

优化研究生管理体制，提升研究生管理效率

陈世刚 董剑豪 谭菲

石河子大学机械电气工程学院 新疆 石河子 832000

【摘要】：研究生教育是中国高等教育的一部分，研究生资源是社会未来发展的中坚力量。但同时随着研究生基数的增多，研究生教育和研究生管理成为各个高校日益重视的话题，不断优化研究生管理体制，及时更新和优化教育运行机制，提升研究生管理效率有助于研究生培养朝着更好的方向发展。本文简要分析优化研究生教育管理体制的意义，以西北地区高校为例，深入剖析当前研究生教育管理体制现行存在的问题，深层次优化研究生教育管理体制的策略，提升研究生管理效率，让研究生教育在轻松、宽敞的环境中进行。

【关键词】：研究生；管理体制；优化；管理效率

研究生是高等教育中高级学历之一，研究生教育也是各个具有博士、硕士学位授权点的高校重点培育的方向。多数情况下，研究生在高校内参与学习、开展研究大部分管理体制以单独管理或片区化管理形式为主，很难形成研究生管理的集中化。因此，研究生教育的管理体制存在一定的特殊性。研究生教育起步晚、发展快，研究生管理体制还未形成完善的运行机制，运行机制不完善，程序复杂、效率低下会影响研究生教育的管理和培养。优化研究生管理体制、提升研究生教育质量有助于提升研究生办事效率、便于研究生向更好的方向发展。

1 优化研究生管理体制的意义

1.1 优化研究生管理体制，有助于研究生管理人员的规范化和专业化

近年来研究生招生规模逐年扩大，在校研究生数量不断增多，而研究生管理部门人员增长幅度远远小于研究生数量增长幅度。而且许多研究生管理人员都来自非教育管理专业，没有系统地学习过高等教育管理的专业知识，对教育管理陷入了知识的盲区，仅靠在工作实践中摸爬滚打、探索出一些简单的、不成文的管理经验和方法，缺乏科学的理论做支撑。高校从上层建筑方面着手优化研究生教育管理体制，掌握和熟练使用科学的管理方法。摆脱研究生管理水平只停留在经验层次的弊端，促使研究生管理人员的管理水平熟练化、规范化和专业化程度有所提高^[1]。

1.2 优化研究生管理体制，有助于增强管理意识和服务意识，创新管理模式

目前高校对于研究生管理还处于萌芽和发展阶段，研究生管理不够规范和精细，办事程序复杂，效率低下，导致研究生管理人员忙于应付各种条条框框和下发的各种文件。久而久之失去了主动对学生服务的意识和优化管理的意识。缺

乏对研究生管理政策性的掌握和管理重心的全面了解。优化研究生管理体制，利用互联网大数据、云平台减少研究生培养和研究生培养等各环节琐碎的流程，建立大数据平台提取学生有效信息，处理好管理与服务的关系，摆脱陈旧的管理模式，创新管理方式和管理方法适应学校发展的要求。

1.3 优化研究生管理体制，有助于增强研究生管理人员的积极性

近年来研究生数量的迅速增长和培养方式的多元化、专业化、研究生管理的复杂化导致研究生教育管理工作量在无形中增加。繁多的日常管理工作是研究生管理人员的必修课，同时处理研究生、导师、院系与研究生教育主管部门等多方面之间的关系也是研究生管理人员应该选择的必修课，研究生教育管理信息系统的更新和维护都需要专门的研究生管理人员，研究生管理人员既要服务好本学院的导师和学生，也要服务于院系的其他教师和学校的各个部门。繁重的工作内容和工作压力，导致研究生研究生管理人员很容易对工作产生疲劳感和厌倦感^[2]。只有优化研究生管理体制，减轻研究生管理人员的工作量，促进研究生管理人员趋向专业化。开发研究生管理的新系统，从软硬件角度出发，减轻研究生管理人员的工作内容和压力。尽量使研究生管理人员保持良好的心态和工作的积极性，提升研究生管理人员的获得感和幸福感。

2 研究生教育管理体制现存问题分析

2.1 研究生管理范围存在空缺

目前学校研究生教育管理团队，与高校内院系管理团队，处于不同的管理空间。学校研究生教育管理部门和院系研究生管理部门两者属于上下级的关系。从西北地区高校来看，高校内经常出现管理范围空缺现象。譬如一项事务，应由高校研究生管理团队负责，而学校研究生管理部门认为是

