

# 数字化信息化环境下高校学生教育管理模式的转变与应对策略探讨

王 聪

三亚学院 海南 三亚 572022

**【摘要】**：在数字化信息化时代，社会形态的形成是一个全方位而深刻的过程，大学学生的教育管理方式也随之改变。在数字化信息化背景下，高校要充分把握信息时代的变化，充分发挥其优势，从而优化高校的教育管理模式，为当代大学生营造一个符合时代特色的校园环境。

**【关键词】**：数字化信息化；高校学生；教育管理方式；策略

## Management mode of college students' education under the digital information environment transformation and coping strategy

Cong Wang

Sanya College Hainan District Sanya 572022

**Abstract:** In the digital information age, the formation of social form is an all-round and profound process, and the education and management mode of university students has also changed accordingly. Under the background of digital information, colleges and universities should fully grasp the changes of the information age, give full play to their advantages, so as to optimize the education management mode of colleges and universities, and create a campus environment in line with the characteristics of The Times for contemporary college students.

**Keywords:** digital information; college students; education management mode; strategy

在信息爆炸的大背景下，大学生的信息获得与传播速度都非常迅速、快捷，对大学生的管理产生了重要的影响<sup>[1]</sup>。传统的教学管理方式已不能满足当前大学教学改革的要求，高校的有关教育工作者必须对当前的教学管理方式进行深入的探讨和研究，把信息化、数字化手段与高校的管理和教学工作紧密地联系在一起，提出相应的对策解决现阶段问题。

### 1 高校教育管理概述

教育管理的内涵是指教育机构通过多种方式整合教育资源，实现某种组织目标的整合，而教育资源的内容也是多种多样的，既有人力、物力、财力，也有时间、空间、信息等资源<sup>[2]</sup>。大学学生的教育管理是一个复杂的过程，它是大学内部和外部的教育资源的合理分配。

传统的学校管理模式存在着“工具化”的“目标导向”，忽视了“分数导向”和“绩点至上”的管理模式<sup>[3]</sup>。而从管理学角度，高校的教学管理目标应该分为硬性和软性两个层次，即技术目标，即学生就业率、学生绩点、科研成果等能够直观地反映出来；软目标指的是对教育价值的预期，也就是无法用直观数据反映的学校学术氛围、学生价值取向等。

### 2 常见的高校学生教育管理方式

#### 2.1 班级管理方式

班级制是传统高校学生管理中最常用的一种管理方式，其

具体表现为以班级为最基础的管理单元，而班级管理的基础运行方式则是以宿舍为单位，由班主任、辅导员和班委直接联络，由班委负责联络<sup>[4]</sup>。从整体上看，班级制属于三个层次的管理模式，学生宿舍在这个模式下的作用相对比较单一。班级制作为一种具有高度行政性质的管理方式，学生其中发挥作用不大，这种由上而下的管理机制又缺少了对学生自我约束的指导。

#### 2.2 学院制管理模式

在某种程度上，学院制管理借鉴了国外的管理体制，并根据我国的国情，目前国内的学院制管理模式多采用本科生导师制，以学分制为载体，通过学生宿舍的方式，鼓励不同专业的学生进行交流，使学生宿舍成为学生学习、娱乐和交流的多功能场所<sup>[5]</sup>。“学院制”是对高校学生进行教育管理的一次有益尝试，在数字化信息化时代，这一尝试将会产生积极的影响。

### 3 数字化信息化环境下学生教育管理模式的转变分析

数字化信息化对大学的管理方式产生了深远的影响，第一，它可以促进开放的教育管理环境，促进管理关系链的改变，使纵向的管理关系链趋于扁平化。其次，数字化信息化可以收集和整理教学过程中所涉及的各种主体的信息，从而更好地服务于教学活动。最后，数字化信息化将会促使管理从零散到系统化、便捷化、简单化，以海量数据组成的数据共享平台，可

以为企业的经营决策提供支持。从整体上看,数字化信息化对大学生教育管理方式的变革表现为四个层面:前瞻性、系统化、互动化、动态化。

### 3.1 管理模式向更加前瞻的方向发展

传统的大学生教育管理模式偏向于突发事件的处理,但在数字化信息化时代,这种管理模式正逐步走向更有远的方向。在经历了漫长的发展与发展后,传统的突发事件管理模式已形成一套较为完备的“学生汇报”、“教师调查”、“学校处置”的系统,能够在遇到突发事件时,及时、高效地应对突发事件,防止突发事件的发生。但现在在数字化信息化时代,这种紧急情况很难适应,一旦发生紧急情况,网络上的消息就会迅速扩散,而在传播的过程中,这些信息会被篡改,产生噪声,从而使情况在不断扩大的情况下变得更加真实。

