

疫情背景下高校线上教学的实践分析

侯宇晶 刘枚

重庆移通学院 重庆 401520

【摘要】：在疫情期间，全国各地各类高校都采用了线上教学，保证了日常教学工作有序进行，线上教学资源丰富，学习方法灵活多样，是促进高校教学方法改革和改进，保证教学质量，提升学生学习兴趣，提高教学质量的一种非常方便、有效的教学方法。本文总结了线上教学过程中存在的问题，分析了提高高校线上教学质量的途径，并提出了相关建议。

【关键词】：线上教学；高校；疫情背景

去年年初，这一突发性疫情的爆发不仅对人们的生活和生产产生了巨大的影响，而且给学生的教育方面也带来了严峻的挑战。在疫情背景下，高校采取了线上教学的模式，但通过线上教学准备和实践探索，不难发现线上教学的本质是利用现代技术在教学中的应用，其教学理念仍然是通过技术手段帮助学生获得知识，培养学生的创造力以及探索能力。线上教育虽然并没有改变教育的本质，但它给教学和管理带来了巨大的挑战，这种影响不仅需要高校教师和管理者共同承担，认真对待，也需要每个学生快速适应。

1 线上教学对高校发展的积极影响

1.1 丰富教学内容

线上教学内容丰富广泛，现代信息技术的多样化，高校教学资源的丰富性和透明性，使得教学内容丰富多样，在课程建设过程中，教师还可以选择丰富生动的线上视频资源对每一个环节进行详细补充，使用“慕课”、“云课堂”等教学平台来讲解知识，使学生可以随时随地学习课程。

丰富的教学资源扩大了教学内容的覆盖面，为学生将知识与课程甚至学科联系起来提供了良好的条件，极大地促进了学科、专业的发展和人才的培养。

1.2 提高教育质量和管理水平

线上教学在提高教学质量方面起着重要作用，为了保证线上教学的顺利进行，大多数教师采用了“双平台”模式，即课前录制线上课程，课堂在线直播实现师生互动。第一，在录制教学视频时，教师需要对每节课的知识点进行合理分析剖解。第二，为了保证教学质量，必须精心设计课前预习、课前观看、课后录像等环节。

对于教学管理来说，线上教学管理更为有效。详细的统计数据可以查看学生的出勤情况、学习进度、学习成绩以及教学平台的使用情况，也可以查看学生的学习成绩。与传统的教学方法相比，教师可以在课堂教学、课后辅导、网上答

疑等方面进行评价考核。

2 线上教学遇到的问题

2.1 师生需要心理调适过程

为了最大限度地减少疫情对高校教学的影响，实现封闭式课堂，线上教学在我国高校开展起来。但是，在具体实施过程中也存在着高校师生对线上教学平台不熟悉、线上教学模式不适应等问题。在线上教学中，不可避免地会遇到挫折，导致消极情绪的产生。教师和学生都需要掌握线上教学和学习的相关技能及实际能力，帮助其做好心理缓冲，较快适应线上教学的模式。

2.2 线上教学有多种线上平台

线上教学需要以线上平台为载体，教师在选择线上平台时，必须根据所学课程的特点和对平台的控制能力来进行参考，一般来说，教师在选择线上平台时，要根据自己的实际情况，选择适合自己的线上平台，使用1-2个平台。学生选择线上平台是相对被动的，因为学生需要学习的学科不止一门，每个课程需要使用的线上平台会有所不同。一方面，学生需要花费大量的时间来学习如何操作不同的线上平台；另一方面，学生会对提供的线上平台的操作方式感到困惑。为了提高教学效果，教师通常选择固定时间进行教学活动，但教师不知道其他课程的排课时间。为了与学生顺利沟通，老师通常会选择建立一个线上沟通的群，但由于科目过多，所建立的群也多，这就导致学生不能及时查看，错过重要信息，最终导致教学过程不顺利。

2.3 教师在线教学经验不足

线上教学与课堂教学有着显著的差异。在传统的课堂教学中，教师可以直接面对学生，与学生直接进行双向的交流。能够及时的弄清学生的不懂的地方，并进行及时解答。在进行线上教学时，教师能通过线上的操作屏幕来进行讲解，教师只能对着电脑演讲，这就导致很容易造成精神疲惫，讲课

速度变慢,或对知识点的分析不充分。在内容上,教师需要进行一些培训和实践练习,并进行专门的线上教学备课,以避免这些问题。在疫情爆发之前,大多数教师都没有线上教学的经验。在线上教学的初期,教师往往遵循传统的教学模式,导致线上教学效果不佳。

2.4 老师很难控制线上课堂

在线下教学中,教师面对的是学生,面对的是生动的面孔,教师可以通过观察学生的表情,随时得到学生的反馈,如果看到了学生困惑的表情,教师知道,这些知识点学生并不是很清楚,需要进一步的分析。如果看到学生分心,就可以及时提醒,使大部分学生集中注意力。但在线上教学,教师不能实时地看到学生的反应和表达,为了避免干扰教师的声音,学生被禁止发言。在教学过程中,教师只能依靠经验进行叙述,很难控制线上课堂的发展。

