

“互联网+”背景下地方高校家校信息互通机制探究

宋巧巧 唐甜 赵建宏 苟俊德 宋宗伟

四川文理学院外国语学院 四川 达州 635000

【摘要】互联网的发展促使学校教育与家庭教育的信息互通模式急需变革,新型的家校互通机制亟待构建。本研究通过问卷调查和实践探索的方式探究高校家校信息互通新模式。研究表明,目前地方高校家校信息互通存在互动单一、滞后性、被动性等问题;基于微信的“三区一组”家校互通模式能帮助家校双方有效改善上述问题;该模式可为构建“互联网+”背景下家校互通新模式提供可借鉴的路径。

【关键词】互联网+; 信息互通; 地方高校; 微信

国务院印发的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出,高校要主动探索建立与学生家庭沟通的机制,家校相互配合对学生进行思想政治教育。《意见》要求高校与家长、学生之间互为补充,形成合力,共同推动大学生思想政治教育工作,而工作的着力点之一在于探索三者间有效的沟通机制。心理学家布伦纳(2016)提出了生态系统理论,系统分析了贯穿人一生的间接、直接、显性、隐性等各类环境对心理发展的影响,其中最直接的影响是家庭因素与学校因素,二者既独立又交互影响着学生的发展,由此,家校沟通对于学生思想政治教育和全面发展至关重要。

同时,随着互联网的快速发展,“互联网+教育”逐步兴起,人与人之间的沟通交流信息化,促使学校教育与家庭教育的互通方式变化很大,创新家校信息互通机制显得尤为重要。因此,本文通过问卷调查分析了地方高校家校互通存在的问题,阐述了“文理家校通”的运作模式,最后提出更好改善家校互通的策略,以期创新“互联网+”背景下家校信息互通提供一定的启示。

1 家校信息互通存在的问题

本文以某地方高校为例,对外国语学院、化工学院、体育学院等学院的部分学生进行问卷调查。由问卷星发布问卷,收回有效问卷200份,男生87份,女生113份。问卷有13个问题,内容涉及家人对孩子在校情况的了解、对家校合作认识、学生心理健康状况等。问卷结果显示,家长对子女在校情况不太了解的占50%,了解的占34%;家长不太了解子女心理健康教育的为46%;家长没有参加过学校组织的大学生心理健康教育与家庭教育培训的占70%;学生认为在家长的支持与鼓励下可以有效缓解学业与就业压力的占91%;认为有必要建立家校信息互通方式的为45%,学生认为建立家校互通机制不太必要的为31%,学生认为完全不必要的占9%。

对调查结果进行分类定性分析发现,学校与家长沟通方面存在多方面问题:高校与学生家庭沟通缺少互动环节,具有单向性;

学校与家庭沟通方式大多为电话和微信家长群,且微信群的作用并不大,沟通形式具有单一性;学校联系家长通常是在较大问题出现后,如学生心理问题极大,旷课严重等,具有滞后性;学校有关学生情况的各项工作安排很少主动告知家长,多数情况是家长联系询问有关情况,被动性突出。这与叶志锋(2009)指出我国高校家校信息互通机制普遍存在的问题有些共同之处。通过数据分析,学生、家长和学校存在如下问题:

从学生认知角度看,少数学生片面理解家校合作。大学生个性鲜明,遇到事情喜欢独自面对,不愿意与家人老师沟通,片面认为家校合作是一种“学校向家长告状”,不期望家长与学校合作。从学生心理角度看,部分学生存在心理问题,易产生离家的迷茫感,心理矛盾复杂,存在考试压力、就业压力、感情问题等,而这些问题处理不好,就会造成心理问题。

从家长角度看,一半家长不了解子女在校情况,带有滞后性。家长平日虽与子女有沟通,但对其在校的真实情况,如专业成绩、综合表现、心理健康、学业压力,不了解。多数家长对家校沟通机制不了解,意识淡薄。家长对家校合作的意识停留在单向被动沟通中,只是对学校安排有疑问或联系不到子女等情况下会主动联系学校,而学校没有主动促进家校合作,所以家长的合作意识不太强。

从学校角度看,家校合作表现为被动性和间歇性。学校联系家长往往是有突发事件,学生请长假等,若没有重大事情,则不联系或很少联系。学校没有定期邀请家长参与校内活动,比如学生心理健康教育、家庭教育指导、学校管理等,至今没有一个固定的机构来推进学校、学生和家长的联系与沟通。

2 “文理家校通”模式的实践探索

基于调查问卷发现的问题,本文构建了多元互动化、主动化和情感化融为一体的家校互通模式——“文理家校通”。问卷调查显示,学生常使用微信与家长联系占90%,所以本文构建以微信公众号为主体,微信家长群、电话、书信形式为辅的协同模式,

