

精细化管理在高校学生资助工作中的应用分析

王迎娜

周口师范学院 河南 周口 466000

【摘要】：高校采取精细化管理的方式，在学生的资助工作中，可以做到有实效性、针对性，同时根据学生群体的特点，建立资助学生库，实现对资助学生进行甄别，完善和拓展资助学生库，最终促使高校在资助学生的工作中做到与时俱进的发展，精细化的管理，有助于提升高校资助的管理水平，并促使高校资助各项工作的有序开展。

【关键词】：精细化管理；高校资助；对策

Analysis on the Application of Refined Management in University Student Subsidy

Yingna Wang

Zhoukou Normal University Henan Zhoukou 466000

Abstract: Universities adopt a refined management method, which can achieve effectiveness and pertinence in the student financial aid work. At the same time, according to the characteristics of the student group, establish a financial aid student database, realize the screening of financial aid students, and improve and expand the financial aid student database. and ultimately promote the development of colleges and universities in the work of funding students to keep pace with the times, and refined management will help improve the management level of college funding, and promote the orderly development of college funding work.

Keywords: Refinement management; College funding; Countermeasures

引言

为了更好地促进高校资助工作的有序开展，高校通过精细化管理方式，严格制定资助管理制度，将原有的固定资助管理方式转向精细化管理的模式，有利于提高教师团队的管理能力，更好地实现对经济困难学生的有效资助。

1 精细化管理在高校学生资助工作的重要性

1.1 有利于提升资助的公平性

高校采用精细化管理模式，并与政府部门和银行展开有效合作，利用大数据平台信息，从而掌握学生的家庭经济状况^[1]。随后根据大数据信息对贫困学生的困难程度与困难等级进行合理的划分，可以有效对学生进行识别，防止高校资助学生中出现不公平的情况。而高校在使用精细化管理时，对贫困生进行量化的体系评价时，需要通过实际走访的方式调查贫困生家庭的实际情况，这对后续提高贫困生精细化管理效率有着重要的作用。

1.2 有利于满足贫困生的经济需求

利用精细化管理模式，在帮助贫困生解决经济问题的过程中，从多方面对学生进行有效的资助和需求满足。对于家庭贫困的学生，高校给予学生一定的生活和学习基本保障，同时采用创新创优的人才培养方式，对学生进行全方位的精细化管理与培养，并进行有效的资助育人，更好地促进学生德才兼备和全面发展。

1.3 有利于资助政策精准落实

高校在精细化管理中制定对应的资助政策时，必须做到对

资助情况做到精准落实，这也是精细化管理的基本要求和基本原则^[2]。但不同的学生家庭情况存在很大的差异性，因此在对学生进行资助时，可以采取校内外勤工俭学的方法，使学生资助的工作范围和力度加大。对于那些家庭条件非常困难的学生，高校必须根据学生家庭的实际情况采取全额资助的方式，确保学生在校学习和生活保障。

2 当前高校在学生资助中存在的问题

2.1 资助管理人员工作能力不足

高校资助中的相关管理人员因为自身能力存在一定的差异性，导致没有及时采用专业的知识对学生提供必要的指导，使得大部分学生对资助工作的认识不足，也不明白资助工作的主要任务。同时学生缺乏足够的自觉意识，老师也没有在第一时间给予学生专业的指导，因此严重影响到高校学生资助工作的顺利开展，这些问题都是高校管理能力不足导致的，也使资助工作中师生关系变得不够和谐。

2.2 缺乏有效的监督与管理制度的

高校在学生资助的精细化管理中缺乏必要的监督管理制度，使得高校对学生的资助工作与监督管理都不够完善^[3]。在对学生贫困情况的工作评价中，大部分情况下都是围绕以班主任为中心开展对学生的评价，因此在对精细化管理的整个监督管控中，由于缺少参考性，在学生的家庭经济困难情况采取突击性检查时，对贫困生资助工作难以做到监督和管理，从而无法发挥出精细化管理的工作效果。