学院需要解决的问题，同时认为学院可以包揽一切，学校只是决策者，而不是执行者。在该想法作用下，双方管理范围内，将出现大面积空缺。教育管理团队工作质量和工作效率与研究生日常学习质量密切相关。一旦部门之间互相推卸责任，学生的利益将受到直接影响或者间接影响。

2.2 整个研究生管理体制重政策理论，轻实践作为

从当前研究生教育管理工作重心可知，国内部分高校研究生部门，格外重视理论研究。经常性的政策解读会、创新创业调度会、战略研讨会等各种会议占据了研究生管理者的大部分时间。重要的政策要解读、创新创业会要召开、战略研讨会要商讨，但是重心在执行，在实践。管理团队重视理论，其他思想类、政治类、社会实践类课程的开课时间将被压缩。面对纷繁复杂的社会环境的影响，研究生的价值取向很有可能走向歪曲的边缘。高校研究生管理部门有必要做好思想类、政治类和社会实践类工作，在实践中中服务于每一个学生。

2.3 研究生管理者工作能力有待提升

高校的研究生教育管理工作，具有一定的独立性。研究生管理者年轻化是研究生教育管理的一大趋势，专业型教师只会在特殊事情、重大事情上为管理团队提供专业指导和建设方向。在其它事情方面，管理者只能充分发挥自主性，主动探索研究生管理技能和管理技巧。并且在研究生管理部门招聘进入过程中并没有严格把关，综合考量研究生管理者的管理能力、工作能力和心理素质及综合素养。部分研究生管理者作为初学者，压根没有做过和研究生管理相关的工作，在开展工作的过程中部分管理者个人缺乏主动情绪，拒绝深入了解研究生群体，不能走进研究生的心声。管理者工作能力和工作效率低下，浪费时间和精力，不作为现象将持续影响研究生培养工作的综合质量^[9]。

2.4 研究生管理团队缺乏完善的评价机制

研究生教育管理团队的核心工作，即为对研究生教育的质量进行监控。研究生管理者团队应设置完善的教育评价机制，提升研究生管理的积极性。通过实际访谈可知，多数研究生管理团队依旧使用往常的评价方式，重视研究生管理过程中数量的考核，轻视质量的评估，没能及时更新教育管理体系。这种状态可能导致两种结果，其一，研究生教育质量缺乏提升的空间和有效的评估体系。其二，研究生管理者缺乏工作的积极性和主动性，形成了干与不干，干多干少一盘局的场面。长此以往将对研究生教育和研究生培养带来不良影响。高校应尽快优化和完善评价机制，制定有效的，能提升研究生管理者积极性的评价体系。

3 优化研究生教育管理体制的策略探析

3.1 加强管理主动性，补全研究生管理空缺

高校研究生管理部门应该从微观角度出发，明确研究生院系管理者与学校研究生管理部门各自的权限、职责和范围。高校研究生管理部门可以将研究生管理工作以条文的形式进行总结概括，总结报告发往学院研究生管理部门，并且明确要求每个研究生管理者的职责，要求研究生管理者熟悉和细化自己的职责和义务，采取可行的方法完成自己相应的工作。并且在执行的过程中要有主动担当的意识，当研究生管理部门与其他管理部门出现冲突时，要不断加强主动联系与沟通，避免研究生管理对象和管理范围出现空档期。当研究生管理部门与其他团队发生职责冲突时，双方应及时进行交流，及时解决问题，再次明确自己的职责和肩头的重任。学校研究生管理部门与学院研究生管理者应该定期进行交流，交流内容既可以是工作经验的分享，也可以是针对矛盾的深入沟通或者不足之处的总结和下一步的工作计划。不管作为那个管理团队或者管理部门都应以维护学生正当利益为追求目标，切勿因管理部门的常规性失误损害学生利益，丢失学生的信任感。

3.2 开设思想政治教育板块，使研究生管理体制变得灵活

针对研究生教育管理重理论，轻实践作为这一问题。高校研究生管理部门应该优化研究生管理体制，使刻板的研究管理体制变得灵活。首先，研究生管理团队不能降低对研究生管理理论研究的重视程度，但是可以将研究生课程思政元素融入研究生教育和管理的每个环节之中，可邀请专业的思想政治教育人员，开设专业的思想政治教育课程^[4]。其次，研究生管理者可以主动作为，主动担当，用真心、细心、贴心、爱心换取学生的认可心、同情心和信任心。让思想政治教育融入研究生教育和管理的每一个过程，而且要融入多元素的课程思政内容，保证课程思政内容必须在短时间内起到坚定研究生政治思想的作用。摆脱以往僵硬刻板的研究生管理模式，更新和优化研究生管理体制，让研究生管理体制变得更加灵活。

