

新时代高校图书管理的问题与对策探析

刘倩冷

百色学院图书馆 广西 百色 533000

【摘要】：高校图书馆是高校文献信息资源中心，是服务高校人才培养和科学研究的学术性机构。当前一些高校对图书管理重要性认识、图书管理队伍专业化建设、图书管理规范化建设、图书管理信息化建设、图书资源多样化建设等方面存在不足，需要明确图书管理职能、加强图书资源建设、提升图书管理制度化程度、提升图书服务质量、加强图书管理专业化建设，使高校图书管理更好地落实立德树人根本任务。

【关键词】：新时代；高校图书管理；问题；对策

Analysis on the Problems and Countermeasures of Library Management in Colleges and Universities in the New Era

Qianleng Liu

Baise College Library Guangxi Baise 533000

Abstract: The university library is the document information resource center of the university and an academic institution serving the personnel training and scientific research of the university. At present, some colleges and universities have deficiencies in the understanding of the importance of book management, the professional construction of book management teams, the standardization of book management, the construction of book management informatization, and the diversification of book resources. It is necessary to clarify the functions of book management, strengthen the construction of book resources, improve the degree of institutionalization of book management, the improvement of book service quality, and the strengthening of the professional construction of book management will enable university book management to better implement the fundamental task of building morality and cultivating people.

Keywords: New era; University library management; Problems; Countermeasures

高校图书馆是高校文献信息资源中心，是服务高校人才培养和科学研究的学术性机构。科学、高效的图书管理能够提高图书服务和图书使用效率，拓展学生的知识、能力和素质，提高高校教育教学质量和水平。当前，高校图书管理正迈向智能化、精准化时代，新时代高校图书管理工作要解放思想、更新理念、创新方法，以更好地落实立德树人根本任务。

1 新时代高校图书管理存在的问题

1.1 对图书管理重要性认识不足

图书馆在高校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新中发挥重要作用。一些高校由于过于偏重教学、科研、招生、就业等中心工作、重点工作，忽视图书管理工作的重要地位和作用，认为图书馆不能带来直接的经济效益而不必投入过多的人力、物力和财力，使得图书管理设备设施不足、活动空间不宽、图书数量不多质量不高、藏书条件和阅读环境不佳、借还途径不畅等问题，往往只有在上级部门领导参观的时候，才显得图书管理的重要性属于客观存在^[1]，高校图书管理的实际状况与应有地位不相称。

1.2 图书管理队伍专业化建设不足

图书管理人员在职学习和进修情况不多，外出考察交流学习先进经验和做法的机会少，图书管理人员多从事务性工作，研究能力不强，在职称评定中竞争力弱，职业发展空间受

限，影响了工作的积极性和主动性，一些有专业背景的图书管理人员则去学院或系部兼课并希望从中获得提升空间。事实上，图书管理具有较强的专业性，社会分工越细、专业设置越多，则图书管理的要求越高。反观当前的一些图书管理工作，常常是经验性、被动性有余而主动性、前瞻性不足，粗放式图书管理与精细化图书需求形成矛盾，准确把握师生的阅读行为规律，是现今许多高等院校面临的共同问题^[2]。

1.3 图书管理规范化建设不足

改革创新是高校图书馆发展的内在动力。在一些高校中，图书管理改革创新依然是薄弱环节，图书管理制度缺乏及时修订和更新，陈旧的管理制度在解决新问题方面的效力不足；制度落实力度不够，工作安排随意性大，人员变动频繁；馆内岗位设置、部门设置、岗位职责规定欠规范，部门边界不清晰，管理人员的权限和职责欠明确，随着内设机构增多、中层管理人员增加，造成一线工作人手不够；图书管理模式缺乏创新，许多高校的图书管理以人力和资源消耗为主的传统管理模式为主导，与高校读者数量与结构变化不相适应。图书管理与图书服务是一对矛盾，在实际工作中难以化解，其实质是如何理解图书馆读者工作规律的问题^[3]。由于缺乏学院、系部参与和详细的需求调研，图书资料采购往往缺乏针对性时效性，造成图书文献供求结构失衡。

