

# 完善住房公积金信息化管理的对策

杨磊

云南中医药大学 云南昆明 650504

**【摘要】** 近些年来,我国住房公积金管理中心坚持以信息化建设为工作突破口,通过不断加强信息化管理工作能力,深化我国住房公积金管理水平与服务水平。针对于此,本文主要对住房公积金信息化管理的对策及完善措施进行研究与分析。

**【关键词】** 住房公积金;信息化管理;管理对策;完善措施

在“放管服”改革政策导向作用下,我国住房公积金管理中心通过严格按照信息化管理原则及要求,对当前住房公积金涉及到的管理工作问题进行改进与分析,初步为住房公积金事业的可持续发展提供了良好的内在保障。

## 一、住房公积金信息化管理的重要意义分析

### 1. 稳定提高对人民群众的服务水平,深化住房公积金工作效果

一般来说,住房公积金管理工作涉及到的流程内容较多,尤其在开展相关业务流程或者办理工作时。目前,为进一步简化住房公积金办理流程、稳定提高对人民群众的服务水平,住房公积金管理中心主张立足于信息化发展趋势,遵循现代化社会良性发展要求,科学开展住房公积金信息化管理工作。

结合实际应用情况来看,合理开展住房公积金信息化管理工作,不仅可以对传统住房公积金固有管理模式进行升级与调整,同时,还可以深化加强住房公积金管理与社会经济之间的发展契合度。最重要的是,工作人员通过利用信息化管理优势,可以降低住房公积金管理工作难度,在提高住房公积金管理效率的同时,优化服务人员水平。

### 2. 满足社会需求与单位自身发展需求

随着我国网络信息化技术的不断发展,传统管理模式已经无法适用于当前时代发展当中。其中,对于住房公积金管理中心日常工作而言,传统以人为为主的管理方式已经难以适用于信息化社会当中<sup>[1]</sup>。

为进一步满足社会需求与单位自身发展需求,单位内部应该针对对住房公积金信息化建设问题予以高度重视。期间,管理人员应该立足于信息化建设发展趋势,加强对各行业领域住房公积金各项信息的整合处理,以期可以从根本上推动我国住房公积金事业的可持续发展。

### 3. 高效提升住房公积金管理工作效率

近些年,为全面推动住房公积金事业的可持续发展进程,单位内部管理人员主张从多个方面针对各项管理工作内容进行全方位升级与优化。其中,要求管理人员应该重点加强对信息化管理工作的把控力度。最好可以充分立足于当前管理趋势,积极运用新兴技术手段,实现对住房公积金各项工作的优化处理。结合当前发展情况来看,以信息化技术为首的新兴技术逐渐应用于住房公积金管理工作当中。

根据建设反馈情况来看,单位内部通过合理开展住房公积金信息化建设工作,不仅有效加强了各部门之间的协调力度,同时还有效深化了住房公积金管理质量效果。究其原因,主要是因为信息化管理方式为住房公积金管理工作提供了全新的技术驱动力。管理人员可以利用信息化技术对住房公积金管理工作期间涉及到的数据资

料内容进行整合分析,并根据分析反馈结果判断当前住房公积金管理工作是否落实到位。与此同时,还可以根据分析反馈结果确定住房公积金管理工作未来一段时间的发展趋势以及战略规划内容,具有重要的应用意义。

## 二、住房公积金信息化管理现状及问题研究

### 1. 发展战略规划目标定位不清晰,难以实现统一化管理

结合当前发展情况来看,随着我国信息化管理水平的不断提高,住房公积金信息化管理工作已经得到全面开展。在这样的发展态势下,要求相关工作人员应该严格按照信息化管理原则,从多个方面针对住房公积金信息化管理问题进行统筹规划与合理部署。但是结合实际情况来看,因住房公积金信息化管理涉及到的流程内容较多,导致工作人员在定位发展战略规划目标方面存在不清晰问题,难以实现统一化管理目标。

究其原因,主要是因为我国各省市住房公积金在管理制度方面存在一定差异,同时在发展水平方面也存在一定差异。这种情况直接导致我国住房公积金在信息化管理目标定位方面存在不清晰或者缺乏统一化的问题。再加上我国地大物博,各个地区难以按照统一标准实现对不同行业发展中心的部署规划,间接导致我国住房公积金信息化管理水平不高<sup>[2]</sup>。

### 2. 行业标准规范程度不高,管理工作落实效率滞后

从客观角度上来看,我国政府相关部门对于住房公积金信息化管理工作发布了较多政策要求以及导向规则。由于缺乏统一的行业标准,导致各个行业之间存在发展相互独立且缺乏统一管理的问题。长此以往,容易导致我国住房公积金信息化管理水平难以得到稳定提高。除此之外,缺乏统一合理的行业标准进行规范引导,导致住房公积金信息化管理工作内容难以得到准确贯彻与落实,容易对我国信息化管理水平的整体发展状态造成不利影响。

### 3. 管理人员资质能力欠缺,部分工作内容执行力度不强

管理人员资质能力作为确保我国住房公积金信息化管理工作得以稳定开展的重要因素,其的资质能力表现情况会对住房公积金信息化管理工作落实情况产生直接影响。结合实际情况来看,我国住房公积金信息化管理工作基本上可以视为一项集成系统性与复杂性于一体的工作内容<sup>[3]</sup>。

不仅涵盖多个行业领域的公积金信息化管理内容,同时还涉及政府相关部门多个文件规范内容。因此在正式管理过程中,需要相关管理人员具备良好的资质能力,才能够将各项管理工作落实到位。但是从实际角度上来看,部分住房公积金管理人员在信息化管理方式以及操作手段方面存在不足问题,容易对整体信息化管理水平造成滞后影响。

