

互联网时代高校辅导员工作方式创新研究

孙萌 荆毅

山东外国语职业技术大学 山东 日照 276826

【摘要】 互联网技术的发展及普及在一定程度上改变了民众的工作及生活方式，推动着社会的进一步发展。新形势下，互联网在大学生学习及生活中扮演着愈加重要的角色，这种情况下，高校辅导员工作中机遇与挑战并存。但是值得注意的是，现阶段我国部分高校辅导员在实际工作中对互联网技术的关注较少，并不能抓住互联网发展带来的机遇，难以积极应对互联网发展带来的挑战，工作开展情况并不理想，对高校教学工作的开展带来了一些负面的影响。本文从互联网发展对高校大学生带来的影响入手，分析了互联网时代高校辅导员工作中的机遇与挑战，并提出了几点工作方式创新策略，以期能够为高校辅导员开展工作带来一些帮助。

【关键词】 高校；辅导员；互联网时代；工作方式创新策略

引言：

现阶段，我国高校辅导员在实际工作中对互联网技术的应用较少，导致互联网技术难以发挥出自身应有的作用，不利于自身工作水平的提升。目前，部分高校辅导员已经认识到了互联网时代工作中面临的机遇与挑战，并积极改进自身工作，也取得了一些成绩。但是由于工作理念、工作能力等方面因素的影响，互联网技术的应用效果并不理想，互联网技术应用水平还有较大的提升空间，工作仍需进一步改进。这种情况下，对互联网时代高校辅导员工作方式创新策略进行研究是十分有必要的。

一、互联网发展对高校大学生带来的影响

（一）互联网在学生生活及学习中发挥着愈加重要的作用

随着社会经济的快速发展及互联网技术的发展普及，互联网在大学生学习及生活中发挥着愈加重要的作用，在一定程度上扩展了学生的视野，丰富了学生获取信息的途径。互联网技术在大学中的普及能够帮助学生利用碎片化时间，避免时间的不必要浪费。此外，高校教师可以在实际工作中借助互联网平台向学生传递信息，信息的及时性显著提升。互联网技术还对大学生的生活带来了较大的影响，网上购物为大学生提供了极大的便利，在很大程度上提高了大学生的生活水平。

（二）满足学生的个性化需求

在过去一段时间内，高校辅导员多是通过传统教学模式开展思想政治教育，导致思政教育的趣味性较差，学生的积极性难以得到较好的调动，不能积极主动的参与到教学过程中来，影响着思政教育工作的效果。而且传统教学模式及管理理念对学生个性化发展的需求关注较少，一味地注重解决学生的共性需求，不能正确认识并在工作中采取有效措施

应对学生的个性化需求，不利于学生的个性化发展。互联网技术的发展及普及在一定程度上促进了师生之间的交流与沟通，辅导员及教师能够更好的掌握学生的状态，而且学生能够通过互联网技术寻求辅导员及教师的帮助，这种情况下，思想政治教育工作的针对性明显加强。

二、互联网时代高校辅导员工作面临的机遇

（一）提高了工作的便捷性

互联网技术的发展及应用在一定程度上提高了高校辅导员工作的便捷性，为辅导员开展工作提供了极大的便利。在以往工作中，辅导员多通过传统媒体与学生之间进行沟通，这种情况下，信息传递的效率较慢，信息的及时性难以得到有效的保障，对辅导员工作的开展造成了一些负面的影响。互联网技术的发展在一定程度上为辅导员传递信息提供了新的途径，辅导员可以借助微信群、QQ群等方式将信息传递给学生，信息传播效率显著提升，能够有效减少信息不对称情况的出现。而且互联网技术的发展能够为辅导员获取学生信息提供便利，进而为辅导员改进自身工作提供可靠的依据，进而促进辅导员工作水平的提升。

（二）丰富了工作途径

互联网技术的发展和应用在一定程度上丰富了工作途径，高校辅导员可以借助微信、微博向学生传递信息，避免信息延迟对工作造成的影响，突破时间及空间对信息传递工作的限制。互联网技术的应用能够促进辅导员与学生之间的沟通交流，有利于良好师生关系的构建，进而帮助辅导员赢得学生的支持和信任，进而消除学生对辅导员工作的影响，保证工作的高效有序开展。另外，辅导员可以借助互联网技术向学生传递积极向上的价值观念，加强对学生的思想影响。

（三）提高了思想政治教育的趣味性

以往大学思想政治教育中，辅导员思想观念较为陈旧，对学生主体地位的关注较少，只是向学生单向灌输相关知识，学生在思想政治教育中过于被动，难以通过思政教育提高学生的思想水平。互联网技术在思想政治教育中的应用能够在一定程度上丰富思想政治教育的内容，提高思想政治教育的趣味性。辅导员可以借助视频、图片等开展工作，加大了思政教育对学生的吸引力，能够促使学生积极主动的参与到教学过程中来，进而实现思想政治教育工作水平的大幅提升。

三、互联网时代高校辅导员工作面临的挑战

（一）辅导员丧失话语权优势

在以往工作中，学生多是通过辅导员传递的官方报道来获取信息，辅导员在工作中占据主导地位。互联网时代下，学生获取信息的途径不断丰富，这种情况下，学生的思想观念出现了较大的变化，对辅导员的態度也出现了一些改变，这种情况下，辅导员在工作中丧失了话语权优势，导致工作开展情况并不理想。还有部分辅导员年龄较大，对互联网技术的了解较少，不能在工作中尝试应用互联网技术，导致辅导员难以及时掌握学生的心理状态，学生对辅导员教育内容缺乏兴趣，这种情况下，辅导员工作难度大幅上升。

