

# 大数据时代的教育管理模式变革探讨

戚玉红

江苏经贸职业技术学院 江苏南京 211168

**【摘要】** 随着信息技术的发展,我国社会迎来了大数据时代。在教育领域,大数据对教育管理模式的影 响尤为深远。通过在教育管理中应用大数据技术,能够使教育管理工作的开展更加高效,但也带来了一定的不利影响。本文将对大数据对教育管理工作 的影响进行分析,并探讨大数据时代下教育管理模式的 发展方向。

**【关键词】** 大数据时代; 教育管理模式; 变革方向

大数据技术被广泛应用于社会生活的各个领域,为顺应时代发展,教育管理模式也需要突破传统的限制,积极在进行管理工作中应用大数据技术,从而实现自身的突破与进步。在这一过程中,既要看到大数据的积极作用,也要明确大数据的不利因素,从而使教学管理工作能够高效率、高质量的进行。

## 一、教育管理工作中的作用

高校肩负着培养各行各业高素质人才的重要使命,而要实现这一点,就离不开教育管理工作。通过科学的教育管理模式,能够使各种教学资源相互协调,并有效的平衡各种要素的关系,从而促使学校整体教学水平的提升<sup>[1]</sup>。高校教育管理水平的 高低,是衡量其教育现代化程度的重要因素,教育管理的内容包括对教学行为、学生学习、科研、师资与物资的调配、财务资金等各个方面的管理。整个管理模式的对象既包括师生等参与教学的人员,也包括实验器材、教学资料等“物”,通过高效的管理模式,能够使教学工作顺利展开,提高各种教学资源的利用效率,有效的激发教师进行教学和学生学习的积极性。为此,要不断结合时代的发展与进步,革新教学模式。

## 二、大数据时代教育管理模式革新的有利因素

### 1. 传统教育管理模式弊端

随着时代发展,传统教育管理模式暴露出越来越多的弊端,尤其受到我国一些不良文化的影响较大,比如传统文化中的等级制度、服从文化等内容,导致整个管理模式长期处于禁锢的状态,缺少变通与活力,过于强调服从与遵守,忽视了对人的主观能动性,既不利于教师教学工作的顺利展开,也不利于学生的长远发展。具体表现为三点:

(1) 刚性管理导致人文精神的缺失。刚性管理下学生与教师的主动性与积极性受到束缚,在教学时教师过度追求对学生的成绩进行培养,而忽视了学生的学习成绩。

(2) 过度严格的教育管理模式导致教育理念难以创新。在对教学任务具有严格规定的情况下,教师难以对教学理念与教学方式做出突破,导致学生的发展受到限制<sup>[2]</sup>。

(3) 教学效率低下。在传统教育管理模式下,教师与学生都成为了整个教学工作的“零件”,对学生的个性化挖掘不足;教育管理者也缺少与教师、学生的沟通交流,在进行管理时评价方式单一,无法及时对教学中出现的问题进行处理。

在这种情况下,传统教育管理模式已经无法满足当前我国社会对人才的需求,因此必须积极引入大数据技术,在模式上做出突破。

### 2. 网络对教育领域的影响逐渐深远

在当前时代,我国教育信息化程度越来越高。一方面,教育信息化的战略地位逐渐确立,从2010年至今,政府发布多个文件,显示出教育信息化的重要意义;另一方面,网络教学平台逐渐规范化,如“微课”等各种网络教学形式也越来越丰富,这就为教育管理模式引入大数据提供了基础支撑。此外,国家对于教育信息化的资金投入规模也逐渐扩大,使信息技术在教育领域的影响越发深远。

### 3. 大数据技术越发成熟

当前我国对大数据技术的研发机构逐渐增多,各种由政府成立的大数据联盟、研究院等层出不穷,各个高校与企业也纷纷紧跟政府的步伐,建立起自己的大数据研究机构,比如2016年,清华大学同伟壮控股公司合作成立了大数据云计算研究中心;腾讯、阿里等各个企业也有各自的数据分析研究中心。这些研究中心在各自领域发挥作用的同时,也不断推动大数据技术发展成熟,5G网络技术的逐渐成熟,也为大数据时代背景下教育管理模式突破与革新提供了技术支撑。

### 4. 应用大数据进行教育管理已取得一定效果

随着各种信息技术的飞速发展,在教育管理领域进行大数据的应用已经初见成效,具体表现如下:

(1) CIO制度的建立。为实现大数据时代的高效教育管理,建立CIO使大数据管理变革的必要之举<sup>[3]</sup>。而根据相关调查,有80%以上的院校已建立了信息化领导小组,并设有校园卡中心与网络中心,大多数院校还指派了一名副校长对本校教育信息化发展规划的制定与实施进行负责,这种CIO制度的初步落实,从领导层面为教育管理模式革新做出了保障。

(2) 当前,我国绝大多数高校的信息化建设投入不断增加。其中以“双一流”院校对信息化加设的投入为最。但总体上看,这些建设投资虽然不断增加,但缺少对常规运营经费的投入,使得一部分设施投入后却并未得到有效的使用<sup>[4]</sup>。

(3) 近年来,随着大数据的应用范围逐渐扩大,高校教育管理的功效也不断提升。基于大数据技术的MOOC平台的诞生,促使教学资源实现共享;而根据调查显示,通过将网络教学与线上教学相结合,能够有效提升教学效果;此外,大数据也为科学研究提供了技术支撑,通过大数据,能够实现更大范围、更为精准的数据收集,并从大量信息中提取出自己想要的信息。