### 三、新时期住房公积金信息化管理对策的完善措施研究

#### 1. 确立科学合理的战略规划目标, 确保住房公积金管理的规范性

在正式开展住房公积金信息化管理工作之前, 工作人员应该立足于新时期住房公积金信息化管理发展趋势, 确立科学合理的战略规划目标, 以确保住房公积金管理的规范性发展。一方面, 工作人员应该对影响住房公积金信息化管理效果的相关因素进行明确把握。待掌握好各项影响因素之后, 确定住房公积金信息化管理模式, 防止管理过程中出现失误问题。

另一方面, 工作人员应该对不同地区经济发展趋势以及地方政策进行深入研究与分析。根据分析反馈结果, 确定符合当地经济发展的住房公积金信息化管理模式。并在此基础上加强各行业领域之间的互动交流力度, 对于当前住房公积金信息化管理工作存在的缺陷问题进行及时处理, 以确保我国住房公积金信息化管理工作得以实现可持续发展<sup>[4]</sup>。

#### 2. 升级与优化住房公积金管理系统, 提高工作管理效率

住房公积金信息化管理工作在正式开展过程中, 很容易受到其他不确定因素的干扰影响而出现管理失误问题。为全面规避失误问题出现, 建议相关管理人员应该对当前所使用的住房公积金信息化管理系统进行适当升级与优化。同时, 管理人员应该立足于住房公积金信息化发展形势, 重点针对住房公积金管理的未来发展趋势进行预测分析。

并根据分析反馈结果, 构建科学合理的发展战略, 并实现全面深化住房公积金管理目标。需要注意的是, 实行住房公积金信息化管理的过程中, 管理人员应该针对住房公积金信息化建设体系问题进行统筹规划与合理部署。其中, 重点针对系统整体构架方式进行适当完善。通过不断优化系统设计水平, 确保各项工作内容能够与系统运行之间协调优化。如此一来, 住房公积金管理信息化建设水平基本上可以得到有效提升。

#### 3. 提高住房公积金管理人员的资质能力, 深化信息化管理效果

为防止住房公积金信息化管理工作受到人为因素的干扰影响, 在正式开展住房公积金管理工作之前, 相关负责人员应该按照标准化要求对工作人员进行定向培训。在培训过程中, 相关负责人员应该让全体工作人员明确掌握住房公积金信息化管理模式以及各项原

则要求。尽可能地在潜移默化中深化工作人员对住房公积金信息化管理工作的掌握程度与运用程度<sup>[5]</sup>。

同时, 相关负责人员应该立足于住房公积金管理信息化发展趋势, 对于当前工作人员自身综合素质以及专业资质能力存在的不足问题进行及时改进与优化处理。通过不断提高工作人员资质能力, 我国住房公积金信息化管理可以在短期之内实现专业化管理目标。

#### 4. 贯彻落实“双贯标”标准, 促使信息数据的科学性与规范性

一般来说, 信息数据安全与否基本上可以视为衡量信息化管理工作落实效果以及水平发展的重要因素。为进一步加强住房公积金信息化管理工作的规范性与科学性, 建议我国住房公积金中心应该贯彻落实“双贯标”标准, 即住房公积金基础数据标准、接入住房公积金银行结算数据应用系统接口标准等规范要求<sup>[6]</sup>。

通过严格按照上述规范要求, 开展开放互联以及功能全面的工作内容。实践过程中, 住房公积金中心应该对当前实行的业务流程进行重构处理, 通过不断规范住房公积金信息系统数据, 确保数据质量得以稳定提高, 在满足住房公积金信息系统建设需求的同时, 提高住房公积金信息管理水平。

#### 5. 加强对综合服务平台的建设力度, 体现“互联网+公积金”的平台优势

近年来, “互联网+”已经成为各行业领域生产工作的主要发展态势。鉴于“互联网+”的重要性, 建议住房公积金信息化管理工作应该主动结合“互联网+”发展趋势, 积极构建基于信息化管理的综合服务平台。结合当前发展情况来看, 为进一步体现出“互联网+公积金”平台的应用优势, 住房公积金中心相继推出了手机APP、网上服务大厅等服务渠道, 实现住房公积金业务24小时办理, 有效解决了职工现场办理业务的不便。最重要的是, 通过利用“互联网+公积金”的平台优势, 可以有效解决群众办事重复跑的问题, 进一步提高住房公积金业务的办理效率<sup>[7]</sup>。

### 四、结语

总而言之, 信息化管理方式的推广与应用, 无疑是为我国住房公积金的日常管理提供了良好的技术支持。鉴于信息化管理方式的重要性, 建议住房公积金管理中心应该加强对信息化管理方式的推广与应用力度, 进一步推动我国信息化管理方式的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 彭金梅, 叶萍, 李爱华. 浅谈住房公积金管理的网络信息化 [J]. 消费导刊, 2020, (22): 120.
- [2] 陈庆荣. 浅谈住房公积金信息化管理的几点建议 [J]. 中国新通信, 2020, 22(9): 241.
- [3] 倪雅楠. 浅析住房公积金管理网络信息化的建设 [J]. 中国高新区, 2019, (17): 212.
- [4] 杜红. 石家庄市“互联网+”住房公积金管理信息化建设创新研究 [J]. 科技促进发展, 2018, (4): 318-321.
- [5] 缪丽, 王旭. 实现住房公积金管理信息化建设路径探析 [J]. 化工管理, 2018, (2): 163.
- [6] 缪丽, 王旭. 实现住房公积金管理信息化建设路径探析 [J]. 化工管理, 2018, 0(2).
- [7] 林琳. 对住房公积金管理信息化的认识 [J]. 卷宗, 2017, (21): 198-198.