

探析信息化背景下高校学生管理模式优化方法

阴浩

苏州大学 江苏 苏州 215021

【摘要】：高校的传统管理方式，存在着行政手段落后、人员视野狭窄、信息化意识不足等问题。学生管理是学校管理中的一个重要环节，只有科学加强对学生的管理，才能保证学校的正常运转。在学生管理中，系、班级、组织等是学生管理的基础，学生管理的单元越少，学生的管理工作就会受到很大的影响。目前，随着信息技术的迅速发展，高校管理工作的信息化水平不断提高，高校管理工作也面临着新的挑战与创新。

【关键词】：高校；学生管理；信息技术

This paper discusses the optimization method of college students' management mode under the information background

Hao Yin

Soochow University Jiangsu Suzhou 215021

Abstract: The traditional management mode of colleges and universities has some problems such as repetition. Student management is an important link in school management, only do a good job of student management, can ensure the normal operation of the school. In student management, departments, classes, organizations and so on are the basis of student management. The fewer units under student management, the student management will be greatly affected. At present, with the rapid development of the Internet, the informatization level of university management is constantly improving, and the university management is also facing new challenges and innovations.

Keywords: University; College student management; Information technology

随着科学技术的进步、社会的发展，信息技术渗透到社会发展的方方面面，其中，信息技术在教育领域的应用，既为高校管理改革提供了有力的支持，也为高校信息化建设提供了有利的条件。将信息化要素引入到传统的学生管理模式中，能够使高校依据自身的基本发展情况和学生的基本需要，为学生和教师提供更加全面的管理服务，为高校管理工作提供更多途径。

1 信息化背景下高校学生管理存在的问题

1.1 高校管理行政手段落后

目前的高校中，大多数的管理者仍然采用传统的管理模式，以通知某一消息为例，管理者将消息通知到辅导员、班主任等，再由他们将消息传递到班级骨干，然后再通知到班级学生。在这种传统的学生管理模式中，将学生视为单一的管理对象，严重影响了其管理的主动性。目前，我国高校主要实行的是学分制，学分制是指学生按学分和个人兴趣选择的一门学科。但在实践中，学分制看似给了学生更多的选择，但其实更多的选修课一定程度上限制了学生的自主性。

1.2 信息化管理意识不足

高校作为大数据时代重要的信息基地，在整个信息化进程中占有举足轻重的位置。时代发展的需要，要求在学生管理上进行改革与创新，寻求更加科学、完整的学生管理方式。随着我国高校推行信息化管理，许多高校纷纷引入信息化管理，但在引入过程中遇到了一些问题。部分学校因缺乏信息化知识，

出现了“有校园网、有选课体系就是信息”的观念，未能形成完整的信息化管理体系。高校学生管理信息化的最终目的在于增强高校学生管理各部门之间的有机联系，实现信息资源的共享，并充分发挥其决策、执行、协调、控制、反馈等作用，并对学生工作进行更加合理的管理和指导。另一方面，由于各大院校对信息化的认知还不够清晰，许多学校在引入信息化管理模式后，并未将其作为重点，未能充分运用信息化的管理模式来进行学生的管理，从而造成了信息化管理模式的难以实施。而且，有些人并没有意识到学校实施信息化管理的重要性，也没有意识到高校的信息化建设是实现信息化管理的根本。高校的数据资源是最受欢迎的，它是信息技术发展的一个重要因素，同时高校也为社会提供了大量的信息技术人才。

2 信息化背景下高校学生管理模式的改革

2.1 加强大学生管理信息化工作

信息化已经深入到社会的各个领域，对人们的生活造成了很大影响。高校作为引领时代潮流的风向标，应当与时俱进，积极探索和创新高校的学生管理模式，以适应时代发展的要求。在管理职能上，应运用现代信息技术对学生进行有效的管理；从学生的未来来看，学生的资料可以更迅速、更全面地传达到新的工作环境中，从而使他们能够更好地适应新的工作。高校信息化的最终目的在于优化高校的管理模式，为高校的各种工作奠定良好的基础，为高校的发展创造便利。同时，高校管理体制中的多种因素也是高校管理体制的一个重要内容，也