## 三、当前应用大数据进行教育管理面临的问题

### 1. 缺少科学的规划

当前我国数据中心的建设中,重复建设的现象较为严重。在高校数据中心中,由于各个单位、院系相互独立,建设有自

己所用的IT系统,这就为校方的统筹管理带来了一定的阻碍,还可能造成资源的浪费,此外,各个单位、院系所建设的后台数据库,一旦发生数据的变化,就可能会导致旧数据缺失等问题。针对这些问题,建立起一个规范的、可靠的、安全的云端数据中心势在必行。

### 2. 缺少资金投入

资金投入问题是我国教育信息化所面对的重要问题。信息化投入成本、运行维护成本都较高,在这种情况下,学校基本只能采取自维护的方式,以这种方式解决部分资金问题,但这并不能完全解决高校所要面对的资金压力。为此,政府也要担当起相关职能,一方面要适当增加教育资金的投入。高校还可以积极探索融资模式,同企业单位展开积极合作。

### 3. 缺少相关法规建设

随着大数据发展方向的明确,高校所要面对的问题不在是建设问题,而是对大数据平台的维护问题。在互联网日益发达的今天,网络犯罪层出不穷,如果不对数据库加以防护,可能会导致数据丢失等严重问题<sup>[5]</sup>。而随着大数据技术的更新与发展,现有的法律已无法支撑实践的需求,因此,不断完善法律法规体系,规范网络行为,对大数据时代背景下的教育管理具有重要意义。

### 4. 缺少专业支撑

当前我国大数据技术虽然发展迅速,但更多的是应用于媒体行业与商业领域,少数投身于教育领域的人才主要从事教学工作和科学研究,这就导致了在教育管理工作中对大数据技术能够进行流畅操作的人才相对较少<sup>[6]</sup>。此外,从社会整体而言,信息技术人才的需求仍旧较大,大数据人才处于稀缺状态。

### 5. 缺少协同创新

在高校的教育管理上,虽然明确了大数据未来的应用方向,但在实际进行工作中,我国高校对教育管理软件的独立开发水平较低,需要与企业想合作进行建设或完全交由企业进行开发,双方之间缺少协商与合作,使得最后的成品在形式上守旧老套,无法令人满意。

### 6. 缺少有效激励

在大数据时代进行教育管理的革新所受到的阻力有一部分来自于教师,这些教师一方面应用大数据进行教育的优势也并未完全显现出来,教师对数据教育的认识并不充分,另一方面新型的教育方式为教师带来了一定的教学压力,教师一时难以适应教育形式的改变与发展,这就使得教育管理模式的改革受到了一定的影响。

## 四、大数据时代革新教育管理模式的对策

### 1. 建立大数据教育管理理念

高校IT是大数据教育管理的基本设施与保障,通过IT,能够实现教师与学生、师生与校方、人与资源之间的连接,并

对教学工作进行支撑。为实现这一点,就要求高校不仅要打破校内职能部门与职能部门、院系与院系之间的独立,还需要敢于突破校与校、行业与行业、地区与地区,甚至国与国之间的界限,建立协同发展的理念,使数据能够最大程度的互通、分享,最终促使教学结构的转变,加强教育管理的水平与质量。此外,还要注重“以用户为中心”管理导向。以用户为中心是指在IT规划管理方面,要注重以人为本,注重发挥“人”的独立性与自主性,在管理工作层面能够充分保障教师与学生进行授课与学习的积极性<sup>[7]</sup>。

### 2. 完善大数据教育管理制度

要对大数据制度体系进行管理,首先要结合大数据时代的特征,对数据管理机构的提出详细的要求,对数据的产生、运营、维护、储存、分类、使用等都提出明确的要求,做到全程管控、安全共享,使教育管理能够保持高质量的数据信息服务。针对当前高校之间、高校内部数据无法兼容或不能共享的问题,各个高校要明确遵循国家相关规定与行业标准,这样才能够实现与外部各类教育数据之间的交流与共享<sup>[8]</sup>。

### 3. 加深大数据教育管理协同发展

想要实现教育管理在新时代背景下的突破与创新,需要以高校作为主导,加大与政府、社会各方的协同合作。首先要求政府加强相关的法制建设,保障大数据使用过程中的安全性,政府还要积极投入资金进行支持,从而实现高校教育管理平台能够得以正常运行和接受维护。社会方面,各个高校可以积极同企业单位相合作,不断加深信息技术与教育教学的融合互通,并研发出新的数据产品。

### 5. 强化大数据教育管理人才培养

要实现教育管理模式的突破,就必须加强对相关专业人才的培养与引进。一方面,要通过创新培训方式、改革培训体系,使教师积极进行实践,不断提升其管理能力与大数据技术掌握水平;另一方面,也可以积极引进外来人才,加强自身教育管理队伍的建设。

## 五、结语

综上所述,要实现大数据时代背景下的教育管理模式的创新,就需要明确教育管理的作用,并分析在大数据时代背景下,有利于教育管理模式的革新的因素,还要针对当前教育管理模式中所存在的问题采取有效的措施,这样才能促使教育管理模式的做出创新与突破,最终实现教育现代化。

## 参考文献

- [1] 徐春梅,刘晓.大数据时代的教育管理模式变革探讨[J].智库时代,2019(39):178+208.
- [2] 李雄合.大数据时代的教育管理模式变革刍议[J].亚太教育,2019(08):4.
- [3] 林思彤.大数据时代背景下教育管理模式变革研究[J].国际公关,2019(07):198.
- [4] 王迎春.探讨大数据时代的教育管理模式变革[J].才智,2018(35):31.
- [5] 蒋春.大数据时代的教育管理模式变革分析[J].智库时代,2018(49):297-298.
- [6] 马斌.大数据时代推动下教育管理模式变革的对策分析[J].才智,2018(14):101.
- [7] 陈桂香.大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[D].武汉大学,2017.