

# 新文科背景下产教融合型商务英语人才培养

马功文

安徽省铜陵学院 安徽铜陵 244061

**【摘要】** 现如今,我国的信息技术正处于高速发展当中,为了跟随上时代的发展进程,社会上的企业对于商务英语人才的需求大大提高,因此学校方面应该更加重视对商务英语人才的培养。商务英语专业作为一门正在兴起的学科,越来越在文化、商贸、旅游等方面领域的领域得到广泛应用,如何在对这门学科的研究、管理,确保这门学科长足发展,使其能够得到更好的应用,必须对该学科的学习和教师的管理和培养上进行进一步的探索,以确保商务英语专业的人才质量。

**【关键词】** 新文科背景;产教融合;商务英语;人才培养

商务英语教学管理体系建设、商务英语专业教学管理机制的改革与建设实践教学体系的改革是高校商务英语专业办出质量,办出特色的关键。实践教学体系的构建和有效实施,依赖于对实践教学改革的正确理解、实践教学目标的准确定位、实践课程的准确设置、校内校外实践教学条件的不断完善、实践教学体系整体优化,以及由此带来的人才培养质量的提高、人才培养模式的创新和专业特色的体现。

## 一、产教融合的理论概述

产教融合就是指将教育与产业相融合,让二者逐渐统一并且形成一个整体,也就是为了达到教育和生产一体化的目的。在教学中实现生产,在生产中进行教学,从而使教学和生产展现出水乳交融的教育教学景象<sup>[1]</sup>。

## 二、产教融合人才培养的必要性趋势

由于当前的高校人才输出无法满足社会及企业的需求,导致了双方的供给需求无法平衡。我国目前在世界上的地位正在不断提高,与各国之间的贸易往来有增无减,从而影响到跨境电商行业的蓬勃发展,在这样的形势之下,相关的企业对于商务型英语人才的需求也在不断的上升。但是,目前的大部分高校当中没有针对这样的社会形势而开设商务英语专业,导致了商务英语人才的缺失,企业只能选择普通的英语专业毕业生。跨境电商企业的主要需求人才就是商务英语及国际贸易两个方面的英语人才,其中的商务英语人才正是企业急需的。由于学生未能够在高校当中学习到商务英语的专业知识,导致了毕业上缺乏专业素质。除此之外,高校的实践教学环节的设置也不够充足,教学内容与企业的需求无法接轨,也就代表着高校的毕业生无法适应企业的工作需要。因此,采用产教融合的人才培养模式是当下必须要实行的,只有这样才能够为企业提供更多的专业型人才。

## 三、产教融合下商务英语人才培养现状

### 1. 人才培养与社会企业需求脱节

当前的商务英语人才培养现状当中存在的首要问题,是人才培养与社会的需求相脱节。在目前的高校英语教学当中,高校方面受到传统教育思想的影响,未能对当下的时代发展趋势有一个正确清晰的认知,教育的重点仍然放在提高学生的英语成绩上,高校的英语课堂教学内容也大多是培养学生的听说读写能力,缺少对学生英语实践能力的培养。部分高校虽然开设

了相关的英语实践环节,但由于校方的重视度不足,英语教师也未能对学生的英语实践过程提高重视,导致了课时及课堂授课内容都相当有限,甚至有些教学过程极为简略,无法起到真正的英语实践作用。

例如,许多的高校外贸实训教学主要采用 Simtraed 外贸教学系统,教师在课堂上利用软件教学系统的外贸流程来训练学生的实操能力<sup>[2]</sup>。通过这样的方式,能够让学生了解到相关的流程,但是由于种种行为都会受到限制,使模拟的过程产生的效果并不明显。此外,高校在安排学生进行毕业时,选择让学生自主寻找实习单位,这样一来,失去了学校方面的保障,导致学生很难找到与专业相符合的实习单位,从而使实习工作很难收到真正的成效。还有部分的高校会安排学生和小型的企业进行对接实习,但这样的做法也不能保证学生真正得到锻炼,也就是不能够实现产教融合的目标,还是无法使学生的商务英语专业能力提高。

### 2. 产教融合中实践教学模式单一

目前的高校商务英语的实践教学模式还相对单一,其中仅包括校内开设的商务英语实践教学及与校外的企业进行合作。由于部分高校的规模有限,不能为学生提供出完备的实践教学条件及场地,导致学生的实践教学不彻底,起到的成效并不理想,而且高校目前的重点更倾向于专业英语的培养,导致商务英语专业也得不到好的发展。

另外,高校与企业之间的合作也较为单一,并不能够真正让学生体会到企业的工作流程,因此导致了学生的校外实践无法发挥出真正作用。同时,受行政管理体制与区域经济发展规模等因素的影响,企业与高校之间的合作的动力不足,导致了双方都缺乏对学生校外实践培训的积极性,促使产教融合的工作只停留在表层。

### 3. 专业实践课程设置不合理

目前的高校内商务英语专业的实践课程结构设置较为不合理,商务英语专业当中包含了许多方面,如商务谈判、对外贸易等等。学校需要将这些专业知识加入到对学生的实践学习当中去。但是,由于高校的商务英语教学缺乏规范性,导致专业实践课程的课时是指不合理,教学当中的内容也相对的单一,课程之间的内容也无法进行顺利衔接,这样一来,造成教学环节失衡,学生无法在有效的实践教学当中进行学习,也就得不到相应的锻炼。

由于商务英语的实践课程流于形式,学生缺乏自我提高的积极性,导致了商务英语的教学内容无法实现教学目标,学生对于谈判、电商和外贸的实际操作大打折扣,实际操作的动手能力也较为薄弱,导致了产教融合人才培养的质量不高。

