

课堂“沉默的螺旋”现象及其产生的原因分析

袁 康

内蒙古师范大学 内蒙古 呼和浩特 011500

【摘要】：“沉默的螺旋”现象普遍存在于课堂教学过程中，对课堂教学产生了极大的不利影响。弄清楚课堂“沉默的螺旋”现象及其产生的原因，对于广大一线教师避免或者削弱由于课堂“沉默的螺旋”现象导致的不利教学影响具有十分重大的意义。文章在查阅了大量文献资料的基础上，总结了五种课堂“沉默的螺旋”现象，以及从四个角度对课堂“沉默的螺旋”现象产生的原因进行了分析，最后得出结论。以期为广大一线教师在课堂教学过程中有效应对课堂“沉默的螺旋”现象带来的不利影响提供帮助。

【关键词】：关键词：课堂；沉默的螺旋；原因分析

The phenomenon of "silent spiral" in classroom and its causes

Kang Yuan

Inner Mongolia Normal University Inner Mongolia Hohhot 011500

Abstract: The phenomenon of "silent spiral" is widespread in the process of classroom teaching, which has a great adverse effect on classroom teaching. It is of great significance for the majority of front-line teachers to understand the phenomenon of "silent spiral" in the classroom and its causes to avoid or weaken the adverse teaching effects caused by the phenomenon of "silent spiral" in the classroom. On the basis of consulting a large number of literature, this paper summarizes five kinds of classroom "silent spiral" phenomena, and analyzes the causes of classroom "silent spiral" phenomenon from four angles, and finally draws a conclusion. In order to provide help for the majority of front-line teachers in the classroom teaching process to effectively deal with the adverse effects of the "silent spiral" phenomenon in the classroom.

Keywords: Classroom; Silent spiral; Cause analysis

1 引言

“沉默的螺旋”是一个传播学的重要传播理论，德国学者伊丽莎白·诺尔·诺依曼在《传播学刊》上发表了论文《沉默的螺旋：一种舆论学理论》，最早表述了“沉默的螺旋”这一概念^[1]。该理论描述了一个这样的现象：在群体中人们表达自己的想法和观点的时候会首先进行“意见气候”的判断，如果感觉到自己所持的观点有很多人持有相同的观点，或者自己所持有的观点有许多人也是支持的，那么他就会大胆地将自己所持有的观点表达出来。相反，如果感觉到自己所持有的观点很少有人持有相同的观点，或者很少有人赞同自己的观点，那么他就会选择将自己的观点隐藏起来。这就会导致这样的一个螺旋发展的过程：即意见一方的越发的沉默加剧了意见另一方的越发的强大，形成了一个循环往复的发展趋势^[2]。

“沉默的螺旋”现象在课堂教学过程中是广泛存在的。在课堂教学活动过程中，不公开发表异常意见和从异常意见转到支配意见方面的学生人数，会加剧教师或优秀学生的支配地位的意见的人数，而对异常意见的人际支持会逐渐地减少，便会形成了一个“沉默的螺旋”。该现象会造成这样的一个不良后果：支持教师或者优秀学生意见的人数会越来越多，其他学生看到这种情况相应改变自己意见的人数也会越来越多，经过循环往复于是意见一方的加剧导致意见另一方的越来越沉默，

最后将不再有其他意见出现了，便形成了一种主要的意见^[3]。这会降低课堂教学效率以及给课堂教学带来其他的不利影响，因此对课堂“沉默的螺旋”现象的梳理以及找出导致其产生的原因，对于广大一线教师在课堂及时调整教学策略来提高课堂教学效率具有重要的意义。

2 “沉默的螺旋”在课堂中的现象

“沉默的螺旋”现象在课堂教学情境中是普遍存在的^[4]。在课堂教学情境中一个班级的学生通常会分为以下几类，①优等生：成绩比较好的学生，②中等生：成绩一般的学生，③差等生：成绩比较差的学生。在这些群体中，人群所占比例表现是这样的：优等生占少数派，中等生占多数派，差等生也只占少数派，人群中占比呈一个梭形^[5]。“沉默的螺旋”在课堂中的现象有以下五种。

2.1 教师讲授过程中的“沉默的螺旋”现象

教师由于掌握了大量的知识，从而人们普遍认同教师具有的权威性，这种权威性蔓延至教师的讲课过程中。学生由于惧怕教师的权威性而不敢将自己所持有的且与教师观点不同的观点表达出来，于是选择了沉默而被迫接受了教师的观点^[4]。在教师讲授课本知识和习题的过程中，某些学生可能会存在疑问，但是出于对教师权威的敬畏，不敢将自己的疑惑提出。

