

大数据时代图书馆创新发展思考

张希平

普洱学院 云南 普洱 665000

【摘要】：在大数据时代背景下，许多图书馆开始积极寻求新的突破，以实现自身的创新发展为基础，改革传统的发展理念，主动应对时代发展的挑战。其中服务大数据、管理大数据、用户大数据、图书馆资源大数据是图书馆大数据的重要组成部分，作为一种新环境、新思想、新理念和新技术，大数据对图书馆的发展有重要的影响。图书馆要注重发展思路的进一步调整以及改进，关注对时代发展趋势的分析及研究，真正实现自身的创新发展。

【关键词】：大数据时代；图书馆；创新发展

引言

在人类文明进程不断加快的今天，各种现代信息技术发展速度越来越快，大数据则是时代发展的产物，是比较典型的现代信息技术，学者站在广义和狭义的角度对大数据进行分析及研究。对于图书馆来说，大数据主要包含业务大数据、服务大数据、用户大数据以及馆员大数据，图书馆资源大数据也不容忽略。大数据对图书馆的影响是深远、直接且全方位的，图书馆综合利用各种现代信息技术，加强对发展模式的进一步分析及研究，积极调整自身的资源利用方式以及管理模式，在全面调整以及改进的同时，主动应对时代发展的挑战。

1 大数据

大数据主要是指信息爆炸现象，是一种新思维和新环境，学者在对大数据进行分析时主要以“数据与分析”的概念界定为基础，通过对海量数据的分析及研究提取有益的知识与信息，进而为智能化活动以及商务活动的开展提供更多的优势。有的人将大数据称作一种服务，数据是一种比较特殊的资产，来源比较复杂，变动较为明显，分布非常广泛，同时存在非结构化以及海量的特征。作为大数据元年，2012年的数据信息量迅速发展，许多国家开始以研究和开发大数据为基础，将其与国家战略相结合，世界正式进入了大数据时代。大数据时代是一种社会发展趋势，智能时代、智慧时代、算法时代以及数据化都与大数据存在一定的联系。在这样的现实背景之下，对于图书馆来说，必须要注重发展模式的有效改革。图书馆大数据的用途比较丰富，形式和结构较为多元，包含不同的分类，用户大数据、资源大数据、馆员大数据、管理大数据、服务大数据、业务大数据与图书馆大数据存在密切的联系，图书馆需要着眼于业务工作、服务工作、管理工作的现实条件，通过对资源数据的有效搜集管理整理分类，积极调整自身的发展模式，确保资源的合理利用

以及有效配置，进一步实现自身综合实力的稳定提升。其中数据管理最为关键，图书馆需要将智慧服务、增值服务、知识服务、数据服务、个性化服务相结合，以资源的优化利用以及配置为基础，逐步提升服务质量和水平，只有这样才能实现与时俱进。

2 大数据对图书馆的发展影响

在大数据的大背景下图书馆所面临的外部环境产生了明显的变动，业务、管理、设施、馆员、用户、服务以及资源变动非常显著。大数据是一把双刃剑，一方面能够为图书馆的创新以及改革提供更多的依据和参考，另一方面也使得原有的管理模式受到了极大的冲击。

2.1 图书馆资源出现变动

大数据的出现直接改变了图书馆资源原有的结构以及数量，极大地拓展了图书馆已有的资源，其中数字资源成为了主体。在互联网以及云计算快速发展及应用的过程中，图书馆所获得的数据来源渠道越来越丰富及多元，馆藏资源大数据以及网络资源大数据组成了图书馆资源大数据的全部，两者分别属于现实资源以及虚拟资源。图书馆可以主动利用不同形式的资源来实现自身的稳定运作，这些特殊的资源可以直接进行有效交流、融合以及表征。从微观角度上来看，大数据时代背景下的图书馆资源存在明显的特征，比如关联化、碎片化、语义化和数据化，图书馆可以着眼于各类资源使用的现实条件，在全面解析、录入、标记以及链接的基础上，确保资源的有效组织以及合理加工，积极构建全新的资源空间。半结构化以及非结构化数据所占用的比重越来越高，图书馆开始着眼于非结构化的复杂数据，充分凸显自身的优势，将超媒体、影视、声音、图像以及全文本相结合，实现自身综合实力的稳定提升。

2.2 图书馆用户的变化

大数据不仅影响了图书馆的资源,还影响了图书馆的用户,其中用户需求、用户结构、用户数量的转变比较显著,大数据环境离不开移动互联网以及互联网,每一个网民都可以结合自己的实际需求,主动在图书馆之中搜集相关的信息,用户数量实现了快速的增长。图书馆用户的价值也有了明显的变动,用户网络以及与不同网络之间的关联性不容忽略,用户的素养、年龄、需求以及文化层次和职业差异更为明显,同时在兴趣爱好上也会有所区别。图书馆需要抓住用户大数据的核心所在,不再过于关注用户的结构以及用户数量,而是根据两者之间所产生的关联变动对用户的实质需求和内容进行分析。图书馆需要进一步调整自身的服务模式,不再以简单的网络化资源以及数字化资源来了解用户,分析用户的具体属性。图书馆需要主动加强与外界之间的联系,凸显自身的实质价值。有大部分图书馆面临着许多的挑战及压力,用户的价值分析非常关键,图书馆需要以结构化数据资源的有效利用为依据,关注对用户新需求的分析以及满足,确保对症下药,逐步提升服务质量和水准。

