

高校资助工作的现状研究——以江苏师范大学科文学院为例

袁万国

江苏师范大学 科文学院 江苏 徐州 221116

【摘要】：高校学生资助工作是助力脱贫攻坚、推动高质量发展的重要举措，十九大明确目前我国中国特色社会主义新时期间学生资助工作面临的困难和挑战，本文以江苏师范大学科文学院为例，分析目前高校资助工作的现状，指出问题和提出解决思路，助力经济困难学生全面发展和提高综合素质水平。

【关键词】：高校；资助工作；家庭经济困难学生

高校家庭经济困难学生是高校教育中的特殊群体，党的十九大以来，国家立足于精准资助理念，加大扶持力度，改革创新高校资助工作方法，取得一定的效果。但由于时代的变化，在高校学生资助工作中普遍存在认定标准不规范、重物质轻教育、学生的心理状态不了解等情况，通过前期对科文学院资助工作人员的访谈、家庭经济困难学生的问卷调查和走访，综合分析出科文学院资助工作的整个情况。

一、科文学院家庭经济困难学生概况

截止到2021年3月，科文学院家庭经济困难学生共计1520人，其中学院建档1117人，省资助系统建档403人，占全院全日制在校生的14.29%。根据省资助政策要求，分为特别困难档（A档）、困难档（B档）、一般困难档（C档）。目前科文学院特别困难329人，困难654人，一般困难134人。2020年学生国家助学金总名额是1696人，占全院全日制在校生的15.94%，基本上能够实现家庭经济困难学生的全覆盖。

从结构上来看，科文学院省内家庭经济困难学生共计694人，省外家庭经济困难学生826人，这主要是近几年来，科文学院跟随国家中西部教育战略的脚步，不断在外省扩招，压缩省内招生名额。从年级上来看，2017级家庭经济困难学生285人，2018级家庭经济困难学生315人，2019级家庭经济困难学生382人，2020级家庭经济困难学生538人，主要是科文学院扩大建档生的范围，不在严格控制建档生的比例。

二、科文学院家庭经济困难学生资助工作现状

（一）常规性资助工作

科文学院2011年成立学生资助管理中心，与教育管理办公室合署办公，并于2021年2月份从原有部门分离，单独成立学生资助管理中心，配备专职辅导员。在这10年中，根据国家和省相关的文件要求，科文学院不断探索和创

新，完善和建立“奖、助、贷、减、补、勤”的六位一体资助体系。目前，已建立《科文学院国家奖学金评审实施细则》、《科文学院国家励志奖学金评审实施细则》、《科文学院国家助学金评审实施细则》，严格按照要求评选候选人，保证绝对的公平公正。还出台《科文学院勤工助学管理办法》，设立固定岗位和临时岗位，目前固定岗位50个，临时岗位30个，满足部分家庭经济困难学生的需求。

（二）延展性资助工作

科文学院高度重视学生资助工作，根据调研情况，科文学院从紧张的事业收入中按3%比例提取资助经费并规范使用，用于学生资助日常工作。提高学生勤工助学岗位费用，由原先的150元到600元；同时扩大学费减免力度，从早期的残疾学生学费减免到省建档立卡学生、孤儿学生学费减免；设立院长助学金，鼓励家庭经济困难学生努力学习；提高原有优秀奖学金额度，奖学金分别从1200元、800元、500元提高到1500元、1000元、800元；设立出国交流奖学金（考研奖学金）。2017年已经连续5年开展冬季学生慰问活动和冬季家庭走访活动，通过实地的走访，加强家校联动，增进学校与家庭的感情，增强学院资助工作的亲和力。

（三）家庭经济困难学生现状

通过问卷调查、团体座谈会、个别访谈等方式，初步了解科文学院家庭经济困难学生情况。从整体上看，95%以上的学生了解国家和省以及学院制定的资助政策，了解国家生源地助学贷款政策，也知晓学院设立的各类奖学金。约96%的学生认为学院的资助工作基本满意，认为各类评选的奖助学生较为公平公正，覆盖面也广。学院家庭经济困难建档办法，有21%的学生存在自卑感和失落感，认为某种程度上暴露了隐私；23%的学生认为课余时间较少，剩余时间基本上用在兼职和勤工助学岗位上，学习压力加大，心理负担也比较重；34%的学生认为自己作为家庭经济困难学生，总感觉

别人看不起自己，自己低人一等，不敢有过多消费，怕别人说自己名不副实。

三、资助工作中的问题

(一) 资助专职工作人员匹配不足

目前，科文学院虽然成立学生资助管理中心，但专职工作人员只有1名，各二级学院匹配兼职工作人员1名，从数量上看，专业工作人员严重不足，正常高校开展工作需要2-3名专职人员，从结构上看，兼职工作人员均以各二级学院专职辅导员为准，虽然能够保证数量，但是资助的全面性还有待提高，没有其他非辅导员岗位的人员充足资助力量。资助工作人员匹配不足，必然影响实际资助工作的育人成效，没有形成全程、全员、全方位的资助工作模式。