例如在信息技术学科的课堂教学中，教师在讲授信息的特

征时说,信息具有很多的性质,比如信息具有可传递的性质,如果某种不具有传递性的事物,我们就不能称其为信息。某些学生可能就会有这样的疑惑,没有传递性就不能称为信息是什么意思呢?那么自己头脑中所掌握的知识是不是信息呢?但是出于对老师的敬畏感,同时也害怕一旦自己提出了这个问题会被老师认为是没有认真听课。并且也担心仅自己有这个疑问,其他同学会不会嘲笑自己太笨,也害怕得不到其他同学的支持,所以就选择了沉默,将自己的疑问隐藏起来,日积月累自己的疑问就会越来越多。

2.2 师生问答过程中的“沉默的螺旋”现象

在课堂教学活动过程中,人们通常会以学习成绩来判定学生的优劣,这样就造成了学习成绩好的优等生可能会主导意见趋向,而那些多数派的中等生和少数派的差等生,在优等生意见的主导下选择将自己所持的意见隐藏起来^[4]。

例如当教师提问说高中学习阶段,学生应该拥有自己的手机吗?这时,一名优等生回答说应该拥有自己的手机,并且说出了自己的观点。然后一名中等生回答说应该拥有自己的手机,并且也说出了自己的观点。这时教师问大家更支持谁的观点,学生们犹豫片刻后纷纷盲目附和和支持优等生的观点。此时其他支持中等生或者还有另外观点的学生,对于这种情况由于害怕说出与“主流观点”不同的意见而被老师以及同学们嘲笑和批评,于是保持了沉默,甚至为了迎合“主流观点”纷纷都支持了优等生的观点。久而久之,课堂上老师和同学之间的互动就只剩优等生和老师之间的互动了,这样下去老师也不能及时掌握学生的真实想法和真实的学习情况,使得课堂教学效率低下。

2.3 课堂小组讨论中的“沉默的螺旋”现象

进行课堂小组讨论活动有许多的好处,比如帮助促进学生认知的发展、帮助学生个性的培养、帮助学生社会发展的培养,同时也能帮助学生获得知识、帮助学生获得高级思维技能、帮助学生塑造一些良好的性格,如勤奋、合作、探究等等,以及帮助学生培养互帮互助的良好社会行为^[2]。在课堂教学过程中,为了达到小组讨论的效果同时也为了活跃课堂气氛以及提高学生课堂的参与度,教师就会经常组织学生进行小组讨论,在小组讨论分组的过程中无可避免地会将优等生、中等生、差等生分到同一个小组。

在小组讨论的过程中,一些优等生和一些善于表达外向的学生就会选择积极发言,而一些差等生和一些内向性格的学生就会选择默默观察,以至于害怕发表自己的观点。这样就导致了小组讨论变成了个别优等生和性格外向学生的小组讨论了,严重背离了教师在最初开展小组讨论的初衷。这也对课堂教学产生了极大的不利影响,比如虽然是小组讨论教学,但是小组讨论所得的结果都是个别固定优等生的意见,其他不经常发言

的学生没有得到应有的锻炼,他们没有得到自己思辨上的锻炼、没有获得表达和交流能力的锻炼。即使对经常发言的学生也会有不利的影 响,比如虽然他们在表达能力上得到了充分的锻炼,但是他们却没有机会接收不同思想碰撞也不能对问题有新的思考^[2]。

2.4 学生语言反馈中的“沉默的螺旋”现象

反馈教学法具有许多的优点,在课堂教学模式过程中大多是以教师讲课、学生听课这样的形式,但是反馈教学法打破了这种形式,使传统课堂中的那种单向的信息传递形式变成了双向的信息传递形式^[5]。语言反馈方式就是一种反馈教学法,这种方式对于教师来说优点在于可以用来了解学生对于课堂知识的掌握情况。但是在课堂“沉默的螺旋”现象的影响下却达不到预期的效果,比如在一个知识点的教学任务完成过后,教师就会询问学生对于这个知识点的掌握情况如何,一些已经掌握了的学生和一些优等生纷纷回答已经掌握了。然而一些还未掌握的学生或者是一些差等生,生怕仅仅因为自己没有掌握,而被大家认为是“智商较低”“理解能力较差”的“笨学生”,或者是“上课不认真听讲”“不愿意动脑思考”的“懒学生”,同时也害怕说自己没有掌握会在老师心里留下不好的印象,所以也就纷纷保持沉默。

2.5 教师意见倾向中的“沉默的螺旋”现象

教师的意见倾向很容易影响学生的意见,在学生发表意见的过程中,教师会通过自己的形体动作传递自己的意见倾向,如教师会通过点头、微笑以及其他形体动作传递自己的意见倾向。这时群体中的学生揣测出了教师所满意的意见,从而将自己的意见隐藏起来,对于那些中等生和差等生更是不敢于发表其他的异常意见了^[4]。

3 导致课堂“沉默的螺旋”现象的原因分析

3.1 心理学的角度

从心理学角度来讲,人们都是害怕孤立的,甚至害怕孤立成了人类社会的最强烈动机之一,人们会通过改变自己的行为从而避免处于被孤立的境地,这也是导致“沉默的螺旋”现象的原因。在课堂教学过程中学生害怕因为主动回答问题而导致自己处于一个被孤立的情境,所以学生就会选择沉默。如果当学生因为主动回答问题却答错了,这种情况下导致的心理落差和强烈的心理挫败感导致学生很难选择再次主动回答问题了。

