

人力资源管理课程项目化教学的探索与实施

李 洋¹ 赵丽娜²

1.甘肃中医药大学 甘肃 兰州 730000

2.中国人民解放军联勤保障部队第九四〇医院 甘肃 兰州 730050

【摘 要】：随着我国经济进入新常态，传统的教学模式已不能适应社会发展的需求，而基于任务驱动教学法的教学改革势在必行。项目式学习法作为一种新型的教学方法，受到越来越多教师和学者的关注。以市场对人才的需求为目标，将理论与实践相结合，突出对学生进行人力资源相关知识和技能的培训，提高学生从事人力资源管理方面的业务技能，让学生在“干中学，学中干”，培养了学生自主分析和解决问题能力，适合企业人力资源管理工作需求。

【关键词】：项目化教学；人力资源管理；教学

Exploration and Implementation of Project-based Teaching of Human Resources Management Course

Yang Li¹, Lina Zhao²

1.Gansu University of Traditional Chinese Medicine Gansu Lanzhou 730000

2.The 940 Hospital of the Chinese People's Liberation Army's Liberation Army's Joint Logistics Barrier Protection Unit Gansu Lanzhou 730050

Abstract: With our country's economy entering a new normal, the traditional teaching mode can no longer meet the needs of social development, and the teaching reform based on task-driven teaching method is imperative. As a new teaching method, project-based learning has attracted more and more attention from teachers and scholars. Taking the market demand for talents as the goal, combining theory with practice, highlighting the training of students in human resources-related knowledge and skills, improving students' business skills in human resources management, and allowing students to "learning by doing, learning by doing", which cultivates students' ability to analyze and solve problems independently, which is suitable for the needs of enterprise human resource management.

Keywords: Project-based teaching; Human resource management; Teaching

引言

自20世纪末以来，教学改革就成为我国教育领域中，研究与探索的一个重要问题。大家都意识到教育在教给学生专业知识和训练其专业技能的同时，还必须提高其实践能力。传统的教学模式已经不适应社会对人才素质要求的变化了，因此必须进行改革。项目式教学法就是在这种背景下提出的一种新型教学模式，它强调以“做中学”为特征。当教育者们认识到加强对学生实践能力的培养，已成为现代教育首要教育目标的时候，项目化教学就自然而然地成为教育课程和教学方法研究的核心要素之一。

1 项目教学在《人力资源管理》课程中的运用情况分析

运用项目教学法，是教育课堂教学的改革方向。它改变了以往教师讲，学生听的教学模式，让学生主动参与到教学过程中来，提高课堂效率和教学质量，使学生获得较高的知识与能力水平，从而更好地适应社会需求。过去的理论讲授已不适应时代要求，这样的讲课方式所造成的后果常常是，教师上汗流浹背、学生下麻木不仁、教师有感而发。如今的学生实在难教，学生怨声载道，课堂没精神、听不懂、不愿听讲，何以取得如

此成绩是值得反思的。在对比较适合高职学生的教学方法进行不断地探索过程中，发现项目教学可以说是一种良好的课堂教学方式，并且，国内外教学实践也证明：对人力资源管理等操作性比较强的课程，讲授式教学方法实际收效甚微，于是项目教学法便由此产生。

项目教学是指教师以项目为载体组织教学。《人力资源管理》课程采用项目教学法可以很好地完成教学任务。项目教学法是一种新的教学方法，是指在课堂上由教师以“项目”为中心展开教学的教学方法。与传统教学模式相比，项目教学以培养学生的创新精神为目的，有助于提高教学质量、实现教学目标；三是有助于激发学生的兴趣和积极性；四是利于形成团队意识。课程内容由若干个“教学项目”组成。由此可见，运用项目教学主要是围绕着以学生为主线，由教师筛选出合适的项目，并由学生来执行充分利用。《人力资源管理》课程具有很强的实践性，因此采用项目教学法是可行的。

