

企业管理视野下的高职班级管理模式研究

张佳园

江苏联合职业技术学院无锡旅游商贸分院 江苏 无锡 214000

【摘要】：班级管理是学校综合管理工作的重要组成部分。对于为社会输送高质量技能型人才的高职教育，不断研究实践有效的班级管理模式，全面提高学生核心素养，是高职德育工作中需要不断思考的课题。本文探讨了如何用企业化的理念和校企合作的模式来管理班级，探索出适应高职教育的班级管理新模式，用以提高人才培养质量，适应市场需求。

【关键词】：企业管理；高职；班级管理

习近平总书记对职业教育工作作出重要指示强调，在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。社会和行业的高速发展对高职教育教学质量和人才培养质量提出了更高的要求，促使职业教育各方面，包括德育工作、班级管理的改革。然而，目前班级工作还停留在学生的常规管理、日常组织上，对学生的综合素养方面的教育和管理很难适应社会发展对高素质劳动者和技能型人才培养的要求，与目前的企业管理水平和管理效率相去甚远。为了让学生未来做到“学校-企业”无缝对接，职校企业化管理是一个值得研究的课题。

抓质量首先要抓德育。许多高职学生缺乏学习的内驱力；尚未养成良好的学习习惯；缺乏团结协作精神；组织纪律意识淡薄，缺乏责任感，对未来的人生规划和职业规划懵懵懂懂。职校学生的德育工作和日常管理难度较大，特别是常规管理，是相对薄弱的环节。

高职院校是以班集体为最小单位组织来管理学生的，把实用有效的企业管理理念、模式制度和管理方法等渗透到班级管理和活动组织中，创造和模拟企业情境，让学生通过自己的企业角色定位，促使企业人才需求与学生综合能力达到无缝对接，真正做到学校与企业的“零距离”，以此适应市场和社会发展的需求。

1 企业化管理制度

比较一些学校的常规考核的各项条例和许多企业的规定，可以发现不少相似之处，比如考勤、作息（学习和工作的时间）、任务完成情况，包括在规定时间内保质保量完成作业，准备考试等等，这些都类似企业中的工作量，工作要求等；对于学生或者企业员工的着装打扮的要求也是需要符合所处的环境和身份。由于职校学生处于叛逆期，对于学校的一些规范性的要求会不时出现不同程度的抵抗，觉得自己是成年人，不喜欢受到学校规范的制约。在这种情况下，换一种方式，将学校的行为规范更职场化，学生最终也会成长

为职业人，所以用企业化的方式来表达学校规范，会让学生更加了解职场，同时也让学生更有责任感，也更容易接受规范管理。

2 企业化考核制度

如果没有考核制度和奖惩制度的配套实施，就没有办法保证规范的实行和效用。在考核方式上，同样可以效仿企业。企业中对于员工表现的考核指标通常以量化的形式，比如绩效考核，以此来保证具体、准确和公平。职校学生管理中，班主任老师也可以指导学生根据行为规范条例制定班级管理考核细节，对学生的各项行为进行量化评分，阶段性汇总公示总结，促进班级管理走上如同企业一般的规范化道路。

为了调动更多学生的积极性，自愿自觉接受这一考核方式，班主任还可以创新式地将最终的考核结果以工资单的形式发放给学生。表现越好，考核分数越高，那么月底的“工资单”数额也就越大。这无疑可以增强学生的竞争意识，成就感，便于寻找差距，因此也更自觉地遵守校纪班规。同时，这也是一种很好的职业素养劳动教育。学生在此过程中更加直观地明白物质回报是建立在辛勤的工作上的。能够按照要求完成学习任务以及各项工作，就能够保证一个基本收入。如果想要比别人更多的回报，“收入”更高，那只有依靠比别人多付出，作业不仅仅是完成，而是有质量地完成；课堂上不是被动地听，而是主动地学；各项活动不是被推着走或者观望，而是主动参加等。同理，如果不符合规范，那么在考核上也会落后于人，不仅在学校中是这样，未来在职场上也是这样。另外，考核结果对于奖惩具有非常公正的指导意义。学期末的时候，可以根据一个学期的考核排名评优，做到真正的公平公开公正。