3.3 利用互联网技术，开发新的研究生管理系统，提升团队综合能力

研究生教育管理人员的增长速度远远不及研究生人数的增长。研究生教育管理者不可能将每个学生的信息都输入自己大脑的知识库，这就需要研究生研究生管理者利用互联网技术，开发新的研究生管理系统。让研究生管理者时刻都能了解研究生的动态和基本信息。同时利用互联网技术可以实时了解研究生管理者为研究生所作工作的数量和质量。同

时在研究生管理内部完善研究生内部控制机制,在隐性角度下,实现团队内部互相监控。研究生管理团队加强内部管理人员管理技能和管理知识的培训,定期举行内部管理的培训,做好查缺补漏工作。研究生管理者在忙碌的工作中不能忘记学习,研究生管理者需通过查阅书籍、参与网络教学和网络管理等形式,实现自我优化和自我能力的提升。

3.4 重构研究生管理综合评价机制,培养研究生综合能力

陈旧的研究生管理机制很难提升研究生管理者的积极性,懈怠了研究生配合度。研究生管理应该重新构建研究生管理综合评价机制。具体培养研究生综合能力的思路可分为三点,其一,研究生管理团队应该主动作为,主动发现问题,提出问题,重新审视研究生评价机制,找出当前评价机制中与新时代特征相悖的内容,加以更新革除。其二,研究生管理团队应及时与研究生学院内研究生管理者及时掌握和了解研究生当前的学习状态、心里状态、科研状态、研究进展等情况,重新构建与研究生整体质量相符合的标准。其三,研究生教育管理团队应提高研究生录取的考核标准,严把入口关,调高研究生入学的门槛,保障研究生团队的整体质量和综合素质^[5]。例如,可以在面试环节增加面试成绩的比重,增加心理测验、口语考试和英文实践技能测验等知识。

4 结语

随着研究生招生规模不断扩大,在校研究生数量日益增

多。面临最棘手的问题为研究生的管理、教育和培养问题。本文以优化研究生教育管理作为核心,展开了深入的研究分析。

通过访谈和调查发现研究生管理范围存在空缺成为研究生管理首要的问题,整个研究生管理体制重政策理论,轻实践作为导致研究生在培养过程中办事效率低下,研究生管理者工作能力有待提升是目前我们研究生教育亟需解决的次要问题。而研究生管理团队缺乏完善的评价机制是研究生管理和研究生教育需考虑的关键问题。

加强管理主动性,补全研究生管理空缺;开设思想政治教育板块,优化研究生管理体制;利用互联网技术,开发新的研究生管理系统,提升团队综合能力;重构研究生管理综合评价机制,提升研究生综合能力和整体素质有助于研究生管理人员的规范化和专业化,增强管理者的管理意识和服务意识,创新管理模式,激发研究生管理人员的积极性。

研究生作为一个特殊的群体是我国进行社会主义现代化建设的重要力量,我国教育部门及各个高校日益重视对研究生的管理和教育。完善研究生管理和研究生教育,优化研究生管理体制是一项系统复杂的工程,需要所有从事研究生管理和研究生教育的人员携手共进,心往一处想,劲往一处使,方能快速将研究生教育推上新台阶,促进我国高校研究生教育蓬勃发展。

参考文献:

- [1] 任海峰,柴敬,李成峰.提高研究生管理部门队伍素质探讨[J].新课程研究,2010(6):154.
- [2] 王丹.新形势下研究生管理人员综合素质的培养及提高[J].教学研究,2012(6):345-346.
- [3] 李俊华,嵇炜,赵会军.高校研究生教育管理的问题及其对策研究[J].中国多媒体与网络教学报,2019(11):89-90.
- [4] 王丹.新形势下研究生管理人员综合素质的培养及提高[J].教学研究,2012(05):345-346.
- [5] 韩焕菊.研究生教育教学管理策略的构建分析[J].教育教学论坛,2020(03):22-23.

作者简介:

陈世刚,男,甘肃天水人,石河子大学机械电气工程学院研究生辅导员,讲师,从事研究生思想政治和研究生培养工作。

董剑豪,男,辽宁铁岭人,石河子大学机械电气工程学院硕士研究生,从事研究生会相关工作。

谭菲,女,山东郓城人,石河子大学机械电气工程学院硕士研究生,从事研究生会相关工作。