

“枫桥经验”视角下的广西涉侨矛盾纠纷多元化解机制创新研究

吴立霞

广西警察学院 广西 南宁 530029

【摘要】：作为我国对于基层矛盾本土探索的典型代表，枫桥经验对于我国社会矛盾具有重要指导意义。广西壮族自治区因与越南接壤，所以涉侨矛盾相较于其他省份更为突出，甚至影响到社会安定。本文以此为研究对象，借助枫桥经验分析当前涉侨矛盾与纠纷，构建多元化解机制，旨在为类似基层矛盾提供解决思路，并为广西当前现实社会矛盾提供解决办法。

【关键词】：枫桥经验；矛盾纠纷；多元化解机制

前言

在我国经济快速增长的当下，各种社会矛盾也逐渐成为影响社会正常运行严重障碍。以广西为例，其与越南接壤，提供众多海外华侨回归中国便利渠道，但是也产生严重社会矛盾，各类纠纷已经严重影响当地社会运转。在这种问题影响下，无论是基层干部，还是当地居民，抑或者华侨同胞都渴望有一种与基层保持紧密关系，可以解决当前问题方法。于是，枫桥经验重新回到社会关注焦点。

1 “枫桥经验”是维稳器

如果想要让制度在当前社会发展中充当“维稳器”，就要同时具备两点内容：政府针对和民众存在直接关系事务内容，要做到透明与高效检测，从而消除社会不满，避免产生巨大矛盾；拥有一套完整的矛盾解决方法，可以实现纠纷处理有效机制。而和民众存在直接关系的基层，被人民群众依赖并不是官僚主义，而是从人民群众中走出去，再回归民间社会重要力量。“枫桥经验”已有五十余年历史，始终秉持依靠群众力量，实现对矛盾化解，从而维护社会稳定重要精神内核，更是在时期，在传承优秀内容后，实现自我发展^[1]。“枫桥经验”真正内容是提升人民群众自觉性，借助群众智慧，依靠社会力量，并以当地基层干部为辅助，以群众为主力，实现就地对矛盾合理化解。这是政府部门固有能力缺少的一种弥补性方法，同样也是“枫桥经验”在多年发展仍能保持活力重要原因。而在当前社会矛盾逐渐激烈，纠纷已经成为政府治理重要难题的当下，如何采用合适方法对社会矛盾及时解决，就要参考“枫桥经验”高效解决。

2 利用“枫桥经验”在广西涉侨实践

2.1 “枫桥经验”应用必要性

广西壮族自治区作为我国南部重要地区，不仅与越南接壤，更是与广东省临近，是作为重要华人华侨聚集地。而在我国经济快速发展影响下，综合国力稳步提升，无论是社会环境还是经济基础都有显著提高，这让大量华人华侨开始回

归，造成广西、广东等地经济呈现繁荣状态。但是，也需要考虑到大量人口涌入，对于当地社会资源产生一定程度侵占，甚至会因为公共资源日益紧张，造成原住民与华人华侨关系趋于紧张化。而留存于广西的华人华侨数量不断提升，社会矛盾逐渐激烈，甚至达到难以调和状态。面对如此情况，只有以基层为引导，以人民群众为调和主力的“枫桥经验”，才能实现解决当前实际问题。

2.2 广西基层矛盾多元化解机制探索

广西基层在应用“枫桥经验”时，并不是照搬套用，而是以其精神内涵，在化解当前矛盾的同时，重点关注社会稳定，并结合广西实际情况，创新应用经验，推动“枫桥经验”实现新活力，并提升精神内核。广西通过打通多级司法部门，重点关注维稳工作，提升调解相关组织建设力度。2021年7月，于容县成立的首个涉侨纠纷多元化解驻镇工作站——涉侨纠纷人民调解委员会驻六王镇工作站，其揭牌成立代表广西在涉侨纠纷处理跨进一大步。同时，广西各级部门也在涉侨矛盾与相关纠纷中总结经验，积极探索长效机制。在多起社会矛盾苗头解决，及时调和双方，基层做思想工作，有效避免矛盾进一步升级。

3 “枫桥经验”对广西涉侨矛盾纠纷多元化解机制现实启示

3.1 坚持党的领导

只有跟随党的领导，基层才能做到掌控全局，并对各方诉求相互协调，达到最佳解决方案。所以，构建多元化的纠纷解决应用机制时，一定要进一步加强党的领导，确保解决机制可以应用于实际问题中，为所有对象提供最佳解决方案。可是，也要注意党组织在处理基层问题决不能全部包揽，坚决不能以自身领导型而对各方诉求进行代表^[2]。要将权力适度下放给基层干部，并让各方充分交流，提出合理诉求，处理掉过分要求，从而让所有人在矛盾纠纷中可以达到求同存异的效果，实现基层自治。不仅是广西，各地在实践中均

证明只有政府起到具体领导角色的作用，并积极组织机构采用协调方式实现综合治理，并邀请各方参与到矛盾纠纷协调中，才是真正符合人民群众诉求的有效运行机制，所以在未来多元化纠纷解决机制构建中，要额外重视，实现长久坚持发展。