在《人力资源管理》教学过程中采用项目教学方法，可以很好地实现这一人才培养目标。人力资源管理是培养学生理论和实践能力相结合的学科，在教学过程中，教师要根据企业对

人才的需求,构建科学、合理的人力资源管理体系及具体的操作流程,以满足企业对基层人员的要求。从课程教学内容和组织设计两方面对课程内容进行了分析,并在此基础上提出建议:将教学内容与项目工作任务结合起来,以项目教学法为主线开展教学。另外,通过对学生调查问卷结果分析发现,大多数同学认为该课程内容,能够满足企业岗位要求和职业发展需求,同时,大部分学生在学习过程中感觉到收获颇丰。由此可以看出,该课程比较适合运用项目教学法进行教学。

2 项目化教学的含义

项目管理(Project Management,简称PM)最早在美国20世纪30年代形成。它是一种系统的方法、理论与实践相结合的科学。随着社会经济的发展,项目管理已经成为现代企业在激烈竞争中取得优势的重要管理手段之一。项目管理作为一门学科也越来越受到人们重视。美国项目管理学会(The Project Management Body of Knowledge, PMBOK)在《项目管理知识体系》一书中指出:“项目管理是指在项目活动中运用多种知识,技能,手段与技术,使之符合项目要求,必须有效地管理有关流程,才能达到知识运用的目的。个别项目流程具有自己的投入(Input),工具(Tool)与技术(Technology),并具有相应的产出(Output)”。

将项目当作系统来管理是建立项目管理方法与系统的起点,项目管理方法与系统论,组织理论和教学理论在发展中互相渗透,形成了一个独立理论体系。随着企业对人才培养质量提出更高的要求,传统的教育模式已不能适应社会发展的需要。因此,必须探索新的教育管理模式,构建适合学生特点的现代课程体系,项目化教学理论就是其重要的组成部分之一。所谓项目教学法,就是教师和学生在学习过程中,以共同完成项目工作为手段。它是以某种任务为依据、以“行为导向”为特征的教学法。项目化教学就是以工作任务为主线,根据职业岗位要求,以岗位实际工作内容和过程为核心教学内容,以代表性岗位工作任务、或工作项目设计为课程重点内容,使教学与职业岗位实际业务密切衔接。只有学生独立地去学习,才有可能真正获得知识和技能,并能灵活处理各种情境。在项目化教学情境下,学生才是学习真正的主人,从“要我学”到“我要学”,才能有效地发挥其主动性和积极性,加之项目开展时教师的针对性引导,才能使真正做到“在做中学”。

3 传统教学与项目化教学的区别

采用灵活多样的交流方式。传统教学方法中,老师讲、同学听、传递信息常常片面进行,学生接受程度老师难以掌握。而在项目化教学法中,由于采用任务驱动式教学模式,学生不仅能主动参与到教学活动中来,而且还可以根据自己对知识理解的深度来选择学习内容和方法,因此教学效果明显好于传统教学方法。而“项目化教学”改变了这种单向教学方法,使信息传递更加多元化,有利于教师和学生之间的互动与交流。

提高学生的实践能力。传统教学方法注重理论和实践环节相结合,以教师讲授为主,学生被动接受知识为辅,这种方式下的观摩式实践教学要求

学生具有较强的实践意识,为了改变这种情况,在传统教学方式的基础上,引入项目化教学模式。实践证明:通过项目化教学不仅提高了学生对知识掌握的深度和广度,同时还增强了他们学习兴趣及主动探究能力。

4 项目化教学实施的准备

4.1 学生的准备

学生们的准备工作主要表现为理念方面,也就是要明确目标,为做一个实践操作能力较强的应用型人才。项目化教学对院校人才培养模式提出了更高要求:从传统教学模式转向以工作任务为中心的教学改革;课程设置由学科体系向职业标准转化;教学方式由教师主导向学生主动参与转变。学生职业生涯目标要指导他们在教学和实训中大胆实践,以免由于自身原因而使得“学习自主活动全面缺位”。

4.2 教师的准备

要把教师培养成真正意义上的“双师型”,需要积极开展业务培训,请专家做报告,上示范课与交流课,组织集体交流以及教师赴企业实践锻炼等。为了保证这一目标的实现,需要采取以下措施:①建立以岗位需求为导向的人才培养模式;②构建基于工作过程的课程体系;③改革课程教学内容和方法;④完善评价体系。