是高校不断发展壮大的动力。

2.2 重视引进数字化, 打破现行大学生管理壁垒

在学生管理工作的过程中, 要重视对学生进行数字化的引导, 利用信息技术对学生的日常工作进行管理, 以提高学生的工作效率, 改善学生工作的方式, 克服传统的学生管理工作的缺陷, 促进学生的管理。构建高校学生管理信息化模型, 有利于加强师生的沟通、促进信息交流、学生工作沟通, 改善工作不充分, 细化学生工作分工, 更系统、更好地促进了学生管理工作的发展。

2.3 搭建促进学校工作效能的信息交换平台

随着高校学生数量的增长, 高校的管理工作越来越复杂, 功能越来越多, 学生工作繁杂, 学校仅靠人力来完成, 会使学生管理工作的整体效率下降。学生的管理是学校正常运作的基础, 如果这种制度出了问题, 就会影响到学校的工作, 让学校陷入困境。高校的学生管理工作中, 有许多事务需要及时、准确地传递, 而在传递的过程中, 往往要经过许多的步骤, 从学校到各个学院再到各个系科、班级, 最后再到班级里的每一个人, 这个过程非常的繁琐, 也非常的漫长。反过来, 学生们想要得到各种反馈, 也要走相同的流程, 致使工作效率低下。引入信息化管理模式, 例如部分高校实施“云中高校”、“智慧校园”, 让师生在同一平台上进行沟通, 大大提高了管理工作的效率。

2.4 立足于学生的需要, 实现对学生的客观管理

在同一管理模式下, 学生是不同的个体, 每一个学生都有自己的观点, 如何克服“众口难调”, 是当前我国高校改革管理体制改革面临的重大课题。建立高校学生信息管理系统, 不仅能够科学地反映管理信息, 而且能够充分提高信息的客观性。比如, 许多学校的教务系统, 都会把所有的学生资料和教学资料, 都集中在一个平台上, 让学生们可以随时查询自己的课程, 同时, 他们的学习成绩也会被记录下来。同时, 教务系统也设置了一个教师评估模块, 每个学期结束后, 由学生对其进行评估, 并将评估结果反馈给各教师, 从而提高了教师的教学水平, 增进了师生间的沟通。信息化管理模式的实施, 使得高校的管理更加公开、客观、民主, 为改善高校学生的管理方式提供了有效的途径。

2.5 与其他功能部门的相互协作能力增强

高校的学生管理需要各部门的配合, 各部门之间工作内容、工作模式存在较大差异, 这很大的限制了大家的协调作业, 并且工作人员的人际关系等也会很大程度影响工作效率。利用信息化管理模式, 可以提高学生的信息公开程度, 数据资源的共享程度, 信息的沟通能力。比如, 教师可以在网上查询学生的成绩, 直接知晓学生学习情况, 省去教师到其他行政部门查阅学生成绩的时间、人力成本; 学生也可以在平台查看教师教

学评价, 省去咨询学长学姐的过程。

3 高校信息化背景下高校学生管理方式的建议

3.1 加强对学生的正确引导

加强大学生心理素质教育, 是实现高校信息化建设的一个重要目的。在信息技术飞速发展的今天, 高校管理者应注重学生的身心健康, 可以通过校园广播、校园网上心理协会、微信公众号、宣传网站等方式, 加强对学生的思想引导。同时, 在当前的大学校园中, 学生既是接受主体又是传播的主体, 学校的教师和管理者要对校内的各种媒体和社团进行严格的管理, 并通过网络平台来引导大学生的是非辨别能力和思维行为, 确保他们的身心健康发展。

3.2 建设高水平管理队伍

高校学生管理工作的健康发展离不开学校管理者的帮助, 只有不断提高管理人员的素质, 才能有效地对学生进行管理。首先, 要对管理人员进行定期的技术培训, 使他们的技术水平得到提升。其内容包括: 基本设备的维护, 电子设备的使用, 电子设备的安全管理等。此外, 还可以聘请专门技术人员到大学组建学生的信息化管理队伍, 负责学生宿舍、档案、教学等日常的信息化工作, 并强化学校的信息化管理。第二, 高校在招聘管理人员时, 要注重对管理人员的专业素质和综合素质进行评估, 从而从源头上发掘出优秀的管理人员, 从而充实高校的管理队伍。

3.3 加强对学生工作者的网络技能训练

在当今的时代, 高校要从根本上改变传统的管理方式, 采取新的管理手段, 从根本上解决问题, 需要重视学生工作者在学生工作中起着不可替代的作用。学生工作者是具有一定知识的社会人才, 也是信息化手段的第一传播人才, 在对大学生的信息管理方式进行改革之后, 不断加深他们对新时代的趋势的了解, 不断地督促学生工作者加强自身的网络技术技能, 并通过互联网进行上传下达, 以达到及时传达的效果, 同时也可以通过网络技术对大学生的动态进行及时了解。