1.4 图书管理信息化建设不足

信息化建设是高校图书馆建设的必选项,可以提高工作效率、降低管理成本、增进管理效能、推进资源共享、畅通图书服务。但是,一些高校的图书管理信息化建设相对滞后,现代信息技术在图书管理中应用不全面不充分,一方面是信息技术创新迅速、海量信息爆炸式增长,一方面是图书信息查询、使用不畅,影响了图书服务效率。许多高校缺乏自行开发图书管理软件系统的能力,采用市面通用的图书信息管理软件只能满足借阅、消费、后台数据管理等日常操作,缺少根据学校实际进行智能化数据分析、个性化信息统计。再者,一些高校图书管理缺乏信息专业人才,信息化优势难以充分发挥,有些图书管理人员能够用计算机进行管理,但软件使用能力和业务素质一时半会跟不上,要提升图书管理的数字化智能化水平,仍需做出持续努力。

1.5 图书资源多样化建设不足

多样化的图书资源是图书馆高质量发展的重要标识。一些高校图书馆的图书资源建设仍然存在诸多不足:一是学术性图书与非学术性图书结构失衡,专业书籍、学术著作比例低。专业类图书学术性强、枯燥乏味、晦涩难懂,比较之下,学生更喜欢阅读与工作和生活相关的富有时代性、趣味性、实用性的书籍。二是专业书籍参差不齐,传统专业类图书陈列丰富,新近开设专业类图书缺乏。三是新旧图书配置不当,一些高校图书馆旧书籍多,新近图书少,学生借阅和浏览的图书多为时效性强的新书,旧书籍吸引不了他们的眼球。高校图书采购大都通过招标形式进行,到货时间大都延后,即便是新书到货上架也因缺乏时效性而变“旧”。四是数字资源缺乏整合,浏览器翻阅和APP阅读等电子图书阅读逐渐取代传统纸质图书阅读而成为大众化阅读方式,读者借助计算机信息技术可以足不出户就能快速获取资源、信息和数据。但是,在高校图书馆的自有资源、外购资源、用户兴趣资源板块中,自有资源最多,但分类标准不统一,信息不全面不系统;外购资源如中国知网、万方数据库、维普期刊、超星电子图书等资源缺乏联通,且存在资源重复;用户兴趣资源几乎没有资源聚合,信息质量参差不齐^[4],导致电子图书阅读存在碎片化、模块化、重复性、体验性弱等弊端,因此,加强图书资源整合依然是高校图书管理亟待解决的难题。

2 新时代高校图书管理的改进对策

2.1 明确图书管理职能

《普通高等学校图书馆规程》规定:“图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能。图书馆应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用”。信息服务是图书馆的基本职能,教育职能是图书馆的重要职能,教育职能的确定表明图书馆在高等教育中的地位和作用越来越凸

显。基于此,图书管理要在继续加强图书整理、分类、借还等事务性工作的基础上,坚持以学生为本的导向,改进图书结构,更新“重藏轻用”的传统观念,坚持“以用为主”,不断提升图书利用率;尤其要深度融入高校教育教学全过程,以更加前瞻的眼光、更加广阔的思维、更加丰富的内容、更加先进的科技手段来提高图书管理质量和水平,切实履行好四项高等教育职能,切实落实好立德树人根本任务。

2.2 加强图书资源建设

新时代高校图书馆资源建设应坚持内外联结、开源拓流、优化整合、机制创新的原则,一是大力整合馆内图书资源,根据图书文献资料的特点、内容、归属、性质进行优化整合,为读者提供积极健康的图书信息和便捷有效的检索服务,从学校特色和办学特点出发,扩充图书特色资源储备,推动图书资源内外集成,为人才培养、科学研究提供最优服务。二是建立图书资源共享机制,创建图书数据库体系,建立图书资源信息共享机制、线上线下混合式阅读浏览机制、书目提醒和推送机制,推动图书信息资源互联互通、共建共享。三是加强图书资源质量建设,发动教师和学生及时提供专业类书目和清单,增强图书采购的针对性和时效性;将本校师生的论著成果归入图书馆,动员校友捐赠图书,鼓励校内教师捐赠学术性图书;及时添置新建专业书籍,稳步增加学术性书籍,提升图书馆藏质量和数量。四是优化馆内图书布局和结构,保持图书存放和借还方便、快捷,保持馆内设置和布局美观、整齐,提升图书管理人气。五是加大人、财、物投入,为图书管理高效运转持续提供人才支撑、技术支持、资金是保障。六是加强图书修复工作和安全保障,除了加强日常监管外,对重要的名著典籍要进行修复,做到修旧如旧、修新如新;对老旧设备设施要进行更换,对落后软件系统要升级更新,确保图书资源使用安全、高效。

