实践研究》^[6]以行动理论为导向，讨论了《社会学概论》课程改革内容与实施方案及对课程改革成果经验的进行了总结；颜维海、谭有模《核心素养体系非社会学专业社会学概论课程的实践教学改革》^[7]阐述了研究的背景和目的，对 sociology 概论课程在非社会学专业中的定位、实践教学改革的设计和实践能力及改革实践中存在的问题进行了讨论；汪洸、陈宇《浅析 Presentation 教学在社会学课程中的运用》^[8]介绍了 Presentation 教学法，并对其适用性和具体使用步骤过程进行了阐述；汪洸《Presentation 教学法在高校管理类专业<社会学概论>教学中的运用——以 Y 大学公共事业管理专业为例》^[9]以 Y 大学公共事业管理专业为例，指出了管理类专业社会学概论教学中存在的问题、对 Presentation 教学法的适用性及可行性进行了论述，并介绍了 Presentation 教学法在教学中的运用过程；谭爽《“体验式教学”模式在“社会学概论”课程中的应用研究》^[10]追根溯源，对体验式教学法的概念、来源、应用意义及应用策略展开了研究；邢媛《<社会学概论>课程教法探析》^[11]就思维启迪法、情景体验法及知情融合法展开了具体论述；马冬梅、梁勇《LBP+PBL 教学法在高校非社会学专业<社会学概论>教学中的应用》^[12]一文中介绍了什么是 LBP（Lecture-based Learning，即讲授式教学法）+PBL（Problem-based Learning，即问题教学法）教学法，并论述了两种教学方法相结合的必要性以及如何应用；李叔君《参与式教学方法在<社会学概论>中的应用与实践》^[13]以建构主义学习理论和参与式教学理念为基础，对参与式教学策略定位并具体实践方法进行了讨论；席丹丹《基

于应用型人才培养目标的课程实践教学改革》^[14]从实践教学的角度出发,探讨了《社会学概论》课程实践教学的意义,分别从课内和课外实践教学两个维度提出自己关于课程改革意见,亦指出课程实践教学的不足之处;李万发《社会学概论课程反身性教学初探——基于 OBE 理念》^[15]引入了反身性教学法的概念,对反身性教学法的场域以及教师、学生、学校之间的场域关系进行了论述;甘雪慧《高校非社会学专业<社会学概论>教学理念探析》^[16]论述了社会学概论课程在非社会学专业开设的意义,区别了社会学专业和非社会学专业本科生的异同,指出应针对教学对象“非社会学专业”的特点因材施教;徐健娇《高校非社会学专业社会学概论教学理念改革探析》^[17]论述了社会学概论课程在非社会学专业开设的意义,具体讨论了社会学概论课程教学方法;谷高科《公共管理类专业<社会学概论>教学研究》^[18]从教学内容、教学方法和考核方式等方面入手,对公共管理类专业<社会学概论>教学进行了研究;龚长宇《关于非社会学专业开设<社会学概论>课程的几点思考》^[19]从课程目标的设定、教学内容的安排及教学方法的选择三方面对论题展开了论述,对于教学方法的使用给出了具体建议;唐芳明《非社会学专业<社会学概论>课程教学改革探索》^[20]结合郑杭生《社会学概论》(第四版)教材,谈了教学内容、教学方法及考核方式的改革;朱茂静《社会学概论课程教学改革探析》^[21]指出了传统教学方式存在问题,对案例法、表演法及讲授法的运用展开了具体的讨论;高启昌《关于非社会学专业<社会学概论>课程的改革与实践》^[22]提出了自己对课程目标、授课技巧及成绩考核的思考、感悟与认识;范兆飞、张绪清、肖兴燕、张俊英《思想政治教育专业<社会学概论>课程的实践教学改革》^[23]阐述了课程实践教学改革对该专业应用型人才培养的意义,提出了课程实践教学改革的途径:教学方法的改革、强化社会调查研究方法内容的教学以及考试方式的改革。从自身教学经验出发,对课程目标的确定及授课技巧及课程成绩评定进行论述等。

