

中小学“减负提质”的反馈调研

潘思宇¹ 杨丽君²

1.广州工商学院管理学院 广东 广州 510000

2.广东科技学院管理学院 广东 广州 510000

【摘要】：近年我国不断推进中小学“减负提质”工作，在校内外社会群体中形成较大反响。为了更准确把握中小学教师、家长与学生的现实需求与问题，本次调研以D市为例，通过问卷调查发现个别学校减负工作推进较慢，应试教育犹存，学生升学压力凸显，成绩驱动性及焦虑性兼存明显，课堂教学与课后服务质量不足、学生评价方式不够科学等问题，并提出全面提升教学质量，减轻作业负担与改革学生评价体系、强化与优化课后服务工作、形成素质教育衔接体系等建议。

【关键词】：减负提质；中小学反馈；问卷调查；访谈

Feedback survey on "reducing burden and improving quality" in primary and secondary schools

Siyu Pan¹, Lijun Yang²

1.School of management,Guangzhou Institute of business and technology Guangdong Guangzhou 510000

2.School of management,Guangdong University of science and technology Guangdong Guangzhou 510000

Abstract: In recent years,China has continuously promoted the work of "reducing the burden and improving the quality" in primary and secondary schools,which has formed a great response in the social groups inside and outside the school.In order to more accurately grasp the actual needs and problems of primary and secondary school teachers,parents and students,this survey takes D City as an example.Through the questionnaire survey,it is found that the work of reducing the burden of individual schools is slow,the examination oriented education still exists,the pressure of students'entrance is prominent,the achievement driving and anxiety are obvious,the quality of classroom teaching and after-school service is insufficient,and the evaluation method of students is not scientific enough,and other problems are proposed to comprehensively improve the teaching quality.To reduce the burden of homework and reform the student evaluation system,to strengthen and optimize the after-school service,and to form a quality education connection system.

Keywords: Load reduction and quality improvement;Feedback from primary and secondary schools;Questionnaire investigation;Interview

近年，为了解决教学效能与学习效能提升过程的学业负担问题，我国教育改革不断推进中小学的“减负提质”工作，D市义务教育阶段学校与校外培训机构逐步落实任务，初见成效。

为更好地了解“减负提质”工作下教师、家长与学生的反馈情况，发现存在问题，2022年1月开展对D市内的虎英小学、东城中心小学、平乐坊小学、市外国语学校、小小地球天才宝贝公司、爱思博格兴趣学院的相关教师、学生进行访谈记录，以及以在线问卷调查形式收集100位中小學生、100名中小学教师、100位中小學家長，200名校外培训机构教师的反馈数据。

1 中、小学教师的反馈

1.1 问卷调查结果

在100位中、小学教师的数据呈现，76%教师以书面作业为主，实践活动及其他类作业形式占24%；在教学中教师为了有利于学生将来的学习，偶尔会超出大纲范围以外知识的占62%；71%教师重视学生成绩主要因为学生成绩好坏与考核有关，其次是家长的重视以及学生的好成绩能产生成就感；91%

教师认为学生有较重负担，原因是家长也会给学生报辅导班或额外留作业，其次是学生缺乏兴趣以及组织的考试；85%教师认为所在学校的减负方式有所减轻学生负担，29%认为其他负担可能因此滋生；41%教师担心一、二年级不留作业会不利于学生从小养成学习习惯。

1.2 访谈调查发现

有受访教师坦言，当前学生成绩“两极分化”现象愈加明显，教师“因材施教”压力增大；因430政策需语数英主科目提供课后辅导服务，主科目教师工作时间延长，工作强度加大，但暂未获额外补贴；因主科目教师人数有限，有学校需要将课后延时辅导的学生并班辅导，导致一位教师需应对几十位学生，在兼顾学生作业辅导以及学生安全之下，辅导质量和辅导覆盖面会有所下降；目前学校组织的素质拓展活动以及德智体美劳各类的游戏、竞赛越来越丰富，部分学校改革创新，已运用综合性评价系统如“班级优化大师”来实现多维评价学生。