2.3 资助管理方法缺乏创新

当前高校在开展资助工作的环节中,依旧采用固定且单一的方式,在对高校学生讲解资助工作时,由于管理方式缺乏足够的创新性,导致在对学生的资助中,高校需要投入大量的时间和精力,但这种精力投入往往效果并不佳,不仅如此,还会影响到资助管理工作的有效进展。而高校在应用精细化管理的过程中,主要以国家助学金为主,可以满足经济困难的学生一定的学习、生活需求,但很少给予贫困家庭学生勤工俭学的岗位帮助,缺乏对学生资助的创新力度,使得高校资助工作越做越难。

2.4 缺乏对资助学生的精准识别

在对高校学生资助的工作中,很多学校和班级缺乏完善的认定标准和量化标准,仅凭一些书面资料难以做到对学生的贫困状况准确评估^[4]。再加上不同地区的认定标准不同,使得书面资料缺少足够的准确性和判断依据,最终导致高校资助工作中存在很大的问题。在当前的高校贫困生评定工作中,大部分学校都是采取测评的方式进行评定,也很容易使学生认定和资助工作出现波动性,受到主观因素的影响,也会造成贫困生资助认定工作缺乏必要的合理性而出现不公平的现象。

2.5 资助资源有限且难以实现全面覆盖

近年来,国家针对贫困地区以及偏远山区放宽了高校入学政策,使得越来越多贫困地区的学生可以进入高等院校学习,因此高校贫困生也的数量也变得越来越。然而国家在对贫困生的扶持项目中,主要以助学金和励志奖学金为主,很难完全有效的覆盖到更多的贫困生,使得高校资助工作也很难做到全面覆盖。与此同时,随着我国经济实力的快速增长,人们的生活成本也在不断提高,高校学生的学习成本也在增加,对于贫苦地区的学生而言,相对而言,学习所需要的各方面成本成倍增加,致使贫困家庭的学生更加无力承担相应的学习和生活费用。

3 精准化管理在高校资助学生工作中的对策

3.1 提高精细化管理的综合能力

在高校精细化管理中,只有提高教师的综合能力,才能更好地在精细化管理中将学生纳入到资助队伍的建设过程中。同时强化专业化队伍的构建,并加强对学生学习和生活的资助力度,有利于更好地提高学生的综合素质和相应的专业水平。与此同时,高校还可以借助互联网平台,大力宣传对学生的资助工作,或者借助媒体力量,构建高校资助平台,对促进师生之间的互动能力以及提高对学生的资助工作质量都有良好的效果。

3.2 合理落实对学生的资助责任

基于精细化管理下的高校资助过程中,通过合理落实对学生的自主,可以实现对学生问题和困难的快速解决。然而高校

针对学生的资助工作中,只有细化对不同专业学生的有效资助工作认定,才能加强对相关材料的有效监督,同时对存在的问题进行改进和制止^[5]。除此之外,在落实学生资助的过程中,加强对教师的相关责任义务外,还需要定期对贫困生的学习情况以及生活状况进行了解,随时向上级部门给予反馈。高校在精细化管理中,对贫困生进行资助时,还可以和银行建立良好的合作关系,利用银行的大数据资料,可以做到对学生家庭情况的全面分析,进而有效的防止对非贫困生的资助,使资助资金更好地应用于对贫困生的有效资助。

3.3 强化资助工作的创新模式

创新资助育人的模式,可以使老师积极发挥对学生的指导作用,为学生树立良好的榜样,这对创新资助工作思想以及采用新型模式等方式,起到了重要的作用。高校在开展资助工作时,要以积极的正能量传播为主导方向,并在整个过程中积极扩展对贫困人才的培养力度,优化高校学生资助工作的内容,定期组织学生开展资助信息的探讨工作,能使学生对高校资助工作的内涵充分掌握与了解。除此之外,针对学生自主管理的工作人员的工作态度、工作热情以及工作积极性等给予相应的标准考核时,高校建立健全完善的自主管理工作人员考核机制与考核办法,并将其纳入到年终考核之中。在考核过程中,本着实事求是的原则严格考核,对于资助管理工作采取自上而下的全面化考核时,还可以根据不同的职务制定不同的考核标准,最终根据考核的实际情况,给予相应的奖励,有助于为资助管理工作的精细化管理提供重要的保障。

