

# 新未成年人保护法视角下面对校园欺凌 中职教师的态度与应对研究

秦自成

曲靖技师学院 云南 曲靖 655000

**【摘要】**：校园欺凌屡屡发生，关注中等职业学校学生的成长，研究以中职学校校园欺凌，结合曲靖高级技工学校相关真实案例，利用调查数据，分析校园欺凌的成因、类型及影响因素，从校园欺凌现象入手，解读新修订的未成年人保护法，把新未成年人保护法和中等职业学校校园欺凌有机结合，让新未成年人保护法成为反校园欺凌的一把利剑，重点研究中职教师面对校园欺凌的态度和应对之策。

**【关键词】**：校园欺凌；中职学生；教师态度；应对；法律

侵犯未成年人权益的案件越来越多，依然引起社会的关注，随着校园欺凌事件愈演愈烈，受害者幼小心灵被灼伤，充满疼痛的青春，一些施暴者走上了违法犯罪的道路，很多案件触目惊心，令人痛心疾首，扼腕叹息之余，游荡在人间的“小恶魔”谁来管。谁来保护少年的你，面对这样的问题，我有了专门研究中职学校校园欺凌问题的初衷，中等职业学校学生是一个特殊的群体，刚刚面临中考失利，阵痛未消，经历了人生的挫败，伤口未愈，之前形成的不良行为习惯，学习成绩都不甚理想，心理问题较为严重，比如自卑、不自信，可能会出现厌学自弃、逃学逃课的情况，打架斗殴的事情时有发生，其中一部分因此辍学，踏入社会浪迹江湖，凡此种种都可能成为校园欺凌的种子。

## 1 关于本课题的几点说明

本课题以中等职业学校学生为研究对象，初中和高中学生不在此研究范围，笔者以职教园区的4所中职学校、1所技工学校、2所高职院校为样本，重点研究中职学生这个群体，关注中职教师对于校园欺凌的态度，以新未成年人保护法为依托，重点探究中职教师面对校园欺凌的态度，寻求构建中职学校校园欺凌的预防和应对体系。

本课题的经验材料来源有两类。第一类是课题组于2020-2021年对中职老师和学生的观察和访谈；第二类是课题组于2020-2021年对中职老师和学生的问卷调查和结果分析；第三类是课题组于2020-2021年收集的其他相关材料。后文引用时，第一类材料编号为F，第二类材料编号为W，第三类材料编号为Q。在本次采样学生中，男生120名，女生180名；一年级188名，二年级112名，平均年龄在14-20岁，平均年龄17岁。在本次采样教师中，男性教师有57人，女性教师有43人；初级职称有38人，中级职称有41人，

高级职称有21人，年龄在24-54岁，平均年龄在39岁。在第一类材料中，针对中职教师的访谈录12份，针对中学生的访谈录16份，召开教师座谈会2次，学生座谈会5次，在第二类材料中，发放学生调查问卷300份，收回298份，回收率为99.3%；发放老师调查问卷100份，收回97份，回收率为97%。在第三类材料中，收集案例材料两份：麒麟区人民法院民事判决书（（2016）云0302民初2584号）一份和麒麟区人民检察院附条件不起诉决定书（麒麟未检刑不诉〔2018〕11号）一份，曲靖某技工学校德育量化考核表、学生守则、中职学校学生公约和课题研讨会议记录。分析材料时作者发现，学生校园欺凌的成因比较明确，被欺凌对象的群体特征也很具体，教师对于校园欺凌的认知比较统一，对于校园欺凌的关注度高，态度一致。详细的数据分析，中职学校校园欺凌的类型和成因，中职教师对于校园欺凌的态度与应对将在正文展开。