### 3.2 向更系统化管理决策过渡

过去的管理模式其实是比较分散的,但是在数字化信息化时代,每个学生都是信息的主要传播对象,所以要做到更全面、更有条理。通过数字化信息化可以分析大学生的行为,使高校管理者可以更好地进行大学生的教育管理。

通过这个平台,学生可以在校内进行图书、自习室等信息资源的交流,使校方和一线教师、学生之间的交流更为畅通。在数字化信息化时代,每个人都有了密切的关系,使学校成为一个整体,也使大学的管理方式更加系统化。

### 3.3 动态管理模式的转型

由于传统的管理方式具有静态管理的特点,在实际的经营活动中,一切业务都是按照程序来进行的,很难适应现实的需要而无法做出有针对性地调整,从而导致工作不具备灵活性。在高校学生的教育管理中,存在着大量的数据,其中包含着学生的行为、学习、生活等信息,通过数字化信息化的综合运用,可以实现对学校的管理工作的优化,从而促进学校的动态管理。

传统的大学生教育管理方式过于死板,导致了相应的制度执行不到位,导致了管理措施与实际情况的脱节。运用数字化信息化进行有效的学生教育管理,可以对学生进行动态管理,并对其进行预测、分析,以可视化多种功能。

## 4 目前学生教育管理工作面临的困境

高校在培养和创新的同时,对学生进行日常的管理与教育,也关系到他们的成长。大学生辅导员主要从事大学生思想政治教育、个人成长跟踪、特殊关怀等工作,是高校管理育人工作的重要内容。然而,长期以来,由于缺乏有效的决策方法,加之管理与教学工作的基础、复杂性,学生工作者不仅不能直接或间接地领导所有学生,而且还不能把管理工作贯穿于学生的整个成长成才,更难以从课内课外、线上线下、心理生理等多个维度构筑起管理育人的生态模式。

### 4.1 高校管理工作中的未知性和盲目性

第一种“不可知”的困境,其根源在于大学的日常管理与教育工作中的不确定、盲目。学生工作者在培养学生的长期工作中,要投入大量的时间和精力去处理学生的问题,而学生工作者要面对的是数以百计的学生,因此很难全面、准确地掌握每个学生的情况,更不能准确地掌握每个学生的特征和需求,不能达到“学生为本”的管理育人效果,而且总体上也存在着盲目性。

另外,当前高校管理和教学工作的根本在于及时地发现和 Analyze 问题的原因,并采取相应的对策。但是,由于受工作模式的制约,学生工作者缺乏有效地发现问题的途径,大多依靠工作经历和与学生的线下交流,造成了“学生不反馈,教师不知道”的情况,导致管理育人工作充满了不确定性,一旦问题曝光,往往为时已晚,无法挽回。

因此,要改变现行的管理育人模式,克服“不可知”困境的缺陷,既可以让学生工作者了解学生的状况,又可以打通他们和学生的沟通渠道,及时地发现问题并进行干预,做到无死角、无针对性。

### 4.2 高校管理工作的主观性

第二个难题是“不可判”,即学生工作者对学生问题的判断和处理常常是主观的、片面的,缺少科学的分析方法。二是目前的教学管理模式,只能在问题曝光之后,由人来处理,而不能察觉到问题背后的问题,这就造成了问题的解决滞后,偏离了为学生服务的宗旨。

### 4.3 高校管理工作中的容错性

作为国家培养人才的重要场所,高校非常注重对大学生的管理。而目前的管理教学模式,在面对突发事件时,防卫能力低下,难以充分发挥其积极性。随着新冠肺炎的爆发,远程办公、延迟开学、停课,在全国范围内掀起了一场风波。面对突发公共事件,作为学校的首要控制单位,如何采取相应的对策与实施方案是十分必要的。

总之,由于“不可知”、“不可判”、“不可控”等因素的综合作用,使高校学生的日常管理与教学工作的有效性受到了一定的限制。所以,充分利用大数据和人工智能的全时空、高精度的优点,把数据挖掘技术应用于日常管理和教育的各个子领域,改变现有的教学模式,是真正契合国家相关战略需要,并能够有效克服三大困境的可行路径。

### 4.4 学生管理工作信息化平台建设缺乏技术支持和资金投入

当前我国信息化教学水平还不能满足现代大学生管理工作信息化平台的需要。究其原因,主要有以下几个方面:

一是教育主管部门对高校学生管理工作缺乏投入与研发,

导致资金紧缺，学生管理工作信息化平台建设工作举步维艰。

二是由于学校对学生管理工作信息化平台建设投入资金不足，将大部分资金消耗在课业、升学、就业等声誉性输出上，缺乏信息平台供给意识，导致高校信息平台建设工作耽搁无法适应现代资讯科技的飞速发展。

三是在应试教育的传统背景下，另外高校教育资金有限，且多用在传统教育设备购置上，没有富余资金投入信息化平台建设。

## 5 对数字化信息化环境下学生教育管理模式的应对策略

### 5.1 构建数字化信息化共享平台

在数字化信息化时代，信息共享是最有效的工作方法，在当前的形势下，大学生的教育管理模式的模式发生了变化，必须充分利用现有的海量数据资源，构建共享的载体，从而进一步提升教学和管理的效率。

### 5.2 持续探索新的管理模式

在此基础上，通过对模型运行效果的评价，对其进行改进，并在流程控制、实时调节、跟踪评价等方面进行了有益的探索，以提升学校的管理水平。其次，要大力推行素质管理，管理者要与时俱进，要不断提升数字化信息化思维，把数字化信息化运用到教育管理中去。

### 5.3 促进信息共享和共同发展

信息分享可以极大地防止少数人垄断信息，促进信息的对称。信息分享的方式应当符合法律法规，不得有窃取他人信息、非法监控他人信息等情况。同时，要加强对高校信息的保护，加强信息的分享，以最大限度地减少因学校的信息泄露所带来的不良后果。同时个人要加强个人的个人信息保护意识，严格保护个人的个人信息。现在的大学还是以教师授课为主，学生在课堂上的主动性比较差，通过数字化信息化平台，可以让教师对学生有更多的了解，采取信息数字相结合的教学方法，从而提高教学的效率。

### 5.4 增加学生管理工作信息化平台建设的技术支持和资金投入

首先，教育主管部门要加强对高校学生管理工作的投入与

研发，推进学生管理工作信息化平台建设进程。为信息化平台建设设立专门基金项目和监督部门，督促平台建设工作。二是由于学校要加强学生管理工作信息化平台建设资金投入，合理安排资金输出，强化信息平台供给意识，实现教育的课业、升学、就业、信息化的协同发展。三是技术人员需要多参与培训，强化信息建设水平。

### 5.5 由被动向主动，创造全新的管理模式

以往，由于缺乏有效的信息资源，加之学生的管理与教学工作规模大、并行化的特点，使得许多学生工作，特别是缺乏经验的辅导员，难以及时跟踪和发现问题。大多数时候，他们都是通过与学生的个人沟通，或者通过老师或者寝室管理员的间接反馈，根据自己的经验做出判断和分析，从而不能很好地适应学生的管理、教学工作。长期以来，这种“以经验为导向”的“被动式”教学模式，在培养“以德、智、体、美、劳”为一体的复合型人才上，已成为制约其发展的重要因素。

在数字化赋能的基础上，运用“模式识别”等先进的人工智能技术，对学生的各种行为和状态进行分析、预测，从而帮助管理者做出正确的选择，从而摆脱“不可知”的困境。除了这些，大数据与人工智能技术的创新之处，就是它可以深入地挖掘学生与学生的内在联系与逻辑，利用平台的判别和预测能力，建立一套系统的行为识别与预测模型，以最小的代价预知学生的学习、生活、思想问题，让学生工作者及时介入，将问题扼杀在萌芽之中。

通过数字技术的赋能，使高校的管理与教学工作将不再是依靠个人的主观体验，而是能够弥补目前学生问题处理机制中只能把握学生目前的状况、“不可判”的不足，同时也可以为高校的管理育人制定相应的应急预案和防范措施，实现由经验主导向技术驱动、由被动反应转向主动干预的模式变革。

## 6 结语

在信息技术的推动下，大学的教学管理方式发生了巨大的变化，这既给传统的管理模式带来了挑战，同时也给新的管理模式革新带来了更好的机遇。利用数字化信息化时代福利，可以使大学生的教育管理模式的模式更加具有前瞻性、系统性和科学性。

## 参考文献：

- [1] 乔芳.大数据时代的高校学生教育管理模式的转变与应对策略[J].中外交流,2019,026(016):112-113.
- [2] 罗磊.数字化时代高校学生管理育人模式变革的思考[J].中阿科技论坛(中英文),2020(11):6.
- [3] 戴丽华.互联网+背景下中职院校学生有效管理策略[J].商业故事,2018(28):1.
- [4] 穆高成.关于信息化环境下教学模式转变的探讨[J].速读(上旬),2016,000(011):162.
- [5] 李亮.大数据背景下高校学生教育管理工作个性化分析[J].课程教育研究,2017(30):2.