### 4. 产教双方师资力量不充足

目前,商务英语专业教师队伍具有较高的学历和丰富的理论知识,但是大多数都是应届毕业生后就进入高校,缺乏企业经历和商务实践能力,更谈不上创新创业能力<sup>[1]</sup>。一方面,目前商务英语专业教师都是英语专业出身,语言综合能力较强,但是没有接受过全面系统商务课程培训,缺乏实际操作经验和实践教学能力,只是通过教材、参考资料获取的浅显信息或陈旧教学内容开展教学,导致教学过程中重点更多地放在语言方面的讲授,即使部分教师转为实践教师,也缺乏与企业的深度融合,对于企业的全部产业链条和经营活动不了解,使教学成了无水之源,无根之木。另一方面,企业导师虽然专业知识丰富,但教学能力较为薄弱,对于教案编写、教学方法的运用、教学活动的组织、对学生科学的评价等方面欠缺,产业和教学没有有效地融合,制约了商务英语专业人才的培养。

#### 四、产教融合下商务英语人才培养策略

##### 1. 秉承适应企业需求的人才培养原则

商务英语专业的人才培养除了基本语言技能的学习,还应该以突出和强化学生的实际操作技能为目标,学校应该与企业共同商讨人才培养方案,不是做表面文章,不走过场,应根据社会和人才需求确定课程体系,考虑学生的实习、就业和资格证书的考取,并且结合学生的个人学业目标和未来发展规划来确定课程,在专业基础课的学习和基本技能的培养之上,将每门课程都融入实践内容,将企业生产经营中的方法与技能引入课程教学,避免与实践脱节。让企业的需求真正落实到实践教学,实现订单式培养,让产教融合生根发芽,落到实处。

##### 2. 探索人才培养的实践教学新模式

高校应该积极开展商务英语专业产教融合试点改革,探索商务英语专业应用型人才培养的实践教学新模式,比如校企合作,开设企业冠名班,理论教学方面由校方专业教师和企业方高管人才共同授课,实践教学方面,首先安排学生观摩了解企业的生产和业务流程,然后根据学生意向,安排学生到企业相关岗位顶岗实习,进行实际操作,企业方管理人员负责指导实习工作。学生完成冠名班的全部学习后,可以双向选择与企业签订就业协议,成为企业的储备人才。实践教学也可以将课堂延伸到企业,通过“企业导师+线上线下”,“创新创业特色班”等渠道培养商务英语应用型人才。

##### 3. 构建科学的专业实践课程体系

产教融合的开展还需要科学的专业实践课程体系作为保障,

这样一来能够让专业知识的理论教学与实践教学相结合。为了满足对接企业的需求,学校方面应该认识到产教结合模式的真正意义,需要将实践过程与企业的实际要求相结合,因此需要校方与企业进行沟通,进一步了解企业的诉求,并以此为根据来对商务英语专业的学生进行培养。

例如,高校可以组织学生进行模拟的市场调研、商务谈判、了解外贸流程等活动,让学生在过程当中逐步熟悉未来工作当中的内容,从而更好地深化商务英语专业教育。

##### 4. 建设专业的复合型师资队伍

最后,为了使产教融合的模式更好进行,还需要提高教师团队的专业素质,叫利器复合型的师资队伍。为了达成这样的目的,需要高校方面定期对专业教师进行培养,并且还需要与对接的企业进行沟通,让教师得到更好的发展。实行的过程当中,需要明确最终的目标,并且制定出相应的发展规划,保证实施的可行性及过程的合理性。此时需要高校安排教师到企业当中去了解企业工作的具体流程,并且需要对企业需求人才的素质方面有一定的了解,并将这些收集到的信息应用到课堂教学当中,这样一来才能够保证教学内容与时代的发展相符。

通过这样的教学,能够有效提高学生的积极性,让学生在相对真实的环境当中进行商务英语的学习。同时,及时发现教学当中存在的问题并解决,对提高教师的授课能力也具有很大的帮助。各部门应制定相关法律法规,明确高校师生在产教融合、校企合作中的责权利,确保产教融合、产学合作的教學环境<sup>[4]</sup>。

#### 五、结语

通过对以上文章内容的分析,能够从中发现,产教融合是当今高校用来培养商务英语专业人才的必要措施,高校需要建立起有效的发展机制,注重其对商务英语专业学生的实践教学,并且需要注意对教师团队素质的培训及提高。通过校方、教师、学生及企业等多方面的共同努力,来逐步实现培养商务英语人才的目的。为了让企业能够吸收到专业的商务英语人才,必须要坚持实行产教结合,并对过程当中产生的问题进行不断地改进,实现人才培养的可持续发展。

**课题:**新文科背景下应用型本科高校商务英语专业人才培养模式创新的探索与实践,编号:2020wvxm181

#### 参考文献

- [1] 李莉,刘红艳,刘红萍.产教融合视角下应用型本科院校商务英语人才的培养模式探索——以怀化学院为例[J].文艺生活·中旬刊,2020,(5):262-263.
- [2] 常超,李杨.产教融合背景下商务英语应用型人才培养探索[J].新教育时代电子杂志(教师版),2020,(9):183-184.
- [3] 贺义辉,陈新宇.基于产教融合的商务英语本科专业应用型人才培养研究——以四川旅游学院为例[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2018,(12):670-671.
- [4] 刘景岫.产教融合背景下商务英语人才培养的实践与研究[J].教书育人(高教论坛),2020,(9):28-29.