(二) 家庭经济困难学生认定存在困难

家庭经济困难学生的认定是资助工作的重中之重，理论上家庭走访是获得精准数据的唯一办法，但是由于工作人员数量少、家庭经济困难申请人数较多、学院成本较高等原因，家访更多的是区域性的复核，没有全面覆盖。科文学院对于家庭经济困难学生的认定依据在于《家庭情况调查表》，由学生本人填写并做诚信承诺。由于各个生源地民政认定政策不一致，调查表显示的数据不能完全体现学生真实的家庭状况。根据调研，约45%的学生存在“侥幸过关，不拿白不拿”等心理，认为学院没有太多精力研究数据的可靠性。科文学院使用全国资助学生资助信息管理系统时也发现一些未经过我院认定的学生也在系统，已经是“家庭经济困难学生”，虽然大部分确实符合条件，但是仍有少数学生不符合条件，而且多数学生并不清楚自己的相关信息录入全国系统。

(三) 必要程序和学生隐私之间的冲突

按照《科文学院经济困难学生认定和建档工作实施办法》要求，凡是申请贫困建档认定的学生，必须简述“困难史”。虽然在实际的操作过程中，学生的家庭经济困难原因已经变为老师代述，但是大部分申请学生还是特别在意，认为学院的这种方式伤害学生心理，有损学生面子。在班级民主评议环节，有学生认为，只要自己说的惨一点，必然能够博得同情票。不同学生的心理承受能力不一样，所以会有少数学生为了面子不愿意申请家庭经济困难认定，宁可贫困，也不能丢了面子。

(三) 资助工作思想帮扶力度弱化

资助工作要求资助与育人相结合，科文学院能够做到资助，及时给与困难学生物质上的帮助，但是在育人成效上还需要加强。每年的10月份，都是奖学金集中评选的时间段，

科文学院在此期间开展家庭经济困难学生的认定工作，资助专兼职工作人员任务繁重，大多数只能完成面上工作，对于困难学生心理上的辅导力度不够。家庭经济困难学生一般存在心里自卑、胆怯、敏感等问题，多数因为学费问题导致生活压力增大，还有部分同学的消费价值观、攀比之风严重，这些都需要专业上的指导和心理上的帮扶，特别是互联网的时代，学生信息没有决定的安全，不法分子利用学生兼职赚钱、高消费等心理骗取学生参与“校园贷”、“消费贷”等非法贷款，让学生误入歧途，引发严重后果。

(四) 缺乏对学生的诚信感恩意识培养

科文学院在物质上能够满足困难学生，但是在日常教育中，感恩教育主要集中在毕业生中，对于困难生这类群体涉及不多。经常发现，贫困生在拿到学院发的奖助学金后，会立马购买手机、衣物、吃喝玩乐等不当行为，而不是优先考虑缴纳学费或者购买学习用品，总感觉是个人专款，理当自由消费。更有生源地助学贷款的学生不愿意主动偿还贷款，将学院拉黑，不接学院电话，成为学院的钉子户。学生认为国家和学院给予帮助是理所当然，少数学生没有感恩意识，特别关心奖助学金额度分配，总想自己多点。

四、高校学生资助工作实践路径

(一) 定量分析与定性分析相结合

学院在认定家庭经济困难学生材料时，不能简单依据学生的自述材料，或者部分政府机关开具的相关证明，也不能过多相信全国或者省资助学生信息管理系统未经核实的数据。应该采取多样方式进行抽查和复核。定量分析是采用问卷调查、全国或者省资助系统数据及其他管理平台全面分析学生的情况，定量分析是采取个人访谈、群众走访、电话核实、家庭走访等形式间接获取相关数据，两者综合在一起相对获得精准数据。为保证数据的准确性，应该更多的参考学生日常消费情况，多听取班级同学、班干部、舍友的意见，从消费大数据上客观真实的评价学生家庭经济情况，同时注意保护学生的隐私。

(二) 加重人文关怀，做到细微入情

高校在开展学生资助工作的时候，应该更加注重学生的心理状况，不能简单地将物质灌输给学生，要注重保护他们的隐私，要注意工作的方式方法，更好合理的保护家庭经济困难学生的尊严，让他们感觉跟普通学生没有差别，不需要特殊的照顾。例如在建档认定的过程中，尽量不公示申请学生的详细家庭状况，由班主任代为简述；所有申请材料需要严格存档，不轻易给无关人员查看；多使用大数据关注学生

的日常消费情况,比如校园一卡通消费记录;在新生入学期间除了开设绿色通道外,还开设新生心理辅导专场活动,疏导困难学生情绪,帮助他们走出阴影。

(三) 加强学生思想教育,培养诚信感恩意识

高校学生资助工作开展要与诚信感恩意识培养相结合,不仅仅是给予物质上的帮扶,更重要的是精神上的资助。首

先辅导员要结合日常工作实际,通过召开主题班会、党团日活动、心理团辅、班级活动、专题讲座等形式对经济困难学生心理疏导和诚信感恩教育,让他们在浓厚的氛围中不断自我认可,完善自我,提升人格,增强集体的荣誉感和使命感。同时要发挥优秀学子、主要学生干部的模范带头作用,将诚信感恩意识贯穿于学生日常活动,从实践中领悟真谛,引导学生诚信感恩。

参考文献:

- [1] 习近平,决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利[N]人民日报,2017-10-28(001)
- [2] 王涛,高校贫困生资助中的信息不对称与制度重构,[J]保定学院学报,2018,31(02):93-98

课题信息:江苏省2019年度高校哲学社会科学研究专题项目“新时代背景下高校资助育人工作精准化研究(编号:2019SJB916)

作者信息:袁万国,男(1991.6—),汉族,江苏溧阳人,本科,助理研究员,研究方向:学生资助。