3.2 大众传播的角度

课堂教学活动是一种社会行为,对于一个课堂教学问题,不同的人会有不同的意见,这时人们就会关注不同意见的分布情况,以及未来可能意见出现的情况。同时会判断这些意见所处的局势,当判断出自己所支持的意见是处于“优势”的时候,那么他们便可以大胆公开发表自己的意见。如果发现自己所支

持的意见是处于“劣势”的时候，那么他们为了防止自己被“孤立”就会选择保持沉默^[6]。

3.3 教师的角度

在课堂教学过程中，通常情况下都是由老师讲授知识，学生听老师讲课为主的以教师为中心的教学模式，在这种模式下学生就只能时时跟随老师的思路和教学节奏，但是这就导致了学生根本没有充足的时间去自由和从容的思考，也就不能对所学知识有很好的掌握^[7]。在这种教学模式中教师具有绝对的权威性，教师扮演着一个“意见领袖”的角色，学生不敢质疑教师的观点，更不敢把自己的想法说出来，从而导致课堂“沉默的螺旋”现象。

3.4 学生的角度

学生在课堂保持沉默的类型有以下四种，①无知型沉默：无知型沉默是由于学生自身的知识储备不足，或者对于教师讲授的知识不能理解且也没有足够的时间进行思考而选择保持沉默。在课堂互动中，如果学生由于没有预习或者没有认真听课等原因造成知识上的缺乏，学生就很难主动发表自己对课堂所学内容的见解或做出一定的评价^[8]。②无奈型沉默：有些学生想认真学习，但是教师的课堂教学设计太过于复杂，课堂教学内容太过于困难，学生的认知能力范围远远在教学之外，教师的教学节奏过于的快，导致大多数学生难以跟上教师的教学节奏，以至于导致课堂上的无奈型沉默^[8]。③防御性沉默：在课堂教学活动过程中有些问题可能会涉及到对学生造成形象上的伤害，以及侵犯到学生的隐私，造成学生处于尴尬的境地。

参考文献：

- [1] 孙佳.网络传播环境下“沉默的螺旋”理论研究[J].中国传媒科技,2013(4):125-126.
- [2] 纳昕勃.翻转课堂教学模式下开展有效小组讨论的策略[J].中国教育技术装备,2019(19):102-105.
- [3] 麦奎尔.大众传播模式论[M].上海:上海译文出版社,1987:93.
- [4] 张晓.课堂教学情境中永不沉默的螺旋[J].中国教育技术装备,2016(06):6-7.
- [5] 殷小川,刘春艳,巩凌.反馈教学法在体育教学中的运用[J].教育理论与实践,2006(06):63-65.
- [6] 郭庆光.传播学教程[M].中国人民大学出版社,2011.
- [7] 安宇.为什么传统的课堂讲授模式需要改变[J].物理与工程,2018,28(06):21-23.
- [8] 庞妮.沉默与表达:学生课堂行为研究[D].广西师范大学,2011.

那么学生为保护自己不至于陷入这种尴尬的境地，就会选择用沉默来隐藏自己。还有就是学生在以前的课堂中由于回答不出问题，或者回答错了问题而遭到了学生的嘲笑或老师的挖苦，为了避免自己再次受到这样的伤害，学生通常也会选择用沉默来隐藏自己^[8]。④环境型沉默：这是一种由于环境的变化因素而造成的沉默。比如在熟悉的教学环境中突然出现了一些不认识的人而打破了自己所熟悉的环境场景（有校长或是其他领导听课），或者是换到了一个不熟悉的学习环境中，学生对于新的学习环境总是表现出紧张、拘谨甚至是不安的。在这样一个陌生的学习环境中，学生不敢贸然发表自己的意见，因此课堂保持沉默往往是他们首要的选择行为^[8]。

4 总结

通过上文对课堂“沉默的螺旋”现象的梳理以及其产生的原因分析，发现其核心原因是在课堂上学生内心恐惧和害怕回答问题，以至于不敢主动回答问题从而保持沉默。所以要避免或者削弱课堂“沉默的螺旋”现象导致的不利影响，消除学生在课堂上的那种担惊受怕的心理状态是关键。这就需要教师及时地调整教学策略，比如布置任务让学生在课前进行预习是很有必要的，这可以很好地避免学生在上课过程中的由于知识的匮乏而导致上课的害怕心理。然后就是教师自身需要对自己的定位进行适当的调整，与学生建立起平等的关系，做到不仅是学生的老师更是学生的朋友这样的角色，这样才能将学生心理上对教师的恐惧感降到最低。同时使课堂氛围保持轻松愉悦也很重要，使学生在轻松愉悦的环境下也能降低学生的紧张情绪，更利于学生积极主动地参与课堂互动。