2.5 实验教学不能在网上进行

对于许多课程来说,一些知识的理解需要通过实际操作来加深印象,但是线上教学难以实现实际操作所带来的教学效果,随着虚拟仿真实验的推广,这样的问题得到了一定缓解。

2.6 其他事项

虽然我国的网络覆盖率有了很大的提高,但一些教师和学生仍然存在网络信号不好的问题,无法参与线上教学。

3 关于线上教学的挑战与策略

由于线上教学的准备时间短、任务大、调试不足等原因,线上教学中存在许多问题,对学生学习有着重要的影响,本文从教师、学生、教学内容设计三个方面探讨了高校线上教学中存在的问题和挑战,并提出了相应的对策和建议,为提高高校教学质量提供参考。

3.1 教师

(1) 教师角色的转变

线上教育面临的主要挑战之一是教师角色的转变。在线上教育中,教师的角色有四种:教学角色、社会角色、管理角色、技术角色。教学角色是指社会对教师的作用和地位的期望和要求。教师也必须承担起社会角色,它承担着与学生建立社会关系的任务。管理角色包括社会规范的象征和人际关系的协调管理作用,是指教师对教学活动的组织和管理。技术角色,是指教师承担起为学生提供技术支持和帮助的任务。

线上教育要求教师从面对面教育转变为线上教学,教师必须根据学生的线上环境调整教学内容,即教师在线上环境下的角色定位。从面对面的知识传播者向线上学习者转变,引导学生进入学习过程。研究表明,在线上环境下,教师面临的主要挑战是无法轻松地将面对面的教材转换为线上环境下的教材,尤其是初任教师的角色转换更为困难。

(2) 教学方式的转变

如何将面对面教学转变为线上教学仍是一个难题,而这一转变的主要挑战是教学模式的分离和课堂教学内容的线上化。教学不同于传统的面对面教学,课堂互动不仅是师生之间的互动,还是生生之间的互动,教师角色的转变必须得到网络平台技术开发人员和课程开发人员的支持。

在传统的面对面教学过程中,许多教师在教学内容和学生参与方面都遇到了困难,教师可以从中学习经验。在线上教学过程中,由于缺乏与学生的视觉交流和面对面交流,教师看不到学生的面部表情和反应,他们无法接受这些情感暗示,从而导致一定的师生沟通障碍。

疫情期间,一方面大量教师因准备时间短,缺乏适应能力。另一方面,由于教师对线上教学这一新事物的适应能力不强,大多数教师是第一次进行线上教学,线上教学打破了传统教学的固有模式,尽管教师可以通过增加技术手段,提高线上教学质量,但并不是所有教师都认为线上课程和传统课程一样有价值。

(3) 高效的时间管理

与传统的面对面教学相比,尽管线上教学更为方便,但备课和教学设计需要大量的时间和精力。线上教学的时间是面对面教学的两倍多,在疫情的背景下,因为时间短、准备不足、教学效果并不十分理想。教师能否有效地管理和利用自己的时间,能否掌握课前时间以及有效地组织教学活动,是实施线上教学的关键。

(4) 教学能力的提升

教学方式的转变要求教师改变授课方式,提高教学能力。在线上教学开始的时候,许多教师都嘲笑自己是“十八线小主播”,这反映了教师对线上教学的困惑。教师是决定线上教学成败的最重要因素,教师的沟通能力、团队建设能力和有效的知识转移能力对学生的学习效果有着重要影响。为了提高线上教学的质量和效果,教师不仅要成为合格的知识型人才,而且要成为一个好的倾听者和传播者,要花费时间和精力与学生建立联系,思考问题,促进学生深入讨论,必须能够提供即时反馈,创造一个舒适的学习环境,让学生愿

意分享自己的困惑或想法。每天或每周与学生互动，建立联系小组，让学生参与线上教学，教师可以通过QQ小组、小组讨论进行学习讨论，鼓励学生及时反馈对知识的理解，对学生的困惑或不足进行解答。与线下的学习环境一样，教师必须注重学生反馈，不断反思自己的教学实践，做出相应的调整，从而提高线上教学的质量和水平。

3.2 学生

作为实施线上教学的目标，学生对线上教学的期望、准备和参与度将直接影响线上教学的质量和效果，这也是线上教学中存在的主要问题之一。

(1) 学生期望

在线上教学中，学生对课堂互动和教师反馈会有很大期望，他们希望从老师那里得到及时的在线作业或者评价反馈，但事实上会存在教师不能及时回应学生的情况。为了保证教学的有效实施，建议教师在线上课程开始时应告知学生线上教学的规则和要求。