2 校外培训机构教师的反馈

2.1 问卷调查结果

在调查200名校外培训机构教师的数据显示，92%教师顾

虑家长责怪教师不负责任或为了巩固学生知识而留课后任务；83.5%教师会考虑有利于学生将来学习或学生兴趣而讲一些超出校内大纲范围以外的知识；培训教师重视学生的成绩主要原因包括考核、家长认可与成就感；分别有23.5%、49%、32%的教师认为近期在教学的难度、形式、数量上，在授课计划、课堂建设和安排上，在学生的上课时间、兴趣、习惯和制度上都有很大变化；90.5%教师认为学生有较重负担的主因是学生缺乏兴趣、家长额外的辅导班与作业以及组织的考试多等；64.5%担心小学一二年级不留作业不考试，会不利于学生养成学习学习或反馈学习情况；60%以上教师认为机构师资配备充足、良好，课堂教学框架要求和评价标准规定详细合理，但执行效果仍有待提高。

2.2 访谈调查发现

有受访教师直言，家长选择校外培训机构的主因是小班教学，校外教师比校内教师更能关注学生的长处和短处；校外有培训机构开发专业的教学系统，能通过游戏和交互动感方式增强学习的趣味性和练习效果；当前培训机构已经有缩减教师的情形，主要是针对业绩靠后有家长投诉的员工展开，在素质教育领域的员工较为稳定；部分校外培训机构并不了解中、小学校开展430项目，不清楚有何渠道能搭建与公立学校的素质拓展教育合作平台，希望有专门的合作交流网页推出，给予不同的培训机构公平竞标机会。

3 家长的反馈

3.1 问卷调查结果

本次100名接受调查的家长中，87%家长学历为专科及以上，他们普遍认为当下社会竞争激烈，98%认为学历和文凭在社会比较重要，孩子的学习成绩也非常重要；92%的家长会因为孩子学习问题进行过严厉批评，78%家长担心小学一二年级不留作业会不利于反馈学生学习吸收，或学习习惯养成或影响学习成绩；96%家长会有额外布置孩子作业的情况；38%家长会因工作忙没有时间辅导孩子，或者没有辅导的能力而给孩子报辅导班、兴趣班或请家教；72%的家长认为孩子的课业负担较重，支持“减负提质”，但45%家长担心孩子会落后。

3.2 访谈调查发现

有受访家长回应，部分学校因升学目标要求较高，在教材选择、授课方式、课程设计、教师考核等内容上都难以降低标准，实际上很难真正减轻学生负担，相反，部分家长陷入更加焦虑的状态，担心学生减少作业后因成绩下降或无法比较成绩而竞争力落后；大部分家长反馈校外课后辅导服务能降低家长负担，也有家长反馈会坚持通过校外培训机构、参加网络课程或聘请家教等方式进行额外补习；有家长反馈无论是否“减负”，孩子的成长关键是家庭教育，家长应着重培养孩子的自学能力，劳逸时间的分配指导，注重家长引领与素质教育。

4 中、小学生的反馈

4.1 问卷调查结果

本次100名被调查的中、小学生中，64%学生起床时间集中在6:30-7:00之间，73%在9:00-10:00之间睡觉；66%学生除学校课本外具有3本以上的辅导资料；75%学生是因家长要求而参加课外辅导班，81%学生参加周末兴趣班；75%学生担心期末考试考不好会受家长批评，且56%学生感觉学习压力较大，主因是作业数量、分数排名、辅导班、早起等；52%学生认为当前学习接触面更广，知识面更宽，28%学生认为学习更轻松与效率提高了；受访学生希望通过增加在校活动时间、教师课堂有趣性、减少作业量、到校时间稍晚等方式减轻课业负担；60%学生希望家长正确引导孩子利用好空闲时间，教师能关心学生全面发展，改变应试教育思维。

4.2 访谈调查发现

有受访学生反馈，近一年作业量明显比以前变少，难度降低，数量也减少，感觉轻松了很多，课程更偏向于课外动手与实践，很多在平时没体验到的东西学习到了，目前作业有达到温故而知新，也有提高学业质量的效果。另外也有学生直言，公立学校教的知识内容比私立学校或校外培训机构要偏简单，私立或校外培训机构的知识更丰富，校外培训机构会学习更多技巧与方法。