2.3 图书馆馆员的变化

在大数据背景下数据科学家数量有所提升,同时成为了新时代最受瞩目的职业,这一点与大数据图书馆存在一定的联系。服务以及知识服务备受关注,因此对于图书馆管理工作来说,需要着眼于不同服务模式的改进要求,进一步调整自身的发展方向,其中数据分析、数据服务、数据转变是重点,这一点对馆员的综合素质要求相对偏高,馆员需要以资源扩展趋势为依据,逐步了解用户的需求变动以及服务变动,积极应对各种挑战以及压力。馆员需要灵活运用各种现代信息技术,合理处理各种海量数据并且从中提取核心信息,拓宽知识来源渠道。图书馆馆员与用户之间的联系和互动比较多,同时两者之间的数据素养以及信息素养差距有所缩小,图书馆馆员具备一定的数据分析能力和数据处理能力,能够有效凸显大数据的价值及作用,在挖掘大数据信息的过程中给予用户个性化的服务以及指导。除此之外,图书馆馆员还需要关注角色的重新定位,了解时代发展趋势,实现对症下药。

3 大数据时代图书馆创新发展思考

3.1 促进资源创新

资源创新不容忽略,图书馆首先需要主动积累大数据资源,确保网络大数据的逐步延伸,进一步拓展大数据资源,关注对时代发展潮流的分析及研究。以数据量的有效积累为基础,保障数据存储、数据安全、数据管理工作的全面落实,

积极加强与可靠数据托管机构之间的联系,关注对数据资源的优化利用以及合理配置。在大数据环境下,图书馆需要着眼于资源、用户、业务、管理、服务等工作的开展条件,精心设置不同的服务模式,将服务大数据、业务大数据、用户大数据和资源大数据融为一体,在逐步更新以及积累的基础上,确保自身构建完善的数据资源库,促进图书馆管理工作的进一步改进及全面突破。除此之外,图书馆还需要始终坚持开放性的管理原则,确保大数据资源的有效利用,关注数据的共享以及开放,主动实现数据资源使用效率的逐步提升。保障大数据能够发挥最大化的作用及效益,真正地为用户提供更多便利。

3.2 促进服务创新

用户的变动使得图书馆的服务工作面临着诸多挑战,在大数据时代背景之下,图书馆需要始终坚持用户第一和服务至上的理念,关注对服务思想和服务理念积极改革。大数据时代具有明显的特征,比如高效性、开放性、互联性以及便利性,图书馆需要主动利用大数据分析技术以及挖掘技术,积极探索全新的服务模式。在服务创新的基础上实现自身的可持续发展,有效促进现代服务理念的全面践行。其中图书馆大数据的合理利于用离不开大数据智能分析,图书馆需要结合各种信息与数据,加强对用户所需资源的快速定位。以推荐服务、精准服务、支持服务、个性化服务、定制服务、增值服务为基础,确保服务质量及水准能够满足用户的个性化需求。馆员需要了解服务的创新要求,关注自身角色的有效转变及调整,主动为用户提供精准数据,保障用户能够自主选择。

3.3 促进馆员发展

馆员的服务意识和综合素养直接关乎图书馆的创新,在大数据时代的大环境下,馆员的变动比较明显。对此,图书馆需要重新明确自身的定位,关注对数据应用要求的分析及研究,通过用户画像来更好地提升馆员的综合素质,保障其能够积极践行与时俱进的服务理念及服务模式。数据图书馆的运作模式较为复杂及多元,对馆员的要求较为严格,馆员需要注重不断学习,深化自身对大数据的理解以及认知。关注对数据中心的分析及研究,了解数据中心的重新定位,在全面探讨的基础上逐步提升自身的综合素养,主动为读者提供优质的服务,充分凸显图书馆的重要服务质量以及价值。保障图书馆也能够获得更多的发展动机,为图书馆在大数据时代下的可持续发展奠定扎实的智力基础。

结语

大数据时代背景下的图书馆创新工作不容忽略,图书馆

的资源、用户以及馆员都产生了明显的变动，图书馆需要意 新、服务创新以及馆员发展，有效应对时代的挑战。识到这一变动的重要趋势以及重要影响。全面促进资源创

参考文献:

- [1] 文庭孝.大数据时代图书馆创新发展思考[J].图书馆,2019,No.296(05):19-26+31.
- [2] 黄运红.大数据时代高校图书馆事实数据库建设的思考[J].大学图书馆学报,2020(5).
- [3] 焦皎.大数据时代高校图书馆数据素养教育研究[J].图书馆工作与研究,2020(3).
- [4] 江中君.大数据时代高校图书馆化学学科服务模式的探讨与构建--评《大数据时代高校图书馆智慧化学学科服务研究》[J].化学工程,2020,v.48;No.379(09):2-2.

作者简介:张希平,出生年月:1975.12,性别:女,民族:汉,籍贯:云南澜沧,学历:硕士研究生,职称:副研究馆员,研究方向:图书馆学,工作单位:普洱学院。