在考核的具体过程中，因为所带班级是财会专业的学生，笔者还让学生参与到了“工资单”的制作和核对工作中。财会专业的学生将来也会参与到企事业单位工资的结算等环节中，因此让他们每一个人参与到小组中间，负责一个星

期或者一个月的工资核算,无疑也是一项非常真实的技能训练,是对职业能力的一种训练。同时也是对职业素养的培养,虽然是虚拟工资,但是也需要参与的同学具有良好的职业道德,严谨的工作态度,细致地处理账务;如果遇到问题,还需要和其他同学沟通、协作,这也是对学生职业素养的培养和锻炼,让学生开始过渡到用企业的管理制度来要求和约束自己。

3 企业化班干部队伍建设

培养一支团结高效的班干部队伍,充分发挥他们在学生管理工作中的作用,对于班级建设有着至关重要的影响,同时也能够切实减轻班主任的工作强度和压力。在优秀的企业中,各部门必定是分工明确但又能协调配合。班干部岗位模拟企业中的组织机构和岗位,班干部职责模拟企业岗位职责,比如班长即为经理,负责全面工作,协调考核各个部门负责人的工作,是群众和上级(班主任,学校或者企业中的更高领导者)联系的纽带;两位副班长即副经理,分别统管几个部门,负责向班长和班主任汇报工作等;宣传委员为招商宣传委员;生活委员为财务总监或者后勤保障委员等。除了较为常见的学生干部的选拔,培养和管理的方法外,企业给我们的启示:部门领导不仅给部门下属员工进行绩效考核,同时也要接受民主评议。另外,不少企事业单位中,常常会有轮岗,这也是防止人思维固化,惰性产生的一个有效措施。参与轮岗的人员常常可以在新的岗位迸发出许多灵感,给新

部门的工作带去生机。

4 企业式班级管理中的班主任职责

如果说班干部队伍就像是企业中的各部门领导,那么我们的班主任就像是一个公司的总裁或者董事长了。班主任的核心任务就是把握住集体发展的大方向,即我们所说的班风学风等的建设。班主任应该是集体发展的模范人、领路人,为充分锻炼学生的工作能力和自我管理能力的,班主任把握住原则方向,具体事务分工授权,由层次分明、责任明确的班干部体系完成,班主任只起到协调和指导作用。班主任另外一项重大的任务就是在班集体里营造家庭的温暖。充分了解学生的心理特点和需求,做好学生的模范人、贴心人、引路人,这无论是对于学生的发展,还是班集体的管理都至关重要。

办好中国特色的职业教育,是事关国家发展的大事。社会发展注定了新时代的职校将是一个没有“围墙”的校园,职校教育需要融入产业、行业、企业和实践等要素,造就一批能够符合行业要求,具备就业能力素质的“准职业人”。同时,校企合作的模式也给职校的学生管理工作带来了新的契机,将学生的德育管理紧贴社会 and 行业要求,突出以立德树人作为总目标,积极研究实践职业学校学生思想道德教育和常规管理的新模式,做好在校学生综合素质的“接轨培养”,是每一位德育工作者努力的方向。

参考文献:

- [1] 何静.论高职院校班级企业化管理模式的构建策略[J].太原城市职业技术学院学报,2019(2):78-79.
- [2] 巢居鹏.企业化管理模式在班级管理中的实践[J].吉林省经济管理干部学院学报,2017,31(1):67-69.
- [3] 王月阳.现代学徒制班级学生管理模式的实践与探索--以机械加工专业为例[J].教师教育,2020(12):115.
- [4] 尤影.校企合作背景下高职院校班级管理企业化探讨[J].开封大学学报,2014,28(1):69-70.
- [5] 张俊茹,雷鸣.引入 6S 管理模式校企合作共创班级工厂[J].中国职业技术教育,2012(12):62-64.

作者简介:张佳园,女,江苏无锡,硕士研究生,汉族,1983年11月,讲师,研究方向:英语教学,应用语言学。