4.2.1 “减负提质”工作的现存问题

从问卷调查结果可见，个别学校减压工作推进较慢，应试教育犹存，学生升学压力凸显，成绩驱动性及焦虑性兼存明显，具体表现为：

一是对学生作业负担问题认识不够到位，认为强调减轻作业负担会影响学生成绩的错误认识，应试教育的习惯思维仍较根深蒂固。

二是课堂教学质量、时间控制、课堂吸引力和学习消化式训练等综合性效能和效果仍需优化提升。

三是课后服务还存在着服务时间偏短、经费保障不到位、吸引力还不够强、教师参与率不高或工作量增加压力变大等问题，需加大工作力度，扩大覆盖面，整体提升服务水平。

四是缺乏综合评估学生素质的评价系统，未能全方位从德智体美劳等方面反映学生个性、专长、习惯、兴趣与特性，数字化管理水平需要进一步加强和提升。

5 进一步推进“减负提质”的建议

5.1 全面提升教学质量，减轻作业负担、改革学生评价体系

第一，全面提升课堂教学质量。学校应通过预留课堂练习时间、精选练习习题，及时检测和分析学情，强化过程性学习。学校应通过建设学生综合素质评价系统、学生学业水平测试系统、教师专业成长平台、教师智慧教研平台和学校督导评价系

统等推进精准教学与辅导。

第二,全面减轻中、小学生作业负担。调研发现86%学生(尤其是初中生)仍认为家庭作业偏多,因此学校、家长都需转变思维,强化素质教育理念,禁止追逐升学率指标。进一步探索分层、个性化、实践性、技能性等作业形式,校内授课内容与与方法需更具趣味性及内涵性,优化作业设计、布置、批改、讲评等方面的作业管理方案。

第三,全面贯彻综合性的学生评价体系。针对当前“成绩两极分化”现象,应加强教师因材施教的应对措施,建设运用综合评价学生知识、技能、习惯、人格、思政等素质指标系统(如应用“班级优化大师”),破除唯成绩驱动格局,解绑学生成绩与教师绩效高度关联性,切实安排学生时间规划、学习习惯管理等指引课程。

5.2 强化、优化课后服务工作

第一,提供足够丰富与特色的素质拓展课程。加强在安全第一,公益普惠原则上,扶持学科类培训教师与义务教育学校用人供需对接,以补贴方式鼓励学科类培训教师参加公益性课后辅导工作,通过430提供更丰富的兴趣课程、实现小班制教学,加强因材施教、个性发展。加强师生安全知识和安全技能教育,监督校外教师的上课行为,保证学生素质拓展过程的安全。

第二,公平、公开引进多样素质拓展科目课程。为实现课后服

务项目的市场公平竞争,需进一步完善公办中、小学与校外培训机构合作管理机制,推出由教育部统筹管理的专门合作交流、项目投标的网站平台,探索以特色科目为竞标方式,带动各义务学校与不同优质校外培训机构合作,打破单一委托方式。执行政府规定的最低标准,公开透明服务方式、内容、费用等事项,主动接受社会监督。

第三,探索素拓合作机构与校内教育的深度交流。引入教师教学与思政融入能力竞赛、教学软件开发与合用、学生培养方案优化升级、办学场所与进修培训课程等项目的合作交流方式。

5.3 形成义务教育与素质教育、职业教育的衔接体系

应加大投入建设符合不同学生个性发展需求的初中、高中、中职、高职、技能技师培训等学校,形成义务教育与素质教育、职业教育的良性衔接,从根本上防范因升学压力而重回片面追逐成绩、学生负担过重、社会焦虑持续的风险。

做好素质、职业、普通教育之间横向与纵向的学科贯通,注重学科学习能更好对接未来产业需求。

注重劳动学习、技能实践与科学实验实训基地的公共性与开放性运用,增加公共开发平台的精准投入与合理利用。

着力分层次、分类型、分阶段的学生与多元化的人才培养的评价指标与体系建设,破除唯分数、唯成绩、唯学历的观念。

参考文献:

- [1] 秦玉友,蔡文惠.我国中小学减负政策的基本共识与发展趋势[J].教育与经济,2022,38(1):8.
- [2] 李松林.减负提质需要“小学大成”的课堂[J].教育科学研究,2022(4):1.
- [3] 宁本涛,杨柳.中小“作业减负”政策实施成效及协同机制分析--基于全国30个省(市、区)137个地级市的调查[J].中国电化教育,2022(1):9.
- [4] 王硕.“减负”背景下小学生家长家教观念研究[D].2019.

基金项目:九三学社东莞市委2021年参政议政课题(项目编号:202105)

基金项目:佛山市2022年社科规划项目青年课题(项目编号:2022-QN15)