

巧用心理效应，提升中职班级管理能效

堵晓霞

江苏省江阴中等专业学校周庄校区 江苏 无锡 214400

【摘要】：在班级管理中，善于发掘和运用心理效应，在一定程度上能减轻班主任工作压力，有效提升班级管理能效。本文试从罗森塔尔效应、破窗效应、责任分散效应这三个常见的心理效应入手，阐述其中职班级管理中的巧妙应用，以切实提高育人实效，创建文明、和谐、向上的班集体。

【关键词】：心理效应；班级管理；中职生

心理效应是指人们在认识和作用社会的过程中，因社会心理现象、心理规律的影响，对人或事所持有的一些特殊反应。了解、掌握并有效利用心理效应，能为我们的日常生活和生产带来积极影响。班级管理是学校日常管理的基础，教师利用一定的方法和手段，凝聚班级核心力量，开展一系列社会活动，营造一个积极上进的班级氛围。

近些年来，由于普高扩招等一系列问题导致中职招生进入瓶颈，学生素质、成绩日趋下降。因此中职班主任在班级文化建设和管理上将会面临更加严峻的考验，此时班级管理工作迫切需要我们学习和运用一些新的教育理念。有效运用心理效应，充分调动学生的主动性和积极性，能让我们的班级管理工作产生事半功倍的效果。

1 罗森塔尔效应：老师的期望在很大程度上决定学生的未来

教育实践表明：学生的学习态度和自信程度受老师影响颇大。如果一位老师喜爱某些学生，对他们有较高的期望值，学生会从该老师的言语、动作乃至神情等多种渠道感受到老师给予的关注和鼓励，那么学生自然会用积极的态度去回馈老师，同时他们自身也会变得更自信、更自强。长久以往，这些学生会向着老师期许的方向不断前行，甚至更远。而反之，若学生经常从老师的言谈举止甚至神情中感受到忽视或歧视，便会产生消极情绪，抗拒老师和提出的要求，久而久之就会丧失学习的热情和动力。

基于中职生的普遍现状，学习基础薄弱、自控力差、缺乏关注和自信心，在班级管理中，我们班主任就必须合理运用激励机制，对学生多肯定、多鼓励、多赞赏，多给学生贴积极标签，多宣传正能量，促使他们朝着期待的方向正向发展；禁止给学生贴上“蠢”“笨”“懒”等消极标签，以防“负罗森塔尔效应”的出现。具体我们可以从以下几个方向来实施：

1.1 公开表扬和私下暗示相结合

作为一名班主任，我们的眼睛要有敏锐的洞察力，要善

于挖掘和用放大镜去寻找学生身上的优点。比如：“某某学生天资聪颖、智力水平很高，如能充分发挥出来，将来定有一番作为。只是现在每天花在学习上的时间不太多，所以成绩还不是很理想。相信只要再刻苦些，一定会更优秀……”诸如此类的这种公开场合的表扬，对满足学生的自尊心，激发其积极向上的学习热情有着巨大的推进作用。另外私下在与学生、任课老师及家长进行沟通交流时，若我们有意识地表扬某些学生，也会让他人对该生产生好感并抱有较大期望，从而产生“罗森塔尔效应”。

1.2 充分信任学生，创设成功机会

班级活动是增强班级凝聚力的有效途径，它可以提高学生的自我管理和自主创新能力。期间班主任要充分信任学生，创设机会，鼓励他们大胆参与，要及时肯定他们的创意，尽可能地调动每个学生的积极性。通过活动教师可以告诉学生：成功是靠自己创造的，每一次成功是在不断尝试中产生的，不去尝试，你永远不知道自己的能力，也永远没有成功的希望。

1.3 帮助差生树立良好的自我形象

学生自我形象的树立，很大程度上取决于老师和同学的评价。作为班主任，要尽可能地给差生积极评价，创设和谐友爱的班级氛围，遏制学生间的“言语歧视”“冷暴力”，要教育学生多看到别人的优点，少指责别人的缺点。比如，类似这样的教育：“某生的学习成绩虽不是很优秀，但他情商很高，能团结同学、有吃苦耐劳的精神，这种品质在他以后的人生的道路上一定能为其赢得成功……”如此，通过教师帮差生树立的良好自我形象，便能使差生重拾自信。

2 破窗效应：规范各项制度，高度重视“第一次”，及时制止错误行为

心理学上认为：在一幢大厦中，如果有人打破了其中的一扇窗玻璃，却没有及时修理，那么这幢大厦中会因受到某些暗示性的纵容，而出现更多打碎的窗玻璃，这就是所谓的“破窗效应”。在班级管理中，我们班主任必须严格规范各