5 模拟公司“人力资源管理”课程项目化教学实践

5.1 输入(Input)

5.1.1 成立模拟公司

输入阶段以非正式组织理论为基础,约有8名同学独立组成模拟公司,每名同学分别担任不同职位,给模拟公司以同等数额的模拟货币为货币资本。通过这种方式让学生们对自己所从事工作有一个明确的方向和目标,从而为其今后更好地适应社会打下坚实的基础,同时也能锻炼学生的团队意识及团队精神。

5.1.2 明确项目目标

明确了学生应达到的素质能力标准(基本职业素质,通用职业能力,专业职业技能),并将其应用于“人力资源管理”课的项目化教学中。分析了该课程内容所包含的4种不同类型的核心职业能力:1)一般管理技能;2)计划与组织管理技能;3)沟通协调技能;4)创新意识和创新能力等,其中基本职业素质,通用职业能力的获得。

5.2 技能(Technical Ability)

是指所具备的专业职业技能,也就是人力资源管理中的各种能力,并提出了“应知”知识结构体系,并以此为基础对课

程内容进行整合。在具体的教学过程中,可以采用案例教学法和情景模拟法两种方法进行培养;在考核方式上采取以教师为主体,学生参与为主,成绩评定为辅的办法。1.案例教学法。“应知”知识以模拟实践项目的方式达到“应会”能力。

5.3 输出(Output)

应知评价是对学生进行测试和反馈,主要考查学生对所学内容的掌握情况,如:学生通过笔试掌握了课程内容所要求的目标知识,人力资源管理是一个复杂的系统,它需要用一定数量的模拟货币来表示,而这些模拟货币又可以根据实际情况加以调整。模拟训练分为两种:一种为项目化前的模拟训练,另一种为项目化后的模拟训练。模拟公司业绩评价主要包括:财务方面的业绩、经营方面的业绩和货币结余状况以及学生评价等。在项目化教学背景下,学生可以通过参加模拟公司进行学习与实践,并对模拟公司进行业绩及公共关系评价。模拟公司公共关系评价则是把员工作为一个整体,以组织形象为核心来

衡量其工作表现。最后综合以上三个方面的内容,得出最终的评价结果。模拟训练就是在真实的环境下进行。学生在完成对业绩和公共关系的评价后,就会与模拟公司之间产生一定的博弈关系,从而获得自己的最高评价。人力资源管理的每一层都有其自身独特的特点,这就要求学生会处理好人际关系。

6 结语

以上就是以“人力资源管理”课程为例,对于项目化教学理论和实践的一个大致概括。目前,我国院校普遍采用了项目教学法这一教学方法,自主学习的教学模式,它既无具体结构,也无固定不变的规律,但它具有复杂而灵活的构架,有关研究与探索还需要不断深入。在不久的将来,它将成为该领域的研究热点之一,主要体现在以下几个方面:以企业为导向,构建以企业为中心的实训基地建设与开发,以市场为导向,开展以企业为依托的以生产过程为主线的车间一体化、“订单式”项目化教学研究等。

参考文献:

- [1] 岑慧澜,普勇兵,徐前前,等.基于90后新生代员工特性的企业人才管理探析[J].现代商业,2016(10):36-37.
- [2] 王慧博.<人力资源管理>课程企业文化与思政教育教学改革探讨[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2019(4):176-177.
- [3] 赵居礼.浅谈高职人才培养模式的探索与创新[J].教师教育研究,2015(1):42.
- [4] 张冬梅,牛彩雯,侯雯卉.“翻转课堂”在高职专业课程项目教学模式中的创新应用[C].2018:28-30.

作者简介:

1.李洋(1985.10),女,汉,陕西省汉中市,甘肃中医药大学经贸与管理学院讲师,邮编730000,研究生,研究方向为管理学,创新创业

2.赵丽娜,1983年,汉族,甘肃庆阳市中国人民解放军联勤保障部队第九四〇医院,邮编730050,管主护师,大专,研究方向:管理学,护理

课题:甘肃中医药大学教学研究与改革项目,编号:YB-201813