以上论文从非社会学专业教学实际出发,对课程教学理念、教学目标定位、教学内容及教学方法进行了探讨,集中对教学内容及教学方法进行探讨,未明确将人才培养与课程实践改革联系进行讨论。笔者在前人研究的基础上,从秘书学本科专业人才职业素养培养的角度出发,运用教育学的基本原理及结合教学实际情况,论述如何展开社会学概论课程的教学实践与改革,以期从从事相关教学工作的同仁们提供一些借鉴。

2 社会学概论课程在秘书学本科专业人才职业素养培养中的地位

2.1 对“秘书职业素养”概念界定

秘书学本科专业人才职业素养的培养是本论题讨论的前提和出发点,因此,在讨论之前就不能不先明确什么是秘书职业素养,并对秘书职业素养的内涵进行界定。职业素养是指职业内在的规范和要求,是从业者在执业过程中所表现出的综合品质。秘书职业素养是秘书从业者应具备的品质。

秘书职业素养包含才干素养(办事才干、书写表达及现代化办公操作等)、智能素养(知识、思维、记忆及自省)、心理素养(意志、承受力、行为气质等)、职业道德(忠于职守、恪守信用、严守秘密等)和业务素养(发现问题、分析问题、解决问题的能力、社交能力、临场应变能力)等。新媒体时代,秘书工作者是否具备良好的职业素养,不仅是关系到秘书工作开展成效的高低,也关系到自身职业生涯发展的快慢与好坏。

2.2 社会学概论课程在秘书学本科专业人才职业素养培养中的地位

社会学是研究社会的良性运行和协调发展规律的科学。人和社会是社会学研究的主要对象。通过社会学概论课程的学习,学生不仅能够了解社会运行的规律,还可以了解作为人自身的成长发展规律。通过社会学概论课程的学习实践可以更好地让学生实现知识的内化和迁移,将社会学的知识纳入到自己的知识体系、思维体系、能力系统及心理结构当中,内化为自身的职业素养。在秘书学本科专业人才职业素养培养中,社会学概论课程以其独特的学科优势为秘书学本科专业人才职业素养培养提供有力的支持。

3 关于社会学概论课程教学实践与改革的理论思考

从课程教学的角度来看,秘书学本科专业人才职业素养的培养贯穿于整个社会学概论课程教学的过程之中,社会学概论课程教学的内容为秘书学本科专业人才职业素养培养提供了知识来源,教学理念、教学目标、教学方法为秘书学本科专业人才职业素养培养提供了策略及方法保障。因此,要落实秘书学本科专业人才职业素养培养的目标就必须对社会学概论课程教学做深入全面系统性的思考。从教学理念的厘定、教学目标的设定,教学内容选择、教学方法优化,到教学过程的实施,都应建立一定的原则和尺度。基于教育学、社会学教学及研究,笔者认为教学理念要体现现代性也要讲究适用性,教学目标既要标准化也要有针对性,教学内容既要讲究丰富性也要讲究实用性,教学方法既要有多样性也要有灵活性,考核方法既要保持统一性也要讲究创新性。

3.1 教学理念的现代性与适用性

教学理念是教学实践的前提和理论基础。现代教育理念主要来自西方教育界,如以学生为中心的教学理念、服务学习的理念、行动学习理念以及 OBE 教学理念等。以学生为中心的教学理念来自欧美国家,1998年10月在联合国教科文组织在“世界高等教育大会”《宣言》中指出“高等教育显然需要‘以学生为中心’的新视角和新模式”。之后,得到了世界各国教育者越来越多的认同。^[2]所谓以学生为中心的教学理念,是指教师通过教学理念、教学方法和评价手法的不断变革,充分发挥学生的学习主体作用。从而实现由以“教”为中心向以“学”为中心的转变,由“教师将知识传授给学生”向“让学生自己去发现和创造知识”的转变,由“传授模式”向“学习模式”的转变。^[3]服务学习的理念(service-learning)最早由