项制度，时刻秉承教育无小事的理念，高度重视“第一次”，及时遏止错误的发生，修好这扇第一个被打碎的窗玻璃，做到防微杜渐，消除隐患。具体措施如下：

2.1 规范制度，防范于未来

“没有规矩，不成方圆”，班规校纪是班级管理的基础。期初班主任必须在民主的基础上，与学生共同制定班级公约及一套具体而行之有效的班级管理细则，以期做到“有法可依，违法必究，执法必严”。对于犯错的同学必须严格按照班规处理，决不能姑息。如若学生犯错后，没有相应的惩罚条例及措施，那其他同学就可能效而仿之，成为“破窗”中的一员，加速“破窗”的进程。

2.2 精细管理，狠抓源头

细节决定成败。每个学生都是班级的一员，因此班内每个成员都代表班级的整体形象。绝不能因一个人偶然或轻微犯错的行为而影响整个班级的班风。班主任一定要及时将班级中出现的“第一扇破窗”扼杀在萌芽状态。比如：早上的迟到现象、班上作业的未完成情况、班内自习课上出现的窃窃私语等等……每一件小事，班主任都要追查原因并及时进行处理。班级管理工作是一项细致入微的活，要能守住学生、陪住学生，就要做到脑勤、腿勤、手勤、眼勤和嘴勤。班主任要及时发现学生中暴露的不良行为或思想的苗头，做到明察秋毫，及时处理，将一切事故扼杀在“源头”。

2.3 巧修“破窗”，以点触面

中职学生是一个特殊群体，班上的问题学生和偏激学生相对较多。因而班级管理要讲求艺术性，班主任在教育学生的过程中要注意方式方法，针对学生的错误行为要分时分人，循循善诱，以免引发个体错误行为的升级。首先，对那些“破窗”的学生我们要格外关注，要用爱和耐心去感化他们，体现“立德树人”的目标。要加强对其他学生的宣传教育，做到以点触面，可选择适当时机如集体活动、班会课等场合让学生参与讨论，形成舆论攻势。其次，要鼓励并奖励学生中的“补窗”行为，教育学生“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，要让学生明白“补窗”行为是一种高度责任心和主人翁精神的体现。

参考文献：

- [1] 刘儒德.教育中的心理效应[M].华东师范大学出版社,2011.
- [2] 王莹莹.“罗森塔尔效应”在班级管理中的应用[J].广东职业技术教育与研究,2017,(1):176.
- [3] 宋光宇,崔作家.班主任工作与“破窗理论”[J].辽宁科技学院学报,2006,3(8):69-70.

基金项目：江阴市梅暖英名师工作室

3 责任分散效应：责任明确，职责分明，要人人有事干，事事有人干

心理学上认为：责任分散效应是指众多旁观者见死不救的现象。即当一个人遭遇险情时，周围如果只有一个人能提供帮助，那他就会清醒地意识到自己的责任，对受难者施以援助。而如果有多人在场的话，帮助求助者的责任就将平摊给大家，造成责任的分散，导致旁观者无法意识到自己的那部分责任，从而产生“我不去救，还有他人去救”的心理，最终造成“集体冷漠”的局面。

为避免在班级管理中出现“责任分散效应”，学生间相互推诿责任的情况，班主任布置工作时一定要做到责任明确，职责分明。

3.1 增强责任意识，组建强而有力的班干部队伍

责任意识是一种道德情感，班主任可以通过率先垂范，以自己对社会、对事业、对学生高度负责的行为来影响学生，以高尚的人格魅力感染学生，以榜样的力量引领学生，让学生在耳濡目染中增强责任意识。

班干部的主要职责是协助班主任开展班级管理工作。他们是班务活动的直接组织者和参与者，在学生中起到模范带头作用。首先班主任要善于挖掘班级学生的潜能，组建一支强有力的班干部队伍，这是班级管理的关键。其次班主任要对班干部严格要求，只有他们做到了严于律己、认真学习、积极参加各项活动才能让其他同学在榜样的作用下一动起来。再者，班主任要创设机会，让班干部各尽所能为班级服务。

3.2 岗位制与承包制相结合，做到专人专职

实行班委岗位责任制以及专项任务承包责任制，让每个人明确自己的职责所在，可以防止出现某项工作落空的现象。比如，在班级值日工作的安排上，我们可以尽量将它细化，具体到教室地面的哪一排，专人负责门窗、黑板、讲台等，基本做到事事有人干，人人有事干。如果哪一天哪一点出现问题，我们就可以直接找那个负责的同学。

总之，教育是不变的主题，也是永恒的艺术。中职生的班级管理工作任重而道远，我们班主任只有不断学习、积累经验、丰富管理艺术。深入理解这些心理效应，将其有效运用，取长补短，一定会提升我们班级管理的质量。