(2) 学生准备

线上教学对教师和学生都是一个挑战，并非所有的学生都能成功地参与到线上学习中来。在大多数情况下，学生需要自我激励和自我调整，需要明确学习动机，能够通过自主学习，达到自我效能感的满足。学生需要自主学习线上学习所需的技能，自主学习是指在线上环境下，学生识别自己的学习需求，可以设定自己的学习目标，实施自己的学习策略，并对自己的学习效果进行评价，这为线上课程提供了很大的灵活性和可操作性。自主学习水平高的学生能在线上环境下获得更大的学习成功。学习动机是做某事的需要，是好奇心和享受线上学习动机的发挥。线上自我效能感是指学生对使用计算机和线上完成任务的认知技能，学生的自我效能感越高，线上学习的效果越好。学习者控制是指与传统的学习方式相比，学生对自己的学习经历的引导程度。通过线上学习，学生可以灵活选择学习内容的顺序、节奏和数量，也可以使用更加个性化的学习方法，教师可以对学生的学习准备水平进行评价。教师也可以为那些没有做好充分准备的学生提供必要的帮助和指导。

(3) 学生参与

在线上学习中，由于学生离开了课堂环境和课堂群体，很难形成归属感、目标感和规范感。与传统课堂相比，将语

音或视频课堂与线上文本讨论相结合，可以增强学生的参与意识，在学生之间进行沟通和交流，鼓励学生积极参与讨论，可以培养学生的观点，缩短沟通时间，从而打破课堂僵局，弥补教材的不足。然而，由于线上平台建设的不足和线上速度的限制，网络资源不能充分利用，网络传输过程也不时刻顺畅。

3.3 教学设计

(1) 教学内容设计

在大多数线上课程中，教师通常使用特定的教学内容，在这种情况下，教师创造性地将自己的经验融入课程内容中的作用减弱了，生成教材的任务也随之减少。许多高校没有为教师提供适当的培训和支持，导致教学内容只能复刻线下教学的方式。线上教学改革，应鼓励教师参与线上课程内容的设计，通过进一步的线上课程改革，鼓励教师设计和开发线上课程，采用先进的教育技术，灵活多样的教学方法，灵活安排课程，提供合适的激励机制。

(2) 课件内容设计

线上教学内容的发展需要多媒体资源的整合，包括教学游戏、视频、仿真场景等，而线上教学内容的整合只是线上设计中的一个环节。教师需要更加明确什么样的学习活动可以通过整合多媒体来促进。错误或过度使用多媒体会使学生失去学习的主动性，从而影响学习效果。根据多媒体学习理论，有三种设计方法教学促进学习：少即是多、多即是多、专注多即是多。例如，“少即是多”的方法侧重于减少或消除无关紧要的内容，以避免学习过程中的任何干扰。“多即是多”添加图片可以丰富教学内容的呈现，增加学习兴趣。“专注多即是多”是让学生有足够的时间学习课程材料的一种方法，可以使用附加功能，如添加图形根据对线上课程的调查，多媒体的应用可以为学生提供重复学习的机会，而不需要教师重复教学相同的内容，为了最大限度地发挥多媒体工具在线上教学中的作用。

4 总结

疫情对世界各国来说都是一个挑战。我们应积极应对挑战，思考后疫情时代如何更好地出线上教学的优势，做好线上线下教学的连接融合，形成在线教学与线下课堂相互补充、相互促进，逐步形成新的教学模式、新的教学生态，从而更好地应对突发事件对教育的影响。

参考文献:

[1] 薛成龙, 李文. 国外三所大学线上教学的经验与启示[J]. 中国高教研究, 2020(04):12-17.

- [2] 陈丽, 林世员, 赵宏, 张文梅. 新时期高校网络教育改革创新的方向与着力点[J]. 中国远程教育, 2021(06): 11-17.
- [3] 林世员, 陈丽, 赵宏, 张文梅. 高校网络教育发展脉络与阶段特征[J]. 中国远程教育, 2021(06): 18-24.
- [4] 陈武元, 曹蕊蕾. “双一流”高校在线教学的实施现状与思考[J]. 教育科学, 2020,36(02):24-30.
- [5] 欧阳芳. 信息技术环境下大学生学习方式的转变策略研究[J]. 现代信息技术, 2019,3(7):180-181,184.

简介:

第一作者: 侯宇晶(1985年7月25日), 女, 黑龙江鹤岗人, 硕士, 副教授, 主要从事德语教学及中德职业教育对比研究。

第二作者: 刘枚(1982年10月09日), 女, 重庆渝北人, 硕士, 副教授, 主要从事项目管理及高等教育管理。

基金项目: 重庆市2020年度教育综合改革研究课题(20JGY20) 名称: 疫情视域下的高校网络教学与学生学习方式变革实践及机制改革研究

2020年四川农业大学德国研究中心建设项目(ZDF2005) 名称: 基于CBI教学理念的中德合作办学双语课程教学模式改革研究

2021年重庆市语言文字科研项目(yyk21235) 名称: 新冠肺炎疫情背景下德国媒体涉华舆情研究及对策建议