2.3 提升图书管理制度化程度

图书管理琐碎、繁杂,需要严格、完善的规章制度作保障。一是订立完善的图书管理制度,使图书管理在制度轨道上运行,《采购制度》《登记制度》《借阅制度》《分类归档制度》《保管制度》《查阅制度》《岗位责任制度》等是图书管理必不可少的制度,从入库、出库、存放、整理、分类、借还、跟踪管理等,每个环节都要有详细的制度规定。二是与时俱进地修订制度。随着图书管理工作的发展和变化,图书管理制度要与时俱进地加以健全和优化,凸显时代性和前瞻性。三是强化制度执行力。有制度不执行,就像没有牙齿的老虎。制度的权威和效力在于执行力,执行制度要坚持教育与惩处相结合,没有教育就没有提高,没有惩处就没有震慑。四是创新图书管理方式方法。高校图书管理创新要充分考虑高校的学科专业基础、师生需求,要保障采购体制的合理性、更新作业的及时性、图书信息的准确性、图书存放的安全性、记录作业的完整性、

图书服务的便捷性,在培养和提高图书管理人员的制度意识和执行制度的自觉性上下功夫。

2.4 提升图书服务质量

图书管理要服从图书服务,从某种意义上说,图书管理就是图书服务,改进新时代高校图书管理工作,要练好图书服务内功。一是坚持“读者第一,服务至上”的宗旨,图书管理以为读者服务、满足读者需求为导向。二是充分了解馆内藏书情况,能够第一时间帮读者解答问题和提供快速、精准的服务。三是树立服务意识,保持良好形象,以平等、友善的态度待人。五是构建高效的图书服务平台,根据读者的需要和习惯,构建起线上线下混合式图书信息管理系统,运用网络集成技术实现数字资源的整体聚合,提倡个性化,提高精准度,化被动服务为主动服务。

2.5 加强图书管理专业化建设

专业化建设是提升图书管理人员专业和职业发展空间的重要方式。一是加强图书管理人员的职业生涯管理。良好的组织生涯管理利于组织培养更具竞争力的人力资源,促使员工提

高对组织的认同感和工作满意度。对图书管理专业人员则尽可能为他们提供双重职业路径,畅通职业和职称提升路径,做到人尽其事、人事相宜^[5]。二是加大专业化专门化人才招聘力度,尤其要招聘具有现代化管理知识和信息技术的综合性人才;同时遴选业务骨干和管理骨干进行重点教育和培训,发挥他们在图书管理工作中的模范、引导和带动作用。三是加强图书管理学习和交流,通过馆内培训、馆外学习、在线学习、脱产进修、经验交流等方式和途径,提高图书管理人员的业务能力。四是加强图书管理信息化建设,高校图书管理基本上有自己的图书信息管理系统,要兼顾好开放性与保密性,要利用好物联网采集设备对图书资料进行系统的信息采集、存储、整理和分类,用大数据对图书信息进行架构、汇总、分析、计算,用可视化程序进行结果展示,推进采购、检索、打印、信息共享、信息传输等多部门协同合作,构建起多元化、全方位、立体性的图书管理和服务平台,有效提升图书管理的数字化智能化水平。

高校图书管理是高校教育教学中不可或缺的内容。新时代高校图书管理应切实履行好教育职能和信息服务职能,在培养堪当民族复兴大任的时代新人的重任中做出积极贡献。

参考文献:

- [1] 张晶.高校图书管理工作中存在的问题及对策[J].智库时代,2019(15):114-115.
- [2] 卢成晓,等.基于灰色系统模型的用户借阅行为分析实证[J].闽南师范大学学报(自然科学版),2022(01):36-44.
- [3] 彭堂玉.图书管理与图书利用之探讨[J].图书情报知识,1997(2):46-47.
- [4] 贾璨.新形势下高校图书管理模式改革创新策略[J].办公室业务,2021(03):170-171.
- [5] 何晓丽.高校图书管理人员职业生涯管理研究[J].图书馆理论与实践,2005(6):74+91.

作者简介:刘倩冷(1975-),女,汉族,湖南隆回人,大学本科,百色学院图书馆工作人员,从事图书管理研究。