## 2 案例导入

2015年12月22日晚上9点，曲靖某技工学校铁路客运服务1班学生解某晚自习下课回到宿舍后，与同班同学柴某因前两天关窗户问题发生口角，柴某便纠集何某、钱某和永某将解某叫到宿舍里，之后关起宿舍门并强行搜走解某的手机，柴某带头，四人轮番对柴某进行撕扯、羞辱、殴打，该行为一直持续到凌晨12点多，让解某受尽了折磨和侮辱，解某在无法忍受的情况下，从二楼203号宿舍窗户跳下。曲靖某技工学校值周组长和辅导员发现后，及时联系车辆将解某送往曲靖市第一人民医院救治，并及时打电话通知了谢某家长。后经医院诊断：解某左胫、腓骨远端粉碎性骨折；右胫骨远端骨骺分离；全身多处软组织挫伤；面部及左腕背部刀伤并肌腱断裂。该案后经麒麟区人民法院审理，法院认为，

公民的生命权、健康权和身体权受法律保护,侵害他人造成人身损害的,应当承担侵权责任。在本案中解某和柴某因关窗户的琐事发生言语冲突,产生矛盾,两人未能正确处理,演变为柴某纠集其他三位同学对解某实施侮辱、殴打,致使解某从203宿舍的窗户跳下受伤。综合各方当事人的过错程度,由原告解某自负10%责任即9339元,被告曲靖某技工学校承担30%责任即28017.17元,被告柴某承担30%责任28017.17元,其余三被告何某、钱某和永某分别承担10%责任即9339元。因事发时被告柴某、何某、钱某和永某尚不满18周岁,是限制民事行为能力人,其所承担的侵权责任应当由其法定代理人赔偿。

在此案件中,仅仅因为一点学习中的琐细之事,发展为同学之间的拳脚相加,导致了解某的重伤住院,中等职业学校校园欺凌现象可见一斑。如果细化到各地,在这些案件中,中职学校的学生占到了非常大的比例,这个与我国的职业教育现状和中职学生这一群体的特殊性密切相关,中职学校的校园欺凌问题由此展开。

### 3 中职学校校园欺凌的成因和类型

#### 3.1 中职学校校园欺凌的成因

##### 3.1.1 中职学生群体的特征

针对中职校园欺凌的现状研究表明,中职校园欺凌的检出率较高,校园欺凌现象较为普遍。中等职业学校学生心理认知水平低,人际关系比较敏感,容易产生敌对心理。学生在专业课学习和纪律性培养偏弱,刚刚经历了初中阶段的挫败,处于自我评价低,日常行为偏激,孩子过分的要求,家长非理性地给予满足,形成了孩子自私、易怒和脆弱的性格。随着中考失利,孩子的日常生活、学习交友、人生价值均出现偏颇,第一次人生的滑铁卢,堕入谷底一蹶不振,成为世人眼中的另类。来到了中等职业院校后,心智不成熟,盲目攀比,将自己的不满发泄到他人身上,通过哗众取宠、反向人格等来掩饰自己的自卑。面对校园欺凌的时候,部分同学胆小懦弱只能躲避退让,最终却只能成为无辜受害者,软弱的人一旦发起狠来,可能不计后果,鱼死网破,以暴制暴。因为“看对方不爽”“觉得对方太拽”和其他一些琐事引发的校园欺凌,在F类材料中,有25名学生,在W类材料中占75%;因为早恋或异性交往产生冲突引发的校园欺凌,在F类材料中,有28名学生,在W类材料中占85%;因为胆子小、内向而遭受欺凌,在F类材料中,有22名学生,在W类材料中占77%。

##### 3.1.2 职业院校教育的无奈

中等职业院校教学管理、学生培养都具有自身的特色,

除了完成文化基础课、专业课、实训课的学习后,学生个人业余时间较多。随着智能手机的使用,学生中的低头一族,极易出现厌学情绪,上演逃学威龙。近年来我国职业教育的野蛮生长,方兴未艾,整个社会对职业教育有着根深蒂固的偏见,还有对教师要求的“圣人”标准,卑微的教中职教师“跪下了”,中职教师缺乏社会认同和尊重,丢失职业荣誉感,伴有严重的职业倦怠,对班级里行为习惯较差的学生,漠不关心,早点“送瘟神”,明哲保身的心态,反正多一事不如少一事。中等职业院校教师和学生相爱相杀、疏远对立,师生关系势如水火,更加不利于学生的成长。