3.2 发展地方经济

为提升问题解决质量，就要保证拥有丰厚物质基础，实现细分处理问题。广西原有经济条件上，重点发展当地特色产业经济，推动人民群众人均收入稳定提升，在满足物质生活实际需求下，也提升精神思想能力。而经济实现稳步发展，也让广西处理各种关于涉侨矛盾提供社会基础，实现高质量解决纠纷。所以，各地在应用“枫桥经验”对社会矛盾化解时，要保障工作是落在实处，并要重点研究地方经济。一般要实现经济健康改革，提升各个地区综合经济实力，并发挥当地环境、金属等资源优势，借助国家资金支持，当地政府也要做好倾斜政策，保障涉侨矛盾的多方利益可以采用科学方法合理平衡，做到优化改善。倡导实现共同发展，以宏观发展大全局观审视当前矛盾，推动当地居民综合素质提升，进一步改善生活水平^[3]。同时关注公共教育，提升资金投入力度，也要确保就业机会丰富，让公共福利可以朝弱势群体适当倾斜，确保华人华侨可以在广西共同享受经济发展获得成果，让原本难以调和的矛盾逐渐在共同进步影响下，实现完全化解。

3.3 突出法治

作为处理基层矛盾，实现多元化解决重要角色，法治也是在基层工作中起到主导作用，法治是作为我国社会健康运行基本方式存在，具有重要实践意义。而法治化应用，则是让“枫桥经验”产生很多活力。若想实现“枫桥经验”深度创新，重要内容就是必须将法治和群众路线有机结合，要灵活应用法治逻辑思维，借助法治方式，实现社会矛盾的预防，提高化解效果。所以，基层公职人员要做到依法办事，避免因对人民群众正常权益侵犯，而引起严重社会矛盾。对于矛盾的当事人，也要在活动时将法律当成行为准则，积极使用法律手段对纷争采用合适方法来解决，并借助法律武器对自己正常权益维护。如果是生活中产生利益纠纷，作为当事人要以法律程序解决难以调和矛盾。基层要做到将法治方式当作对社会矛盾化解重点思考内容，采用合适手法停止矛盾^[4]。“枫桥经验”被无数基层解读，只有将法律重要性落实在基

层矛盾解决中，并让其回到主导性角色，才能在化解矛盾的同时，确保解决方法合法性，与国家基层处理要求与时代经济发展保持同步。因为法律方法具有权威性，所以对于解决矛盾存在普遍性，所以不需要思考主体差异，或者是地域、国别等其他因素。所以，这种间距公平与效率优良机制，对于全国基层都具有同样推广价值。而在矛盾化解中，融合法律机制与非法律内容，从而调动两方面内容，实现共同化解社会问题与矛盾。但是需要考虑到一个问题，法律应作为主导角色处理矛盾。

3.4 对广西涉侨经验制度化

虽然当前广西在涉侨方面具有良好成果，已经初步构建结合调解、仲裁、行政处理等多元化解方案，但是仍然缺少与“枫桥经验”协调解决纠纷，而功能互补较差，程序存在衔接方面问题。所想构建完善机制，制度则是保障其行为重要工具，同时也要考虑到在未来实践中要落实完善相关内容。所以，无论是引导还是规制，都要借助立法完成权威性，而纠纷解决模式则需要借助反复、多次实践强化摸索质量。而法治实现是和地方法制是否具有高质量建设存在直接影响。地方法制要做到重点体现以下特征：具体性，以行政区域当前情况出发，对于矛盾调和、执行法律时，则要及时出台具体实施细则，让规定实现具体化；地方性，主要针对与地方性事务存在关系，需要行使立法权独特情形；先行性，如果国家还未没有针对某些问题制定法律，则可从本地情况入手，分析实际需求，让地方立法提前与全国立法，做好经验积累工作，所有权力与法治具体化有直接吻合效果当属地方法治化。为让“枫桥经验”成为中国特色法治模式重要内容，就要在未来涉侨矛盾调和时，积极做好经验总结，针对工作机制至少做到每日完成一次更新，同时设计一套完善、系统化工作体系。

结论

枫桥经验对于处理基层问题具有良好效果，可以对广西涉侨相关矛盾与纠纷实现完美解决。可是，决不能将其作为解决基层矛盾的唯一方法，不能让基层干部形成惯性思维，无论处理什么内容都朝枫桥经验靠，这是典型懒政思维。要从实践工作中总结经验，分析问题产生原因，并与基层其他部门相互协作，在解决例如涉侨问题的同时，总结相关经验，形成具有针对性与代表意义的解决方法，这才能保证基层长远发展。

参考文献:

[1] 师容.新时代“枫桥经验”在城市基层社会治理中的适用研究[J].天津行政学院学报,2020,022(001):87-95.

- [2] 左文君,张竞匀.构建矛盾纠纷多元化解机制--新时代"枫桥经验"解析[J].长江论坛,2019,000(005):83-89.
- [3] 盖曼,唐庆瑞.陵水法院多元化纠纷解决机制建设调研报告--以新时代"枫桥经验"为视角[J].特区法坛,2019,000(010):56-59.
- [4] 汪世荣."枫桥经验"视野下的基层社会治理制度供给研究[J].中国法学,2018,000(006):5-22.

作者简介: 吴立霞, 出生年月: 1984.4, 性别: 女, 民族: 壮族, 籍贯: 广西合山, 学历: 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 治安学、反恐警务。

基金项目: 2021年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目(2021KY0880)新时代“枫桥经验”下的广西涉侨矛盾纠纷多元化解机制研究