具体包括投稿区、活动区、学院区和三方共同参与的家校合作小组。

投稿区包含家长树洞、学生树洞、分享欢乐与意见箱四个主题。在家长树洞主题中,家长可以把与子女间存在的沟通问题进行投稿;在学生树洞主题中,学生可分享在校生活遇到的心理方面或与家长相处存在的问题;在分享欢乐主题中,家长和学生可投稿家庭温馨故事与感悟;意见箱收集家校信息互通机制运行的意见。各学院对四个主题的信息整理后,对有价值的分享进行推送,对问题投稿进行单独指导或集中解决。

活动区包含专题学习、学生风采、家校风采三个主题。专题学习主题根据投稿区问题设计并定期开展活动,对家长给予家庭教育、心理健康方面的培训与指导,其形式可以是线上录播课、文章推送、直播互动交流或线下讲座等;学生风采以推送学生在校丰富多彩的生活学习为主,让家长了解孩子在校情况;家校风采内容涉及家校合作活动展示,家庭故事投稿分享,并开通互动留言区。

学院区有学院专业细况、办学特色、最新通知与学生综合成绩单四个主题。前三个主题可以让家长了解子女专业概况、最新消息。成绩单内容丰富多彩,除期末学科成绩,还应加入学生综合素质表现,比如社会实践、志愿服务、兴趣特长、竞赛获奖等,并给予评价。

成立家校合作小组,家长、学生、学校三方共同参与管理。家校合作虽是学校主导、学生主体、家长参与,但在管理方面,三方均有同等责任,从校级到各二级学院到各专业及各班集体展开,各层面均设立专门管理小组,明确各自职责,实行联系制、小组制的方式。

3 进一步改善家校信息互通的策略

3.1 更新学校、家长、学生三方的观念和认知。

学校要更新观念,主动向家长宣传普及家校合作观念,比如将家校合作宣传册随录取通知书一并寄到学生手中,培养家长意识,在新生家长座谈会时进行宣讲,邀请家长参与建设,与家长建立信任,强调家校合作机制对于学生心理健康发展的重要性。

参考文献:

- [1] 刘小寒,冯帮.生态系统理论视角下的家庭教育实施途径探析[J].湖北师范学院学报(哲学社会科学版),2016,36(05):138-141.
- [2] 叶志锋.努力构建高校和谐的新型家校沟通机制[J].中国科教创新导刊,2009(17):130-131.
- [3] 陶磊.高校思想政治教育家校联动育人模式探索——以南京医科大学为例[J].教育现代化,2018,5(43):20-22.

家长要改变固有认知,让家长认真了解家校合作的意义,主动参与到互通机制建设中,而非简单将孩子交于学校管理,让家庭教育与学校教育互为补充,形成一股合力,培养学生思想道德、学业、心理的全面发展,促进孩子成长成才。

学生要改变自己的心理认知,遇到问题不能自己憋着,长期下来容易出现心理问题,所以教师和家长要与学生建立长期信任关系,让学生认知到自己的问题是可以向家长或老师诉说的。

3.2 营造有利的心理氛围与社会舆论。

学校要多方面对家校合作进行宣传,制作宣传册、宣传海报,利用媒体传播,召集学生、家长进行集中学习,使大家在意识上接受认可家校合作,树立“在校大学生仍需要家庭教育”的观念,知道其必要性和重要性;学校也可以联系社会大环境来传播家校合作思想,展示当代高校与家庭社会三方合作的大趋势与大氛围,促进家校合作的开展。

3.3 开展定期反馈并逐步完善。

设立评议小组,对合作机制进行多方评价,定期收取学生、家长与教师的反馈,接纳有效意见与建议,建设奖励和完善机制,对工作开展比较突出的学院或老师进行表扬与鼓励。

3.4 吸取成功经验,设置家长观察员制。

陶磊(2018)指出,南京医科大学自2003年至2019年,邀请71批近700余位家长观察员进驻学校,围绕学校思政教育工作、校园建设与管理等方面提出意见建议,家长观察员制度的效果显而易见,受到学生与家长的支持和肯定。这是家长合作机制成功且具有代表性的案例,学校要善于学习与借鉴。

4 结语

随着互联网技术的飞速发展,家校互通呈现了新的发展变化,创新家校互通的机制对于促进学校的治理体系建设、学生的全面发展及家庭的和谐共处意义重大。本文通过问卷调查分析其存在的问题,构建了一个多元互动化、主动化和情感化的家校信息互通模式并提出了具体的优化策略,对于促进家校互通模式的探索具有积极的推动作用。