#### 3.1.3 家庭生活环境的影响

父母是孩子的第一位老师,家庭的港湾是学生生活主要场所,不和谐的家庭氛围和简单粗暴的教养方法都是滋生欺凌和暴力的温床。中等职业院校的学生,大都是独生子女,“中国421”的家庭结构形式,过去的俗话说“穷人家的孩子早当家”,现在的俗话说“穷汉养娇子”(此处并没有恶意也没有阶层歧视),这样的家庭使得1个孩子处于6个成年人浓浓关爱的包围中,使得孩子被有意无意过度溺爱。根据笔者的调研,中等职业院校问题学生的家庭有以下几类:要么父母离异、或者父母关系紧张、父母与子女长期缺乏交流、也有隔代抚养、大量留守儿童、父母对子女无法管教等。中职学生这个群体中有的缺乏亲情和关爱,监护教育失位,父母的放任不管,孩子自生自灭,一旦结交不良朋友,沾染上不良的习气,养成不好的习惯,崇尚江湖义气,崇尚暴力,在日常学习生活中稍有不顺就条件反射般热血上涌。

#### 3.1.4 社会不良风气的侵蚀

中职学生不经意间就被潜移默化,主流价值观被淡化,三观崩塌,价值一些暴力文化的侵染,极易引起中职学生的效仿,更令人担忧的是,他们未意识到自己行为的危害性,中职学生不光早熟,甚至于过早踏入夜总会、高端会所等社交场所,物欲横流,过早的放逐自己,沉沦堕落,不在意公序良俗,违背良心,最后可能触犯法律,滑向犯罪的深渊。笔者在一次幼教专业的德育课上,对全班女生做了一个粗略的统计,大多数同学理想的职业就是成为一名网红,这样一群处在拔节孕穗期的小女生,眼睛里写满了对金钱名利的憧憬,追求物质没有错但是她们急功近利的心态让人堪忧,这是一个充斥着浮躁和娱乐的年代,她们娇美青春的容颜之下暗潮涌动,毒树之果已经在一个豆蔻年华里潜滋暗长。

### 3.2 中职学校校园欺凌的类型

#### 3.2.1 言语欺凌

什么是言语欺凌呢？语言暴力的杀伤力在当今社会表现的尤为突出，言语欺凌，主要运用语言的方式对他人进行侮辱、谩骂或嘲笑，有很多的表现形式，一类基本形式是戏谑性取绰号、脏话辱骂、狠话恐吓、粗言秽语；另外一类是通过虚构事实、流言蜚语，手机网络散播谣言、集中跟帖网络谩骂、恶语相向暴力威胁等。言语欺凌的危害是隐性的，言语欺凌是当前校园欺凌的常见形式，以让人产生负面情绪为开始，日积月累，让受害者不堪重负，演化为心理畸变进而产生精神类疾病，在这个漫长的潜伏期，情绪小感冒发生癌变，据笔者研究表明，遭受过言语欺凌，长期处于语言暴力的受害者，伴随出现内向自卑、敏感多疑、逃学厌世、自残自杀等倾向。言语欺凌虽然肉眼看不到，一旦爆发会如蝴蝶效应般产生连锁反应，一个学生是学校的千分之一，却是一个家庭的全部，言语欺凌的危害如同吹皱一池出水的风，如同击破水中一轮明月的石头，并且这样的伤害还会如涟漪一般晕印扩散。