3.4 制定学生信息管理制度

大学生是学生管理工作的客体, 是理论上的被管理者, 实质上的信息接收者。在学生的管理工作中, 从接受到反馈都是一个完整的过程。要加深学生对信息的接受程度, 提高学生接受管理的意识, 就需要制定更科学的信息规范, 加快信息化进程。高校学生管理信息化建设, 既能规范高校学生工作, 又能约束学生的学习行为。为了避免高校信息化的发展受到阻碍, 各高校应制定和执行相应的管理标准, 在实施信息化的前提下, 实现信息化的稳定发展。

3.5 强化学生的自律

在高校学生管理工作中, 学生是一个非常关键的环节, 要

转变观念,树立新的思想。高校要通过创新的管理方法,使学生的自我管理能力和有效的发挥,从而提高自己的能力,实现自己的人格发展。此外,由于学生数量众多,管理人员的力量不可避免地显得有些薄弱,因此,必须充分发挥学生骨干的重要作用,倡导学生骨干以身作则,严于律己,树立良好的形象,并主动联系老师和同学,充当师生沟通的桥梁,促进信息有效传递。建立学生自主管理的信息化管理模式,是培养学生自主管理和自我约束的有效途径。学生是学校管理工作的目标,主动进行自我管理,是构建高校学生管理信息化的重要保证。

3.6 合理规划,加强资源整合

实行学生管理工作的信息化,就是要在学生管理工作中,搜集、整理各类资料,建立相应的资料库,开发并引入学生管理工作的应用软件,以实现学生管理工作中的各类信息的整合。高校学生管理工作具体、精细,各部门协作、工作环节复杂、工作量大、涉及范围广泛。这就需要高校在构建高校学生管理信息化模型时,要合理地统筹信息资源,把资源进行分类和整合,从而为高校学生管理方式的信息化提供了条件。在信息化时代,各高校利用信息化平台进行资源整合和规划,实现资源的全面共享,必将对高校的学生管理信息化产生重要的影响,也为高校的整体管理工作增添了润滑剂。

3.7 加强安全和信息化建设,保障信息系统的安全和稳定

高校管理人员要保证信息安全,合理运用安全保护软件、

通过增强硬件性能、网络安全防火墙等安全措施。同时,为了防止管理员和其他部门的管理权限发生冲突,必须由管理员自己来管理,而不能外借。如果学校管理人员由于工作失误或其他原因导致的信息泄漏,必须予以严厉的处罚,以保证信息的安全性。

3.8 “以人为本”的经营思想

孔子是儒家的创始人,他很早就意识到,教育要“深而浅”、“善”、“敬”。提倡按学生的个性特点和现实水平进行教学。“因材施教”是现代教育管理理念的体现,它要求教育者和管理者要明白,每个学生的学习起点和终点都不相同,因此,不能一成不变,要因人而异,注重个人的发展和发展,充分挖掘学生的个性和差异,挖掘出每一个学生的优点。在信息化管理过程中,也因“以人为本”,注重“因材施教”,以温暖的关心融入信息化管理中。

4 结论

从目前高校高质量发展的视角来看,高校实施大学生信息化管理是非常必要的。总书记在十九届四中会议上,特别强调要加强高校的管理体制,把信息技术运用到学校的教学、管理工作中去,以提高学生的思想素质、综合技能的提高为原则,加强学校的教学、管理功能,最终实现素质教育目标。在这种情况下,建立健全的大学生信息管理制度已成为大学发展的必然趋势。

参考文献:

- [1] 张潺,刘欣等.五大发展理念引领高职辅导员工作的路径探析[J].济南职业学院学报,2018(04):14-15.
- [2] 刘素雅.体育教育专业综合改革背景下创新学生管理工作的思考[J].当代教育实践与教学研究,2018(04):52-54.
- [3] 钱锋,崔健,苏建国.中国传统文化视阈中的高校学生管理[J].中国电力教育(下),2010(9).
- [4] 魏志耕.传统文化因素在成人高校管理中的作用[J].中国成人教育,1998(11).

作者信息: 阴浩,男(1978.11-),汉族,籍贯山东肥城,硕士,讲师,研究方向:高校大学生思想政治教育