美国南部地区教育董事会于1967年提出,随后被多所高校运用到课程教学过程中。所谓服务学习的理念就是将社区服务融入课程中,让学生在真实的社区环境中观察、策划、实践、反思、评估,积极、主动地学习知识,认知社会、服务社会,实现学生的成长与社区需求满足的双赢。^[5]行动学习理念(Action Learning)是由英国管理学家瑞格·雷凡斯创造并提出的,其基本观点是经理人的最佳学习环境是在团体中针对实际问题研拟对策,而不是从传统的课堂学习中学习的。雷凡斯认为,行动学习能让学习团体一边学习,一边完成有意义的工作。它不是先学习,再采取行动,而是在行动中学习。他通过“L=P+Q”这个等式来加以解释。他指出学习需要通过系统性知识和提出有见解的问题才能达成。一群对等的学习伙伴,他们组成小团队,通过提出问题让想法自由流动,再经由彼此坦承失败和叙述成功的过程中,努力学习。行动学习会让学习者专注在结果和过程,给予团体成员反馈的机会,激发创新的解决方案,强化组织学习的效果等。^[6]所谓OBE(Outcome-based Education)教学理念,是来自美国及澳大利亚的一种教学理念,OBE的基本含义是“基于产出”,也就是教育者必须对所教授的课程应达到的效果、学生应学到的知识和习得的能力,有一个预期的、清晰的构想,所有的教学手段和方式都应为之服务,强调学生学到了什么远比怎样学更重要的一种教学理念。^[9]所谓教学理念的现代性与适用性就是要与时俱进,能够采用最新的教学理念来从事教学工作,同时能够实现其本土化,使其能适应具体学科专业的教学实际。^[4]

3.2 教学目标的标准化与针对性

教学目标是评价学生学习质量的重要依据。教育目标具有导向功能、激励功能、评价功能和聚合功能。在教学中,教师依据国标对课程教学目标进行设计。教育部高等教育司在《社会学专业主干课程教学基本要求》^[24]中对社会学概论课程的主要教学目标进行了界定:掌握社会学的基础知识和研究方法;二是激发学生对于社会学的兴趣;三是学会运用社会学的理论知识分析和认识社会现象并能解决社会问题;四是通过社会学的学习增强学生适应社会的能力。这是对教学目标提出的标准化要求,虽说这是对社会学专业主干课程教学提出的基本要求,但从对非社会学专业来说,同样适用,包含秘书学专业在内。除此外,我们还应该结合自身的学校、专业的实际情况拟定自己的具体教学目标,做到有针对性,这样才能达成具体的专业培养要求。对于秘书学专业学生来说,即要在教学实践中培养他们的职业素养。

3.3 教学内容的丰富性与实用性

目前在秘书学专业社会学课程教学中普遍采用郑杭生的《社会学概论新修(第五版)》,内容共包含四编20章,教材内容非常丰富,要在非常有限的课时里完成所有课程内容的教学显然是不切实际的。再者针对非社会学专业的学生来说,也并非所有的内容都是需要深入了解和学习的,因此,需要根据专业教学的实际情况对教学内容做出筛选和重新编排。笔者认为在教学内容的选择要做到“三个贴合”。“三个

贴合”即是指根据教师、学生的学习实际,社会发展的需要进行选择内容的选择。一是教师要根据自己的专业特长及知识储备来选择教学内容;二是教师要根据学生的学习基础、兴趣爱好及从业需求选择教学内容;三是根据用人单位等社会需要来选择教学内容。这样既能体现教学内容的丰富性,也能保证教学的实用性,使学生核心素养的培养得到保障。