### 3.2.2 身体欺凌

什么是身体欺凌呢？以肢体接触和肢体侵犯为主，它是一种显性欺凌，很容易察觉和发现，应该作为重点预防的欺凌形态，表现形式比较单一，具体包括但不限于肢体挑衅、刻意推搡、制造摩擦，拳脚相加、借助棍棒和管制刀具等。因为身体欺凌的重要危害，成为目前校园欺凌类型中最为严重的欺凌形态，造成轻伤乃至重大人身伤害，更为严重的触犯刑法构成犯罪，故意毁坏财物，故意致人重伤或者致人死亡等。在校园欺凌的类型中，尤其以身体欺凌为甚，欺凌者不以为意，炫耀之情溢于言表，不知法而犯法，丝毫没有意识到错误，毫无悔改之意。在F类材料中，有21名受访的学生不会告诉老师和家长，选择沉默或者自己解决，在W类材料中，有69%的学生选择不会告诉老师和家长，愿意沉默或者自己解决。校园欺凌具有反复性，校园欺凌行为长期存在，多发于隐蔽之处，在F类材料中，大多数的受访者都认为，在W类材料中，有近90%的学生认为，在厕所、楼道、天台等学校的监控盲区，是校园欺凌的高发场所。校园欺凌的伤害持续性和并发性，如果学校不能及时发现遭受欺凌的学生并及时介入，那么被欺凌的学生伤口会持续撕裂、突变，可能出现创伤后应激反应和人格障碍，抑郁厌世、自残自杀，或者走向另外一个极端，愤怒厌世、报复社会，这群小大人越来越早熟，我国的教育、政府、法律和社会需要及时做出反应和统筹，因为我们的孩子偶尔为我们猝不及防。

### 3.2.3 关系欺凌

什么是关系欺凌呢？青春期的女生之间的关系比较暖

昧，也更为复杂，往往伴随言语欺凌，具体表现为女生之间的失恋而造谣诽谤，因为嫉妒而含沙射影，小团体意识较重，孤立他人，总之三个女生一台戏，这种关系欺凌就是一部微缩版的宫斗剧，关系欺凌往往是校园欺凌的源头，可能逐渐升级到其他形态的欺凌。

### 3.2.4 网络欺凌

随着互联网发展和自媒体的到来，笔者认为网络喷子、键盘侠、杠精和精日分子等也可能会涉及网络欺凌，网络欺凌大有滋生蔓延之势，因为网络本身具有的隐蔽性和监管的难度，使得网络欺凌无处不在，事前预防困难，追责和收集证据环节的专业性要求高，维权成本高，预防网络欺凌显得举步维艰，网络欺凌是校园欺凌中一个崭新的命题。

## 4 新未成年人保护法视角下面对校园欺凌中职教师的态度与应对

课程思政，做一个反校园欺凌的先行者。面对校园欺凌，中职教师要敢为天下先、功成不必在我，树立课程思政理念，坚持“三全育人”，提升学生思想道德水平，因为道德价值观、内疚感的缺失对网络欺凌行为有着直接的影响。在中职德育课堂上开设身体欺凌、言语欺凌、网络欺凌和关系欺凌相关的主题模块，让中职学生了解校园欺凌的危害，不做施暴者，能自保也能保护他人，培养价值认同感，践行社会主义核心价值观，弘扬中华传统美德，传承中国精神，遵守法律法规。教师要加强宣传，充分引导学生利用黑板报、橱窗、校园广播等主阵地宣传欺凌行为的危害和自我保护，让学生不做欺凌之事，不当欺凌之人。