3.4 完善并拓展对学生的资助资源

在精细化管理中拓展学生的资助资源时,给予学生资助工作的充分保障,还能有效满足学生总体的相关性需求。高校在资助贫困生的过程中,除了国家的资助以外,高校还可以展开与地方政府部门或者地方企业的合作,并积极调动社会力量加入到对贫困生的资助工作中。高校与企业的合作中,通过成立助学基金的方式,不仅能帮助学生完成对应的学业,还能给企业提供全新的人才,实现双方的共赢。例如高校在开展精细化管理的过程中,与企业签订相应的贫困生勤工俭学合作事宜,鼓励并引导学生参与到企业的学习,学生在企业实习工作,不但可以赚取学费和生活费,同时也能满足企业用工慌的问题^[6]。而高校在精细化管理的过程中,只有充分发挥出高校的资助资源,同时加强对学生的资助工作岗位、心理、资金等方面的资助,并以网络形式给予学生资金或者其他形式的帮助,才能有效解决学生在以往教学工作中存在的各种问题。

3.5 以精细化管理方式实现精准甄别

高校应用精准化管理模式,可以对贫困生做到精准甄别,并在识别资助对象的过程中成立经济困难学生的认定机构,随后由专业的人员到贫困生的家庭进行调查认定工作。在资助工

作的开展中,对于学生提供的贫困证明等材料,需要由专业人员和经办人员进行审核,做到对贫困生的精准识别,高校做好对贫困生地区政府部门的交流沟通工作,利用抽查和访谈的方式,精准识别贫困生。除此之外,高校应用精细化管理模式中,借助认定指标和技术,有助于更加合理的了解贫困生的家庭收入与消费支出问题,正确识别和定位贫困生,可以最大限度保证相关数据具有足够的全面性和完整性,最终给予贫困生足够的生活和学习保障需求。而对于贫困生的认定过程中,高校还需要完善相应的自主对象以及认定程序,只有通过这种方式才

可以充分发挥出学生的群体工作性,并对资助对象和言行举止等方面进行判定,有利于防止高校资助工作中出现错误的情况。

4 结束语

在高校资助工作的开展中,高校采取精细化管理模式,不仅能够更好地掌握和了解学生的实际情况,同时还能实现对资助工作的有效管理,为正确引导学生的思想和行为提供了明确的方向,实现高校资助工作的顺利开展。

参考文献:

- [1] 王倩.精细化管理在高校学生资助工作中的应用[J].农家参谋,2019,No.624(13):275-275.
- [2] 侯春晓.精细化管理模式在大学生宿舍管理中的应用分析[J].智库时代,2019,184(16):262+264.
- [3] 周敏.精细化管理理念在高校后勤管理中的有效运用分析[J].新商务周刊,2019,000(007):P.45-46.
- [4] 周宝之.试论精细化管理模式在高校辅导员学生管理工作中的应用[J].文存阅刊,2019,000(018):36.
- [5] 库玉娟.微信在高校辅导员学生工作精细化管理中的应用初探[J].知识文库,2020,No.481(09):20-21.
- [6] 戈超.高校学生资助工作精益化管理探析[J].青年与社会,2019(14):141-142.

作者简介:王迎娜,(1988.09-),女,汉族,籍贯广东汕头,本科学历,助教,研究方向:思想政治教育、高校学生资助、心理健康教育,工作单位:周口师范学院,单位地址:河南省周口市川汇区文昌大道东段,单位邮编 466000

项目名称:高校合唱指挥课中思政元素融入的重点、难点与应对策略研究

项目来源:周口师范学院 2021 年校级教育教学改革研究项目,项目编号: J2021055