3.4 教学方法的多样性与灵活性

在社会学概论课程教学中常用的教学方法非常多样,有讲授法、问答法、讨论法、练习法、演示法、读书指导法、情景教学法、案例教学法、探究教学法、参与教学法、体验教学法及问题教学法。此外,还有来自西方国家教育的服务学习教学法、反身性教学法、LBP+PBL教学法、Presentation教学法等。所谓服务学习教学法是在教学中引入服务学习的理念,即“透过有计划安排的社区服务与结构化设计的反思过程,以完成被服务者的目标要求,并促进服务者的学习与发展”的教学方法。通过参与社区服务来提升学生的能力素养。所谓反身性教学法就是借用英国南安普敦大学社会工作系主任丽娜·多米内利提出的社会工作“反身性-治疗性”观点所实施的一系列相关教育教学活动,从而完成预期的教育教学目标的教学方法。反身性教学法的实施目的在于改变传统教育以教师为中心,学生被动接受学习的教学模式与方法。所谓LBP+PBL教学法,其实是LBP教学法+PBL教学法两种教学法的结合使用。LBP教学法即讲授式教学法,是以课堂讲授和考试检测为主要形式的传统教学方法。其特点是以教师为中心,教师根据预定目标将讲授内容全面、系统地讲解分析,使学生能够准确、快速地掌握知识点,但学生的主体作用得不到有效发挥。PBL教学法指以问题为导向教学法,是以分析问题和解决问题的过程来理解并掌握知识的教学方法。此法是1969年由美国的神经病学者Barrows提出,后引入人文领域,我国在1986年引进此法。此法的特点是学生是信息处理的主体和意义的主动构建者,他们基于对问题的分析,找到并学习解决问题所需要的知识,提出完整的解决方案,强调能力的学习建构及知识应用于实际生活的能力。学习过程以小组讨论为主,辅以合作学习、服务学习。从问题的设置到最终的解决方案的生成,其过程涉及多学科交叉,从而达到各个知识点的融会贯通。教师此教学活动中扮演引导者和促进者的角色^[7]。LBP教学法+PBL教学法两种教学法的结合,取长补短,有利于发挥教师的主导作用和学生的主体作用。Presentation教学法,是指让学生提前阅读材料,自主学习,就某一主题在课堂上发表演讲,进而开展课堂讨论的教学法。Presentation教学法是一种以学生为主体、教师为引导的较新型的教学方法,它旨在提升学生的批判性思维,培养小组合作研习的能力、组织策划能力及综合表现力等。^[3]在非社会学专业社会学概论课程的教学上,既要注意教学方法使用的多样性,又要体现出灵活性。比如,笔者在课堂教学上以讲授法为主,兼及使用问答法、讨论法、练习法、演示法、读书指导法、情景教学法、案例教学法及Presentation教学法等,并尝试将多种方法及

Presentation 教学法融合在一起,笔者称之为新 Presentation 教学法。对于新 Presentation 教学法,笔者另辟专章讨论。

3.5 考核方式统一性与创新性

社会学概论课程考核成绩评定采取百分制,总分为100分,平时考核成绩占40%-50%,期末考试成绩考核60%-50%。成绩考核既要执行学校统一考核标准,同时,又要尽量体现出创新性。如笔者在平时考核中加大力度,提升考核分数占比,同时让学生参与考核评价,有利于更好地调动学生的学习参与积极性,提升学生的综合素养。笔者会在下文新 Presentation 教学法部分做进一步阐述。

4 新 Presentation 教学法的具体运用

所谓新 Presentation 教学法,就是以读书报告法为基础,融合了、问答法、讨论法、评价法等多种教学方法为一体的 Presentation 教学方法。新 Presentation 教学法的旨在通过课上课下相结合的实践教学模式提升学生的综合素养。新 Presentation 教学法操作步骤:分组---布置作业,提出读书汇报要求---以小组为单位按要求完成论题及 PPT 制作---以小组为单位派代表登台做读书汇报---老师及全体同学做评委进行评分---老师点评并提问---小组就教师提出的问题进行讨论---小组回答问题老师点评---小组查阅资料整理回答所提问题---小组再提交作业。

附:汇报要求:

一、准备及陈述。1.汇报主题明确;2.做文献评述:陈述相关文献搜集整理情况;3.陈述观点明确,思路清晰,有

参考文献:

- [1] 郑雅君.对秘书学专业人才培养的思考[J].秘书.2016(9):14-17.
- [2] 王谦.以"学生为中心"背景下<社会学概论>课程的改革与实践[J].教育教学论坛.2014(4):59-61.
- [3] 贾丽凤,张素罗.以"学生为中心"背景下<社会学概论>课程改革[J].河北农业大学学报(农林教育版),2015,17(2)48-51.
- [4] 陈世旺.非社会学专业"社会学概论"课程教学改革探析--以 OBE 理念为视角[J].韶关学院学报,2020,41(2)79-81.
- [5] 曹述蓉.服务学习(SERVICE-Learning)在<社会学概论>教学中的应用[J].长沙民政职业技术学院学报,2013(3):4.
- [6] 严晓青.基于行动学习<社会学概论>课堂教学改革实践研究[J].当代教育实践与教学研究,2019(7):160-161.
- [7] 颜维海,谭有模.核心素养体系非社会学专业社会学概论课程的时间教学改革[J].大学教育,2017(08):114-116.
- [8] 汪沆,陈宇.浅析 Presentation 教学在社会学课程中的运用[J].经济与社会发展,2015,13(04):140-143.
- [9] 汪沆.Presentation 教学法在高校管理类专业<社会学概论>教学中的运用--以 Y 大学公共事业管理专业为例[J].教育现代化,2019(100):113-116.
- [10] 谭爽."体验式教学"模式在"社会学概论"课程中的应用研究[J].科教导刊,2016(28):92-97.
- [11] 邢媛.<社会学概论>课程教法探析[J].教育理论与实践,2006(04):41-42.
- [12] 马冬梅,梁勇.LBP+PBL 教学法在高校非社会学专业<社会学概论>教学中的应用[J].职业教育,2013,434(8):186-188.
- [13] 李叔君.参与式教学方法在<社会学概论>中的应用与实践[J].岱宗学刊,2011,15(1).
- [14] 席丹丹.基于应用型人才培养目标的课程实践教学改革[J].教育现代化,2014,35(3):181-184.
- [15] 李万发.社会学概论课程反身性教学初探[J].教育教学论坛,2017(46):159-161.
- [16] 甘雪慧.高校非社会学专业<社会学概论>教学理念探析[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2013,26(9):112-115.
- [17] 徐健娇.高校非社会学专业社会学概论教学理念改革探析[J].科教导刊,2014(10):2.
- [18] 谷高科.公共管理类专业<社会学概论>教学研究[J].文学教育,2019(08):141-142.
- [19] 龚长宇.关于非社会学专业开设<社会学概论>课程的几点思考[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2011(8):174-176.
- [20] 唐芳明.非社会学专业<社会学概论>课程教学改革探索[J].广西教育学院学报(哲学社会科学版),2017(6):141-143.
- [21] 朱茂静.社会学概论课程教学改革探析[J].高教学刊.2018(13):122-124.

理有据,材料丰富,4.陈述读书任务分工及读书汇报交流的过程;5.语言凝练准确;6.附录:参考文献,包括书名、作者、内容、研究方法及图片;7.陈述时间每组10分钟。8.读书汇报时间为第 X 周。

二、问题答辩。1.小组汇报结束后老师提问小组答辩;2.小组整理提问问题;3.小组查阅资料整理完成提交。

三、PPT 制作。1.拟制标题,2.小组成员信息(名字、学号),3.字号不小于 32,标题华文隶书,正文华文楷体;4.制作要图文并茂、排版要精美。

四、临场表现。1.注意现场互动效果,控场。2.仪态大方得体;3.声音要清晰洪亮,表达要流畅、富有节奏感。

五、成绩评定。1.汇报组以外的同学作为评委为汇报组汇报打分,届时会发放打分表(略)。2.打分表收回作为小组得分的参考和每位同学本次课堂考核的成绩。

六、纪律要求:不得无故缺席,如有特殊情况需提前一周向任课教师请假。

新 Presentation 教学法可以大大调动学生参与的积极性,提升学生学习效果,更有利于学生职业素养的综合培养。

5 结语

社会学概论课程教学实践与改革是一个常议常新的论题,也是一个需要在实践中不断深化并将教育教学经验成果做理论升华的过程。通过社会学概论课程教学实践与不断改革,新媒体时代秘书学本科专业人才职业素养培养才能更好地得到落实,秘书学专业培养的人才才能得到众多用人单位的普遍欢迎。

[22] 高启昌.关于非社会学专业<社会学概论>课程的改革与实践[J].教育现代化.2013,12(5):169-170.

[23] 范兆飞,张绪清,肖兴燕,张俊英.思想政治教育专业<社会学概论>课程的实践教学改革[J].六盘水师范学院学报.2017,29(5):85-88.

[24] 教育部高等教育司.社会学专业主干课程教学基本要求[M].北京:高等教育出版社,2003:1.

基金项目:2019年广东海洋大学校级教育教学改革项目“基于新媒体时代秘书学本科专业人才职业素养培养的社会学概论课程教学实践与改革”(编号:xJJgyb-2019-98)

作者信息:刘岚,女(1970.4-),汉族,山西临汾人,硕士,广东海洋大学副教授,研究方向:社会与区域文化。

高博,女,(1984.03-),汉族,河南漯河人,硕士,广东海洋大学讲师,研究方向:教育心理、公共关系。