润物无声，做一个言语欺凌的话事人。道德经里有云：美言可以市尊，美言可以加行。语言是一门说话的艺术，是人们沟通情感、表达情绪和传递信息的桥梁，优美的语言艺术可以化解尴尬，消除隔阂，拉近人与人之间的距离，充满善意，增进爱和信任。在本次课题研究中，发现言语欺凌中职学校最普遍的欺凌形态，关注同学之间的嬉戏打闹、臆段子戏谑之言，应及时干预和制止爆粗口、恶言辱骂的情况，消除同学间的小口角，净化校园语言环境。正所谓随风潜入夜，润物细无声，提升教师语言素养，在公共课程的教学中，重视加强学生口语表达能力，情景对话模拟，训练说话技巧，净化语言环境。利用主题班会开展“文明用语，规范用语”，培养反言语欺凌意识，充分利用好学生会和社团，加强对言语欺凌的宣传，传递真善美的正能量，规范课堂语言环境，抵制假丑恶的负能量，关心爱护学生，多使用正性语言，不使用负性语言，杜绝歧视、拒绝侮辱，不要讽刺挖苦学生。据本次调查，在F类材料中，有3名受访的学生表示受到过

教师的语言暴力,在W类材料中,有5%的学生表示遇到过教师过激的话语,且造成了一定程度的心理伤害。

网海无边,做一个网络欺凌的摆渡人。本次调查在F类材料中,有4名受访的学生表示受到过网络欺凌,在W类材料中,有10%的学生表示受到过网络欺凌,网络欺凌辐射范围广且较为隐蔽,难以预防,中职学校网络欺凌需防微杜渐,追本溯源,坚持依法治校,遵守法律法规,打造智慧校园建立网络安全制度,加强对校园网络的监管,培养学生网络道德。保护学生个人隐私,文明上网安全上网,保护个人信息安全,净化网络空间。以曲靖某技师学院为例,建立手机暂管制度,未经学校允许,在周一至周五学生不得将手机带入课堂,凡带入学校的由班主任会同学生科统一管理。

授业解惑,做一个反校园欺凌的主持人。中职教师在反校园欺凌中应扮演好主持人,主是一种能力,持是一种技巧,人是一种情怀。人需要有信仰,信仰需要有人捍卫,中职教

师不应该只做一个程序正确明哲保身的旁观者,也不能两手一摊做一个貌似已经尽力的无辜者,中职教师就应该冲在反校园欺凌的第一线,身先士卒、敢作为、能作为,做一个反校园欺凌的传道者、殉道者,守住教育的道。不让自己成为下一个受害者,不做冷漠的旁观者,更不要让自己被旁观,做一个反校园欺凌的斗士。

中职学校作为国民教育的重要组成部分,是校园欺凌的防治重点,反校园欺凌中职教师要敢于亮剑,避免校园欺凌的悲剧上演,为中职学生这一特殊群体扣好人生第一粒扣子,在他们艰难的拔节孕穗期也能有阳光雨露。在大力发展职业教育的背景下,坚持全面依法治国,建设中国特色社会主义法治体系,建设社会主义法治国家,一部崭新的未成年人保护法,一部新时代的法律就是一剂预防药,也是一服镇痛药。呵护每一个少年,让青春充满阳光,国家已经回应,教师正在行动,社会也有期待。

#### 参考文献:

- [1] 肖婉,张舒予.加拿大反网络欺凌媒介素养课程个案研究与启示--基于“网络欺凌:鼓励道德的在线行为”课程的分析[J].外国中小学教育.2016(9):5-10.
- [2] 段旭,李刚.中小校园欺凌现象的原因及对策[J].长春教育学院学报,2017(12):9-10.
- [3] 刘春春.中职校园欺凌事件的初探[J].课程教育研究,2017(25):210.
- [4] 曹筱聆,郭义靖.中小校园欺凌的原因及对策研究[J].法制与社会,2018(12):164.
- [5] 胡春光.美国纽约市校园欺凌行为处理方式及其治理启示[J].江汉大学学报(社会科学版),2018(10):38-40.
- [6] 蔡洋.浅析中职校园欺凌现象的成因及对策[J].法制博览,2019(1):230.

作者简介:秦自成,男,汉族,中共党员,1986年11月生,云南曲靖人,新闻学士,法律硕士,高级讲师,曲靖高校社科联成员,主要承担曲靖技师学院语文课教学,从事学生思想工作和德育研究。