（二）大学生价值观出现一些偏差

互联网时代，大学生接触到的信息大幅增加，由于网络信息监管中存在一些不足，学生的思想难以避免的会受到不良信息的影响，这种情况下，大学生的价值观出现一些偏差，对学生未来的发展造成了一些负面的影响。还有不法分子利用大学生的心理，刻意引导大学生传播负面信息，而大学生缺乏辨别能力，不能对信息的真实性进行辨别，这种情况下，辅导员在实际工作中面临着新的难题。

（三）大学生沉迷网络情况突出

互联网技术的发展及普及为大学生带来了极大的便利，能够在一定程度上丰富大学生的生活，也为大学生获取信息及发泄自身情感提供了可靠的途径。但是值得注意的是，由于高校管理较为松懈，大学生缺乏严格的监管，而且部分大学生自制力较差，不能合理控制自身上网时间，这种情况下，大学生沉迷网络情况较为突出，对高效辅导员工作的开展带来了新的难题。

（四）网络舆情管控难度较大

互联网技术的发展在一定程度上加大了网络舆情管控的难度，辅导员在实际工作中面临着新的挑战。互联网时代，

网络事件可能在有意或是无意的引导下形成网络舆论，大学生精力较为旺盛，热衷于在网络中表达自身对网络舆情的看法，辅导员如不能及时发现和高效处理网络舆情会导致网络舆情的失控，进而影响辅导员工作的质量，损害高校的形象。

四、互联网时代高校辅导员工作方式创新策略

（一）转变工作观念

互联网时代，高校辅导员应积极转变自身工作观念，明确以往工作中存在的不足，并结合当前实际工作革新自身工作模式，以此提高工作开展的水平。在实际工作中，辅导员应明确自身的角色定位，高度重视学生的主体地位，给予学生足够的尊重和关怀，与学生之间建立平等的师生关系，发挥自身的引导者作用，消除学生的抵触心理，确保学生能够积极配合工作的开展，以此降低工作开展的难度。

（二）积极学习和应用互联网技术

新形势下，辅导员应明确社会发展趋势，在实际工作中积极学习和应用互联网技术，以此提高自身工作能力，高质量完成自身工作。而且高校应加强对辅导员的培训及管理，要求辅导员改进自身工作模式，尝试应用互联网技术。高校还应对辅导员应用互联网技术能力进行考察，并根据考核结果对辅导员进行奖惩，以此提高辅导员的工作能力。此外，高校应加大对互联网技术的宣传，营造良好的氛围，为互联网技术在辅导员工作中的应用做好铺垫。

（三）注重网络平台的建设

互联网时代，高校辅导员应注意网络平台的建设，为工作的开展提供可靠的途径，以此确保工作的高效有序开展。辅导员应借助微信、QQ等新媒体打造交流平台，为学生表达自身疑问及诉求提供便利，更好的掌握学生的动态，以此为后续工作的开展提供可靠的依据。而且高校应加大对网络平台建设的资金投入，为辅导员在工作中应用互联网技术提供可靠的物质保障，以此提高工作开展的水平。此外，高校应为辅导员提供晋升途径，向辅导员展示广阔的发展前景，以此调动辅导员的积极性，确保辅导员能够在实际工作中始终保持严谨认真的工作态度，进而避免人为因素导致的工作失误。

结论：

综上所述，互联网技术在高校辅导员工作中的应用能够在一定程度上提高辅导员工作的水平，加强对大学生的管理，为高校其他各项工作的开展打下坚实的基础。互联网时代高校辅导员工作便捷性及思想政治教育的趣味性显著提高，而且工作途径明显丰富，但是也面临着辅导员丧失话语权优势、

大学生价值观出现一些偏差、大学生沉迷网络情况突出及网络舆情管控难度较大等挑战。这种情况下,高校辅导员应转变工作观念,积极学习和应用互联网技术,注重网络平台的

建设,以此改进自身工作,切实提高工作开展水平,规范学生在学习及生活中的表现,确保其他各项工作的高效有序开展。

参考文献:

- [1] 操维琦. 大数据时代下高校辅导员工作模式创新研究——基于思想政治教育数据领域中高频词汇分析[J]. 老区建设, 2018, 515(24):80-83.
- [2] 郭一恒. 互联网时代:新机遇、新挑战、新方法——高校辅导员创新工作方法思考[J]. 中国校外教育, 2017, 591(09):39-41.
- [3] 张钦尧. 互联网时代高校辅导员思想政治教育工作创新探究[J]. 教书育人(高教论坛), 2019(24).
- [4] 谷丹. 移动互联大数据时代高校辅导员学生安全教育管理工作新探析[J]. 大学教育, 2018, 000(004):6-9.
- [5] 罗薇. 互联网时代辅导员如何做好大学生思想教育工作的思考——以惠州学院政法学院为例[J]. 北方文学, 2019(20):190-190.
- [6] 李红艳. 大数据时代高校辅导员工作思维转向及能力塑造策略研究[J]. 西昌学院学报:社会科学版, 2016, 028(003):141-144.